

# Augment Stöldskydd

---

Vänligen läs denna sammanfattning för att få en förståelse hur "Augment Stöldskydd" fungerar vid stöld samt vid förlorat gods.

Vid stöld samt förlorat gods fortlöper ert Augment abonnemang som vanligt och er elscooter kommer bli ersatt av annan elscooter. Augments ersättningsscooter är en elscooter som är servad, renoverad samt tvättad och kan vara brukad sen innan.

Det är viktigt att genomföra följande steg, då er anmälan kan komma att bli nekad.

## Lås er elscooter

Ni måste alltid låsa er elscooter via Augment-appen.

Det är viktigt att ni låser er elscooter, samt ska den vara fastlåst till ett fast föremål genom att använda Augment vajjerlåset eller annan godkänt elscooter/cykel eller motorcykellås.

Om ni inte har ett Augment batterilås, ska batteriet alltid kopplas loss samt ska det förvaras i ett säkert förvar om elscootern lämnas utan uppsikt.

## I hemmet

- När er elscooter är förvarad hemma, ska dörrar samt fönster vara låsta om ert hem är obemannat samt när ni sover.
- Om ni lämnar er elscooter på en parkering, tex i ett parkeringsgarage eller foajén i er byggnad, ska elscootern alltid vara låst via Augment appen samt vara fastlåst i ett fast föremål.
- När er elscooter förvaras i ert garage eller förråd, ska dörrar samt fönster vara låsta. Dörrar skall vara låsta, antingen via dörrlås eller hänglås.
- Om er elscooter är lämnad i ett förråd (trä eller metall förråd) ska det endast vara ett privatförråd med inom säker gräns till ert hem samt ska elscootern vara låst via Augment appen.

## Utanför hemmet

- Om ni lämnar elscootern utan uppsikt medan ni ej är hemma eller i ert tillfälliga boende, ska elscootern vara låst via Augment appen samt vara fastlåst till ett fast föremål med lämpligt lås.
- Utan uppsikt menas som utanför er synlighet eller mer än fem (5) meter ifrån. Vi betalar ej för anmälan orsakad på grund av vårdslöshet.

## Transportera er elscooter med fordon

Vid transport av elscooter, ska den alltid vara låst via Augment appen samt:

- Vara fastlåst i ett slutet utrymme;
- Eller vara säkert fastlåst i fordonet;
- Eller förvarad i en stängd släpkärra med låsanordning från utsidan.

## Vid stöld

Inom fem (5) arbetsdagar ska en polisanmälan vara genomförd, samt ska denna anmälan vidarebefogas tillsammans med annan information till Augment. Ni kan alltid kontakta Augment kundtjänst via Augment.eco LiveChat.

## Självrisk

Självrisk för endast elscooter (utan batteri) är 1,099 kr. och elscooter med batteri 1,649 kr. Endast stöld av batteri är självrisk 1,390.00 kr.

Självrisk faktureras när stölden/förlorat gods blivit rapporterat.

## Minsta bindningstid

Efter minsta bindningstiden har utgått, har ni möjlighet att avsluta "Augment Stöldskydd" efter 30-dagars skriftlig uppsägning.

## Fakturering

Augment Stöldskydd faktureras månadsvis från det betalkort som finns på ert konto.

Om ni misslyckas med att betala era förfallna betalningar trots betalningspåminnelse har Augment rätten att säga upp ert stöldskydd samt debitera en överkomlig ersättning från er för skador orsakad av förtidig uppsägning av detta avtal.

## Specifika undantag samt specifika villkor

Följande är undantag från ert "Augment Stöldskydd":

Eventuella krav från er vid stöld:

- Om ni inte kan erhålla Augment med en polisanmälan inkluderat beskrivande innehåll av stöld samt diarienummer.
- Från och iväg från ert hem eller från fordon där det är lätt att komma in samt ej fullföljt samtliga säkerhetskrav "I hemmet" av detta dokument.
- Utanför ert hem, oavsett hur ni genomfört säkrandet av fastlåsning, ni lämnar elscooter obevakad i mer än 18-timmar.
- Från er trädgård eller annan uteplats inom er fastighetsgräns.
- Era försäkrade föremål används för utlåning av annan person, uthyrning, belöning eller budtjänster.
- Stöld genomförd av hyresgäst eller annan familjemedlem i samma hushåll.
- Beslagtagen av regering eller annan offentlig myndighet.

## Force majeure

Augment är befriad från sina kontraktuella förpliktelser och ansvar för skador i den utsträckning som dess fullgörande av avtalet förhindras eller försenas av force majeure. Force majeure avser förhållanden som Augment inte kunnat förutse vid början av avtalet samt ligger utanför Augments kontroll.

# Giltighet av användarvillkor

Dessa villkor gäller från den 5 maj 2023 tills annat anges.