

## Roberth Dario Burbano Romo

Pasto - Nariño • burbanoroberth@gmail.com • 3103815636

### Educación

**COLEGIO ESTUDIAR**  
Bachillerato Grado 11

Pasto, Nariño  
junio 2014 - Julio- 2015

**INSTITUTO TECNICO COLSUP**  
Técnico Laborar Por Competencias En Sistemas

Pasto, Nariño  
Julio 2015 -Juli 2017

**INSTITUTO TECNICO COLSUP**  
Seminario Marketing Digital

Pasto, Nariño  
8-Horas de Intensidad

**UNIVERSIDAD CESMAG**  
Ingeniería De Sistemas

Pasto, Nariño  
Ago 20201 - Ene 2025

### Experiencia

**Registraduría Nacional de La Nación**  
Secretario

Pasto, Nariño  
Ago 2015-Feb 2017

- Un año de experiencia en gestión documental y comunicación directa con usuarios de la región.
- Apoyo en la organización y administración de documentos oficiales.
- Atención a ciudadanos y orientación en trámites administrativos.
- Manejo y actualización de bases de datos en SQL para el registro y control de información oficial, optimizando la consulta y gestión de datos.

**Colegio Santa Teresita - Catambuco**  
Secretario

Nov 2020– May 2021

- Un año de experiencia en atención a padres de familia y gestión de información estudiantil.
- Administración y digitalización de documentos utilizando MySQL, PostgreSQL y herramientas ofimáticas como Microsoft Office (Excel, Word) y Google Drive.
- Apoyo en la coordinación de procesos internos del colegio, optimizando flujos de trabajo mediante la automatización con Python y SQL.

**Volcafé**  
Atención al cliente

Pasto, Nariño  
Ago 2023 - Ago 2024

- Un año de experiencia en contacto directo con clientes
- Aplicación de comunicación asertiva para garantizar una atención eficiente y profesional.
- Resolución de inquietudes y soporte en procesos administrativos y comerciales, optimizando la gestión de datos con MySQL, Excel y Google Workspace.

**Agencia de turismo**  
Desarrollador de ChatBots

Pasto, Nariño  
Feb 2023 -Mar 2024

- Creación e implementación de chatbots para atención al cliente y automatización de respuestas.
- Desarrollo con tecnologías como Python, Node.js e integración con APIs.
- Optimización del flujo conversacional y análisis de interacciones para mejorar la experiencia del usuario.

## **Tecnologías**

### **Languages de Programación**

- Java Script - Type Script
- Java
- Python
- Php
- Visual Basic
- C#

### **Frameworks FrontEnd**

- React
- React Js
- Flask

### **Frameworks Backend**

- Spring Boot
- Node JS
- Django

### **Otros**

- Git
- Gitbash
- GitHub

### **Bases de Datos**

- Postgres SQL
- MySQL
- Mongo DB

## **Social**

**GitHub:** <https://github.com/RoberthBurbano>

**Portafolio:** [portafolioroberthburbano.netlify.app](https://portafolioroberthburbano.netlify.app)