

Roberth Dario Burbano Romo

Pasto - Nariño • burbanoroberth@gmail.com • 3103815636

Educación

COLEGIO ESTUDIAR

Bachillerato Grado 11

Pasto, Nariño
junio 2014 - Julio- 2015

INSTITUTO TECNICO COLSUP

Técnico Laborar Por Competencias En Sistemas

Pasto, Nariño
Julio 2015 -Juli 2017

INSTITUTO TECNICO COLSUP

Seminario Marketing Digital

Pasto, Nariño
8-Horas de Intensidad

UNIVERSIDAD CESMAG

Ingeniería De Sistemas

Pasto, Nariño
Ago 20201 - Ene 2025

Experiencia

Registraduría Nacional de La Nación Secretario

Pasto, Nariño
Ago 2015-Feb 2017

- Un año de experiencia en gestión documental y comunicación directa con usuarios de la región.
- Apoyo en la organización y administración de documentos oficiales.
- Atención a ciudadanos y orientación en trámites administrativos.
- Manejo y actualización de bases de datos en SQL para el registro y control de información oficial, optimizando la consulta y gestión de datos.

Colegio Santa Teresita - Catambuco Secretario

Nov 2020– May 2021

- Un año de experiencia en atención a padres de familia y gestión de información estudiantil.
- Administración y digitalización de documentos utilizando MySQL, PostgreSQL y herramientas ofimáticas como Microsoft Office (Excel, Word) y Google Drive.
- Apoyo en la coordinación de procesos internos del colegio, optimizando flujos de trabajo mediante la automatización con Python y SQL.

Volcafé Atención al cliente

Pasto, Nariño
Ago 2023 - Ago 2024

- Un año de experiencia en contacto directo con clientes
- Aplicación de comunicación asertiva para garantizar una atención eficiente y profesional.
- Resolución de inquietudes y soporte en procesos administrativos y comerciales, optimizando la gestión de datos con MySQL, Excel y Google Workspace.

Agencia de turismo Desarrollador de ChatBots

Pasto, Nariño
Feb 2023 -Mar 2024

- Creación e implementación de chatbots para atención al cliente y automatización de respuestas.
- Desarrollo con tecnologías como Python, Node.js e integración con APIs.
- Optimización del flujo conversacional y análisis de interacciones para mejorar la experiencia del usuario.

Tecnologías

Languages de Programación

- Java Script - Type Script
- Java
- Python
- Php
- Visual Basic
- C#

Frameworks FrontEnd

- React
- React Js
- Flask

Frameworks Backend

- Spring Boot
- Node JS
- Django

Otros

- Git
- Gitbash
- GitHub

Bases de Datos

- Postgres SQL
- MySQL
- Mongo DB

Social

GitHub: <https://github.com/RoberthBurbano>

Portafolio: <https://portafolio-flask.onrender.com>