

Documento de Especificação de Casos de Uso

Grupo : Leandro Pedrosa e Roberto Tupinambá

1. Identificação dos Atores

#Ator	Nome Ator	Descrição Ator
Ator-01	Visitante	Qualquer pessoa que visitar o sistema, sem estar autenticado por login/senha
Ator-02	Cliente	Qualquer cliente que logar no sistema, estando autenticado por login/senha
Ator-03	Cabeleireiro	Qualquer cabeleireiro que logar no sistema, estando autenticado por login e senha

2. Identificação dos Casos de Uso

#UC	Nome UC	Descrição UC
UC-01	Efetuar Login	Autenticação de usuários (Cliente, Cabeleireiro) cadastrados no sistema, permitindo a realização de operações na área restrita do sistema
UC-02	Efetuar Cadastro de Conta	Cadastro dos usuários, para que possam ter acesso a plataforma
UC-03	Efetuar Cadastro de horários de atendimento	O usuário prestador de serviço irá informar os seus horários disponíveis
UC-04	Efetuar o agendamento do horário do cliente com o Cabeleireiro	Usuário escolhe um horário disponível que deseja cortar seu cabelo
UC-05	Listar Cabeleireiro disponíveis	Listar os Cabeleireiro cadastrados no sistema
UC-06	Listar horários livres dos Cabeleireiros	Listar os horários livres do Cabeleireiro
UC-07	Listar horários marcados para os Cabeleireiros	Listar os horários marcados do Cabeleireiro
UC-08	Denunciar	Possibilidade de um usuário denunciar um perfil
UC-09	Avaliar cabeleireiro	O cliente após terminar seu corte poderá avaliar o cabeleireiro
UC-10	Cancelar um agendamento com o cliente	Possibilidade de o cabeleireiro cancelar um agendamento, enviando assim uma notificação para o usuário
UC-11	Cancelar um agendamento com o cabeleireiro	Possibilidade de o cabeleireiro cancelar um agendamento, enviando assim uma notificação
UC-12	Listar ranqueamento de Cabeleireiros	Listar a avaliação do Cabeleireiro
UC-13	Alterar dados da conta	Alterar dados da conta

UC-14	Alterar horários disponíveis do cabeleireiro	Alteração dos horários disponíveis do cabeleireiro
UC-15	Possibilidade de bate-papo entre cliente e cabeleireiro	Bate papo entre um cliente e cabeleireiro
UC-16	Excluir conta	Excluir a conta do sistema

3. Detalhamento dos casos de uso

3. Caso de Uso: UC-01 Efetuar Login

Descrição: Este caso de uso especifica a ação de autenticação que um usuário executa no sistema, com objetivo de se conectar na aplicação. Apenas usuários cadastrados podem se autenticar no sistema. O usuário fornece seus dados básicos de autenticação e, após a validação no sistema, o usuário torna-se apto a realizar operações da área restrita do sistema. Os usuários se dividem em: a) cliente (usuário habilitado a realizar agendamento/cancelamento com cabeleireiros), b) cabeleireiro (usuário que definem seus horários de trabalho, para que os clientes consigo agendar)

Atores: Cliente, Cabeleireiro

Pré-condições:

1. O ator deve estar cadastrado no sistema.

Pós-condições:

1. O ator fica habilitado a realizar ações na área restrita do sistema.

Requisitos funcionais:

1. RF14. O sistema deve prover uma interface para clientes e cabeleireiros se autenticarem no sistema
2. RF15 – O sistema deve comunicar com o banco de dados

Requisitos não funcionais:

1. RNF03 - O sistema deve prover interface bem simples para que os atores não se sintam perdidos na tela
2. RNF04 – O sistema deve impedir que payloads sejam injetados nos campos
3. RNF06. Impedir acesso ao sistema a usuários bloqueados
4. RNF02 – Criar uma tela responsiva para que se possa usar em vários aparelhos

Fluxo Básico:

1. O ator decide se autenticar no sistema.
2. O sistema solicita as informações obrigatórias para a autenticação:
 - a. E-mail
 - b. Senha
3. O ator informa os dados de autenticação.

4. O sistema valida os dados de autenticação.
5. O sistema dá acesso ao ator acessar a plataforma
6. O caso de uso se encerra.

Fluxo Alternativo A:

1. No passo 4 do Fluxo Básico, caso haja algum erro na autenticação relacionado aos dados informados:
2. O sistema informa o erro ao ator.
3. O fluxo retorna ao passo 2 do fluxo básico.

3. Caso de Uso: UC-02 Efetuar Cadastro de conta

Descrição: Este caso de uso especifica a ação de cadastro de conta no sistema, com objetivo de realizar seu cadastro na plataforma. Qualquer pessoa pode se cadastrar na plataforma. O usuário fornece seus dados e após um quis para saber algumas informações do usuário, o mesmo já poderá realizar o login e começar a utilizar a plataforma. Os usuários se dividem em: a) cliente (usuário habilitado a realizar agendamento/cancelamento com cabeleireiros), b) cabeleireiro (usuário que definem seus horários de trabalho, para que os clientes consigo agendar)

Atores: Cliente, Cabeleireiro

Pré-condições:

1. O ator deve ter um email.

Pós-condições:

1. O ator fica habilitado a realizar login.

Requisitos funcionais:

1. RF13. O sistema deve prover uma interface para que clientes e cabeleireiros se cadastrarem na plataforma.
2. RF15 – O sistema deve comunicar com o banco de dados

Requisitos não funcionais:

1. RNF1. O site deve conter máscaras/verificações nos campos que serão utilizados pelo usuário.
2. RNF3. A interface deve ser simples e agradável para obter uma melhor experiência para os usuários.
3. RNF4. O site deve conter filtros para evitar que payloads maliciosas sejam injetadas nos campos.
4. RNF7. As senhas de usuários devem ser armazenadas de forma criptografada.
5. RNF2 – Criar uma tela responsiva para que se possa usar em vários aparelhos

Fluxo Básico:

1. O ator decide se cadastrar na plataforma.
2. A plataforma solicita as informações obrigatórias para o cadastro:

- a. E-mail
 - b. Senha
 - c. Nome
 - d. Endereço
3. O ator informa os dados para o cadastro.
4. O sistema valida os dados.
5. O sistema informa que o cadastro foi realizado com sucesso.
6. O caso de uso se encerra.

Fluxo Alternativo A:

1. No passo 10 do Fluxo Básico, caso haja algum erro na autenticação relacionado aos dados informados:
2. O sistema informa o erro ao ator.
3. O fluxo retorna ao passo 2 do fluxo básico.

3. Caso de Uso: UC-03 Efetuar Cadastro de horários de atendimento

Descrição: Este caso de uso especifica a ação de realizar o cadastro dos horários de atendimento do ator cabeleireiro. Apenas usuários cadastrados como cabeleireiro podem cadastrar registrar horários de atendimento.

Atores: Cabeleireiro

Pré-condições:

1. O ator deve estar cadastrado no sistema.

Pós-condições:

1. O ator poderá ver seus horários de atendimento cadastrado

Requisitos funcionais:

1. RF11. O sistema deve prover uma interface onde o ator possa disponibilizar seus horários de atendimento
2. RF15 – O sistema deve comunicar com o banco de dados

Requisitos não funcionais:

1. RNF3. A interface deve ser simples e agradável para obter uma melhor experiência para os usuários.
2. RNF4. O site deve conter filtros para evitar que payloads maliciosas sejam injetadas nos campos.
3. RNF2 – Criar uma tela responsiva para que se possa usar em vários aparelhos.

Fluxo Básico:

1. O ator decide cadastrar os horários de atendimento.
2. O sistema solicita as informações:
 - a. Horário de início e termino de expediente
 - b. Tempo médio de cada corte
 - c. Dias da semana que ele trabalha
3. O ator preenche as informações.
4. O sistema confirma o cadastro.
5. O caso de uso se encerra.

Fluxo Alternativo A:

4. No passo 4 do Fluxo Básico, caso haja algum erro relacionado aos dados informados.
5. O sistema informa o erro ao ator.
6. O fluxo retorna ao passo 2 do fluxo básico.

3. Caso de Uso: UC-04 Efetuar Agendamento do horário do cliente com o cabeleireiro

Descrição: Este caso de uso especifica a ação de realizar o agendamento dos horários do cliente com o cabeleireiro. Apenas usuários cadastrados como cliente podem efetuar os agendamentos.

Atores: Cliente

Pré-condições:

1. O ator deve estar logado na plataforma.

Pós-condições:

1. O ator poderá realizar seu corte de cabelo.
2. O ator poderá avaliar/denunciar o cabeleireiro.

Requisitos funcionais:

1. RF11. O sistema deve prover uma interface onde o ator possa disponibilizar seus horários de atendimento
2. RF2. O site deve conter uma lista de horários disponíveis para cada cabeleireiro.
3. RF15 – O sistema deve comunicar com o banco de dados

Requisitos não funcionais:

1. RNF3. A interface deve ser simples e agradável para obter uma melhor experiência para os usuários.
2. RNF2 – Criar uma tela responsiva para que se possa usar em vários aparelhos.

Fluxo Básico:

1. O ator decide agendar um horário com um cabeleireiro.
2. O sistema lista os cabeleireiros
3. O ator escolhe um cabeleireiro
4. O sistema lista os horários disponíveis:
5. O ator realiza um clique no horário desejado.
6. O sistema confirma o agendamento.
7. O caso de uso se encerra.

Fluxo Alternativo A:

1. No passo 6 do Fluxo Básico, caso haja algum erro.
2. O sistema informa o erro ao ator.
3. O fluxo retorna ao passo 2 do fluxo básico.

3.4 Caso de Uso: UC-05 Listar Cabeleireiro disponíveis

Descrição: Este caso de uso especifica a ação de realizar a listagem dos cabeleireiros cadastrados em nosso sistema. Apenas usuários cadastrados como cliente podem ver essa listagem de cabeleireiros.

Atores: Cliente

Pré-condições:

1. O ator deve estar cadastrado no sistema.

Pós-condições:

1. O ator poderá escolher dentre os cabeleireiros apresentados com quem ele quer cortar

Requisitos funcionais:

1. RF01 - O sistema deve prover uma lista dos cabeleireiros cadastrados no sistema.
2. RF03 – O sistema deve conter uma barra para que o ator possa realizar uma pesquisa personalizada
3. RF04 – O sistema deve conter filtros para uma pesquisa determinada
4. RF05 – O sistema deverá realizar uma breve filtragem na lista com base nas preferências do usuário
5. RF15 – O sistema deve comunicar com o banco de dados

Requisitos não funcionais:

4. RNF03 - O sistema deve prover interface bem simples para que os atores não se sintam perdidos na tela
5. RNF04 – O sistema deve impedir que payloads sejam injetados nos campos
6. RNF02 – Criar uma tela responsiva para que se possa usar em vários aparelhos
7. RNF05 – O sistema não deve listar qualquer informação de cunho privativo

Fluxo Básico:

6. O ator decide cortar o seu cabelo.
7. O sistema lista os cabeleireiros disponíveis
8. O ator escolhe um cabeleireiro de sua preferência.
9. O sistema busca as informações do mesmo.
10. O caso de uso se encerra.

Fluxo Alternativo A:

3.6 Caso de Uso: UC-06 Listar horários livres dos cabeleireiros

Descrição: Este caso de uso especifica a ação de listar os horários livres dos cabeleireiros. Apenas usuários cadastrados como cliente podem visualizar os horários.

Atores: Cliente

Pré-condições:

1. O ator deve estar logado na plataforma.

Pós-condições:

1. O ator poderá escolher o horário do seu atendimento.

Requisitos funcionais:

1. RF12 - O sistema deve prover uma lista dos horários disponíveis.
2. RF15 – O sistema deve comunicar com o banco de dados
3. RF10 – Possibilidade de o cliente agendar um horário

Requisitos não funcionais:

1. RNF3. A interface deve ser simples e agradável para obter uma melhor experiência para os usuários.
2. RNF5 – O sistema não apresentará aos usuários quaisquer dados de cunho privativo
3. RNF2 – Criar uma tela responsiva para que se possa usar em vários aparelhos.

Fluxo Básico:

1. O ator decide ver os horários disponíveis para agendar.
2. O sistema realiza o request pegando os horários disponíveis.
3. O sistema lista os horários disponíveis
4. O caso de uso se encerra.

Fluxo Alternativo A:

1. No passo 2 do Fluxo Básico, caso ocorra algum erro com a busca dos horários.
2. O sistema informa o erro ao ator.
3. O fluxo retorna ao passo 2 do fluxo básico.

Fluxo Alternativo B:

1. No passo 3 do Fluxo Básico, caso ocorra algum erro com a listagem.
2. O sistema informa o erro ao ator.

3. O fluxo retorna ao passo 2 do fluxo básico.

3.7 Caso de Uso: UC-07 Listar horários marcados para os cabeleireiros

Descrição: Este caso de uso especifica a ação de listar os horários marcados para os cabeleireiros. Apenas usuários cadastrados como cabeleireiro podem visualizar os horários.

Atores: Cabeleireiro

Pré-condições:

1. O ator deve estar logado na plataforma.

Pós-condições:

1. O ator poderá visualizar os horários que foram marcados.

Requisitos funcionais:

1. RF02 - O sistema deve prover uma lista dos horários marcado
2. RF15 – O sistema deve comunicar com o banco de dados
3. RF9 – Os cabeleireiros devem ter acesso aos atendimentos marcados

Requisitos não funcionais:

1. RNF3. A interface deve ser simples e agradável para obter uma melhor experiência para os usuários.
2. RNF5 – O sistema não apresentará aos usuários quaisquer dados de cunho privativo
3. RNF2 – Criar uma tela responsiva para que se possa usar em vários aparelhos.

Fluxo Básico:

1. O ator decide ver os horários marcados para realizar os atendimentos.
2. O sistema realiza o request pegando os horários marcados.
3. O sistema lista os horários marcados
4. O caso de uso se encerra.

Fluxo Alternativo A:

1. No passo 2 do Fluxo Básico, caso ocorra algum erro com a busca dos horários.
2. O sistema informa o erro ao ator.

3. O fluxo retorna ao passo 2 do fluxo básico.

Fluxo Alternativo B:

1. No passo 3 do Fluxo Básico, caso ocorra algum erro com a listagem.
2. O sistema informa o erro ao ator.
3. O fluxo retorna ao passo 2 do fluxo básico.

3.8 Caso de Uso: UC-08 Denunciar

Descrição: Este caso de uso especifica a ação de denunciar um usuário. Qualquer usuário pode realizar denúncias.

Atores: Cabeleireiro, Cliente

Pré-condições:

1. O ator deve estar logado na plataforma.
2. Um atendimento de ser concluído

Pós-condições:

1. As denúncias serão processadas pela plataforma e devidas medidas serão tomadas.

Requisitos funcionais:

1. RF15 – O sistema deve comunicar com o banco de dados

Requisitos não funcionais:

1. RNF3. A interface deve ser simples e agradável para obter uma melhor experiência para os usuários.
2. RNF5 – O sistema não apresentará aos usuários quaisquer dados de cunho privativo
3. RNF2 – Criar uma tela responsiva para que se possa usar em vários aparelhos.

Fluxo Básico:

1. O ator decide realizar uma denúncia após um atendimento ser concluído.
2. O sistema fornece uma interface com os devidos campos.
3. O ator preenche os campos e envia.
4. O sistema confirma a denúncia.

5. O caso de uso se encerra.

Fluxo Alternativo A:

1. No passo 2 do Fluxo Básico, caso ocorra algum erro com a chamada da interface de denúncia.
2. O sistema informa o erro ao ator.
3. O fluxo retorna ao passo 2 do fluxo básico.

Fluxo Alternativo B:

1. No passo 4 do Fluxo Básico, caso ocorra algum erro com a confirmação da denúncia.
2. O sistema informa o erro ao ator.
3. O fluxo retorna ao passo 2 do fluxo básico.

3.9 Caso de Uso: UC-09 Avaliar cabeleireiro

Descrição: Este caso de uso especifica a ação de avaliar um cabeleireiro. Qualquer cliente desde que tenha concluído um agendamento pode realizar avaliações.

Atores: Cliente

Pré-condições:

1. O ator deve estar logado na plataforma.
2. Um atendimento deve ser concluído

Pós-condições:

Requisitos funcionais:

1. RF15 – O sistema deve comunicar com o banco de dados

Requisitos não funcionais:

1. RNF3. A interface deve ser simples e agradável para obter uma melhor experiência para os usuários.
2. RNF5 – O sistema não apresentará aos usuários quaisquer dados de cunho privativo
3. RNF2 – Criar uma tela responsiva para que se possa usar em vários aparelhos.

Fluxo Básico:

1. O ator decide realizar uma avaliação após um atendimento ser concluído.
2. O sistema fornece uma interface com os devidos campos.
3. O ator preenche os campos e envia.
4. O sistema confirma a avaliação.
5. O caso de uso se encerra.

Fluxo Alternativo A:

1. No passo 4 do Fluxo Básico, caso ocorra algum erro com a chamada da interface de denúncia.
2. O sistema informa o erro ao ator.
3. O fluxo retorna ao passo 2 do fluxo básico.

4.0 Caso de Uso: UC-10 Cancelar um agendamento com o cliente

Possibilidade de o cabeleireiro cancelar um agendamento, enviando assim uma notificação para o usuário

Descrição: Este caso de uso em específico é possibilidade de um cabeleireiro a ação de cancelar um agendamento.

Atores: Cabeleireiros

Pré-condições:

1. O ator deve estar logado na plataforma.
2. Um atendimento deve ser agendado

Pós-condições:

1. O sistema enviara uma notificação para o cliente

Requisitos funcionais:

1. RF15 – O sistema deve comunicar com o banco de dados

Requisitos não funcionais:

1. RNF3. A interface deve ser simples e agradável para obter uma melhor experiência para os usuários.
2. RNF5 – O sistema não apresentará aos usuários quaisquer dados de cunho privativo
3. RNF2 – Criar uma tela responsiva para que se possa usar em vários aparelhos.

Fluxo Básico:

1. O ator decide realizar um cancelamento após um agendamento.
2. O sistema fornece uma interface com os devidos campos.
3. O ator preenche os campos e envia.
4. O sistema confirma a avaliação.
5. Sistema notifica o cliente do cancelamento
6. O caso de uso se encerra.

Fluxo Alternativo A:

4. No passo 4 do Fluxo Básico, caso ocorra algum erro com a chamada da interface de denúncia.
5. O sistema informa o erro ao ator.
6. O fluxo retorna ao passo 2 do fluxo básico.

4.1 Caso de Uso: UC-11 Cancelar um agendamento com o cabeleireiro

Descrição: Possibilidade de o cliente cancelar um agendamento, enviando assim uma notificação para o cabeleireiro

Atores: Cliente

Pré-condições:

1. O ator deve estar logado na plataforma.
2. Um atendimento deve ser agendado

Pós-condições:

1. O sistema enviara uma notificação para o cabeleireiro

Requisitos funcionais:

2. RF15 – O sistema deve comunicar com o banco de dados

Requisitos não funcionais:

1. RNF3. A interface deve ser simples e agradável para obter uma melhor experiência para os usuários.
2. RNF5 – O sistema não apresentará aos usuários quaisquer dados de cunho privativo
3. RNF2 – Criar uma tela responsiva para que se possa usar em vários aparelhos.

Fluxo Básico:

1. O ator decide realizar um cancelamento após um agendamento.
2. O sistema fornece uma interface com os devidos campos.
3. O ator preenche os campos e envia.
4. O sistema confirma a avaliação.
5. Sistema notifica o cabeleireiro do cancelamento
6. O caso de uso se encerra.

Fluxo Alternativo A:

1. No passo 4 do Fluxo Básico, caso ocorra algum erro com a chamada da interface de denúncia.
2. O sistema informa o erro ao ator.
3. O fluxo retorna ao passo 2 do fluxo básico.

4.1 Caso de Uso: UC-12 Listar rankeamento de Cabeleireiros

Descrição: Possibilidade do usuário solicitar a lista de rankeamentos de cabeleireiros.

Atores: Cliente e cabeleireiro

Pré-condições:

1. O ator deve estar logado na plataforma.

Pós-condições:

1. O sistema listará o rankeamento de cabeleireiros

Requisitos funcionais:

1. RF7 – O site deve criar um ranking com os cabeleireiros com maiores avaliações.
2. RF15 – O sistema deve comunicar com o banco de dados

Requisitos não funcionais:

1. RNF3. A interface deve ser simples e agradável para obter uma melhor experiência para os usuários.
2. RNF5 – O sistema não apresentará aos usuários quaisquer dados de cunho privativo
3. RNF2 – Criar uma tela responsiva para que se possa usar em vários aparelhos.

Fluxo Básico:

1. O ator decide visualizar o rankeamento de cabeleireiros.
2. O sistema requisita para os cabeleireiros
3. O sistema lista os cabeleireiros com maiores avaliações em ordem decrescente
4. O caso de uso se encerra.

Fluxo Alternativo A:

1. No passo 2 do Fluxo Básico, caso ocorra algum erro com a requisição
2. O sistema informa o erro ao ator.
3. O fluxo retorna ao passo 2 do fluxo básico.

4.2 Caso de Uso: UC-13 Alterar dados da conta

Descrição: Possibilidade de o usuário alterar os dados da sua conta.

Atores: Cliente e cabeleireiro

Pré-condições:

1. O ator deve estar logado na plataforma.

Pós-condições:

1. O sistema atualizará os dados do usuário

Requisitos funcionais:

1. RF8 – O site deve conter uma página para que todos os usuários possam alterar suas informações
2. RF15 – O sistema deve comunicar com o banco de dados

Requisitos não funcionais:

1. RNF3. A interface deve ser simples e agradável para obter uma melhor experiência para os usuários.
2. RNF04 – O sistema deve impedir que payloads sejam injetados nos campos
3. RNF5 – O sistema não apresentará aos usuários quaisquer dados de cunho privativo
4. RNF2 – Criar uma tela responsiva para que se possa usar em vários aparelhos.

Fluxo Básico:

1. O ator decide alterar seus dados
2. O sistema carrega a página com os campos de alteração.
3. O ator digita os novos dados que desejar
4. O ator clica em alterar
5. O sistema atualiza os dados do usuário
6. O caso de uso se encerra.

Fluxo Alternativo A:

1. No passo 2 do Fluxo Básico, caso ocorra algum erro com a requisição
2. O sistema informa o erro ao ator.
3. O fluxo retorna ao passo 2 do fluxo básico.

Fluxo Alternativo B:

1. No passo 4 do Fluxo Básico, caso ocorra algum erro com a requisição

2. O sistema informa o erro ao ator.
3. O fluxo retorna ao passo 2 do fluxo básico.

4.3 Caso de Uso: UC-14 Alterar horários disponíveis do cabeleireiro

Descrição: Possibilidade de o cabeleireiro alterar os horários disponíveis do cabeleireiro.

Atores: Cabeleireiro

Pré-condições:

1. O ator deve estar logado na plataforma.

Pós-condições:

1. O sistema atualizará os horários do cabeleireiro

Requisitos funcionais:

1. RF8 – O site deve conter uma página para que todos os usuários possam alterar suas informações
2. RF15 – O sistema deve comunicar com o banco de dados

Requisitos não funcionais:

1. RNF3. A interface deve ser simples e agradável para obter uma melhor experiência para os usuários.
2. RNF5 – O sistema não apresentará aos usuários quaisquer dados de cunho privativo
3. RNF2 – Criar uma tela responsiva para que se possa usar em vários aparelhos.

Fluxo Básico:

1. O ator decide alterar seus horários
2. O sistema carrega a página com os campos de alteração.
3. O ator digita os novos dados que desejar
4. O ator clica em alterar
5. O sistema atualiza os dados do usuário
6. O caso de uso se encerra.

Fluxo Alternativo A:

1. No passo 2 do Fluxo Básico, caso ocorra algum erro com a requisição
2. O sistema informa o erro ao ator.
3. O fluxo retorna ao passo 2 do fluxo básico.

Fluxo Alternativo B:

1. No passo 4 do Fluxo Básico, caso ocorra algum erro com a requisição
2. O sistema informa o erro ao ator.
3. O fluxo retorna ao passo 2 do fluxo básico.

4.4 Caso de Uso: UC-15 Possibilidade de bate-papo entre cliente e cabeleireiro

Descrição: Possibilidade de o cliente e o cabeleireiro abrir um canal de conversa entre eles.

Atores: Cliente e cabeleireiro

Pré-condições:

1. O ator deve estar logado na plataforma.

Pós-condições:

1. Ambos poderão se comunicar

Requisitos funcionais:

1. RF15 – O sistema deve comunicar com o banco de dados

Requisitos não funcionais:

1. RNF3. A interface deve ser simples e agradável para obter uma melhor experiência para os usuários.
2. RNF5 – O sistema não apresentará aos usuários quaisquer dados de cunho privativo
3. RNF2 – Criar uma tela responsiva para que se possa usar em vários aparelhos.

Fluxo Básico:

1. O ator decide iniciar uma conversar com outro usuário
2. O ator abre o perfil de um usuário e clica no ícone de conversa.
3. O sistema inicia um canal de conversa entre os dois
4. Um dos atores envia uma mensagem
5. O sistema notifica o outro ator da mensagem recebida
6. O caso de uso se encerra.

Fluxo Alternativo A:

1. No passo 4 do Fluxo Básico, caso ocorra algum erro com a requisição
2. O sistema informa o erro ao ator.

3. O fluxo retorna ao passo 3 do fluxo básico.

4.5 Caso de Uso: UC-16 Excluir conta

Descrição: Possibilidade de o usuário excluir sua conta.

Atores: Cabeleireiro e Cliente

Pré-condições:

1. O ator deve estar logado na plataforma.

Pós-condições:

1. O sistema deletará a conta do usuário

Requisitos funcionais:

1. RF15 – O sistema deve comunicar com o banco de dados

Requisitos não funcionais:

1. RNF3. A interface deve ser simples e agradável para obter uma melhor experiência para os usuários.
2. RNF5 – O sistema não apresentará aos usuários quaisquer dados de cunho privativo
3. RNF2 – Criar uma tela responsiva para que se possa usar em vários aparelhos.

Fluxo Básico:

1. O ator decide excluir sua conta
2. O sistema carrega a página para excluir a conta
3. O ator clica em cancelar conta.
4. O sistema envia um aviso para confirmar
5. O usuário confirma a exclusão
6. O sistema exclui e avisa o usuário.
7. O caso de uso se encerra.

Fluxo Alternativo A:

1. No passo 2 do Fluxo Básico, caso ocorra algum erro com a requisição
2. O sistema informa o erro ao ator.
3. O fluxo retorna ao passo 2 do fluxo básico.

Fluxo Alternativo B:

1. No passo 3 do Fluxo Básico, caso ocorra algum erro com a requisição
2. O sistema informa o erro ao ator.
3. O fluxo retorna ao passo 2 do fluxo básico.

4. Diagrama de casos de uso