

## **2ª ATIVIDADE AVALIATIVA – 1º SEMESTRE – GOVERNANÇA E MELHORES PRÁTICAS EM PROJETOS DE SISTEMAS**

Roberta Roman Ferreira da Costa  
RM93803

**a (peso 2) Quais atributos da qualidade segundo a ISO 25010 podem ser desenvolvidos pela PAPA LEGUAS para superar o concorrente que é forte nas funcionalidades de consulta e parcerias, as quais sua empresa não oferecerá de antemão? Em quais atributos da ISO você pode buscar diferenciação competitiva? Explique ao menos 3 características e 1 subcaracterística de cada uma dessas características escolhidas, onde você pode superar seu concorrente.**

**Exemplo de resposta esperada (mostrando uma característica – lembre-se que são 3 que você deve fazer): “Confiabilidade, na subcaracterística de Tolerância a falhas, garantindo que xxx aconteça.”**

### Resposta:

Os atributos, segundo a ISO 25010, que podem ser desenvolvidos pela empresa são:

- Manutenibilidade, na subcaracterística de Facilidade de análise, para facilitar na gestão de análise da manutenção da aplicação.
- Desempenho, na subcaracterística de Recursos consumidos e Tempo consumido, para que seja possível apresentar essas informações e garantir que não ocorram perdas tanto financeiras como logísticas.
- Portabilidade, na subcaracterística de Facilidade de adaptação a novas plataformas, visto que ainda não há uma padronização as ferramentas de desenho, podendo ser um futuro problema, visto que caso precisem migrar para uma nova plataforma, o processo de migração será mais extenso do que o esperado se houvesse uma melhor portabilidade.

**b (peso 2) Quais domínios de processos do COBIT estão ligados com o uso dos recursos GIT e JUNIT? Liste-os.**

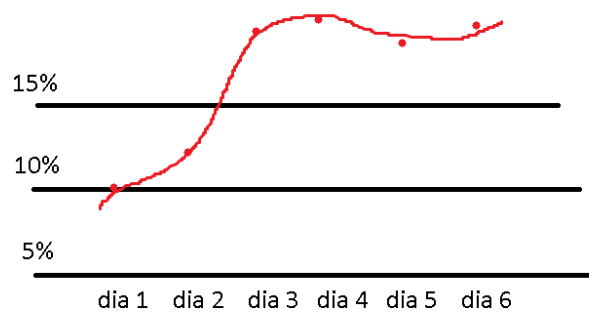
Resposta: O foco do COBIT é garantir a qualidade da aplicação, e o uso do GIT pode garantir, como por exemplo, a confidencialidade e disponibilidade que garante a fácil manutenção de uma aplicação, além do sigilo e segregação dos acessos. Já a JUNIT garante a confiabilidade e integridade, através dos testes, por avaliar os comportamentos previstos e prever possíveis informações ou ações conflitantes.

**c (peso 2) Para um indicador de percentual de BUGs encontrados por aplicação liberada por programadores de uma fábrica de software, considere que a média histórica de projetos anteriores é de 10% com desvio padrão que aponta um limite superior de controle de 15% e inferior de 5%, desenhe o gráfico de controle desse processo de controle de BUGs.**

**d (peso 2) Considere que foram feitas as seguintes medições recentes, realizadas durante o desenvolvimento do projeto de controle de drones. Os desenvolvedores estão realizando entregas com um percentual de bugs registrados por dia, conforme a distribuição a seguir:**

- Dia 1: 10%
- Dia 2: 12%
- Dia 3: 22%
- Dia 4: 23%
- Dia 5: 21%
- Dia 6: 23%

**Marque as observações no gráfico de controle e indique se o processo está controlado ou não**



**Resposta:** O processo está controlado, pois os desenvolvedores tiveram um aumento considerável no percentual do primeiro e segundo dia para os seguintes dias.