

App Install & Go

Roberto Filipe Manso Barreto
(nrº 21123, regime diurno)

Orientação de
Luís Gonzaga Martins Ferreira

LICENCIATURA EM ENGENHARIA EM SISTEMAS INFORMÁTICOS
ESCOLA SUPERIOR DE TECNOLOGIA
INSTITUTO POLITÉCNICO DO CÁVADO E DO AVE

Identificação do aluno

Roberto Filipe Manso Barreto
Aluno número 21123, regime diurno
Licenciatura em Engenharia em Sistemas Informáticos

Orientação

Luís Gonzaga Martins Ferreira

Informação sobre o Estágio

Motorline Eletrocelos S.A
Travessa do Sobreiro, 29 Rio Côvo (Sta. Eugénia) 4755-474 Barcelos
Eng. Helder Remelhe

Resumo

Este documento trata o processo de análise, especificação e implementação da solução Install&Go. Esta vem resolver o problema de comunicação entre a empresa Motorline e os seus técnicos, dado que, na eventualidade de um problema estes deverão telefonar para a empresa, o que gera sobrecarga do sistema.

Para a resolução deste problema foi desenvolvido uma plataforma de fórum, onde as empresas podem registar os seus técnicos. Aqui, podem expor questões, onde técnicos externos de outras empresas, e/ou técnicos Motorline poderão prestar auxílio. Se um técnico possuir um problema já resolvido, este poderá pesquisar pela solução dada no fórum.

O desenvolvimento desta solução proveu a aquisição de novas capacidades tecnológicas como o desenvolvimento *cross-platform* e as suas *frameworks*, sendo que destas foi explorado o *flutter*. Através da elaboração desta aplicação foi possível, para além das competências mencionadas anteriormente, assimilar capacidades como análise, especificação de projetos e comunicação com clientes. Por fim, foi desenvolvida completamente a solução conforme as necessidades e expectativas do cliente.

Abstract

This document describes the analysis, specification and development process of the Install&Go solution. This solution solves the communication problem between Motorline and their professionals, since that, in the event of a problem, they must call the company, which generates an overload.

To solve this problem a forum platform was developed, where companies can register their professionals. Here they can submit questions, so that other professionals from other companies and/or Motorline can provide assistance. If a professional has a problem that has already been solved, he can search for the solution in the forum

The development of this solution provided the acquisition of new technological skills such as cross-platform development and its frameworks, of which flutter was explored. Through the elaboration of this application it was possible, besides the competences previously mentioned, to assimilate skills such as analysis, project specification and communication with clients. At the end, the solution was completely developed according to the client's needs and expectations.

Agradecimentos

Em primeiro lugar, gostaria de agradecer à minha família, com destaque à minha mãe, ao meu padrinho, aos meus avós e à minha namorada, que com todo o carinho orientaram-me nesta caminhada.

Também, gostaria de salientar um caloroso agradecimento à empresa Motorline, uma vez que, fizeram-me sempre sentir um membro da equipa, com destaque ao supervisor Helder Remelhe que sempre esteve disponível para eventuais dúvidas que surgissem no desenvolvimento do projeto.

Por fim, mas não menos importante, gostaria de enfatizar toda a orientação, disponibilidade, conversa e ensinamentos proporcionados pelo professor doutor Luís Ferreira e também aos meus colegas de curso Henrique Cartucho e João Castro que mais que colegas, são amigos para a vida.

Conteúdo

1	Trabalho desenvolvido	1
1.1	Web scraper	1
1.1.1	Implenenação web scraper	2
1.1.1.1	Implenenação no website	7
1.1.1.2	Melhoria de implementação	8
1.1.1.3	Armazenamento de dados	12
1.2	Backend	13
1.2.1	Organização do projeto	13
1.2.2	Definição de rotas base	14
1.2.3	Middlewares	14
1.2.3.1	Linguagem	14
1.2.3.2	Autenticação	15
1.2.3.3	Validação de Papel	16
1.2.3.4	Logging de erros	16
1.2.3.5	Logging de pedidos com morgan	16
1.2.4	Controllers	17
1.2.4.1	Estruturação dos controllers	17
1.2.4.2	Execução da lógica de negócio	17
1.2.4.3	Validação dos dados	17
1.2.4.4	Formulação da resposta	18
1.2.4.5	Processamento de erros	18
1.2.5	Envio de <i>emails</i>	19
1.2.6	Agendamento de tarefas	19
1.2.7	Cifra de <i>passwords</i>	20
1.2.7.1	Cifra de configurações do servidor	20
1.2.8	Documentação Typedoc	21
1.2.9	Documentação Swagger	22

1.3	Frontend	23
1.3.1	Organização do projeto	23
1.3.2	Extensions	24
1.3.3	Handlers	24
1.3.4	Providers	24
1.3.5	Helpers	24
1.3.6	Gestão de utilizadores	25
1.3.7	Fórum	26
1.3.7.1	Filtragem de tópicos	27
1.3.7.2	Carregamento de tópicos	28
1.3.7.3	Detalhes de tópico	29
1.3.8	Firestore	30
1.3.9	Apresentação de Imagens	31
1.3.10	Apresentação de Imagens em carrossel	32
1.3.11	Carregamento de Imagens	32
1.3.12	Videos	33
1.3.13	Links	33
1.3.14	Notificações	34
1.3.15	Permissões	35
1.3.16	Ios	36

1. Trabalho desenvolvido

1.1 Web scraper

Após uma reunião com o cliente foi compreendido que o catálogo de produtos Motorline não se encontra num servidor. Estes dados apenas estão diretamente no *website* da empresa, sendo assim, foi determinado a necessidade de criar um *web scraper*.

Durante a reunião concluiu-se que o *web scraper* iria apenas correr uma vez por mês para ser evitada a sobrelotação do servidor. Para agilizar a realização do *web scraper* foi entregue pela empresa a estrutura do *website* a seguir para serem obtidas as informações.

1.1.1 Implementação web scraper

A implementação e testagem do *web scraper*, sem sobrelocação do servidor, foi alcançada, uma vez que, préviamente foi descarregado todo o *wesite* localmente, o que permitiu simular o catálogo.

Para a implementação do *web scraper* optou-se por uma abordagem mais simples. Esta abordagem, consiste na realização de um pedido para ser obtida a página *web*, ler e guardar os dados.

A linguagem utilizada foi *python* devido à facilidade de lidar com abundantes quantidades de dados. O tratamento dos dados das páginas *web* foi realizado com o auxílio da biblioteca *bs4*, também conhecida como *beautiful soup*, esta permite alimentar com uma página *web* e de seguida realizar pesquisas sobre esta com base em *tags* e atributos dos elementos.

Após um estudo do catálogo foi compreendido que dados seriam necessários, sendo estes:

1. Categorias e subcategorias de produtos;
2. Produtos de cada categoria e subcategoria;
3. Documentação dos produtos;
4. Imagens e vídeos dos produtos;

Para guardar estes dados foi utilizado um dicionário, que contém como chaves as categorias de produtos. Para cada categoria contém mais um dicionário com as subcategorias de produtos. Cada categoria possui uma lista de produtos, sendo cada produto representado por um dicionário, que abarca como chaves os seus atributos. A utilização de dicionários e listas para guardar estes dados deve-se a que o objetivo será guardar estes em *json* e a transformação é simplificada com a utilização destas estruturas devido à proximidade com a estrutura *json*.

```
{
  "produtos": [
    {
      "nome": "nome do produto",
      "categoria": "categoria do produto",
      "subcategoria": "subcategoria do produto",
      "imagem-amostra": "imagem de amostra do produto",
      "imagens": [
        "links de imagens de produtos"
      ],
      "descricao": "descrição do produto",
      "documentacao": [
        {
          "nome": "Nome da documentação",
          "url": "link da documentação"
        }
      ],
      "placas-controlo": [
        {
          "nome": "nome da placa de controlo",
          "url": "documentação placa de controlo"
        }
      ],
      "informacao-geral": "imagem de informação geral",
      "desenho-tecnico": "imagem de desenho técnico",
      "videos": [
        {
          "name": "nome do vídeo",
          "url": "link do vídeo"
        }
      ]
    },
    "categorias": {
      "nome_categoria": {
        "nome_subcategoria": [
          {
            "nome": "nome produto",
            "link": "link página do produto",
            "imagem-amostra": "link imagem de amostra do produto"
          }
        ]
      }
    }
  ]
}
```

Figura 1.1: Estrutura dos dados obtidos

Após uma análise da estrutura do *website* foi constatado que a página geral dos produtos possui todas as categorias, assim como, as subcategorias com *urls* para as páginas que contém todos os produtos das subcategorias.

Sendo assim, em primeiro lugar percebeu-se que cada conjunto(categoria, subcategorias) é uma secção, pelo que, são obtidas todas as secções das categorias. Para cada uma destas secções, é obtido o título que equivale ao nome da categoria e também todos os elementos clicáveis. Estes, correspondem às subcategorias que contêm o nome e um *url*, que redireciona para a página de produtos da subcategoria.



Figura 1.2: Página geral de produtos

Posto isto, já é possível identificar cada categoria e subcategoria, assim como, o *url* da página de produtos para cada subcategoria. Mas, após alguma análise dos dados foi percebido que estas não contêm acentuação visto que, existe uma formatação no *website*. Para resolver este problema, foram pesquisadas ferramentas capazes de corrigir erros ortográficos. Pelo que, descobriu-se que a biblioteca mais utilizada em *python* para resolver este problema é a biblioteca *spellchecker*. Esta ferramenta, por sua vez, é a mais utilizada dado à sua capacidade de correção dos erros ortográficos em diversas linguagens. Por fim, sempre que uma categoria e subcategoria é obtida, antes de ser guardada, é corrigida.

Aquando a finalização do processo anterior, cada *url* é aberto e a partir disto, são obtidos os *urls* de produtos e imagens de amostra dos produtos. Em cada página, foram obtidos todos os elementos pressionáveis existentes, sendo que cada um refere-se a um produto. Para obter o nome do produto correspondente, foi utilizado o nome contido no *url* do elemento, pois todos os produtos seguem a mesma estrutura, sendo esta, /produtos/nome-produto. Como em *urls* não é permitido utilizar acentuação e espaços, todos os nomes foram corrigidos com a mesma ferramenta de correção ortográfica mencionada anteriormente.

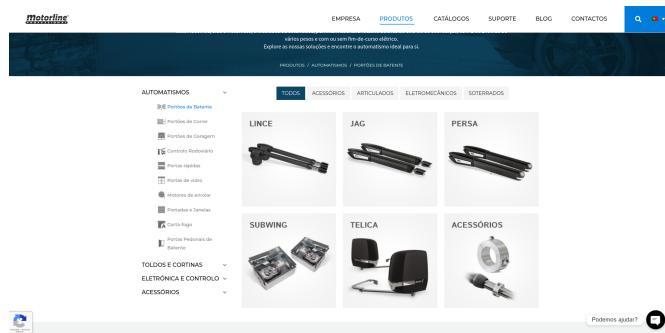


Figura 1.3: Página de produtos de uma subcategoria

Neste momento, depois de correr o código foi deduzido que existem algumas páginas de produtos em que este não conseguia obter dados, pelo que, um erro era atirado. Para compreender exatamente em que páginas de produtos surgia este erro, sempre que um erro era detetado, este *url* era adicionado a uma nova chave do dicionário mencionado anteriormente. Esta chave, tem o nome *misses* e contém todos os *urls* em que algum erro aconteceu. Então, nesta ocasião percebeu-se que nem todas as páginas de produtos são iguais, contudo, após uma reunião com o cliente este expôs que existem páginas de produtos e de detalhes de produtos que são muito diferentes das restantes.

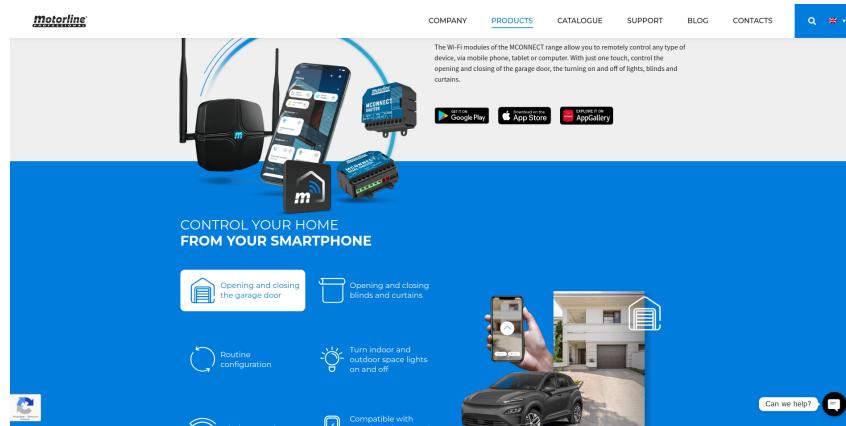


Figura 1.4: Página de produtos de uma subcategoria distinta

Com o objetivo de não atrasar o restante projeto foi determinado primeiramente, que todos os produtos que contêm páginas semelhantes deveriam ser obtidos. Para cada página de produto, foi obtido o título que corresponde ao nome do produto e o elemento que contém o *id* produto-descrição, que corresponde à sua descrição. As imagens dos produtos são disponibilizadas através de *urls* na secção da galeria do produto, pelo que, são obtidos todos os seus *urls*.

A documentação dos produtos pode ser disponibilizada através de *urls* para os manuais, ou, com uma lista *dropdown* com todos os manuais em formato *url*, o que permite, serem obtidos através de todos os *urls* da secção de documentação, assim como, os nomes e todas as opções do *dropdown* se este existir.

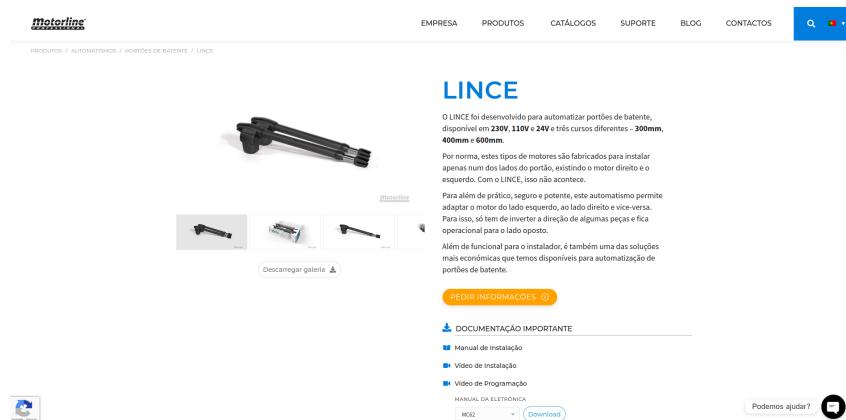


Figura 1.5: Página de detalhes de produto, secção inicial

As imagens de desenho técnico e informação geral estão disponibilizadas na secção correspondente ao nome de cada uma, caso existam são obtidas as imagens e os seus *urls*.

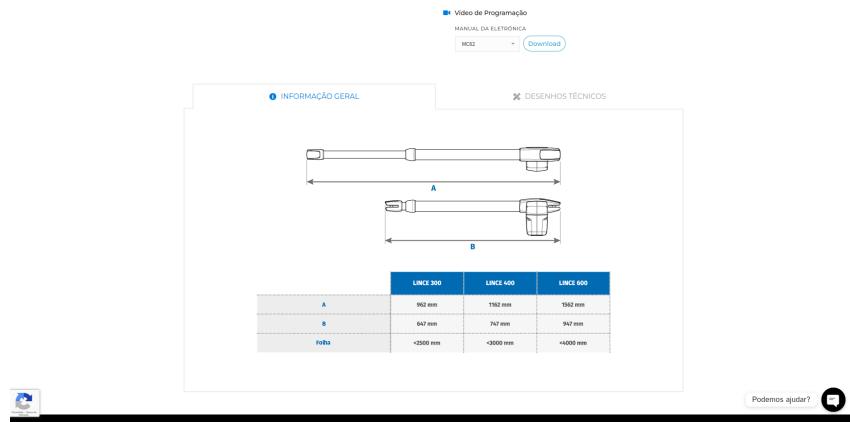


Figura 1.6: Página de detalhes de produto, secção de informações

Os vídeos de produtos estão disponíveis na secção de vídeos, sendo que cada uma contém o nome e o vídeo. Estes são demonstrados através da utilização de um elemento *iframe*, este contém um *url* para o video, mas após tentar visualizar este *url*, foi percebido que não é possível obter o vídeo a partir deste. Sendo assim foi investigada a plataforma *vimeo*, esta contém todos os videos de produtos, pelo que para cada um é gerado um *id* único e este poderá ser acedido através do *url* geral da plataforma seguido do *id*. O *id* está também colocado no elemento *iframe*, pelo que é obtido e acrescentado ao *url* da plataforma o que permite assim guardar todos os vídeos de produtos.

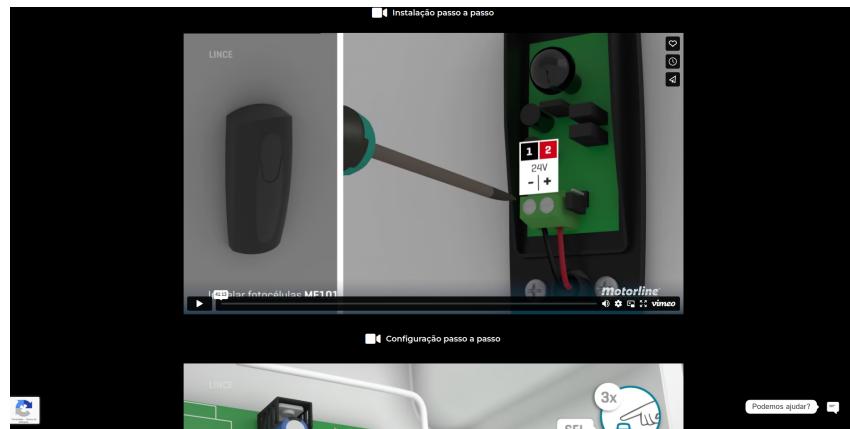


Figura 1.7: Página de detalhes de produto, secção de videos

1.1.1.1 Implementação no website

Após se verificar que eram obtidos pelo menos 80% dos produtos totais foi então decidido testar no *website*. Para isto foi utilizada a biblioteca *requests*, com a qual é realizado um pedido *GET* a cada *url* necessário para se obter a página *web*. Assim que o código foi corrido e a resposta analisada foi percebido que o *website* bloqueia este tipo de solução como indicado pela figura 1.8

```
<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//IETF//DTD HTML 2.0//EN">
<html><head>
<title>403 Forbidden</title>
</head><body>
<h1>Forbidden</h1>
<p>You don't have permission to access this resource.</p>
<p>Additionally, a 403 Forbidden
error was encountered while trying to use an ErrorDocument to handle the request.</p>
</body></html>
```

Figura 1.8: Resposta obtida aquando o pedido ao *url* da página *web*

Através da resposta obtida foi então percebido que seria necessário alterar a abordagem visto que a anterior não seria possível utilizar. Opcionalmente seria possível seguir a abordagem de simular a ação humana através da abertura de um navegador programaticamente e pesquisar pelo *url* desejado.

Após uma investigação foi descoberto que existem ferramentas que permitem controlar o dispositivo onde correm, mas estas impedem a utilização enquanto se encontram a correr. Também foram descobertas ferramentas que apenas recebem o navegador a utilizar e abrem uma nova janela deste para realizar a pesquisa. O processo de obter os produtos é demorado, pelo que, foi optado pela segunda opção, visto que seria possível continuar com trabalho em paralelo com o processo de obter dados. Sendo assim a ferramenta mais recomendada para realizar esta operação é a biblioteca *selenium*, esta permite realizar exatamente o processo referido anteriormente.

Com a utilização a biblioteca *selenium* foi indicado qual o navegador a utilizar, neste caso foi escolhido o *chrome* devido a este já se encontrar instalado no dispositivo. Após se indicar qual o navegador a utilizar, é necessário para cada página indicar qual elemento esperar que carregue, pois por vezes existem elementos que demoram mais tempo a carregar do que a página. Visto que a página carregada poderá não conter o elemento a obter, foi então implementado um tempo de espera máximo de 5 segundos, assim que este tempo expira a operação é abortada e o *url* é adicionado à lista de *urls* com erros.

1.1.1.2 Melhoria de implementação

Após se completar o processo foi decidido melhorar a implementação com a resolução dos erros encontrados em *urls* específicos. Para perceber exatamente quais os *urls* que possuem erros foi então direcionado os dados obtidos para um ficheiro *json*. Sendo assim os *urls* com erros eram os indicados na figura 1.9.

```
"misses": [
    "https://motorline.pt/produto/acessorios-para-portoes-de-correr/",
    "https://motorline.pt/produto/acessorios-portoes-garagem/",
    "https://motorline.pt/produto/zuma/",
    "https://motorline.pt/produto/acessorios-barreira-eletromecanica/",
    "https://motorline.pt/produto/acessorios-para-portas-de-vidro/",
    "https://motorline.pt/produto/adaptador-tub/",
    "https://motorline.pt/produto/acessorios-motores-enrolar/",
    "https://motorline.pt/produto/cortina-corta-fogo-flama/",
    "https://motorline.pt/produto/acessorios-para-toldos/",
    "https://motorline.pt/produto(mb17)/",
    "https://motorline.pt/produto(mbn25)/",
    "https://motorline.pt/produto(mim1100u)/",
    "https://motorline.pt/produto/acessorios-controlo-de-acessos/",
    "https://motorline.pt/produto(stop)/",
    "https://motorline.pt/produto/acessorios-fotocelulas/"
],
```

Figura 1.9:Urls com erro primeira interação

Após uma primeira análise foi possível perceber que grande maioria dos erros provém de *urls* de acessórios de produtos, isto deve-se ao facto destes encontrarem-se na página de produtos de subcategoria e serem tratados como um produto, sendo assim sempre que se trata de um url de acessórios seria necessário correr código para obter dados de acessórios ao invés de detalhes de produtos. Foi percebido que nos *urls* a palavra accessórios está sempre contida, o que permite que sempre que esta é detetada em um *url*, seja corrido o código referente à obtenção de acessórios. Para desenvolver este código foi primeiramente analisada a página de acessórios de produtos(Figura 1.10), esta contém para cada acessório um elemento do tipo artigo o qual contém uma imagem, titulo e descrição, esta descrição por vezes contém urls para os produtos aos quais este acessório se refere. Sempre que estes *urls* são detetados, os nomes dos produtos são guardados para futuramente realizar a ligação entre os acessórios e os produtos, dado que não existem produtos com nomes iguais.

Acessórios para Motores de Batente

Batente Lince

Batente em alumínio, para aplicação em toda a linha **LINCE**, para limitação na abertura, evitando assim a utilização de batente no portão.



RL180

Acessório que permite a abertura 180° de um motor **SUBWING**.



KIT BATENTE

Batente mecânico para um motor **SUBWING**.



Figura 1.10: Exemplo de página de acessórios

Na iteração seguinte foi percebido que a quantidade de urls com erros diminuiu, mas existiam produtos com erro, pelo que estes foram analisados e foi percebido que o erro ocorria devido a por vezes as páginas não conterem vídeos ou imagens de documentação. Para resolver este problema o código foi alterado para apenas obter estes dados se os elementos existirem na página.

Após correr novamente o código foi percebido que a quantidade de falhas obtidas diminuiu drasticamente (Figura 1.11). Mas mesmo assim ainda existiam 3 falhas a ocorrer e após uma análise foi percebido que estas falhas ocorriam devido a:

1. Uma página de subcategoria de produtos conter um serviço;
2. Um produto conter uma página de detalhes de produto com sub produtos;
3. Existir uma página de adaptadores de produtos;
4. Um produto conter uma página de detalhes diferente das demais;

```
"misses": [
    "https://motorline.pt/produtos/elettronica-e-controlo/casa-inteligente/",
    "https://motorline.pt/produto/zuma/",
    "https://motorline.pt/produto/adaptador-tub/",
    "https://motorline.pt/produto/cortina-corta-fogo-flama/"
],
```

Figura 1.11: Exemplo de página de acessórios

A página de adaptadores de produtos segue uma estrutura similar à estrutura dos acessórios pelo que foi a primeira a ser abordada e resolvida através do código de obter detalhes de acessórios. Pelo que este foi alterado para executar sempre que a palavra acessórios ou adaptadores encontra-se no *url*.

A resolução do problema de existirem serviços e subprodutos implica uma alteração no diagrama de entidade relação, pelo que, o problema do produto que contém uma página de detalhes diferente das demais foi resolvido primeiro.

Este produto para além da dificuldade de ser uma página completamente diferente, as informações encontram-se espalhadas (Figura 1.12), o que leva a que estas sejam ser combinadas para construir os detalhes do produto. Após se obter estes dados foi percebido que as imagens do produto têm dados escritos que não se encontram na imagem original, em solução a este problema o cliente recomendou obter estas com *screenshots* e guardar num servidor de imagens.



Figura 1.12: Exemplo de página de produto incomum

O problema de existirem produtos com subprodutos, foi resolvido através da alteração da base de dados, à qual foi adicionada uma nova ligação sobre si mesma na tabela produtos, o que permite que um subproduto possua uma ligação com produto principal. Após a alteração na base de dados, foi alterado o código para obter os dados do catálogo. Em primeiro lugar foram obtidos todos os dados do produto principal e de seguida os dados específicos a cada subproduto, o que leva a que a organização do produto principal seja igual aos restantes, mas com um dado extra com os subprodutos.

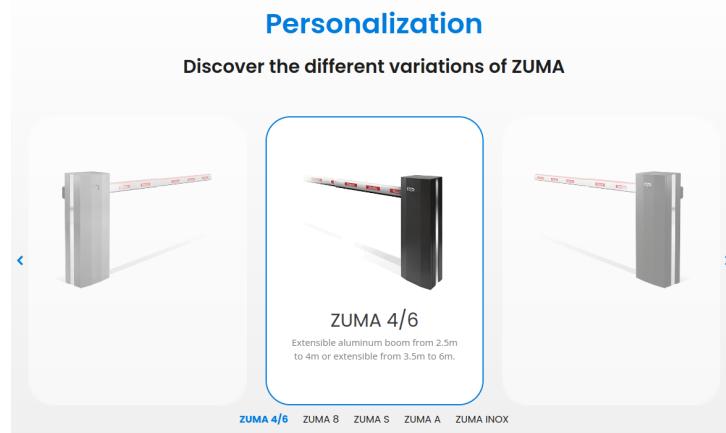


Figura 1.13: Exemplo de página de produto com subprodutos

O último problema a solucionar é a existência de serviços, iniciou-se então pela análise deste tipo de produto. Este possui descrição e imagens como os produtos, mas também vídeos direcionados a plataformas diferentes, produtos do serviço, registo de atualizações do serviço, planos de pagamento e cada plano contém diversas ofertas. Através da estrutura de um serviço foi adicionado à base de dados as tabelas de serviço, planos do serviço e suas ofertas, vídeos do serviço, informações de atualizações dos serviços, imagens do serviço e a ligação à tabela produtos o que permite a identificação dos produtos do serviço. Aqui foi identificada a necessidade de manter guardado os links para todas as imagens e vídeos na própria base de dados, visto que existem imagens que não sabem ainda qual é o id do produto referente pelo que não seria possível no futuro as obter sem alteração manual, o que levou a que estas tabelas também existam para os produtos. De seguida foi percebido que existem dados que não são necessários na descrição. O cliente recomendou guardar estes dados como *screenshots*.

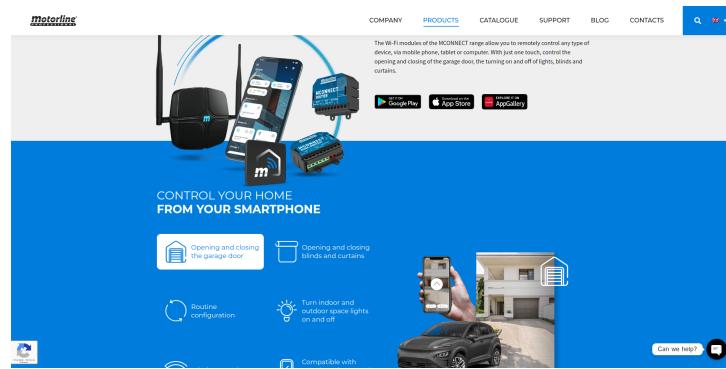


Figura 1.14: Exemplo de página de serviço

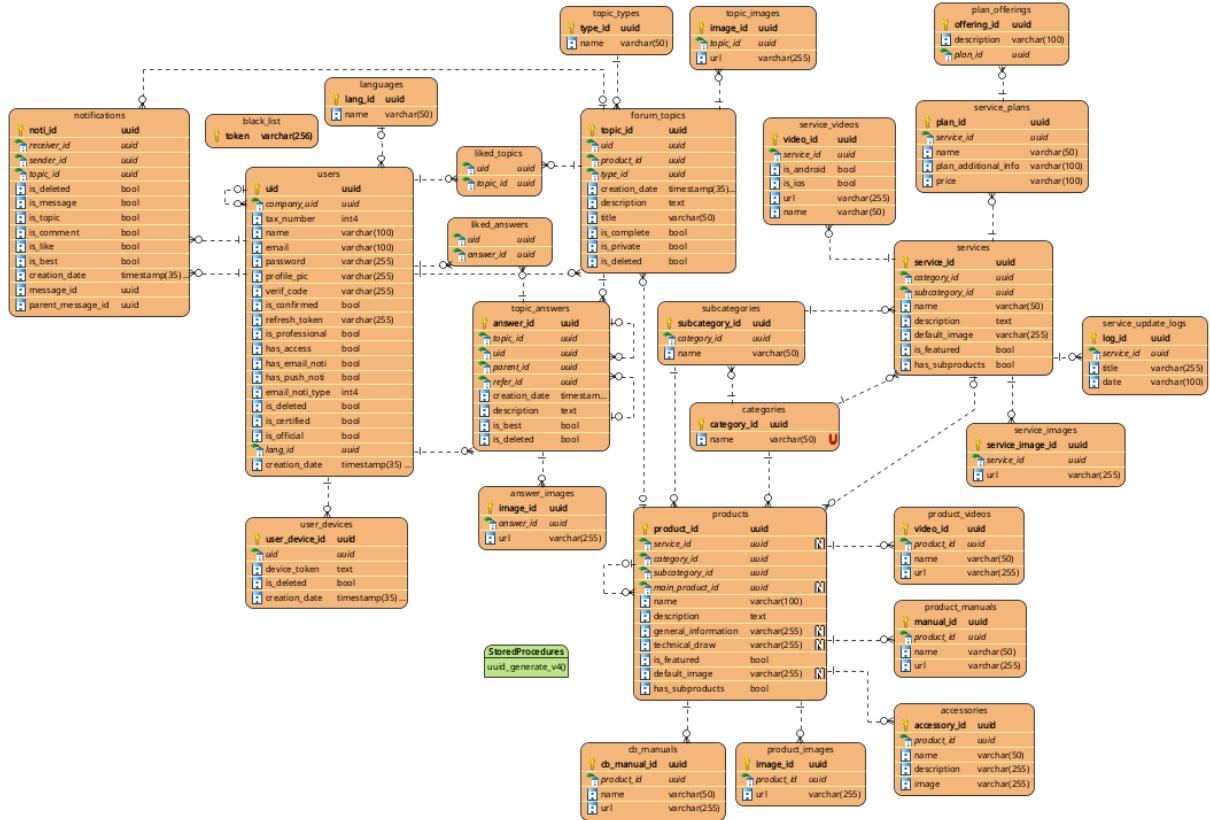


Figura 1.15: atualização da base de dados

1.1.1.3 Armazenamento de dados

Após se obter os dados dos produtos, é necessário guardar na base de dados para disponibilizar para a utilização para *backend*. Para realizar esta operação existiam duas opções, criar um serviço para inserir produtos e realizar um pedido a este serviço, ou então conectar diretamente o *web scraper* à base de dados. Visto que não seria de grande interesse conectar diretamente à base de dados, foi decidido criar um serviço que recebe um produto e o insere. O grande problema que surgiu com esta solução é que os pedidos ocorrem de forma sequencial, mas com pouco tempo de espera entre estes, o que levou a que o limite máximo de conexões com a base de dados fosse extrapolado. Isto acontece porque para cada serviço chamado é criada uma nova conexão à base de dados, todas as operações são realizadas e por fim a conexão é terminada, mas enquanto estas operações estão a decorrer, o servidor poderá receber mais pedidos, o que leva a que mais conexões sejam criadas, o que atinge assim rapidamente o limite de conexões da base de dados. Como solução para este problema foi acrescentado uma espera de 0.5 segundos a cada pedido. A inserção de serviços decorreu com o mesmo processo.

A inserção de categorias decorre através do envio das categorias a inserir em um *array*, o que leva a que estas sejam inseridas todas num pedido. As subcategorias, visto que não se sabe o *id* da categoria referente, foi utilizado o nome da categoria, pois este é único, sendo assim é enviado o nome da categoria e as subcategorias referentes e todas são inseridas com a referência para a sua categoria.

1.2 Backend

Após o desenvolvimento do *webscraper*, foi procedido com desenvolvimento do suporte *backend* do projeto.

1.2.1 Organização do projeto

Antes de iniciar a implementação, foi definida a estrutura de projeto a seguir, a escolhida foi *MVC* devido a ser a mais comum e bem estabelecida. Sendo assim a organização do projeto segue a seguinte estrutura:

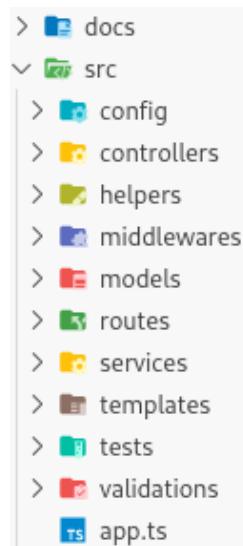


Figura 1.16: Exemplo de página de produto incomum

- **docs** - Documentação gerada;
- **src** - Base de todo o projeto;
- **config** - Ficheiros de configuração do projeto;
- **controllers** - Controladores para cada pedido;
- **helpers** - Ficheiros com funções gerais utilizadas regularmente;
- **middlewares** - Ficheiros com os middlewares da api;
- **models** - Classes criadas para representação de base de dados e para as entidades de resposta;
- **routes** - Rotas existentes;
- **services** - Serviços para cada pedido;
- **templates** - Templates de *email* a serem enviados;
- **tests** - Testes de código realizados;

- **validations** - Validações a realizar a nível de modelo de negócio e validação de dados;
- **app** - Ficheiro de início do projeto;

1.2.2 Definição de rotas base

Após a definição da estrutura do projeto foram definidas as rotas base a existir, estas são rotas que se referem a cada ator. Para melhor organização destas rotas e aplicação de regras foram definidos 3 *routers*, *user* para utilizadores sem sessão, *professional* para técnicos e *company* para empresas. Para indicar qual o *router* a utilizar em cada pedido foi então definido que:

- **http://baseurl:port/professional** - Encaminhar para *router* de técnicos;
- **http://baseurl:port/company** - Encaminhar para *router* de empresas;
- **Restantes** - Encaminhar para *router* de utilizadores;

1.2.3 Middlewares

Um *middleware* comporta-se como uma ligação entre duas partes e permite também executar código.

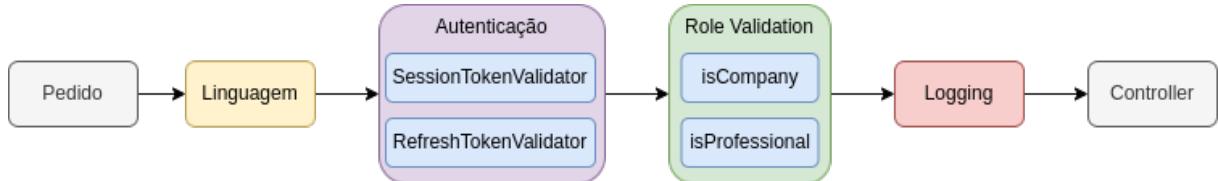


Figura 1.17: Comportamento de middlewares

1.2.3.1 Linguagem

O bem essencial para uma boa comunicação entre duas partes é a utilização da mesma linguagem, pelo que, foi necessário perceber qual a linguagem a utilizar quando se responde a um pedido. Para este fim foi desenvolvido um *middleware*, o objetivo deste é verificar se existe a chave *language* no cabeçalho do pedido, caso esta exista é então obtida a linguagem e guardada nas variáveis locais do pedido. Na eventualidade desta não existir, foi decidido que a aplicação responderá em português por omissão, este valor poderá ser futuramente alterado de forma simples.

1.2.3.2 Autenticação

A autenticação dos utilizadores foi implementada através de JsonWebToken, este tipo de autenticação tem por base a utilização de *tokens* com tempo de expiração, o que significa que enquanto o *token* estiver válido, o utilizador poderá realizar pedidos e assim que este *token* expirar, este terá de se autenticar novamente para obter um novo *token*. A utilização de *tokens* permite também assegurar que os pedidos são realizados com *tokens* gerados pela api através de uma chave de assinatura de *token*, o que impede a utilização de *tokens* gerados por utilizadores.

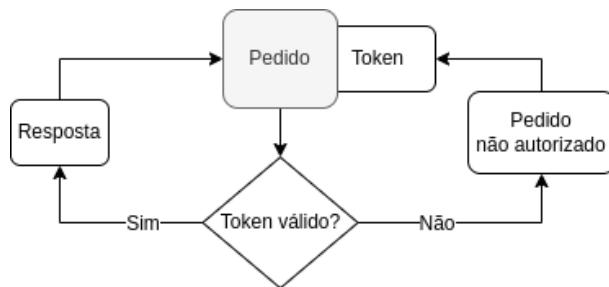


Figura 1.18: Utilização de tokens

A grande valia da utilização da técnica de autenticação mencionada anteriormente é a segurança. Isto acontece porque estes *tokens* têm geralmente uma duração muito curta como por exemplo quinze minutos, e sempre que um *token* de sessão expira o utilizador necessita de realizar novamente o login, o que poderá tornar a utilização da aplicação imprática.

A solução deste problema sem a perda de segurança significativa veio pelo meio da utilização de *tokens* de duração maior em conjunto com os *tokens* de duração curta. Enquanto o *token* de grande duração se encontrar válido, novos *tokens* de curta duração são gerados para o utilizador, o que leva a que o utilizador nunca perca a sua sessão. Estes *tokens* de grande duração têm por nome *refresh tokens* e os *tokens* de curta duração têm por nome *session tokens*. Sempre que o utilizador termina a sua sessão o *refresh token* deverá ser apagado.

Sempre que um utilizador realiza um pedido, o seu *token* de sessão deverá ser validado, caso este seja válido, o seu *refresh token* deverá também ser validado e apenas após esta verificação o utilizador estará autenticado. Na eventualidade de o *token* de sessão ou de *refresh* se encontrarem expirados, este estará sem autorização para realizar o pedido, mas poderá pedir um novo *token* de sessão enquanto o seu *refresh token* estiver válido, isto acontece sem realizar novamente o *login* e sem o utilizador perceber.

Além das funcionalidades atrás mencionadas é possível também associar dados em formato *json* a um *token jwt*, esta funcionalidade foi utilizada para enviar o *id* e cargo do utilizador a qual pertence este *token*.

1.2.3.3 Validação de Papel

Com finalidade de garantir que apenas utilizadores com cargos suficientes conseguem realizar as ações regradas, foi criado um *middleware* que valida se o utilizador que realizou o pedido tem permissões para o mesmo. Este *middleware* interliga-se com o *middleware* anterior pois, como mencionado, o cargo do utilizador em questão é enviado no *token*, pelo que é obtido este é obtido realizada uma comparação, com o cargo desejado. Para isto foram criados 2 *middlewares* diferentes, um valida o cargo de empresas e o outro o cargo de técnicos. Visto que as empresas podem realizar operações de técnicos então no middleware de técnicos é verificado se o *token* corresponde a um utilizador empresa ou a um utilizador técnico, já no *middleware* de validação de empresa é verificado se o utilizador tem cargo de empresa.

1.2.3.4 Logging de erros

A identificação dos erros no servidor é difícil, pois, uma vez que os erros são tratados, os dados referentes aos não são guardados ou utilizados. Para resolver este problema foi decidido que sempre que um erro que não é customizado é detetado, é registado um *log*, este contém informações sobre o pedido como data e hora, dados recebidos, a descrição original do erro e serviço referente.

Para implementar esta solução foi em primeiro lugar criado um *middleware* que sempre que deteta erros dentro do serviço executa um método. Este método, por sua vez, obtém os dados referentes ao pedido realizado, sendo estes a data e hora, os dados recebidos e o serviço pedido. Após se obter os dados do pedido é obtida a mensagem do erro e estes dados acrescentados numa nova linha no ficheiro de erros do servidor.

1.2.3.5 Logging de pedidos com morgan

Para realizar o *logging* de pedidos a serviços foi utilizado o *morgan*, esta ferramenta apenas precisa a indicação do ficheiro onde escrever os *logs*, o que leva à utilização de um ficheiro chamado *log*. O *morgan* também precisa da indicação do tipo de *log* a realizar, estes tipos são indicados pela ferramenta, o utilizado foi o combinado, este é o tipo de *log* mais completo, visto que, é o que obtém mais dados, sendo estes, a data e hora do pedido, o tipo de pedido, o serviço pedido, os dados recebidos, a resposta devolvida e também a descrição do sistema utilizado.

1.2.4 Controllers

Assim que um pedido consegue ultrapassar todos os *middlewares* sem ser impedido, este é então redirecionado para um *controller*.

1.2.4.1 Estruturação dos controllers

Para evitar variação de código destes *controllers* em termos de estrutura, foi então decidido desenhar uma estrutura de *controller* e aplicar esta perante o demais código. Esta segue as seguintes etapas:

1. Obter dados do pedido
2. Validar se os dados obrigatórios são obtidos
3. Validar o pedido perante o modelo de negócio
4. Executar a lógica do pedido
5. Formular a resposta e enviar
6. Em caso de erro este deverá ser capturado e processado para enviar um erro para o utilizador

Esta estrutura será sempre aplicada pois foram utilizados *snippets* de código que permitem criar um modelo de estrutura sendo apenas necessário escrever a palavra-chave e toda a estrutura é aplicar, pelo que é necessário de seguida efetuar as alterações perante o contexto.

1.2.4.2 Execução da lógica de negócio

A execução da lógica de negócio passa por direcionar os dados para a ação correta, esta ação geralmente resulta numa operação de base de dados. Inicialmente foi desenvolvida toda a validação de código e todas as operações de base de dados diretamente na execução da lógica de negócio. Após uma revisão desta organização de código com o professor orientador, foi decidido separar estas funcionalidades, de onde surgiu a componente de validação de dados, a de operações de base de dados e a de lógica de negócio que implementa a componente de operações de base de dados. Sendo assim para evitar que estas operações sobre a base de dados estejam em conjunto com o direcionamento dos dados, foram criados modelos para cada tabela. Cada modelo contém um conjunto de operações sobre a tabela correspondente. Estas operações estão contidas sobre métodos que podem receber dados para executar na operação e devolver a resposta da mesma.

1.2.4.3 Validação dos dados

A validação dos dados é necessária para evitar erros a nível de servidor com dados em falta e também para aplicar as regras de negócio. Para realizar estas validações é em primeiro lugar verificado se todos os dados são recebidos, de seguida estes são enviados para um validador. O validador executa todas as verificações necessárias a nível de regras de negócio e na possibilidade de alguma regra não ser cumprida, é então atirado um erro.

1.2.4.4 Formulação da resposta

Assim como mencionado anteriormente o bem mais importante numa boa comunicação é a utilização da mesma linguagem, pelo que a resposta do servidor deverá utilizar a linguagem indicada pelo utilizador. Para realizar esta tradução foi utilizado o mesmo conceito que se usa em *android*. Neste é criado um ficheiro que contém um conjunto de chaves e a cada corresponde um texto. Cada tradução tem de conter estas chaves para ser possível obter o texto correto para cada chave. Sendo assim foi utilizado um ficheiro *json* que contem as chaves das linguagens suportadas, a cada uma corresponde a um conjunto de outras chaves que contém todas as traduções necessárias, neste caso foi utilizado numeração, em vez de palavras. Esta abordagem permite que de forma fácil futuramente seja possível adicionar outras linguagens ao servidor.

```
"pt/PT": {
    "unauthorized_request": "Pedido não autorizado",
    "jwt_key_missing": "Chave jwt em falta",
    "undefined_token": "Token não definido",
    "invalid_language": "Linguagem inválida",
    "invalid_request": "Pedido inválido",
```

(a) Página de login

```
"en/UK": {
    "unauthorized_request": "Unauthorized Request",
    "jwt_key_missing": "Jwt key missing",
    "undefined_token": "Token undefined",
    "invalid_language": "Invalid communication language",
    "invalid_request": "Invalid Request", ...}
```

(b) Página de registo

Figura 1.19: Autenticação - Login e Registo

O suporte a este ficheiro foi elaborado com uma operação que recebe a chave e a linguagem desejada. Este devolve o texto correspondente traduzido, pelo que na formulação da resposta a operação é executada com a indicação da chave do texto a enviar e a linguagem desejada, sendo então este devolvido para o utilizador.

1.2.4.5 Processamento de erros

Como não é de interesse enviar erros do próprio servidor para o utilizador, foi decidido controlar estes. Para isso foi criado um erro customizado com base o erro da própria linguagem. Este recebe por parâmetro o código da tradução da mensagem. Esta abordagem permite também evitar que sempre que um erro é lançado o sistema pare. Sempre que um erro é lançado por base de dados, erro de código ou de biblioteca, o erro original é chamado, pelo que foi decidido que sempre que é detetado, então será devolvida uma mensagem de "erro de servidor" o que evita que dados sensíveis e desnecessários para o utilizador sejam devolvidos.

1.2.5 Envio de *emails*

Como mencionado na apresentação da ferramenta tabular, esta não permite a utilização de acentuação na escrita de *emails*, pelo que primeiramente todos os problemas foram resolvidos. Para permitir que os dados dos *emails* sejam personalizáveis, como por exemplo, dados de utilizador e *link* para clicar, estes *emails* são colocados em métodos que recebem por parâmetro os dados para serem colocados dentro do *html* do *email*, este método por fim devolve em *string* o conteúdo a enviar.

Para o envio de *emails* é necessário um servidor, para vias de teste foi utilizado um servidor gratuito de *email* sendo este hospedado por *Mailjet*, após a fase de testes foi alterado para o servidor de *email* da empresa o que permitiu que este seja identificado como empresa Motorline.

A configuração do servidor de *emails* do *nodemailer* é realizada através de uma chamada ao objeto de servidor com a indicação das configurações que estão no ficheiro *.env*, esta chamada ao servidor, por sua vez, devolve um objeto que fornece métodos para enviar *emails*, sendo este então criado e utilizado sempre que se deseja enviar *emails* no servidor.

Para evitar que sempre que se deseja enviar um *email* seja necessário indicar todos os dados, foi elaborado um método que cria e devolve o objeto de servidor sempre que necessário. Sendo assim sempre que se deseja enviar um *email* é então primeiramente obtido o objeto do servidor, de seguida é invocado o método para conseguir o conteúdo *html* do *email* e por fim, é utilizado o objeto do servidor para chamar o método de envio de *emails* no qual se terá de indicar o *email* do destinatário, o assunto e o conteúdo.

1.2.6 Agendamento de tarefas

Com a utilização da ferramenta *node-cron* foi inicialmente programado para enviar o relatório de notificações todos os dias às 22 horas. Esta configuração foi realizada através da indicação da programação de horário de envio, para isso é utilizada a estrutura segundo, minuto, hora, dia do mês, mês, dia da semana. Como o objetivo é às 22 horas, os segundos e minutos foram indicados como 0 e as horas foram indicadas como 22, já o restante foi indicado com o símbolo "*" que indica que o processo deverá ocorrer em todas as instâncias dos restantes valores, o que significa todos os dias. A configuração final obtida foi "0 0 22 * * *".

Quando o método do agendamento é invocado, são obtidos todos os utilizadores com a configuração de relatório de notificações ativa, em primeiro lugar, para cada um destes, são obtidas todas as notificações do dia. De seguida é criado o objeto de servidor e invocado o método para obter o conteúdo de notificações através da indicação todas as notificações do utilizador. Por fim, é enviado o *email* para o utilizador com todas as suas notificações e um *link* para aceder rapidamente ao ecrã de notificações.

1.2.7 Cifra de *passwords*

Aquando o registo de clientes é indicada a *password*, pelo que, esta deverá ser guardada cifrada. Para isto é utilizada a biblioteca *bcrypt*, no processo de registo, antes do envio dos dados para a base de dados, é invocado o método de cifra da *password* com a indicação do *salt* com valor de 8, após a execução é obtida a *password* cifrada e enviada para a base de dados com conjunto com os restantes dados.

1.2.7.1 Cifra de configurações do servidor

Para a cifra das configurações do servidor, foi então executado o comando de cifra da biblioteca *secure-env*, com a indicação da *password* da mesma, como resultado foi criado o ficheiro cifrado. O ficheiro original deverá ser eliminado ou em caso de necessidade guardado num local seguro para evitar que durante algum ataque seja possível obter os dados do mesmo.

Após a cifra do ficheiro, o servidor foi configurado para aquando a sua inicialização, pedir para o utilizador indicar a *password* do ficheiro, para esta configuração foi utilizada a biblioteca *readline-sync* no modo de *password*. Quando o utilizador indica a *password*, na eventualidade de esta estar errada o servidor irá falhar, pois a biblioteca de cifra irá tentar decifrar o ficheiro de configurações e irá falhar não concluindo o processo de inicialização. Caso contrário, este continuará o processo de inicialização, no qual o primeiro passo é a utilização da *password* para decifrar o ficheiro de configurações e carregar as variáveis de ambiente.

1.2.8 Documentação Typedoc

Durante a implementação do typedoc foi detetado que a categorização de documentação não se encontrava funcional devido a um problema encontrado pelos desenvolvedores da ferramenta. Foi decidido então reduzir a versão para uma com a funcionalidade ativa, mas esta não se encontrava compatível com a versão mais atualizada de *typescript*, pelo que não foi possível explorar esta funcionalidade. Para contornar o problema foi decidido explorar outra funcionalidade menos utilizada, esta permite converter qualquer documentação em módulos, estes podem então ser categorizados, o problema é que é criado um modelo genérico do código o qual não permite a fácil identificação das tipagens de *scripts*. Estes módulos permitem também a categorização dos mesmos, o que permite um nível de organização da documentação gerada maior.

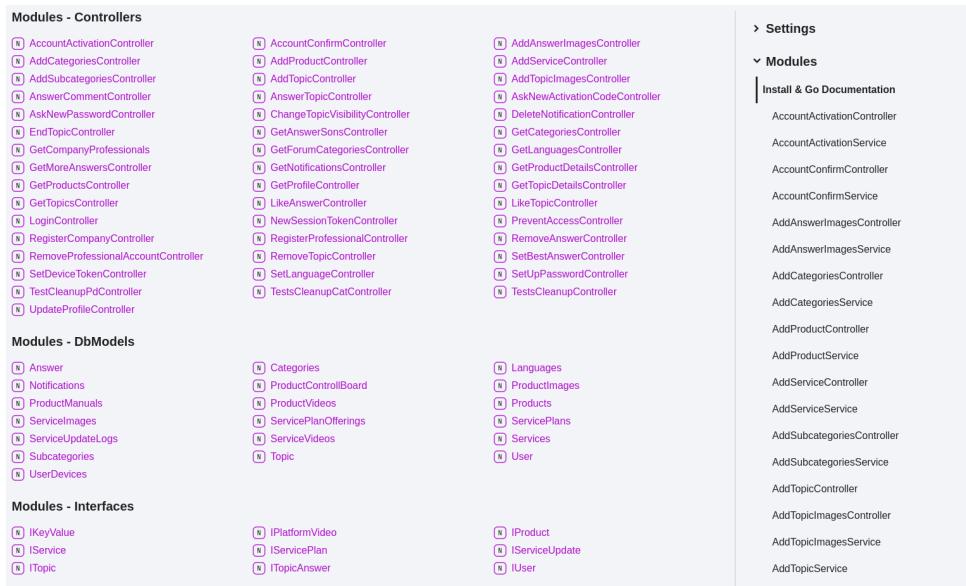


Figura 1.20: Documentação *typedoc*

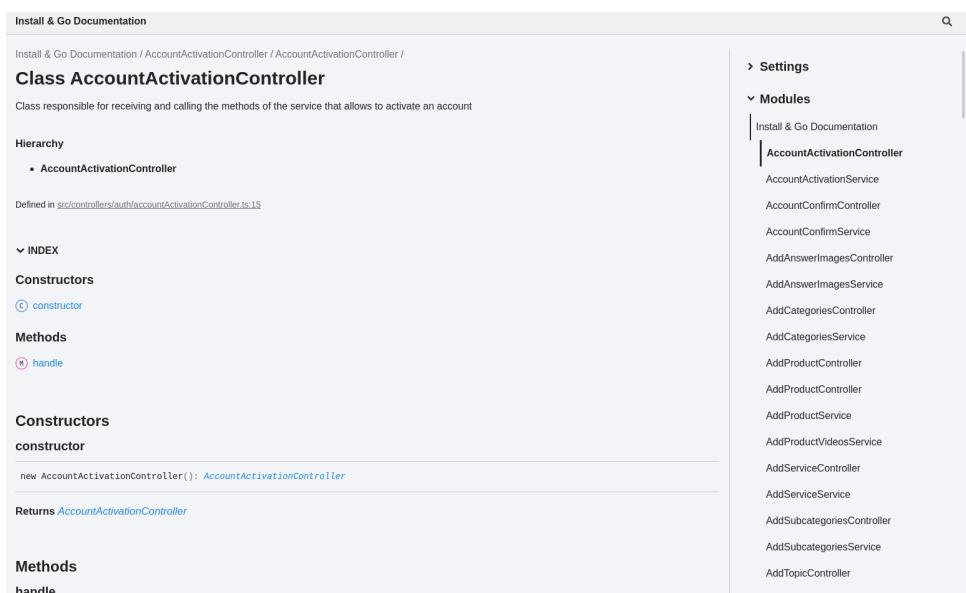


Figura 1.21: Documentação de classe *typedoc*

1.2.9 Documentação Swagger

Apesar do swagger ferramenta disponibilizar a funcionalidade de gerar automaticamente documentação a partir de comentários de código, foram encontrados alguns problemas com esta funcionalidade, o que levou a que não fosse possível não gerar a documentação. Visto isto, foi optado por manter a documentação manualmente com o ficheiro *json*. Esta ferramenta oferece diversas funcionalidades como autenticação, definição de estruturas de dados para os serviços e exemplos de respostas, ambas estas funcionalidades foram exploradas o que permitiu um bom suporte de documentação para qualquer utilizador.

The screenshot shows the Swagger UI interface for an API. At the top, it says "Install&Go API 1.0.0 OAS3". Below that, there's a "Servers" dropdown set to "http://82.48.213.162:7856/api/v1 - External docs" and an "Authorize" button. The main area is titled "Products" and contains several API endpoints:

- GET /products** get products
- POST /products** Add product
- GET /products/{productId}** Get product details
- DELETE /tests/product/{productId}/cleanup** Get product details
- DELETE /tests/category/{catName}/{subName}/cleanup** Get product details

Below "Products" are sections for "Services" (with a single endpoint: POST /services Add service) and "Categories" (with a single endpoint: GET /categories Get categories).

Figura 1.22: Documentação swagger

This screenshot shows a detailed view of a specific API endpoint in the Swagger UI. The endpoint is **DELETE /tests/category/{catName}/{subName}/cleanup** with the description "Get product details".

Parameters (highlighted in red):

- catName** (path) required: category name (example: catName)
- subName** (path) required: subcategory name (example: subName)
- language** (header) required: Language to communicate (examples: pt/PT, pt/PT)

Responses:

- 200 OK**: Media type application/json, Examples: Cleanup, Example Value: "Cleanup done"
- 500 ERROR**: No links

Figura 1.23: Exemplo de documentação de serviço

1.3 Frontend

Após o desenvolvimento do suporte *backend*, foi prosseguido para o desenvolvimento *frontend* do projeto.

1.3.1 Organização do projeto

Assim como o *backend* o modelo a seguir no *frontend* foi o *MVC*.

Como recomendado de boas práticas de código limpo da *framework* as cores do tema da aplicação foram todas colocadas num ficheiro separado para garantir a facilidade de troca de tema da aplicação. Outras aplicações de boas práticas de código limpo foram, sempre que possível partitionar o código das páginas em vários *widgets* para ser de fácil navegação e também a criação de *widgets* reutilizaveis para evitar a repetição de código e também para agilizar o desenvolvimento. Por fim, a estrutura do projeto foi organizada da seguinte forma:

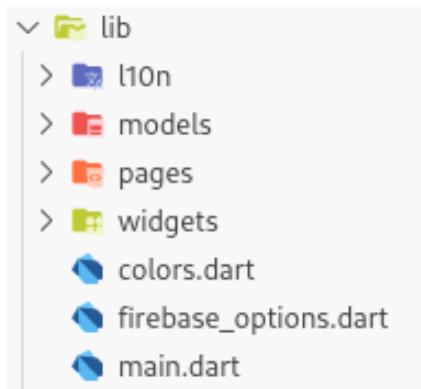


Figura 1.24: Organização do projeto

- **l10n** - Traduções da aplicação;
- **models** - Modelos de classes como handlers, helpers, providers, entre outros;
- **pages** - Páginas da aplicação;
- **widgets** - Widgets referentes às páginas;

1.3.2 Extensions

A linguagem de programação *dart*, assim como outras linguagens de programação orientadas a objetos, permite alterar e adicionar métodos aos objetos base da linguagem, para realizar isso são criadas extensões do objeto, neste caso foi criada uma extensão para o objeto *string* para facilmente capitalizar um texto.

1.3.3 Handlers

Os *handlers* são porções de código que permitem a execução de ações perante um evento, como por exemplo, realizar uma ação perante um clique no ecrã. Neste caso os *handlers* foram utilizados para detetar o estado da aplicação e realizar ações perante estes estados. Os estados da aplicação referem-se a se a aplicação se encontra em primeiro plano, segundo plano, a resumir ou então desligada. Com estes *handlers* é possível alterar o funcionamento da aplicação perante estes estados, como por exemplo, tratar de notificações da aplicação.

1.3.4 Providers

Os *providers* são classes criadas para ajudar com comunicações externas, neste caso chamadas à *API*, estes foram criados conforme os diversos modelos de dados que se recebem, como por exemplo, uma publicação do fórum. Um *provider* oferece perante um modelo, um conjunto de métodos para as diferentes chamadas necessárias à *API*, como o exemplo anterior, para uma publicação existem métodos para eliminar, adicionar, editar e obter dados, sendo que cada método terá os seus requisitos do serviço que invoca.

Estes *providers* automaticamente detetam a linguagem da aplicação e realizam o pedido ao serviço utilizando essa linguagem.

1.3.5 Helpers

Os *helpers* como o próprio nome indica são classes que ajudam com a realização de tarefas. Neste caso os *helpers*, foram utilizados no auxílio de mensagens de notificações, estas mensagens deveriam conter o nome do utilizador e também a ação do mesmo, traduzida na linguagem da aplicação, pelo que foi criada a classe de *helper* de notificação que contém um método estático para obter a mensagem de uma notificação segundo a ação da mesma.

1.3.6 Gestão de utilizadores

Um requisito da aplicação é que apenas as empresas têm a possibilidade de se registar, pelo que apenas estas poderão registar os seus técnicos. Para isso foi criada a página de gestão de utilizadores, apenas acessível às empresas, nesta página, estas poderão pesquisar pelos seus técnicos ou registar novos técnicos, sendo que tem-se ser obrigatoriamente indicado o nome, *email* e tipo de técnico. Outras ações que este utilizador poderá realizar é visualizar um técnico, com a possibilidade de bloquear o acesso ou até apagar a conta do mesmo, sendo que esta ação é irreversível.



Sempre que um utilizador sem acesso ou com a conta apagada efetua o *login*, receberá uma mensagem de erro que menciona que não possui acesso à conta impedindo assim a continuação do processo.

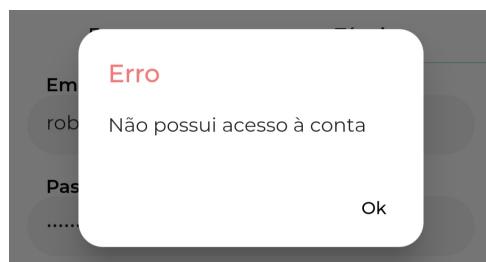
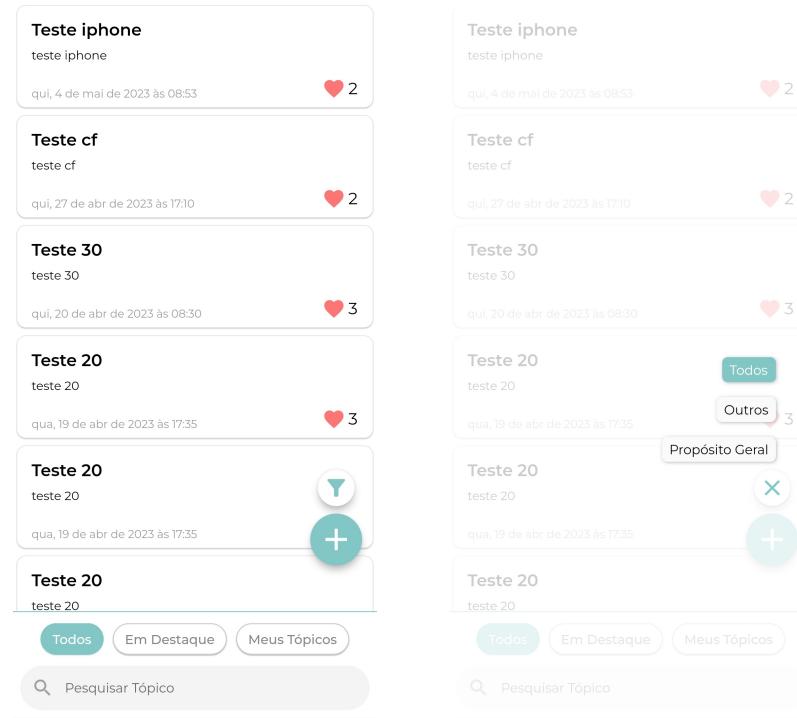


Figura 1.26: Aviso de login a conta sem acesso

1.3.7 Fórum

O desenvolvimento da página de fórum trouxe diversas dificuldades entre elas a gestão de filtros, pesquisas, a mostragem de publicações e atualização das mesmas.



1.3.7.1 Filtragem de tópicos

O grande problema com a filtragem dos tópicos é que existem 3 tipos de filtros, o de categoria de tópico, o de tipo de tópico e o de pesquisa.

Uma vez que algum filtro seja alterado, os seguintes deverão ser novamente executados para garantir que todos se encontram aplicados. Inicialmente este tipo de filtragem não era executado, o que levava a problemas, como por exemplo, sempre que se efetua uma pesquisa, esta não era efetuada sobre as publicações filtradas o que levava a que a pesquisa fosse efetuada por todas as publicações.

Outro problema encontrado foi a troca de categoria, por vezes acontecia que os filtros de categoria adicionavam-se o que levava a que estes não mostrassem publicações.

Sendo assim foram criados métodos para auxílio na filtragem, assim como uma prioridade, sendo que a cada método invoca o método seguinte de forma encadeada. Primeiramente aplica-se o filtro de categoria, de seguida este envia o resultado para o método de filtragem por tipo e por fim se existir algum tipo de pesquisa os tópicos serão filtrados pela mesma.

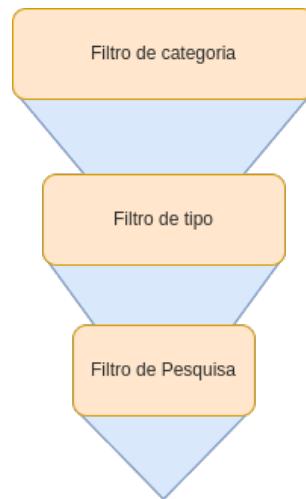


Figura 1.28: Filtragem do forum

1.3.7.2 Carregamento de tópicos

Inicialmente o carregamento de tópicos fazia-se por inteiro, desde carregamento de todos os tópicos, até todos os dados dos mesmos, pois visto que não existiam muitos tópicos este não seria um problema para a *API*, mas conforme os testes foram realizados, a quantidade de tópicos existentes foi aumentando, pelo que foi possível visualizar o tempo de demora de resposta do servidor a aumentar, assim como também o desempenho da aplicação no fórum a piorar.

A resolução deste problema provei com uma técnica de sliding window, na qual os tópicos se mantêm carregados, sendo que a própria *framework* consegue através da lista retirar de renderização os tópicos que o utilizador não consegue ver.

Esta solução foi implementada através da utilização de 3 valores, quantidade de tópicos a obter, índice inicial e data do primeiro tópico. O valor de quantidade de tópicos a obter, inicialmente 10, permite limitar a quantidade de tópicos que a API irá processar o que reduz o tempo de resposta. O índice inicial, permite indicar qual o índice do primeiro elemento que se deseja obter da lista. A data do primeiro tópico, permite manter uma referência temporal para obter tópicos, o que garante que a lista que se está a visualizar é sempre a mesma.

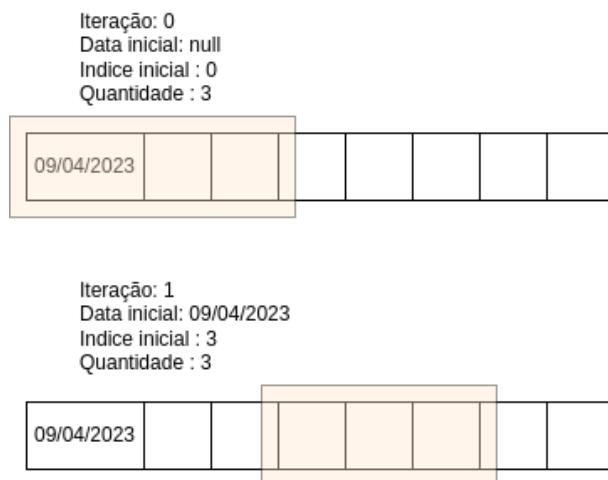


Figura 1.29: Carregamento de tópicos

Foi também reduzida a quantidade de dados carregados por cada tópico, pelo que apenas os comentários diretos à publicação são carregados e não as respostas a estes, o que também contribuiu para a melhoria de desempenho.

Por fim sempre que o utilizador alcança o fim da lista de tópicos este poderá deslizar para carregar mais tópicos.

1.3.7.3 Detalhes de tópico

A página de detalhes de tópico sofreu os mesmos problemas que a página anterior pelo que foi necessário aplicar a mesma solução sobre os comentários de tópico e sobre as respostas aos mesmos. Sendo assim são carregados os primeiros 10 comentários e por fim mostrado ao utilizador quantos mais existem que poderá carregar, sendo carregados 10 de cada vez.

Estes comentários podem também conter respostas sendo que estas podem ser carregadas também 10 de cada vez e o utilizador consegue esconder ou mostrar estas.

Outro problema que surgiu no desenvolvimento da página de detalhes de tópico foi o destaque de um comentário. Este foi um grande problema, pois com a nova implementação as mensagens não se encontram carregadas no momento de destacar a mensagem, pelo que, é necessário procurar a mesma nos comentários carregados, o que expande assim as respostas do comentário que contêm a resposta a destacar.

O destacamento de mensagens também continha um erro, onde sempre que algo no ecrã é atualizado, este recarregava a animação de destaque, pelo que este código teve de ser movido para apenas ser executado no momento de inicialização do ecrã após todos os elementos se encontrarem devidamente carregados.

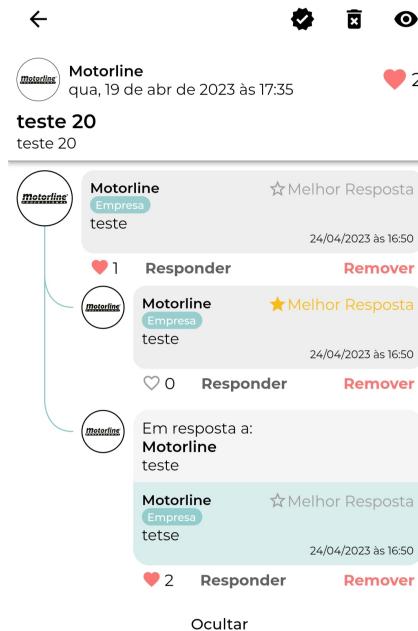


Figura 1.30: Destaque de mensagens

1.3.8 Firestore

Visto que a desenvolvedora do *Flutter* e do *Firebase* é a mesma, esta disponibilizou recursos que facilitam a utilização desta ferramenta pelo *Flutter*, sendo assim todas as imagens e vídeos de utilizadores, publicações e comentários são guardadas diretamente da aplicação para o *firestorage*, assim como o acesso às mesmas é realizado diretamente.

Para permitir este tipo de acesso o *Firebase* disponibiliza de uma ferramenta que permite através do terminal configurar a ligação entre o projeto e o servidor do *Firebase*, sendo que no final apenas é necessário importar a biblioteca do serviço do *Firebase* que se deseja e invocar a classe do mesmo para realizar alguma ação.

Os ficheiros são então organizados conforme o seu contexto. Para utilizadores existe a pasta utilizadores, para tópicos existe a pasta tópicos e para comentários existe a pasta comentários.

A pasta utilizadores, como cada utilizador, apenas contém uma imagem, então estas são guardadas com o nome do id do utilizador e na eventualidade de já existir é substituída. No caso de tópicos e comentários como podem conter várias imagens e vídeos, então estes são guardados em pastas com os ficheiros referentes e que têm por nome os ids dos tópicos ou comentários.

The screenshot shows the Firebase Storage interface with the title 'Storage'. At the top, there are tabs for 'Files', 'Rules', 'Usage', and 'Extensões Novo'. Below the tabs is a 'Fazer upload do arquivo' button. The main area displays a table with three rows, each representing a folder: 'Products/' (with subfolders 'topics/' and 'users/'). The columns are labeled 'Name', 'Tamanho', 'Tipo', and 'Última modificação'.

Name	Tamanho	Tipo	Última modificação
Products/	—	Pasta	—
topics/	—	Pasta	—
users/	—	Pasta	—

(a) Raiz do firestore

The screenshot shows the Firebase Storage interface with the title 'Storage'. The path 'gs://install-and-go.appspot.com > topics' is visible. At the top, there are tabs for 'Files', 'Rules', 'Usage', and 'Extensões Novo'. Below the tabs is a 'Fazer upload do arquivo' button. The main area displays a table with four rows, each representing a folder under 'topics': '1dddf308-9fd5-41ac-8d17-b2d04 10486fd/' (with subfolders '256c6ac4-7ce4-495c-a42a-97cd2 270f3e3/' and '2c77661f-ded5-488b-943c-d35e6 67b9194/'). The columns are labeled 'Name', 'Tamanho', 'Tipo', and 'Última modificação'.

Name	Tamanho	Tipo	Última modificação
1dddf308-9fd5-41ac-8d17-b2d04 10486fd/	—	Pasta	—
256c6ac4-7ce4-495c-a42a-97cd2 270f3e3/	—	Pasta	—
2c77661f-ded5-488b-943c-d35e6 67b9194/	—	Pasta	—

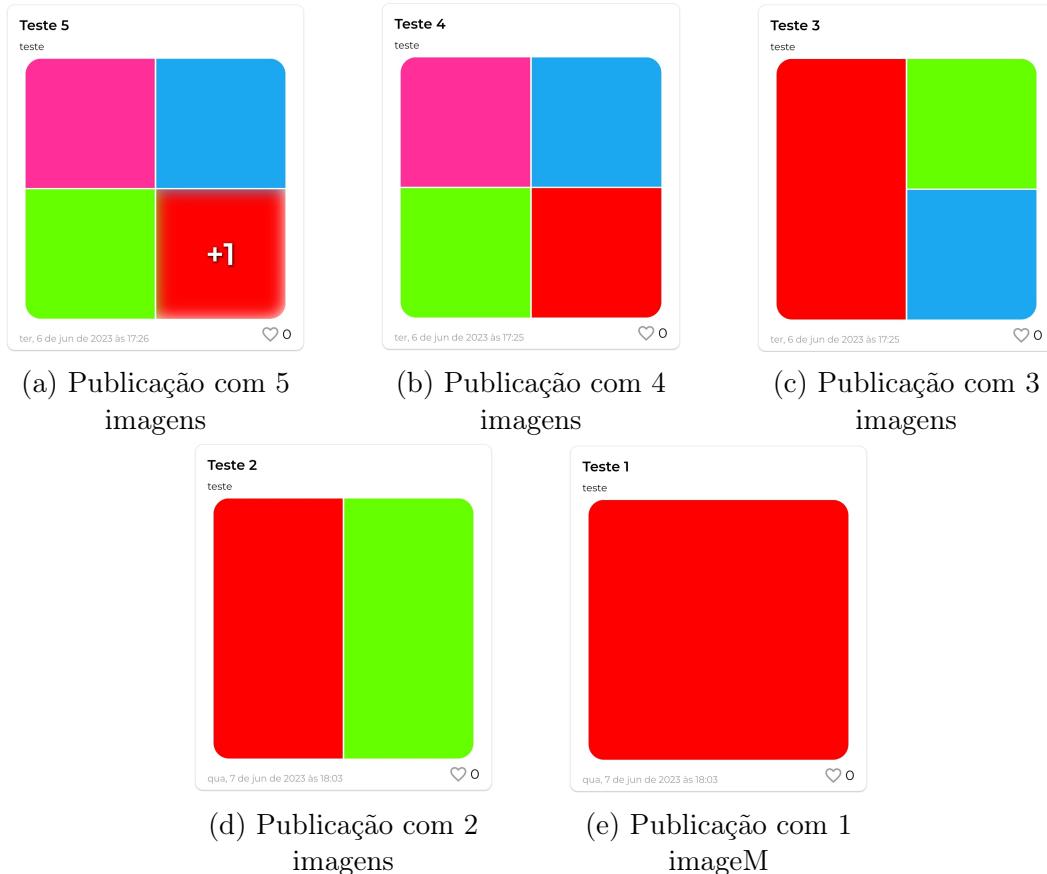
(b) Pasta topics do firestore

1.3.9 Apresentação de Imagens

A apresentação de imagens é definida em 2 níveis, a nível de pré-visualização, por exemplo, ver a miniatura da imagem de uma publicação no fórum e a nível de detalhe, onde é possível ver a imagem em ponto grande e realizar zoom na mesma.

Para a apresentação de miniatura da imagem foi decidido mostrar até 4 imagens, sendo que acima de 4 imagens será mostrado apenas 3 imagens significando assim que a quarta imagem indicaria quantas mais existem para mostrar.

Para a implementação da apresentação das miniaturas de imagens, foi utilizada a biblioteca *staggered_grid_view*, esta permite organizar imagens em grelha. Neste contexto desejava-se organizar estas imagens em diferentes aspetos, e disposições, pelo que esta biblioteca permite indicar quantas colunas e linhas existem na grelha ao criar o agrupamento de imagens. Pelo que, foi decidido que quando são duas imagens estas dividem a grelha, quando são três imagens a primeira divide metade da grelha e as outras duas dividem a outra metade, quando são 4 ou mais então as 4 dividem a grelha por igual. Quando encontram-se existentes mais do que 4 imagens, foi então decidido colocar um filtro de desfoque sobre a última imagem e colocar por cima desta quantas mais imagens existem para mostrar.



1.3.10 Apresentação de Imagens em carrossel

A apresentação de imagens deverá permitir que o utilizador as visualize em ponto grande e realize diversas ações sobre estas. Para isso foram experimentadas diversas bibliotecas, mas nunca se conseguia o comportamento desejado, sendo assim foi decidido criar o próprio carrossel de imagens, sendo que o próprio *Flutter* já disponibiliza um *widget* para tal.

O ponto de maior dificuldade para este processo foi a implementação de *zoom*, visto que o *Flutter* não dispõe de *widgets* para tal. Por isso foi necessário primeiramente detetar gestos com o detetor de gestos da ferramenta e aplicado um *zoom* sobre o centro do gesto. Os gestos aceites foram o de pinça e o gesto de duplo clique.

O grande problema com esta solução é que visto que é permitido um *scroll* horizontal de imagens, os gestos por vezes poderão não funcionar corretamente, principalmente o gesto de pinça que se efetuado na horizontal poderá resultar em *scroll*. Para resolver tal problema foi decidido que quando dois dedos são detetados no ecrã a navegação horizontal fica bloqueada e assim que estes são levantados, a navegação horizontal é ativada novamente.

1.3.11 Carregamento de Imagens

O carregamento de imagens do dispositivo poderá ser realizado por meio de seleção da galeria. Para realizar esta seleção, em primeiro lugar, foi testada a biblioteca *image_picker*, mas esta biblioteca utiliza o seletor de ficheiro do dispositivo, o problema é que permite a seleção de qualquer tipo de ficheiros o que faz com que seja necessário um conjunto de outras verificações para garantir que apenas as imagens são selecionadas, o que levaria a uma possível perda de desempenho e de qualidade na experiência de utilização.

Sendo assim foi de seguida testada a biblioteca *advanced_image_picker*, mas o problema desta biblioteca é que não permite selecionar vídeos. Foi de seguida decidido experimentar a biblioteca *wechat_asset_picker*, esta cria uma página própria para seleção de imagens e vídeos diretamente da galeria. Permite também indicar o limite máximo de seleção e os tipos de ficheiros que o utilizador poderá selecionar para que apenas os tipos aceites sejam mostrados. Por fim, o único ponto desvantajoso é que não é possível traduzir o botão de confirmação de seleção de ficheiros.

Após a carregar os ficheiros para memória, estes são enviados para o *firestorage* como mencionado anteriormente.

1.3.12 Videos

A grande dificuldade encontrada com os vídeos foi o facto de ser necessário um comportamento diferente nestes quando se encontram no ecrã de visualização de imagens e vídeos, pois ao contrário de imagens, os vídeos necessitam de um *player*, sendo sempre necessário verificar qual o tipo de ficheiro antes de carregar o *widget* do mesmo.

Para resolver o problema de utilizar um *player* foi testada uma biblioteca que permite a utilização do *player* nativo do dispositivo, ou seja, *android* utilizaria o *player* do *android* e *ios* utilizaria o *player* de *ios*. O grande problema com esta solução é que o *player* de *android* tem os botões completamente brancos, sem nenhum tipo de fundo para os destacar, o que significa que se um vídeo branco for visualizado, o utilizador não conseguirá visualizar os botões do *player*.

Após o problema anterior, foi decidido desenvolver o *player* próprio, após a implementação de funções como, pausar, resumir, avançar 5 segundos e voltar 5 segundos, esconder e mostrar os botões, existiam 2 grandes problemas, sendo estes mostrar o vídeo em ponto grande, retornar para o mesmo tempo de vídeo em ponto pequeno e também o comportamento do *player* não era completamente fluido.

Após uma pesquisa foi percebido que o *player* de *ios* resolia os problemas do *player* de *android* através da colocação de um fundo nos botões do *player*. Através da biblioteca *appinio*, é possível utilizar o *player* nativo de *ios* em *android* e configurar. Sendo assim foi decidido utilizar o *player* de *ios* em ambos os sistemas operativos o que resolve o problema. Este *player* também permitiu a resolução de um problema menor que era a visualização de vídeos em ponto grande, sendo que dependendo a orientação do vídeo, o *player* altera a orientação da aplicação automaticamente, voltando à orientação vertical uma vez que se termina a visualização do vídeo em ponto grande.

1.3.13 Links

Uma funcionalidade da aplicação necessária é também a utilização de *links*, para isto programação mobile oferece duas soluções, *app links*, *deep links* e *dynamic links*. Como mencionado na secção de tecnologias foi decidido implementar a solução de *dynamic links* da *Firebase*.

Para implementar esta solução primeiramente a nível de backend foi necessário gerar os *links*, para isto, existem 2 soluções, implementação do *Firebase* no próprio *backend* ou então uma chamada ao *Firebase* com a utilização de uma chave de pedido. Foi testado primeiro lugar a implementação do *Firebase* no próprio *backend*, mas esta implementação surge com alguns problemas, pois existem diversas configurações específicas necessárias, sendo então recomendado pelos colegas de trabalho a chamada ao *Firebase* devido à sua simplicidade.

Sendo assim para a realização de chamadas ao *Firebase* foi utilizado o *axios*. Este permitiu realizar um pedido com o método *post* para o serviço de *dynamic links* do *Firebase*, com indicação do prefixo do projeto. Para permitir a reutilização deste código, este foi colocado num método onde é chamado com indicação do *link* desejado e os dados a enviar. O *link* é utilizado para, por exemplo, como num página *web*, indicar qual página se deseja direcionar o utilizador, já os parâmetros, assim como em um *url web*, são enviados através do próprio *link*, pelo que estes dados são colocados na *string* do *link* o que permite

a configuração perante diversas situações. Por fim a *Firebase* retorna o *link* criado sendo este colocado no *email* desejado.

Para a implementação de *frontend* foi necessário importar a biblioteca de *dynamic links* do *Firebase* e seguida no código de inicialização da aplicação, colocado um método para em caso de a aplicação ser aberta a partir de um *link*, este o ler. Quando este método lê o *link*, extrai a página indicada pelo e de seguida extrai a lista de parâmetros recebidos, sendo então o utilizador redirecionado para a página do *link* com os dados recebidos.

Aquando a testagem da implementação, diversas tentativas de abertura de *links* foram realizadas, mas sem sucesso, a grande dificuldade desta implementação é que os *links* dinâmicos não permitem realizar *debug*, sendo que ou funcionará na totalidade, ou então não funcionará o que leva a que seja complicado identificar *bugs*. A documentação do serviço foi de grande auxílio, pois, estava em falta a indicação do nome do pacote da aplicação para *android* e *ios*, após a colocação destes dados, tudo seguiu em completo funcionamento.

1.3.14 Notificações

A implementação de notificações revelou-se ser a implementação de maior dificuldade devido a diversos imprevistos da mesma. Para isto foi utilizado o serviço de notificações do *Firebase*, este surge assim como os *links*, em 2 secções, primeiramente *backend* e de seguida *frontend*.

A nível de *backend* foi necessário utilizar *axios* para realizar um pedido ao serviço de notificações do *Firebase*, mas assim como na criação dos *links* o serviço não indica quaisquer informações sobre erros, apenas o dispositivo poderá ou não receber a notificação.

Em primeiro lugar, foi utilizado o conteúdo a enviar indicado pela documentação do serviço, mas apenas retornava uma mensagem de erro, de seguida foi pesquisado outras implementações de outros utilizadores e testado, mas novamente surgia um erro, pelo que foi decidido utilizar o conteúdo indicado pelo professor de programação de dispositivos móveis, tendo este funcionado sem qualquer indicação de erro.

No conteúdo da notificação é enviado em formato *json* a mensagem a mostrar na notificação e como estas serão sempre referentes a tópicos ou comentários, então é indicado o *id* do tópico, do comentário e em caso de necessidade o *id* do comentário pai.

Este processo de notificação foi também aproveitado para direcionar os mesmos dados para notificação de *email* em caso do utilizador possuir ativo as notificações por *email*, sendo gerado um *link* dinâmico com os dados na notificação.

A nível de *frontend* foi importada a biblioteca do serviço de notificações do *Firebase*, sendo esta implementada conforme a documentação. Uma vez que é necessário detetar notificações no iniciar da aplicação, durante a utilização e quando esta se encontra em segundo plano, foi aproveitado estas deteções para implementar o direcionamento do utilizador para as páginas referentes às notificações, utilizando os dados recebidos.

O grande problema encontrado com as notificações é que o *icon* não era mostrado corretamente sendo que ou era mostrado um quadrado escuro, ou nenhum *icon*. A biblioteca de notificações do *Firebase* não permite a customização do *icon* da mesma, pelo que foi decidido utilizar a biblioteca *flutter_local_notifications*, esta permite a total customização das notificações sendo então enviado o icon desenhado para a aplicação. Mesmo assim as

notificações continuavam com o mesmo erro, pelo que foi decidido realizar uma pesquisa e foi percebido que *android* possui um novo sistema para os *icons* das notificações pelo que é necessário transformar estes em preto ou branco com fundo transparente e de seguida tratados pelo próprio *android*.

Sendo assim foi realizada a transformação e novamente alterados os *icons* das notificações, após uma nova testagem foi percebido que mesmo assim apenas o *icon* da notificação expandida teria sido alterado, após uma nova pesquisa foi percebido que *android* necessita de 2 *icons* de notificação para aplicar a ambas as situações, tendo sido assim resolvido o problema em questão.

Nesta implementação apenas um problema continuou sem resolução, a abertura de notificações quando a aplicação se encontra terminada, foram testadas várias soluções, mas após a leitura de documentação e de soluções de outros utilizadores, foi percebido que o *Flutter* não permite a reconfiguração do comportamento de notificações quando a aplicação se encontra terminada. O *Flutter* possui como futura implementação a permissão de reconfiguração do comportamento do *click* neste tipo de notificação, mas de momento não dispõe de solução.

1.3.15 Permissões

Para garantir o acesso à galeria, às notificações e à *internet* é necessário pedir permissão ao utilizador.

Para pedir permissão à galeria, foi alterado o *android manifest* para pedir permissão ao utilizador assim que for necessário aceder à galeria. Sendo assim sempre que é executado algum código de acesso à galeria pela primeira vez, o utilizador receberá um alerta a pedir permissão para acesso, sendo que em caso de recusa não será possível aceder à galeria.

Para acesso à *internet*, foi realizado o mesmo que no passo anterior, mas esta permissão é pedida no ato de inicialização da aplicação em conjunto com as permissões de notificações, mas as permissões de notificações são encarregues da biblioteca do *Firebase*.

1.3.16 Ios

Após o desenvolvimento completo da aplicação para dispositivos *android*, foi proposto pela Motorline testar como esta se comportava em ambiente *ios*, para isso, esta disponibilizou acesso a um dispositivo móvel *apple*, um computador, uma conta de desenvolvedor e um colega de trabalho que já tinha a experiência de desenvolvimento *ios* com *flutter*.

Para a compilação primeiramente foi necessário configurar a ferramenta *XCode*, esta configuração foi realizada em conjunto com o colega de trabalho.

Após o processo de configuração, o projeto foi compilado para *ios*, nesta primeira compilação toda a aplicação funcionava corretamente, sendo apontado pelo colega de trabalho algumas configurações de *design* comuns em *ios*, como por exemplo, os botões de cancelar e confirmar se encontrarem no topo do ecrã e também a explicação de como lidar com navegação, uma vez que, *ios* não dispõe de função de voltar para trás.

Para resolver o problema de navegação foram acrescentados botões de navegação em todas as páginas necessárias. Já para implementar a sugestão dos botões de cancelar e confirmar foi então declarado que se o dispositivo em que a aplicação está a correr for um dispositivo *apple*, então estes botões estarão no topo da página, caso contrário ficarão no fundo.

Após esta implementação foi decidido testar as notificações do sistema, pelo que foi percebido que estas não funcionavam. Para isto foi pesquisado qual seria a possível fonte do problema sendo detetado que as permissões poderiam não estar configuradas. Para realizar a configuração das mesmas foi necessário atribuir as permissões de *android* para *ios*, mas sendo estas agora implementadas através de um ficheiro com o nome de *info.plist*.

Após esta adição a aplicação foi compilada novamente, mas mesmo assim as notificações não funcionavam pelo que foi indicado pelo colega de trabalho que no envio do pedido de notificações para o *Firebase* é necessário indicar as configurações de *ios* também, e foi então procurado na documentação como se enviava as configurações de *ios* e com a utilização destas, foi então alterado o pedido de notificações e de links dinâmicos, uma vez que, é um pedido do mesmo estilo, evitando assim problemas futuros.

Após esta resolução foi testado novamente, mas mesmo assim o problema persistia e após alguma pesquisa foi percebido que as notificações e *links* têm também de ser configurados no *XCode*, após esta configuração foi novamente testado e todas as notificações, *links* de *emails* e permissões funcionaram como planeado.

Bibliografia

- Axios. 2023. Getting started | axios docs. <https://axios-http.com/docs/intro>. [Abril-2023].
- Bracha, Gilad. 2015. The dart programming language.
- vanden Broucke, Seppe & Bart Baesens. 2018. *Practical web scraping for data science*. Apress. doi:10.1007/978-1-4842-3582-9.
- Chuvakin, Dr. Anton A., Kevin J. Schmidt & Christopher Philips. 2012. Logging and log management.
- Developers, Android. 2023. Handling android app links. <https://developer.android.com/training/app-links#android-app-links>. [Abril-2023].
- Firebase. 2023. Firebase dynamic links | firebase documentation. <https://firebase.google.com/docs/dynamic-links>. [Abril-2023].
- Foundation, OpenJS. 2023. Mocha - the fun, simple, flexible javascript test framework. <https://mochajs.org/>. [Abril-2023].
- Gamma, Erich, Richard Helm, Ralph Johnson & John Vlissides. 2009. *Design patterns: Elements of reusable object-oriented software*. Addison-Wesley.
- Hale, Coda. 2023. How to safely store a password. <https://codahale.com/how-to-safely-store-a-password/>. [Abril-2023].
- Halili, Festim & Erenis Ramadani. 2018. Web services: A comparison of soap and rest services. *Modern Applied Science* 12. 175. doi:10.5539/mas.v12n3p175.
- Jin, Brenda, Saurabh Sahni & Amir Shevat. 2018. *Designing web apis*. O'Reilly Media, Inc.
- Library, Chai Assertion. 2023. Chai. <https://www.chaijs.com/>. [Abril-2023].
- Linux. 2023. crontab(5) - linux manual page. <https://man7.org/linux/man-pages/man5/crontab.5.html>. [Abril-2023].
- Mainkar, Prajyot & Salvatore Giordano. 2019. *Google flutter mobile development quick start guide : Get up and running with ios and android mobile app development*. Packt Publishing Ltd.
- Masse, Mark. 2011. *Rest api design rulebook*. O'Reilly Media, Inc.

- Mead, Andrew. 2018. *Learning node.js development : learn the fundamentals of node.js, and deploy and test node.js applications on the web.* Packt Publishing Ltd.
- merencia. 2023. node-cron - npm. <https://www.npmjs.com/package/node-cron>. [Abril-2023].
- Moroney, Laurence. 2017. *The definitive guide to firebase.* Apress. doi:10.1007/978-1-4842-2943-9.
- SmartBear. 2023. About swagger specification | documentation | swagger. <https://swagger.io/docs/specification/about/>. [Abril-2023].
- Snell, James., Doug. Tidwell & Pavel. Kulchenko. 2002. *Programming web services with soap.* O'Reilly & Associates.
- TypeDoc. 2023. Overview | typedoc. <https://typedoc.org/guides/overview/>. [Abril-2023].
- Vanderkam, Dan. 2019. Effective typescript 62 specific ways to improve your typescript.