

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN "Z-HELP"

Esta aplicación ha sido desarrollada y administrada por alumnos de la Escuela Superior de Cómputo. Así mismo, los módulos que integran esta aplicación han sido diseñados para integrar información de utilidad que pueda ser consultada desde un dispositivo móvil, como lo es información relativa a movilidad, participación de la comunidad estudiantil y seguridad del área de Zacatenco.

Así mismo, los usuarios de "Z-HELP" podrán emitir reportes y quejas a través del módulo de seguridad y solicitar servicios de comunicación en materia de seguridad.

Cualquier persona que desee hacer uso de los servicios que ofrece esta aplicación móvil, podrá hacerlo sujetándose a los presentes "Términos y Condiciones de Uso" así como a las políticas y principios que se describen en el presente documento.

I. OBJETO

Este documento describe los términos y condiciones generales de uso de la aplicación móvil en adelante "Z-HELP", misma que es aplicación para dispositivos móviles que integra en una sola aplicación el acceso a los distintos módulos por los que está integrada; a través de los cuales, se pondrán a disposición servicios a la comunidad estudiantil.

II. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El ingreso y utilización de la aplicación "Z-HELP" implica que usted ha leído, entendido y aceptado los presentes "Términos y Condiciones de Uso". Y esta aplicación requerirá la autorización expresa de los usuarios para acceder a las funciones como Calendario, Cámara, Teléfono, SMS y GPS para brindar atención y seguimiento a los servicios solicitados en alguno de los módulos de la aplicación.

III. RESPONSABILIDAD SOBRE EL USO DE LA APLICACIÓN "Z-HELP"

Usted asume la responsabilidad de todas las acciones que ejecute, en la utilización y consulta de la "Z-HELP", mismas que se considera que usted realiza voluntariamente. Usted no utilizará, ni permitirá que otros usuarios utilicen esta aplicación móvil o cualquier servicio prestado a través de ella, de forma contraria a lo establecido en estos "Términos y Condiciones de Uso", así como a las disposiciones legales aplicables a los servicios que ofrece la aplicación "Z-HELP". Es responsabilidad de usted todo acto que se realice en esta aplicación móvil, por medio de su "Nombre de Usuario" y "Contraseña"; asimismo, usted se responsabiliza del cuidado y custodia de los mismos, para que esta aplicación móvil únicamente sea utilizada para los fines para los cuales ha sido diseñada, por lo que cualquier mal uso que se realice en su nombre, se presumirá realizada por usted.

Usted reconoce y acepta que el desarrollador queda liberado de toda responsabilidad por el mal uso que llegara a realizarse en alguno de los módulos de "Z-HELP".

Como todo desarrollo tecnológico, la aplicación "Z-HELP" es falible y estará en proceso permanente de mejora; por lo que existe la posibilidad, aunque remota, de que ocurran fallas técnicas durante su uso; por lo que el desarrollador no garantiza que la aplicación móvil esté libre de errores; por tal motivo, usted deslinda de toda la responsabilidad al desarrollador,

respondiendo de todos los daños y perjuicios derivados de las circunstancias expuestas en este párrafo.

El desarrollador no asumirá ninguna responsabilidad por los inconvenientes que usted pudiera experimentar con el equipo de cómputo y accesorios —hardware y software— utilizados para conectarse a esta aplicación móvil; de igual manera, tampoco asumirá responsabilidad alguna por procedimientos que hayan quedado inconclusos.

En ningún caso el desarrollador será responsable por las consecuencias del uso indebido o fraudulento de la "Z-HELP", cualquiera que sea la causa del eventual daño.

IV. CAMBIOS Y ACTUALIZACIONES DEL SERVICIO

El desarrollador, tiene pleno derecho de realizar modificaciones en los contenidos que se ofrecen, ya sean temporales o permanentes, en cualquier momento; por lo tanto, no es posible garantizar la disponibilidad ni la continuidad del funcionamiento de la "Z-HELP" en todo momento o durante el tiempo de actualización. El desarrollador no asume responsabilidad alguna por cualquier falla que pudiera presentarse con el uso de esta aplicación, ya sean por cambios y actualizaciones, o por cualquiera otra causa.

El desarrollador se reserva el derecho de modificar, restringir o suprimir todos o cualquiera de los atributos de los módulos de la aplicación "Z-HELP", en forma temporal o definitiva, sin que estas medidas puedan ser objeto de requerimiento alguno, ni de derecho a reclamar daños y perjuicios por parte de usted.

V. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de sus datos personales se limitará al cumplimiento de la finalidad establecida en el aviso de privacidad de la aplicación.

El tratamiento de sus datos personales se limitará al cumplimiento de la finalidad establecida en el aviso de privacidad de la aplicación y se realizará de conformidad con lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales y en los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales.

Los datos requeridos en la aplicación para el registro de usuarios de la aplicación son:

Nombre y teléfono celular, correo electrónico, usuario, contraseña, fecha de nacimiento y número de Boleta o empleado, los cuales serán necesarios para consultar la información de utilidad para la comunidad estudiantil integrada en los distintos módulos de la aplicación.

VI. POLÍTICA DE PROPIEDAD INTELECTUAL

La aplicación "Z-HELP" es una obra protegida por las leyes mexicanas en materia de propiedad intelectual.

El uso de la aplicación "Z-HELP", no lo convierte a usted en titular de ninguno de los derechos de propiedad intelectual del mismo, ni del contenido o información a la que acceda.

Queda prohibido utilizar el nombre, la marca o el logotipo del mismo. Asimismo, no se podrá eliminar, ocultar ni alterar los avisos legales que se muestran en la misma. Sin perjuicio de lo

anterior, usted podrá imprimirlos, copiarlos o almacenarlos, siempre y cuando sea para uso estrictamente personal.

VII. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS.

El ingreso y utilización de "Z-HELP" implica que ha leído y aceptado los presentes "TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO".



Z-HELP
TU APLICACIÓN
DE SEGURIDAD