

Roberto da Silva Pereira Junior

21 anos | Solteiro | Brasileiro

Cidade: Campo Grande, Rio de Janeiro

Telefone: (21) 98985-7770

Email: rdspj2021@gmail.com

GitHub: <https://github.com/RobertoJrZzz>

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Universidade Anhanguera Educacional – Conclusão: 10/12/2022

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Minha trajetória profissional iniciou aos 15 anos como estagiário na área de informática. Ao longo dos anos, explorei o design gráfico como freelancer e atuei como Auxiliar de Logística. Com dedicação contínua ao aprendizado, ingressei na Tupperware como Aprendiz Administrativo em Recursos Humanos, onde posteriormente migrei para o departamento de Tecnologia da Informação (TI). Inicialmente como Aprendiz, evolui para o cargo de Técnico de Suporte na TIQS, refletindo minha busca constante por desafios e crescimento profissional.

TIQS – TI N1 (25/09/2023 – 01/04/2024)

- Fornecimento de assistência técnica em campo para equipamentos de produção, leitores de códigos de barras, impressoras de etiquetas, entre outros.
- Instalação de softwares, configurações diversas e formatação de computadores.
- Verificação de pontos de redes e atendimento a chamados de telefonia fixa e móvel.
- Suporte interno na TIQS, incluindo instalações de softwares e administração do Microsoft Office 365 e Teams.

Garra RH - Auxiliar de Logística (05/11/2021 – 01/12/2021)

- Armazenamento: Organização e disposição adequada de produtos nos estoques, seguindo critérios como tipo e data de validade

Tupperware - Aprendiz (17/10/2022 – 15/09/2023)

- Departamentos de Recursos Humanos e Tecnologia da Informação.

No departamento de Recursos Humanos, forneci suporte aos funcionários, auxiliei na elaboração de planilhas no Excel e na organização de documentos. No setor de Tecnologia da Informação, prestei suporte aos usuários com instalação de softwares, assistência remota e suporte em questões de rede.

HABILIDADES/COMPETÊNCIAS

- Execução de serviços de manutenção preventiva e corretiva em equipamentos eletrônicos.
- Excelentes habilidades de comunicação.
- Capacidade de adaptação a diferentes ambientes e situações.
- Proatividade na busca por soluções eficazes.
- Experiência no atendimento a usuários e resolução de problemas de hardware e software.

CURSOS COMPLEMENTARES

- Pacote Office
- Inglês Intermediário
- Design Gráfico (Photoshop, Illustrator)
- AutoCad 3D
- Projeto de Sistemas de TI
- HTML | CSS | JavaScript
- React Native