

Meilenstein 5

Evaluationsergebnisse UI

Von den in der EN ISO 9241-110 beschriebenen Grundsätzen der Dialoggestaltung werden hier beispielsweise Aufgabenangemessenheit, Selbstbeschreibungsfähigkeit, Lernförderlichkeit und Fehlertoleranz betrachtet.

Als Aufgaben werden „eigenen Buchbestand katalogisieren“, „Account-Daten ändern“, „Tausch anbieten“ und „nach Angeboten suchen (Stöbern)“ auf diese vier Grundsätze hin überprüft.

Eigenen Buchbestand katalogisieren

Um diese Aufgabe zu erfüllen muss der Benutzer die folgenden Schritte ausführen (2.-5. gegebenen Falls mehrmals):

(0. Applikation starten)

1. „Buch suchen“ im rechten Menü oder „Buch hinzufügen“ unterhalb der Bibliothek-Liste klicken
2. „Autor“- „Titel“- oder „ISBN“-Feld mit der jeweiligen Information füllen
3. „Suchen“ rechts daneben klicken
- 3a. „OK“ klicken, wenn Feld nicht ausgefüllt war und die entsprechende Benachrichtigung „Bitte füllen Sie das Eingabefeld aus.“ erscheint und Schritt 3. wiederholen. Das entsprechende Eingabefeld ist nun rot markiert.
4. aus der Ergebnis-Tabelle gewünschte Einträge markieren (Check-Box erste Spalte der Tabelle)
5. „Auswahl zur Bibliothek hinzufügen“ klicken

Aufgabenangemessenheit

Der Benutzer wird bei der Erfüllung seiner Aufgabe unterstützt. Es gibt zwei Einstiegspunkte, einen direkt unter der Bibliothek-Liste und einen im Menü auf der rechten Seite, der von jeder Unterseite aus verfügbar ist. Auf der Unterseite „Suchen“ wird beschrieben, wie die Aufgabe zu erfüllen ist und diese ist in wenigen Schritten durchzuführen.

Selbstbeschreibungsfähigkeit

Die Namen der Buttons, die der Benutzer klicken muss, um die Aufgabe zu erfüllen sind mit den Beschriftungen „Buch hinzufügen“ (der Bibliothek-Liste zugeordneter Button), „Buch suchen“ und „Auswahl zur Bibliothek hinzufügen“ offensichtlich selbst beschreibend. Für Benutzer, die mit Computerprogrammen Erfahrung haben ist die Umsetzung an sich simpel genug, um als selbst beschreibend zu gelten.

Lernförderlichkeit

Für Neulinge gibt es einen kleinen erklärenden Text im oberen Bereich der Unterseite „Suchen“. Aber auch durch das Lesen der Bezeichnung der Buttons, oder schlichtes Ausprobieren ist das Lernen der Anwendung problemlos.

Fehlertoleranz

Falsche Eingaben sind hier das Klicken eines Buttons, der ein ausgefülltes Eingabe-Feld erfordert. Dies wird durch eine Benachrichtigung abgefangen und der Benutzer wird aufgefordert, diese Eingabe zu tätigen. Bei einer falschen Eingabe wird der Benutzer keine oder nicht gewünschte Ergebnisse erhalten. Das System ist nicht in der Lage, diesen (semantischen) Fehler zu erkennen. Gibt es kein Ergebnis, so wird „Kein Ergebnis für Ihre Suche“ anstelle der Ergebnis-Tabelle angezeigt.

Account-Daten ändern

Um diese Aufgabe zu erfüllen muss der Benutzer die folgenden Schritte ausführen:

(0. Applikation starten)

1. „Mein Account“ klicken
2. Zur Information gehöriges Eingabe-Feld mit der gewünschten Information(Änderung) füllen
3. „Ändern“ klicken
- 3a. „OK“ klicken, wenn Feld nicht ausgefüllt war und die entsprechende Benachrichtigung „Bitte füllen Sie das Eingabefeld aus.“ erscheint und Schritt 3. wiederholen. Das entsprechende Eingabefeld ist nun rot markiert.
4. „OK“ in Benachrichtigung „'Information' wirklich ändern“ klicken

Aufgabenangemessenheit

Die Eingabe-Felder die der Benutzer ausfüllen muss sind mit den aktuellen Werten gefüllt (Platzhalter) und bei fehlender Eingabe wird ihm/ihr der Hinweis auf die fehlende Eingabe in Form von Text und Farbe gegeben. Außerdem beschreibt ein erklärender Text und die Anwesenheit der „Ändern“-Buttons auf der Unterseite „Mein Account“ dass hier die Aufgabe erfüllt werden kann. Dies wird vom Benutzer auch erwartet werden, da sich die restlichen Seiten nicht mit den Account-Daten befassen.

Selbstbeschreibungsfähigkeit

„Mein Account“ ist im Kontext verständlich und dass von hier aus Änderungen an den Account-Daten vorgenommen werden erscheint logisch und leicht erfassbar. Die Platzhalter in den Eingabefelder machen leicht ersichtlich, welche Information hier verlangt wird.

Lernförderlichkeit

Für Neulinge gibt es einen kleinen erklärenden Text im oberen Bereich der Unterseite „Mein Account“.

Aber auch durch das Lesen der Bezeichnung der Buttons, oder schlichtes Ausprobieren ist das Lernen der Anwendung problemlos.

Fehlertoleranz

Falsche Eingaben sind hier das Klicken eines Buttons, der ein ausgefülltes Eingabe-Feld erfordert. Dies wird durch eine Benachrichtigung abgefangen und der Benutzer wird aufgefordert, diese Eingabe zu tätigen. Bei einer falschen Eingabe muss der Benutzer die Schritte lediglich wiederholen.

Tausch anbieten

Um diese Aufgabe zu erfüllen muss der Benutzer die folgenden Schritte ausführen:

(0. Applikation starten)

1. „Tausch-Angebote“ klicken
2. Die Check-Box in der Spalte mit dem gewünschten Tauschangebot setzen
3. „Tausch annehmen“ klicken
4. „OK“ in Benachrichtigung „Sie wollen 'Autor, Titel' gegen 'Autor, Titel' tauschen? Hiermit erklären sich dazu bereit, dass dem Tauschpartner eine E-Mail mit ihren Adress-Daten zugesandt werden.“ klicken

Aufgabenangemessenheit

Die Aufgabe ist mit Hilfe der Anwendung in wenigen Schritten zu erfüllen, die einfach zu erfassen sind. Es wird dem Benutzer das Vergleichen der Einträge abgenommen und er muss nur den gewünschten Tausch auswählen.

Selbstbeschreibungsfähigkeit

Die Buttons „Tausch-Angebote“ und „Tausch annehmen sind selbst beschreibend und die Darstellung in der Tabellenform ist durch die Zusammenfassung der möglichen Angebote zu jedem Buch sehr übersichtlich aber nicht zwingend selbst beschreibend.

Lernförderlichkeit

Für Neulinge gibt es einen kleinen erklärenden Text im oberen Bereich der Unterseite „Tausch-Angebote“.

Dieser ist hier unbedingt notwendig, da die Darstellung in der Tabellenform zwar sehr übersichtlich, aber nicht selbstverständlich ist. Wenn das System einmal verstanden wurde ist es aber leicht anzuwenden.

Fehlertoleranz

Durch versehentliches klicken auf „Tausch annehmen“ oder wenn die falsche Zeile „gecheckt“ wurde wird das Tauschangebot noch nicht bestätigt. Erst wenn die Benachrichtigung ebenfalls bestätigt wurde wird die Aktion durchgeführt. Deshalb werden in der Benachrichtigung die Bücher angegeben, die bei dem Tauschangebot getauscht werden sollen.

nach Angeboten suchen (Stöbern)

Um diese Aufgabe zu erfüllen muss der Benutzer die folgenden Schritte ausführen:

(0. Applikation starten)

1. „Stöbern“ klicken
2. Die Check-Box in der Spalte mit dem gewünschten Buch setzen
3. „Auswahl zur Wunschliste hinzufügen“ klicken

Aufgabenangemessenheit

Die Aufgabe ist in nur drei Schritten zu erfüllen und dem Benutzer wird viel Vergleichen von Einträgen und das manuelle Suchen nach neuen Buch-Ideen abgenommen. Er/Sie muss nicht viel ausprobieren, ob ein Buch im System zum Tausch verfügbar ist. So kann er/sie schnell zum Erfolg (Tausch-Angebot) kommen.

Selbstbeschreibungsfähigkeit

Der Begriff „Stöbern“ ist recht beschreibend und soll neugierig machen. Auf der Unterseite „Stöbern“ wird in einem kurzen erklärenden Text die Funktion erläutert. Der Button „Auswahl zur Wunschliste hinzufügen“ erklärt die Funktion an sich, wenn auch nicht in ihrer Gänze.

Lernförderlichkeit

Durch den erklärenden Text wird die Funktion „Stöbern“ kurz und prägnant erklärt. Durch diesen Text oder das erstmalige Nutzen der Funktion erklärt sich diese, da der Benutzer nun ein neues Tauschangebot erhält.

Fehlertoleranz

Wenn der Benutzer die „Stöbern“-Funktion aus Versehen nutzt (zum Beispiel durch bloßes Ausprobieren) hat er keinen Nachteil daraus, da er zwar ein neues Tauschangebot erhält, er dieses aber nicht annehmen muss.