

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: NG-980	Versión: 1	Fecha: 01/03/2022	Página 1 de 9

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	9

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: NG-980	Versión: 1	Fecha: 01/03/2022	Página 2 de 9

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Sistema de gestión de clientes.
<b>Fecha Solicitud:</b>	21/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Cortes Ramírez Roberto Carlos

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
<b>Usuario Solicitante</b>	<p>Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.</p> <p>Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.</p> <p>Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.</p> <p>El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.</p> <p>El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.</p> <p>El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.</p> <p>Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.</p>
<b>Líder Funcional</b>	<p>Se debe desarrollar un CRM, con la posibilidad de dar altas de demandas, gestión de clientes y administración de datos de estos. Se debe desarrollar un work flow para la gestión de las demandas con la posibilidad de agregar comentarios y de imprimir los formatos necesarios.</p>

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**



LOGO	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	Código: NG-980	Versión: 1	Fecha: 01/03/2022	Página 4 de 9

<b>Requerimientos no Funcionales y de calidad</b>	La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.										
<b>Interesados en la solución</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Demandante</td> <td>Crea solicitudes de demandas y administra métodos de pago</td> </tr> <tr> <td>Abogado</td> <td>Gestiona los comentarios sobre las solicitudes</td> </tr> <tr> <td>Administrador</td> <td>Gestiona pagos y el estado de las solicitudes de demandas</td> </tr> </tbody> </table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Demandante	Crea solicitudes de demandas y administra métodos de pago	Abogado	Gestiona los comentarios sobre las solicitudes	Administrador	Gestiona pagos y el estado de las solicitudes de demandas
Nombre/Rol/Perfil	Descripción										
Demandante	Crea solicitudes de demandas y administra métodos de pago										
Abogado	Gestiona los comentarios sobre las solicitudes										
Administrador	Gestiona pagos y el estado de las solicitudes de demandas										
<b>Precondiciones</b>	Contar con el api de comunicación con los bancos para realizar los cobros en línea.										
<b>Requisitos Técnicos</b>	<b>Tipo de Desarrollo</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____									
	<b>Base de Datos</b>	<input type="checkbox"/> Oracle <input checked="" type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____ _____								
	<b>Lenguaje</b>	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____ _____								
<b>Viabilidad Técnica</b>	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ( )										

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Cortes Ramírez Roberto Carlos	Desarrollo		



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: NG-980	Versión: 1	Fecha: 01/03/2022	Página 6 de 9

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Cortes Ramírez Roberto Carlos	Desarrollo		

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: NG-980	Versión: 1	Fecha: 01/03/2022	Página 7 de 9

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	Identificador único de la historia de usuario		
Título	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento		
Fecha	DD/MM/YYYY		
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.			
Razón/Resultado			
El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Título del escenario  Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:  P.e.: En caso de que ingrese el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando o en qué momento ocurre el contexto  P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: NG-980	Versión: 1	Fecha: 01/03/2022	Página 8 de 9

2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...			

Firmas de aceptación					
Nombre			Dependencia	Teléfono	Firma
Cortes	Ramírez	Roberto	Desarrollo		
Carlos					



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: NG-980	Versión: 1	Fecha: 01/03/2022	Página 9 de 9

## 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

<b>Fecha</b>	21/02/2022		
<b>Vista Lógica</b>			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Vista de Implementación</b>			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Vista de Proceso</b>			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Vista de Física</b>			
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Prototipos de interfaces de usuario</b>			
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
<b>Firmas de aceptación</b>			
<b>Nombre</b>	<b>Dependencia</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Firma</b>

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.