

## Ejercicio No. 4

### Técnicas de solución de conflictos

Instrucciones: Para cada una de las siguientes situaciones indique cuáles la técnica de solución de conflicto que se está utilizando. Explique cada una de sus respuestas.

1. "Hágalo a mi manera."
2. "Vamos a calmarnos y a realizar el trabajo acordado."
3. "Vamos a probar ambos métodos a ver cuál es mejor."
4. "Vamos a analizar el problema mañana."
5. "Podemos llegar a un mutuo acuerdo para adquirir el equipo más idóneo para el equipo."
6. "Ya hemos discutido este tema demasiado, no se realizará la compra de esos equipos y no se discutirá más este asunto."
7. "Creo que este asunto se puede resolver si realizamos unas pruebas al equipo existente para determinar si cumple con los requisitos del proyecto."
8. "Tratemos de llegar a un consenso de opiniones utilizando la técnica de lluvia de ideas."
9. "¿Por qué no utilizamos el nuevo equipo para realizar las actividades de diseño y el equipo existente para las actividades de monitoreo?"

### Tipo de comunicación

Instrucciones: Determine el mejor tipo de comunicación que se debe utilizar en cada una de las siguientes situaciones. Justifique su respuesta.

1. Actualizando el plan de dirección del proyecto.
2. Haciendo una presentación de alta gerencia.
3. Tratando de resolver un problema complejo.
4. Tomando notas en una conversación telefónica.
5. Haciendo cambios en un contrato con un proveedor.
6. Está informando a un miembro del equipo de un desempeño deficiente.
7. Programando una reunión con el equipo de proyectos.
8. Clarificando el significado de un paquete de trabajo.
9. Solicitando recursos adicionales para el proyecto.
10. Buscando la causa raíz de un problema.
11. Enviando un correo electrónico al equipo para clarificar un problema.
12. Haciendo una fiesta pro los hitos completados.
13. Llevando a cabo una conferencia de oferentes.