

Descripción de Puesto

Nombre del Puesto: Scrum Master Sr.	
Departamento: Operaciones	
Se Reporta a: Responsable de Cuenta	Clasificación: Operaciones
Versión: 1.0	Actualización: Mayo 2020

OBJETIVO DEL PUESTO

Coordinar, administrar y formar equipos scrum autónomos e independientes que puedan colaborar bajo el proceso estándar ágil de Arkus encaminados a los objetivos del negocio, en cuentas de alta complejidad.

DESCRIPCIÓN ESPECÍFICA DE FUNCIONES

- Establecer, documentar y promover proceso ágil de desarrollo de Arkus en el equipo **(KPI: Auditoría)**
- Documentar y dar seguimiento a los objetivos de Sprint y Releases con Equipo en base al acuerdo con el cliente y Product Owner **(KPI: Efectividad de Equipo)**
- Lograr y mantener una velocidad de desarrollo constante por sprint **(KPI: Consistencia de Equipo)**
- Facilitar y promover eventos Scrum al equipo de acuerdo al proceso establecido **(KPI: Participación de Equipo)**
- Identificar y mitigar riesgos, bloqueos, incidencias y aplicar mejoras al proceso de desarrollo del equipo **(KPI: Efectividad de Risk Management)**
- Promover el crecimiento personal y profesional de cada integrante del equipo a través del cumplimiento de los objetivos **(Evaluación Desempeño)**
- Promover la integración y la moral del equipo **(Evaluación Moral del Equipo)**
- Reportar métricas, viáticos, visitas y evaluaciones de desempeño a Dep. de Operaciones, Finanzas y DO **(KPI: Auditoría)**
- Gestionar y ejecutar el proceso de onboarding de colaboradores al equipo **(KPI: Encuesta Onboarding)**

COMPETENCIAS REQUERIDAS

- **Liderazgo** clave de equipos ágiles bajo la ejemplificación; no un administrador de procesos.
- **Compresión del negocio** del cliente, usuarios finales y la estructura del equipo
- **Comunicación efectiva** para mantener al equipo en sincronía constante.
- **Compromiso** con objetivos de negocio.
- **Coordinación** de procesos internos para agilizar resultados continuos.
- **Empatía** para escuchar preocupaciones y ayudar a prevenir incidencias.
- **Habilidades de Negociación** para resolver conflictos internos del equipo y externos con el cliente.
- **Mejora continua** para cumplir con el logro de métricas de productividad, moral y resultados del equipo.
- **Inteligencia emocional** para guiar y resolver conflictos hacia a un resultado positivo.
- **Coaching** para servir como un facilitador de crecimiento profesional y personal.

Evaluación de Competencias

Descripción de Puesto

EXPERIENCIA REQUERIDA

- Al menos 2 años de experiencia comprobable como Scrum Master en equipos de alta complejidad.
- Experiencia como desarrollador de software en al menos 2 proyectos (deseable).
- Haber cursado la Inducción para Scrum Masters de ArkusNexus (mínimo 2 semanas).
- Inglés Avanzado y Negocios B2, C1/C2.

CV Interno

EDUCACIÓN / FORMACIÓN REQUERIDA

- Escolaridad (preferente):
 - o Ing. Sistemas computacionales
 - o Ing. Industrial
 - o Lic. Informática
 - o Lic. Administración
 - o Lic. Negocios Internacionales
 - o Equivalentes
- Certificaciones (mínimo 1):
 - o ACSM - Advanced Certified Scrum Master Certification
 - o ASDC - Agile Software Development Certification

CONOCIMIENTO TÉCNICO

- Conocimientos avanzados en Software Development Life Cycle.
- Conocimiento y manejo de metodologías ágiles de desarrollo.
- Conocimientos en CMMI (nivel 3 mínimo).
- Conocimientos en desarrollo y depuración de software
- Conocimientos en modelos de negocios.
- Manejo experto de los marcos de trabajo Scrum, Kanban y Scrumban.
- Manejo avanzado de herramientas Ágiles para Desarrollo: JIRA, Pivotal Tracker, etc.
- Manejo de Excel, Google Sheets o equivalente.
- Manejo de Historias de Usuario INVEST.
- Manejo y captura de métricas / KPIs de productividad
- Manejo avanzado y priorización de Backlog (Kano Model o MosCow, preferente).
- Manejo y administración de LOE (Level of Effort) y Riesgos.
- Manejo de herramientas de comunicación colaborativa (Slack, MS Teams, Zoom).

NÚMERO DE PERSONAL QUE REPORTAN DIRECTAMENTE 0 A 6 (PROM 1)

Descripción de Puesto

3 a 10

PUESTOS QUE LE PUEDEN REPORTAR

Product Owner *Peer*, Tech Lead, Developer, QA Tester/Engineer, UI/UX Designer