	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
	PROCESO GESTIÓN DE LA	INFORMACIÓN			
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
	Código: NG-980         Versión: 1         Fecha: 01/03/2022         Página 1 de 9				

# **FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	9

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE					
LOGO	PROCESO GESTIÓN DE LA	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN					
	Código: NG-980         Versión: 1         Fecha: 01/03/2022         Página 2 de 9					

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Sistema de gestión de clientes.
Fecha Solicitud:	21/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	
Dependencia(s) Solicitante:	
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Cortes Ramírez Roberto Carlos

# 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

## Descripción de la Solicitud

## **Usuario Solicitante**

Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.

Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.

Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.

El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de

ingresos recibidos.

El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.

#### Líder Funcional

Se debe desarrollar un CRM, con la posibilidad de dar altas de demandas, gestión de clientes y administración de datos de estos. Se debe desarrollar un work flow para la gestión de las demandas con la posibilidad de agregar comentarios y de imprimir los formatos necesarios.

#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE					
LOGO	PROCESO GESTIÓN DE LA	INFORMACIÓN				
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN					
	Código: NG-980					

\_\_\_\_\_\_

Nombre Responsable Solicitud

**Nombre Lider OTI** 

**Dependencia Solicitante** 

Oficina Tecnologías de la Información

## 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio **Fecha Final** Modelamiento de Negocio Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento. Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto). Términos de Referencia El sistema permite crear usuario, solicitudes de demandas, agregar comentarios sobre las demandas y gestionar los procesos a seguir en una demanda, agregar métodos de pago y cotizaciones de pagos. Alcance de la solución No se permite eliminar o cancelar pagos ya realizados. Procesar una demanda de manera correcta desde el alta, agregar comentarios, realizar el flujo de pagos y cierre de demanda Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y

	FORMATO DE E	SPECIFICACIÓN DE	REQUERIMIENTOS DE SOF	TWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN					
	Código: NG-980	Versión: 1	Fecha: 01/03/2022	Página 4 de 9		

Requerimientos no Funcionales y de calidad	La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.  La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.					
Interesados en la solución	Nombre/Rol/Perion  Demandante  Abogado  Administrador	Crea solicitudes de demandas y administ de pago Gestiona los comentarios sobre las so	licitudes			
Precondiciones	Contar con el api en línea.	de comunicación con los bancos para realiza	r los cobros			
	Tipo de Desarrollo	Web ☐ Escritorio ☐ Móvil ☐ ☐ Servicio Windows ☐ Otro:	] Servicio			
Requisitos Técnicos	Base de Datos	☐ Oracle ☐ SQL Server ☐ MySQL ☐ MongoDB ☐ Otro:	Versión			
	Lenguaje	☐ C# ☐ VB ☐ PHP ☐ Java ☐ JavaScript ☐ Otro:	Versión			
Viabilidad Técnica		tado el análisis de los requisitos y requerimien ución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()	tos es viable			

# FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Cortes Ramírez Roberto Carlos	Desarrollo		

LOGO	FORMATO DE E	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
	PROCESO GESTIÓN DE LA	NINFORMACIÓN				
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN					
	Código: NG-980	Versión: 1	Fecha: 01/03/2022	Página 5 de 9		

# 4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

	Respo	nsable _				echa	
				tratégico de fases	s del proy	recto	
N°	Nombre	Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
	Diseño Datos	Base	Diseño Base Datos	Base de Datos			
2	Diseño	ront	Diseño Front	Front			
3	Inicio de desarro base de	lo de	Inicio de desarrollo de base de datos	Base de Datos			
4	Inicio de desarro		Inicio de desarrollo fron	Front			
	Impleme	ntación	Implementació	n <sub>PIP</sub>			
	Modo de Proyecto d Migracion arquitectus solución	Duración v Com 13,25 días vie 1 de	ienzo w Fin w Predecesoras w Nomb 18 6/02/18 mié 7/03/18	Diagrama de plan		eb '18	(
2	Modo de Nombre de tar Proyecto de Migradon arquitectur de Capacida herami de Definició herami de Definició herami de Migradon herami de Migradon herami de Definició herami de Migradon herami de Definició herami de Migradon herami de Aller	Duración v Com  13,25 días vie 1  13,25 días vie 1  2 horas vie 1  2 horas vie 1  2 horas vie 1  3 de n de s de n de s 5  5 Azure  ción 40 horas vie 1	ienzo w Fin w Predecesoras w Nomb 18			eb 18 4 mar 18 L M X J V S O J L M J	C   J   V   S   D   L   M   X   J   V   S   D
2	Modo de V Nombre de tar de la constanta de la	Duración v Com  a la de	Predecesoras   Normal   18   18   18   18   18   18   18   1			rb 18 4 mar 18 L M X J J V S D L M 3	11 mar 18
2	Modo de V Nombre de tar de Migracion Migracion Migracion Migracion Capacidi herrani Migracion Migracion Migracion Migracion Capacidi herrani Migracion Migra	a	Predecesoras   Normal   18   18   18   18   18   18   18   1			eb 18   4 mar 18   1	C

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

	FORMATO DE E	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
LOGO	PROCESO GESTIÓN DE LA	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
	Código: NG-980         Versión: 1         Fecha: 01/03/2022         Página 6 de 9				

# FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Cortes Ramírez Roberto Carlos	Desarrollo		

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: NG-980	Versión: 1	Fecha: 01/03/2022	Página 7 de 9

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO					
Nº.	Identificador único de la historia de usuario				
Titulo	Titulo Titulo claro y especifico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento				
Fecha DD/MM/YYYY					
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci				

#### Característica/Funcionalidad

Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.

## Razón/Resultado

El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.

El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.

	Criterios de Aceptación					
Nº	Titulo	Contexto	Evento			
1	Título del escenario  Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:  P.e.: En caso de que ingrese el número de identificación del	Cuando o en qué momento ocurre el contexto  P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre			
		funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.				

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: NG-980	Versión: 1	Fecha: 01/03/2022	Página 8 de 9

				1	
2	Control tiempo respuesta	de su ev ge	egistrar un tiempo uperior a media hora y videnciar que se enera una alerta de rención tardía	del caso de atención al cliente por parte de empleado	
n					
			_	aceptación	
	Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma
Cortes		Roberto	Desarrollo		
	·			·	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
	Código: NG-980	Versión: 1	Fecha: 01/03/2022	Página 9 de 9	

# 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	21/02/2022		
	Vista L		
Se puede utilizar alguno de		UML: Diagrama de Cla	ase, Diagrama de
Comunicación, Diagrama d	e Secuencia.		
Si utiliza convenciones para			
	Vista de Imp		
Se puede utilizar alguno de Paquetes	los siguientes diagramas	UML: Diagrama de co	mponentes o diagrama de
Si utiliza convenciones para			
	Vista de		
Se puede utilizar alguno de	los siguientes diagramas	UML: Diagrama de ac	tividades o de flujo
Si utiliza convenciones para			
	Vista de	e Física	
Se puede utilizar el diagran	na LIML de despliegue		
oo paodo aliiizar or diagram	ia ome do doophogao.		
Si utiliza convenciones para			
	Prototipos de inte	rraces de usuario	
Mockups o Bocetos de inte	faces graficas para Front	-End.	
Si utiliza convenciones pa			aqui
Nombre	Firmas de a	Teléfono	Firma
MOUIDIE	Dependencia	I GIGIOIIO	i ii iii a

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.