

AUGMENT CIRCULAR KOMBINERET SERVICE OG LEJEAFTALE

Vilkår og betingelser i denne aftale gælder for den el-løbehjul-service, som Augment leverer til privatpersoner, kunden, Augment og kunden i fællesskab, parterne. Kunden skal være en [fuldt autoriseret] fysisk person over 18 år og ikke en retsafdeling. Tjenesten og el-løbehjulet er til brug for én husstand. Tjenesten eller el-løbehjulet må ikke bruges til noget kommercielt formål eller til generering af nogen indkomst.

Formålet med aftalen er at definere parternes rettigheder og forpligtelser vedrørende servicen og el-løbehjulet, skitseret som følger:

- Aftalens ikrafttræden (side 1)
- Brug af el-løbehjulet og aftalens løbetid (side 1)
- Opsigelse af aftalen (side 3)
- Servicegebyrer og vedligeholdelse af kontaktoplysninger (side 4)
- Andre vilkår og betingelser (side 4)

Aftalens ikrafttræden

Aftalen indgås elektronisk. Aftalen træder i kraft, når Augment har accepteret kundens ordre. Denne aftale kan downloades elektronisk fra Augments hjemmeside.

Verifikation af kreditoplysningerne

Augment foretager på baggrund af dine oplysninger en kreditvurdering. Kreditvurderingen foretages ved søgning i Collectia A/S database. Augment forbeholder sig retten til at afvise ansøgere uden yderligere begrundelse. Hvis kortansøgningen afvises på baggrund af søgning i en database, kan du ved henvendelse til Augment få oplyst, hvilken database informationerne kommer fra.

Circular el-løbehjul

Tjenesten inkluderer leje af et personligt el-løbehjul. Det el-løbehjul kan vise tegn på brug og slitage. El-løbehjulet ejes af Augment i aftaleperioden. El-løbehjulet skal opbevares i sin originale stand. Ingen tekniske eller andre ændringer er tilladt. Kunden må ikke fjerne Augment-logoer, male el-løbehjulet, påføre klistermærker eller ændre el-løbehjulet på anden måde. Augment forbeholder sig retten til at opkræve kunden for omkostningerne for at istandsætte el-løbehjulet til dets oprindelige stand.

Normalt tilbehør såsom en mobiltelefonholder kan monteres på el-løbehjulet, forudsat at sådant tilbehør kan fjernes uden at efterlade mærker på el-løbehjulet. Kunden er ansvarlig for installation, fjernelse og bortskaffelse af alt tilbehør og mærker efter tilbehøret.

Aftalens varighed og Brugen af el-løbehjulet

Aftalens varighed

Aftalens minimumsperiode er 3, 6, 12 eller 24 måneder. I løbet af de første 3, 6, 12 eller 24 måneder af aftalen kan aftalen ikke opsiges (minimum aftaleperiode). Efter udløbet af minimumsperioden forbliver aftalen i kraft

indtil videre og kan opsiges med 30 dages varsel, medmindre kunden har opgraderet el-løbehjulet til et nyt i henhold til nedenstående procedure.

Brug af el-løbehjulet

Ifølge færdselsloven er el-løbehjulet et "let elektrisk køretøj" og er beregnet til brug på dansk i henhold til færdselsloven. Kunden skal sikre, at kunden og andre brugere af el-løbehjulet er bekendt med færdselsreglerne vedrørende brugen af el-løbehjulet og er i stand til at håndtere el-løbehjulet under alle omstændigheder uden at udgøre en fare for sig selv eller andre på vejen.

Kunden er ansvarlig for, at el-løbehjulet er i god stand, og at det bruges i overensstemmelse med lovkravene. El-løbehjulet må ikke bruges under vejrforhold, der er uegnede til sikker brug.

El-løbehjulet er ikke beregnet til racerløb, terrænkørsel eller trickkørsel. Trickkørsel inkluderer, men er ikke begrænset til, udskridning, bevidst låsning af bremserne, kørsel, hop og ramper.

Augment har ret til at debitere kunden for omkostninger, der påløber på grund af brugen af el-løbehjulet på nogen måde, der er i modstrid med denne aftale eller brugervejledningen.

Nedbrud af el-løbehjulet

Eventuelle tekniske fejl eller skader på el-løbehjulet skal anmeldes via kundeservicens live chat. Når det er rapporteret, sender Augment kunden et erstatningsløbehjul gratis ved næste arbejdsdag. Leveringstiden på el-løbehjulet er normalt 1-3 hverdage fra afsendelsesdatoen.

Kunden kan også selv reparere el-løbehjulet. I dette tilfælde giver Augment kunden gratis reservedele til reparation.

Tjenesten dækker:

- Alle defekter inklusive slitage på sliddele som dæk, bremser, motor og batteri.
- Uventede skader, f.eks. brækkede el-løbehjul på grund af kollision eller væltning. I løbet af aftalens løbetid er antallet af skader, der skal erstattes, begrænset til maksimalt to sager om året.

Tjenesten dækker ikke:

- Ridser, slid eller mærker på lakken, der ikke påvirker brugen af el-løbehjulet.
- Fejl forårsaget af forsæt eller grov uagtsomhed, i hvilket tilfælde Augment har ret til at opkræve omkostningerne til reparation fra kunden.

Augment er ikke ansvarlig over for kunden eller tredjeparter for skader på personer, ejendom eller løsøre eller fast ejendom forårsaget af el-løbehjulet eller dets brug. Det er kundens ansvar at sikre, at hun/han har en gyldig forsikring, der dækker sådanne skader, ulykker og tredjepartsansvar.

Returnering af det defekte el-løbehjul

Efter at have modtaget et erstatningsløbehjul, skal det defekte el-løbehjul returneres til Augment inden for en uge efter modtagelsen af det nye erstatningsløbehjul i overensstemmelse med instruktionerne fra kundeservice. Returnering af et defekt el-løbehjul er gratis.

Augment forbeholder sig retten til at opkræve et forsinkelsesgebyr på 89,50 DKK for hver uge derefter, hvis det defekte el-løbehjul ikke returneres.

El-løbehjul batteri og opladning

Kunden skal overholde el-løbehjulets brugermanual for instruktioner om batteriopladning og opbevaring. Kunden skal oplade batteriet mindst hver 2. måned. Kunden må ikke oplade eller bruge batteriet, hvis det er fysisk beskadiget, opvarmes mere end normalt, laver en mærkelig lyd eller lækker.

Augment udskifter batteriet gratis, hvis batteriets maksimale kapacitet falder til under 70 % af det nye batteris kapacitet. Hvis batteriet ikke er blevet opbevaret eller opladet i henhold til instruktionerne, er Augment ikke forpligtet til at udskifte batteriet.

Tab af el-løbehjul på grund af tyveri, hærværk eller andet tab

Hvis el-løbehjulet bliver stjålet, går tabt eller udsat for hærværk, skal kunden underrette politiet og Augment inden for 48 timer efter hændelsen. Augment vil opkræve 1850 DKK uden batteri, 2600 DKK med et 360Wh batteri og 3355 DKK med et større batteri for et stjålet el-løbehjul. Ved modtagelse af betaling vil et erstatningsløbehjul blive leveret til kunden. Denne aftale opsiges ikke ved tyveri, tab eller hærværk.

Trafikulykker

Ethvert færdselsuheld med tredjemand skal anmeldes til politiet og Augment inden for 48 timer efter ulykken.

Opsigelse af aftalen

Kunden har ret til at opsiges aftalen ved udløb af aftalens minimumsperiode ved at give en skriftlig meddelelse herom til Augment via Augment live chat eller via e-mail inden udløbet af minimumsperioden.

Efter udløbet af minimumsperioden har Augment ret til at opsiges aftalen med 30 dages varsel.

Opsigelse af aftalen inden udløbet af minimumsaftaleperioden

Kunden har ret til tidligst at opsiges aftalen 6 måneder efter aftalens ikrafttræden ved at meddele dette til kundeservice og betale 2400 DKK. Når betalingen er modtaget af Augment, vil ejendomsretten til el-løbehjulet blive overdraget til kunden, og aftalen ophører automatisk.

Returnering af el-løbehjul efter opsigelse af aftalen

Hvis kunden ikke ønsker at indløse el-løbehjulet ved udløbet af aftaleperioden, skal el-løbehjulet returneres til Augment i overensstemmelse med kundeserviceanvisningerne.

Kunden er forpligtet til at erstatte ødelagt, bortkommet eller på anden måde ikke returneret el-løbehjul til sin nye købspris.

Fortrydelsesret for fjernsalg

Kunden har ifølge forbrugerbeskyttelsesloven ret til at fortryde aftalen inden for 14 dage efter aftalens indgåelse. Annullering af aftalen skal meddeles Augment ved at returnere den vedhæftede fortrydelsesformular for fjernsalg udfyldt til kundeservice.

Pakken med el-løbehjulet kan åbnes af kunden for at tillade inspektion af indholdet. I tilfælde af fortrydelse af aftalen fra kundens side, skal el-løbehjulet returneres til Augment i sin oprindelige stand, efter anvisninger fra kundeservice, inden for en uge efter annullering af aftalen.

Såfremt el-løbehjulet har været brugt i fortrydelsesperioden, og aftalen ophæves, har Augment ret til at opkræve kunden for værdiforringelsen af el-løbehjulet. Augment har ret til at opkræve kunden for den fulde værdi af el-løbehjulet, hvis det returnerede el-løbehjul er usælgeligt.

Servicegebyrer og vedligeholdelse af kontaktoplysninger

Servicegebyrer

Servicegebyrer opkræves forud i henhold til det forudvalgte betalingsinterval (1 måned, 3 måneder eller 24 måneder). Kunden skal sikre, at betalingskortet eller bankkontoen har tilstrækkelige midler til at dække de gældende servicegebyrer.

Forfaldsdatoen for servicegebyret bestemmes af den dato, hvor ordren er afgivet. Forfaldsdatoen kan ændres ved henvendelse til kundeservice. Forfaldsdatoen for månedlige opkrævninger kan variere med et par dage mellem måneder, da længden af kalendermåneder varierer.

Hvis kunden undlader at betale servicegebyret på forfaldsdatoen, vil kunden blive opkrævet morarenter i henhold til gældende lov. Ud over de forfaldne renter er Augment berettiget til at opkræve rimelige inkassoomkostninger. Hvis kunden undlader at returnere el-løbehjulet, er Augment berettiget til at opkræve kunden for de fulde omkostninger til Augments eftersøgnings- og afhentningsomkostninger og relaterede sagsomkostninger. Augment vil indgive strafferetlige anklager, hvis el-løbehjulet ikke returneres, hvis det anmodes om det.

Betalinger i henhold til aftalen er pantsat til fordel for Danske Bank A/S, finsk filial som panthaver. Ingen andre end panthaveren må foretage ændringer i betalingsinstruksen.

Vedligeholdelse af betalingsoplysninger

Hvis betalingskort-/bankkontooplysninger ændres, skal nye detaljer opdateres via Augments selvbetjeningshjemmeside, inden næste servicegebyr forfalder.

De betalingsbehandlere Augment bruger (nuværende Adyen / Stripe) gemmer de nødvendige betalingskort- og andre betalingsinstrumentdata i en stærkt krypteret form i deres egne databaser.

Vedligeholdelse af kontaktoplysninger

Kunden skal sikre, at Augment har de ajourførte kontaktoplysninger.

Augment vil bruge den angivne e-mailadresse eller mobiltelefonnummer til at sende service- og aftalerelaterede meddelelser, såsom serviceændringer eller oplysninger om forsinket betaling.

Andre vilkår og betingelser

Opsigelse og begrænsning af brug af tjenesten

Efter anmodning fra kunden eller et forsikringssselskab eller en kompetent myndighed, såsom politiet, vil Augment lukke, begrænse eller suspendere brugen af tjenesten.

Augment er berettiget til at suspendere og/eller begrænse brugen af tjenesten under de nedenfor nævnte omstændigheder. Suspension betyder indefrysning af alle tjenester, der er tilgængelige i henhold til denne aftale. Begrænsning betyder begrænsning af brugen af en eller flere af de tjenester (eller en del heraf), der er tilgængelige via denne aftale.

Hvis kunden har udestående ubetalte servicegebyrer, eller hvis el-løbehjulet er blevet stjålet, mistet, uretmæssigt tilegnet eller er i en anden persons ulovlige besiddelse, har Augment ret til at begrænse brugen af el-løbehjulet. Begrænsning af brugen af el-løbehjulet kan indebære at reducere dens hastighed eller begrænse det område, hvor den bruges.

Augment har ret til at suspendere eller delvist suspendere tjenesten, hvis:

- Den forfaldne betaling er ikke betalt inden for to (2) uger efter afsendelsen af betalingspåmindelsen,
- Dette er nødvendigt for at forhindre misbrug eller skade,
- På trods af anmodningen fra Augment kunden har undladt at overholde sine kontraktlige forpligtelser ud over dem, der vedrører betaling.

Augment vil ikke suspendere eller begrænse brugen af tjenesten for manglende betaling, hvis den manglende betaling er bevist at skyldes uventet sygdom eller anden sammenlignelig årsag uden for kundens kontrol, og den skyldige betaling sker inden for en (1) måned efter betalingspåmindelsen, der sendes, eller hvis kunden har bestridt fakturaen med begrundet grundlag, og den ubestridte del af betalingen er betalt til forfaldsdatoen.

Overenskomstbrud

Hvis kunden undlader at betale det skyldige servicegebyr eller på anden måde væsentligt misligholder aftalevilkårene, har Augment ret til straks at opsige aftalen og tilbagetage el-løbehjulet uden samråd med kunden.

Augment har en tilsvarende ret, hvis kundens adfærd eller økonomiske forhold er af en sådan art, at der er alvorlig grund til at antage, at kunden vil undlade at betale eller på anden måde væsentligt misligholder aftalen.

Kunden er forpligtet til at erstatte Augment omkostninger og skader forårsaget af aftalens ophør.

Ændringer af tjenesten eller vilkår og betingelser

Tjenesten og dens funktioner eller gældende vilkår og betingelser kan ændre sig. Kunden har ret til at opsige aftalen inden for en måned efter at have fået besked om væsentlig ændring af tjenesten.

Augment vil informere kunden om væsentlige ændringer i indholdet af tjenesten mindst en måned forud for ændringen af den e-mailadresse, som kunden har oplyst. De nye vilkår og betingelser vil være gældende for tjenesten fra datoen for deres ikrafttræden.

Er ændringen begrundet i en lovændring eller en myndighedsbeslutning, er Augment berettiget til at gennemføre ændringen fra det tidspunkt, hvor lovændringen eller en myndigheds afgørelse træder i kraft.

Intellectuelle ejendomsrettigheder

Immaterielle rettigheder såsom ophavsrettigheder, varemærker og patenter vedrørende Augments tjenester, el-løbehjul og andre produkter tilhører Augment eller en tredjepart. Augment giver en begrænset licens i

aftaleperioden til tjenesten under aftalen og til maskinsprogversionerne og dokumentationen af softwaren leveret under aftalen udelukkende til brug i overensstemmelse med denne aftale.

Tjenesten og den hardware, software, dokumenter og andet materiale, der er licenseret i forbindelse hermed, skal bruges i overensstemmelse med instruktionerne fra Augment eller en tredjepart, såsom ejeren af softwaren, og kun til det aftalte formål.

Ved opsigelse af aftalen kan Augment anmode kunden om at returnere eller ødelægge manualerne, andre dokumenter eller software.

Force majeure

Ingen af parterne er ansvarlige for sine kontraktlige forpligtelser eller for kompensation i det omfang, opfyldelsen af aftalen er begrænset, suspenderet eller forsinket på grund af force majeure.

Ved force majeure forstås en omstændighed, som parten ikke med rimelighed kunne have forudset på tidspunktet for aftalens indgåelse, og som er uden for partens kontrol. Sådanne omstændigheder kan for eksempel omfatte omstændigheder som følge af usædvanligt hårde vejrforhold, en national undtagelsestilstand, naturkatastrofer, afbrydelse af energiforsyningen, afbrydelse af betalingstrafik, lovbestemmelse eller officiel ordre eller beslutning, udgravning, skade på udstyr eller lignende skader forårsaget af tredjemand og leveringsfejl fra Augments underleverandør eller leverandør som følge af omstændighederne.

Hvis opfyldelsen af aftalen suspenderes eller forsinkes på grund af force majeure, forlænges fristen for opfyldelse af forpligtelsen i det omfang, det er rimeligt under de givne omstændigheder.

Behandling af persondata, telematikdata og cookies

Augment behandler personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning. For mere information om behandlingen af persondata og cookies henvises til Augments privatlivspolitik, som kan findes på Augments hjemmeside.

Augment kan indsamle telematikdata fra el-løbehjulet og andre enheder, såsom information om placeringen af el-løbehjulet, dens bevægelser, temperatur og generel brug af enheden. Telematikdata inkluderer ikke personlige oplysninger.

Ansvarsbegrænsning

Augment er ikke ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader forårsaget af Augment, medmindre Augment har forårsaget et sådant tab eller skade forsætligt eller ved grov uagtsomhed.

Kontraktsprog

Det primære sprog i denne aftale er dansk. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem de forskellige sprogversioner, er den danske version gældende.

Gældende lov og tvister

Tvister vil primært blive afgjort ved forhandling mellem parterne. Aftalen er underlagt og fortolkes i overensstemmelse med dansk lov, hvis kundens bopæl eller sædvanlige opholdssted er i Danmark.

Endvidere kan tvister indbringes for de almindelige danske domstole af hver af parterne i overensstemmelse med gældende regler.

Aftalens gyldighed

Disse generelle vilkår og betingelser for Augment er gældende i Danmark fra 12.8.2024 indtil videre.

Definitioner (ordene er skrevet med fed skrift i aftalesprog, når der henvises til en definition)

- Yderligere tjenester - Tjenester, der leveres separat i henhold til denne aftale, og som kræver denne aftales gyldighed
- Aftale - denne aftale
- Augment - Augment Mobility Ab, registreret adresse Upankatu 1, 60100 Seinäjoki (virksomheds-ID: 2700974-2) og virksomheder, der tilhører samme koncern som Augment Mobility Ab
- Forbrugerbeskyttelsesloven – Dansk Forbrugerbeskyttelseslov, som ændret fra tid til anden Kunde - en kunde, der indgår en Serviceaftale med Augment. Som part i denne aftale er du ansvarlig for det inkluderede el-løbehjul, servicegebyrer og brug.
- Kundeservice - Augment kundeservice
- Skader - En uventet fejl på el-løbehjulet forårsaget af brugeren eller omstændigheder uden for normal brug, f.eks. et fald eller kollision
- Defekt - Et uventet problem med el-løbehjulet under normal brug, som forhindrer eller begrænser brugen af el-løbehjulet.
- El-løbehjul - Augments el-løbehjul inkluderet i servicen
- Minimum aftaleperiode - Det tidsrum, som aftalen er gældende for en tidsbegrænset periode, hvorefter aftalen fortsætter på ubestemt tid, medmindre den opsiges af kunden i overensstemmelse med aftalevilkårene inden udløbet af den tidsbegrænsede periode. Færdselslov – finsk vejtrafiklov (729/2018), som ændret fra tid til anden
- Pantsætter - Danske Bank A/S, finsk filial, forretnings-ID: 1078693-2
- Erstatningsløbehjul - Erstatningsløbehjul, der svarer til den, kunden har brugt. Erstatningsløbehjul er blevet repareret og verificeret af Augment. Erstatningsløbehjul kan vise tegn på slid. Disse omfatter ridser og malingsafslag.
- Fortrydelsesret - Lovbestemt ret til at opsiges denne aftale inden for 14 dage efter bestillingen i overensstemmelse med bestemmelserne i forbrugerbeskyttelsesloven vedrørende fjernsalg Service – Augments elektriske løbehjulservice leveret i overensstemmelse med denne aftale
- Servicegebyr - Brugsgebyrer relateret til denne aftale, opkrævet med 1 måneds, 3 måneders eller 24 måneders intervaller
- Servicevilkår - Vilkår for denne aftale
- Sliddele - Dele som normalt slides, når el-løbehjulet bruges, såsom dæk, bremses, motor og batteri

Fortrydelsesformular for fjernsalg

Udfyld venligst formularen og vedlæg den i returpakken, så din fortrydelse og returnering kan behandles, og vær særlig opmærksom på at udfylde aftalesektionerne

Navn:

E-mailadresse brugt til ordren:

Adresse:

Mobil:

Dato for annullering:

Jeg købte produktet, der skal returneres: ☐ Online ☐ Jeg bestilte via telefon ☐ Jeg blev ringet op

Årsag til returnering:

☐ Produktet/tjenesten levede ikke op til mine forventninger, fordi

☐ Produktet/ydelsen levede ikke op til mine forventninger som aftalt med sælger, fordi

☐ Jeg har ikke brug for produktet/tjenesten, fordi

☐ Produktet/tjenesten kunne ikke implementeres, fordi

☐ Anden grund:
