1. Inicia sesión en el **Centro de administración de Microsoft 365** en [admin.microsoft.com](https://admin.microsoft.com)
2. Ve a la sección **Centros de administración** y selecciona **Exchange**
3. En el Centro de administración de Exchange, navega a:
   * **Flujo de correo** > **Conectores**
4. Revisa los conectores de salida (outbound) y asegúrate de que tengan habilitada la opción de TLS:
   * Selecciona el conector relevante
   * Verifica que la opción "Usar Seguridad de la capa de transporte (TLS) para enviar correo electrónico" esté activada
5. También puedes revisar la configuración general de TLS en:
   * **Protección** > **Seguridad de conexión**
   * Aquí puedes verificar y ajustar las políticas de TLS para diferentes dominios
6. Si estás usando Exchange On-premises, también puedes verificar la configuración desde:
   * **Servidores** > **Servidores virtuales**
   * Selecciona tu servidor SMTP y revisa la configuración de seguridad

Este error suele ocurrir cuando tienes un cliente o aplicación que intenta conectarse a los servidores de Exchange/Outlook sin usar encriptación TLS. La configuración correcta debe asegurar que todas las conexiones salientes usen STARTTLS para cumplir con los requisitos de seguridad.

Este error suele ocurrir cuando tienes un cliente o aplicación que intenta conectarse a los servidores de Exchange/Outlook sin usar encriptación TLS. La configuración correcta debe asegurar que todas las conexiones salientes usen STARTTLS para cumplir con los requisitos de seguridad