

# Documento de Especificação de Casos de Uso

Grupo : Leandro Pedrosa e Roberto Tupinambá

## 1. Identificação dos Atores

#Ator	Nome Ator	Descrição Ator
<b>Ator-01</b>	Visitante	Qualquer pessoa que visitar o sistema, sem estar autenticado por login/senha
<b>Ator-02</b>	Cliente	Qualquer cliente que logar no sistema, estando autenticado por login/senha
<b>Ator-03</b>	Cabeleireiro	Qualquer cabeleireiro que logar no sistema, estando autenticado por login e senha

## 2. Identificação dos Casos de Uso

#UC	Nome UC	Descrição UC
UC-01	Efetuar Login	Autenticação de usuários (Cliente, Cabeleireiro) cadastrados no sistema, permitindo a realização de operações na área restrita do sistema
UC-02	Efetuar Cadastro de Conta	Cadastro dos usuários, para que possam ter acesso a plataforma
UC-03	Efetuar Cadastro de horários de atendimento	O usuário prestador de serviço irá informar os seus horários disponíveis
UC-04	Efetuar o agendamento do horário do cliente com o Cabeleireiro	Usuário escolhe um horário disponível que deseja cortar seu cabelo
UC-05	Listar Cabeleireiro disponíveis	Listar os Cabeleireiro cadastrados no sistema
UC-06	Listar horários livres dos Cabeleireiros	Listar os horários livres do Cabeleireiro
UC-07	Listar horários marcados para os Cabeleireiros	Listar os horários marcados do Cabeleireiro
UC-08	Denunciar	Possibilidade de um usuário denunciar um perfil
UC-09	Avaliar cabeleireiro	O cliente após terminar seu corte poderá avaliar o cabeleireiro
UC-10	Cancelar um agendamento com o cliente	Possibilidade do cabeleireiro cancelar um agendamento, enviando assim uma notificação para o usuário
UC-11	Cancelar um agendamento com o cabeleireiro	Possibilidade do cabeleireiro cancelar um agendamento, enviando assim uma notificação
UC-12	Listar ranqueamento de Cabeleireiros	Listar a avaliação do Cabeleireiro
UC-13	Alterar dados da conta	Alterar dados da conta

<b>UC-14</b>	Alterar horários disponíveis do cabeleireiro	Alteração dos horários disponíveis do cabeleireiro
<b>UC-15</b>	Possibilidade de bate-papo entre cliente e cabeleireiro	Bate papo entre um cliente e cabeleireiro
<b>UC-16</b>	Excluir conta	Excluir a conta do sistema

### 3. Detalhamento dos casos de uso

#### 3.1. Caso de Uso: UC-01 Efetuar Login

**Descrição:** Este caso de uso especifica a ação de autenticação que um usuário executa no sistema, com objetivo de se conectar na aplicação. Apenas usuários cadastrados podem se autenticar no sistema. O usuário fornece seus dados básicos de autenticação e, após a validação no sistema, o usuário torna-se apto a realizar operações da área restrita do sistema. Os usuários se dividem em: a) cliente (usuário habilitado a comprar pacotes de viagem pelo sistema), b) operador (usuário que opera o sistema, habilitado a manter os cadastros do portal e consultar os pacotes adquiridos pelos clientes), c) administrador (usuário habilitado a realizar as configurações de segurança e ações de administração do sistema).

**Atores:** Cliente, Operador, Administrador.

**Pré-condições:**

1. O ator deve estar cadastrado no sistema.

**Pós-condições:**

1. O ator fica habilitado a realizar ações na área restrita do sistema.

**Requisitos funcionais:**

1. RF28. O portal deve prover uma interface para clientes, operadores e administradores se autenticarem no sistema

**Requisitos não funcionais:**

1. RNF01- O portal deve registrar em um log as operações realizadas no sistema para permitir auditoria
2. RNF06. Impedir acesso ao sistema a usuários bloqueados
3. RNF12. As senhas de usuários devem ser armazenadas de forma criptografada..

**Fluxo Básico:**

1. O ator decide se autenticar no sistema.
2. O sistema solicita as informações obrigatórias para a autenticação:
  - a. E-mail
  - b. Senha
3. O ator informa os dados de autenticação.

4. O sistema valida os dados de autenticação.
5. O sistema registra em histórico (log) a autenticação realizada pelo ator. Os seguintes dados são armazenados:
  - a. Usuário
  - b. Grupo de Usuário
  - c. Data
6. O sistema habilita as ações relacionadas ao grupo de usuário ao qual pertence o ator.
7. O sistema informa que a autenticação foi realizada com sucesso.
8. O caso de uso se encerra.

**Fluxo Alternativo A:**

1. No passo 4 do Fluxo Básico, caso haja algum erro na autenticação relacionado aos dados informados:
2. O sistema informa o erro ao ator.
3. O fluxo retorna ao passo 2 do fluxo básico.

**Fluxo Alternativo B:**

1. No passo 4 do Fluxo Básico, caso o sistema identifique que ator está bloqueado:
2. O sistema informa o erro ao ator.
3. O fluxo retorna ao passo 2 do fluxo básico.

**Fluxo Alternativo C:**

1. No passo 1 do Fluxo Alternativo A, caso aconteça o erro de autenticação após um número configurável de tentativas:
2. O sistema bloqueia o ator.
3. O sistema registra em histórico (log) o bloqueio do ator.
4. O sistema informa o erro ao ator.
5. O fluxo retorna ao passo 2 do fluxo básico.

#### **4. Diagrama de casos de uso**