



# FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS OFICINA DE PRÁCTICAS PRE PROFESIONALES CARÁTULA

Apellidos:	Vil	illanueva Lucano		
Nombres:	Ma	riela Roxana		
Expediente	N°			
Apellidos y Nombres del docente:		Benavides Miranda Maria Adelina		
Año:		2023		
Escuela: I Domicilio: J Teléfono: 9 e-mail:	Ir. parur 94028681 <mark>mariela</mark> y	ía Industrial ro 352 virgen de Lourdes VMT 13 villanueva2704@gmail.com / 2018021657@unfv.edu.pe rabajo (Prácticas Pre Profesionales)		
razón social: RUC:		Fibras Industriales S.A		
Teléfono:		20100028850 998 136 719		
Dirección:	AV. MA	ATERIALES NRO. 2475 P.J. PRIMERO DE SETIEMBRE LIMA - LIMA - LIMA		
e-mail:	y	rondan@fisanet.com,pe		
Solicitud: Ficha de matrícula Recibo de S/.5.00 Carta de Presentación Convenio Plan de Aprendizaje Formato Nº 1 Formato Nº 2	( ) (X) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) (X) (X)	PPP-II  ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( )		
Formato N° 3 Constancia de Trabajo Informe de Trabajo Examen final	(X) (X) (X) (X)	( ) ( ) ( ) ( )		

UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

# DUPLICADO DE BOLETA DE MATRICULA

Facultad : INGENIERIA INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS

Escuela : INGENIERIA INDUSTRIAL Especialid :

Plan : 2010 Nro.Boleta : Nivel :05 Fecha : / Alumno : 2018021657 VILLANUEVA LUCANO MARIELA ROXANA

Period	Código	T	S Asignatura	Cr Vz
2022-1	7A0199	Т	A PLANEAMIENTO Y CONTROL DE OPERACIONES II	04 1
2022-1	7A0474	T	A EMPRENDEDURISMO	02 1
2022-1	7A0478	T	A LOGISTICA INTEGRAL	03 1
2022-1	7D0019	Ν	B FORMULACION DE PROYECTOS	04 1
2022-1	8E0040	T	A TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	03 1
2022-1	GA0129	Ν	B PRACTICAS PRE- PROFESIONALES I	06 1
2022-2	110009	Ν	C CREATIVIDAD E INNOVACION	03 1
2022-2	7A0184	Ν	C DIRECCION ESTRATEGICA DE OPERACIONES	03 1
2022-2	7D0106	Ν	C EVALUACION Y GESTION DE PROYECTOS	03 1
2022-2	8B0117	Τ	A PROSPECTIVA TECNOLOGICA	03 1
2022-2	8B0119	Ν	C SIMULACION DE SISTEMA	02 1
2022-2	8C0057	Ν	C LEGISLACION INDUSTRIAL	02 1
2022-2	GA0063	Т	A PRACTICAS PRE PROFESIONALES II	06 1

Consj.:RAMIREZ ROSILLO JOSE Total Cr.: 44

Firma del Alumno V°B° Facultad

Emitida el 28/11/2022 a horas 16:29

# CONTRATO INDIVIDUAL DE TRABAJO A PLAZO FIJO DE INICIO DE GENERO PARA OBRA O SERVICIO ESPECIFICO TIPO ESPECIAL POR EXPORTACIÓN NO TRADICIONAL AV. MATERIALES Nº 2475, CERCADO DE LIMA

Conste por el presente documento el CONTRATO PIDVIDUAL DE TRABAJO A PLAZO FUO DE RECIO DE QUEIRO PARA O SERVICIO ESPECÍFICO TPO
ESPECIAL POR DIFORTACIÓN NO TRADICIONAL, que suscriben de una parte la Empresa PERAS PROUSTIRALES & A., domiciliada en Av. Materiales Nº 2475.
Distrito de Lima, Provincia de Lima, Departamento de Limare, declicada a la actividad económica específica de FABRICACIÓN DE REDES, CUERDAS y CORDELES
PARA LA PESCA, EXCEPTO PRENDAS DE VESTIR, identificada con RUC Nº 20100028850, debidamente representada por su Apoderado Sr. Jorge Broggi Fonseca,
identificado con DNI Nº 07875088, con poder otorgado por sesión de directorio, de foltos 38-42, sostenida con fecha 30 de setiembre de 2021, que se encuentra inscrita en
is ficha Nº 11015376, del Registro de personas juridicas, de los Registros Públicos de Lima, con fecha 12 de octubre de 2021, y de la otra parte
is ficha Nº 11015376, del Registro de personas juridicas, de los Registros Públicos de Lima, con fecha 12 de octubre de 2021, y de la otra parte
VILLANUEVA LUCANO MARIELA ROXANA, peruano (a), identificado con DNI N° 75268945, domiciliado en
VILLANUEVA LUCANO MARIELA ROXANA, peruano (a), identificado con DNI N° 75268945.

La Compañía es una empresa exportadora de productos no tradicionales reconocida como tal por la Sunat y suscribió con sus clientes extranjeros. "HH PEX S.A.S., LFS INC. RF EDERER CO INC. PESQUERA COSTA ROCA S.A. de C.V., SARDISON S.A. DE C.V., C&H BASEBALL INC., OCEAN HARVESTER, PESQUERA LITORAL S.A. BRIXHAM TROWL MAKERS LTD. EKOFISH GROUP, ALIMAR ACUACULTURA Y PESCA S.A. DE C.V., EASTS COAST CREELS, FILAMENTOS Y ACEROS DEL SAL DE C.V. "as ordenes de trabajo de productos de exportación no tradicional por la cantidad de "60 ordenes", para su entrega y confección en el plazo comprendido de 60 días, conforme al *CUADRO* que se detalla en el **ANEXO 01** y que forma parte del presente contrato.

Circunstancia por la cual al no tener la cantidad de mano de obra requerida o de personal estable, para poder completar los mayores pedidos de exportación no tradicional recibidos y antes señalados, requiere contar con los servicios de género naturaleza para obra o servicio tipo obra determinada o servicio especifico por exportación no tradicional del actor, a fin de cubrir la mayor exigencia de mano de obra extraordinaria originada por dichos pedidos de exportación no tradicional, que están acreditados con las órdenes o pedidos de producción recibidos de los clientes extranjeros, con el programa de producción especial para atender dichos pedidos de exportación no tradicional, circunstancia que la obliga a contratar personal en forma temporal para cubrir la mayor mano de obra requerido por un periodo aproximado de 60 días, para totalizar los pedidos de exportación no tradicional concertados y que constituyen la causa objetiva de la contratación.

#### SEGUNDA

El actor declara por el mérito del presente documento poseer los conocimientos, experiencia y capacidad necesarios y la capacidad requeridos, para cubrir el puesto de PRODUCCION - MANTENIMIENTO, en la sección ADMINISTRATIVO DE MANTENIMIENTO del centro de trabajo de la Compañía señalado en el encabezamiento.

#### TERCERA

Con los antecedentes antes expuestos la Empresa contrata los servicios del actor a fin de que los preste en forma o género para obra o servicio tipo obra determinada o servicio específico por exportación no tradicional en el puesto de PRODUCCION - MANTENIMIENTO, en la sección ADMINISTRATIVO DE MANTENIMIENTO del centro de trabajo de la Compañía señalado en el encabezamiento, a fin de completar la mayor demanda de mano de obra generada por los pedidos de exportación no tradicional señaladas en la cláusula primera y que constituyen la causa objetiva de la contratación del personal.

El lugar de prestación de servicios del trabajador contratado será el centro de trabajo de la empresa señalado en el encabezamiento del contrato y correspondiente a Av. Materiales Nº 2475, Distrito de Lima, Provincia de Lima, Departamento de Lima.

El presente contrato individual de trabajo a plazo fijo de inicio de género naturaleza para obra o servicio tipo obra determinada o servicio específico por exportación no tradicional, se redacta de conformidad con las normas generales contenidas en los arts. 63° y 80° del Decreto Legislativo N° 003-97-TR y de las normas especiales contenidas en el art. 79° y siguientes del Decreto Supremo N° 001-96-TR y del Decreto Ley N° 22342 y su Reglamento, en virtud de tratarse de labores de naturaleza temporal, específica y por obra determinada, destinadas a cubir la mano de obra requenda por la Empresa a fin de completar los pedidos de exportación no tradicional temporales señalados en la cláusula primera de este contrato y por el hecho innegable de que la Compaña vende un promedio mayor del 40% de su venta total anual al extranjero, que está registrada y reconocida por la Sunat como exportador no tradicional y que por ello reúne todos y cada uno de los requisitos de fondo y de forma para ser considerado como empresa exportadora o tradicionales.

#### SEXTA

El plazo de duración del presente contrato individual de trabajo a plazo fijo de inicio de género naturaleza para obra o servicio tipo obra determinada o servicio específico por exportación no tradicional, es de 40 días, contados a partir de la fecha de suscripción del presente documento, que es la misma fecha que figura en la hoja de datos generales del libro de planillas y que es la fecha de ingreso del actor que se comunicará a ESSALUD, ONP, AFP, EPS, SCTR, Póliza de Seguro de Vida o similares, para su inscripción y registro correspondiente y que figurará en sus boletas de pago, tarjetas de control del ingreso y documentación administrativa del trabajador contratado.

En consecuencia, el presente contrato sólo genera derechos a partir de su fecha de suscripción y culminará por acuerdo específico de partes en forma indefectible el 31 de Diciembre 2022 próximo, fecha en que cesará en forma definitiva toda relación laboral vigente entre las partes, sin necesidad de mediar previo aviso por parte de la Empresa al trabajador contratado, quien se da enteramente por notificado de la fecha de cese con la sola suscripción del presente documento.

Las partes dejan expresa constancia que el contrato de trabajo es bilateral y que dependerá del deseo y voluntad de la Empresa y del trabajador para renovarlo a su vencimiento, siempre y cuando existan condiciones administrativas y/o productivas para atender nuevos pedidos de exportación no tradicional que se recibieran y que la evaluación de rendimiento del trabajador contratado sea satisfactoria

Por ello, en caso de no renovarse el contrato, no se podrá calificar este hecho como un despido injustificado, intempestivo o nulo en forma alguna, sino como la simple ejecución del plazo específico de contratación acordado en esta cláusula y que constituye una causa legal de extinción del contrato de trabajo regulada conforme a ley, al darse el trabajador notificado de su futura fecha de cese a la suscripción del presente contrato.

No obstante el plazo fijo señalado en la cláusula precedente, las partes acuerdan que si las condiciones temporales que motivaron el presente contrato subsistieran a la terminación del mismo, es decir si la Compañía recibiera de parte acuerdan que si nas conduciones temporares que introdución de exportación no tradicional por un período adicional y si existiera mutua voluntad y acuerdo entre las partes, éste podrá ser renovado por un período adicional, para lo cual se suscribirá el respectivo contrato individual de trabajo a plazo fijo de prórroga y/o renovación entre las partes, en función de la voluntad bilateral de las partes y de las condiciones especificamente acordadas.

### OCTAVA

Las condiciones de trabajo del contratado en forma independiente de cumplir con las normas contenidas en los Regiamentos Internos de Trabajo y de Seguridad e Higiene Ocupacional y de cumplir con todas las órdenes, directivas y recomendaciones, que le impartan el personal de Supervisores, Jefes, Gerentes y demás cuerpo directivo de

IS Empresa, serán aquefas inherenses al puesto de PRODUCCION - MANTENAMENTO en la sección ADMINISTRATIVO DE MANTENAMENTO, curriandose entre sua principales cóligaciones, deberes, cóligaciones y responsacidades no limitativas, pues la presente anumenación es simulamente basalina, acuadam tales como

astejador por otro lado, ha recibido en este acto un esemplar de los Regismentos limemos de Trabajo y de Seguindad e Higiene Ocupacional, así como el detalle de incipales obligaciones acobre normas de seguindad e higiene ocupacional aplicables para su poesto específico, compromistêndose a su lefe y/o supervisor inmediato sobre el curriendo del mismo.

ACHENA

Asimismo, queda charamente establecido que por tratarse de un contrato individual de trabajo a piazo fijo de inicio, el trabajador contratado gozará del beneficio de la establidad faboral retativa, cinica y exclusivemente durante el bempo de duración del presente contrato individual de trabajo a piazo fijo de inicio, siempre y cuando hubere transcursido el período de prueba de tres (03) meses, que las partes acuendan implementar en forma especifica en la presente contratación a piazo fijo.

Subre la base de lo antes señalado la Empresa cuerta con la plana polestad de rescindir sin expresión de causa alguna ni causa justificada el presente cordeste.

En consecuencia, la Empresa podrá rescinde la relación laboral o contratación, sin expresión de causa justificada durante los tres (03) primeros meses de vigencia del contrato, para lo cual deberrá remitir una comunicación simple al trabajador, dirigida al centro de trabajo o a su domicilio, quien deberrá emitir cargo de recepción de la misma, informando la fecha de rescalión del presente contrato individual de trabajo a plazo fijo.

Igual potestad administrativa de rescisión de la relación laboral o contratación, sin expresión de causa justificada, podrá asumir la Compañía transoumidos los tres (03) primieros meses astablecidos como período de prueba, para lo cual si ejerciera dicha potestad administrativa, sobre la base de las formalidades antes señatadas, dicha decisión no implicanta aborno de suma adicional aiguna, en forma independiente a la liquidación de beneficios sociales, abonando como "indemnización Especial" las remuneraciones ordinarias por las ocho (05) horas de labor, pactadas desde la fecha de resocialo hasta la fecha de cuntimación del presente contrata individual de trabajo a plazo figo, remuneraciones que as feculadante con arreglo a las normas legistas vigorites a la fecha de su cesa y que supien en forma total y con carácter austitutorio a las indemnizaciones por despido injustificado, renunciando en forma expresa el actor a entablar cualquier reclamación por calificación de despido en cualquiera de sus modalidades, ante la Autoridad Judicial de Trabajo, en virtud de no gozar del beneficio de la establidad laboral absoluta sino relativa en función del período de contratación

#### DECIMA

EL TRABAJADOR percibira mensualmente como contraprestación por sus servicios una remuneración ascendente a Si 1,400.00 (UN MIL CUATROCIENTOS

Y 00/100 SOLES), durante el tiempo de duración de la relación laboral.

Las ausencias injustificadas de EL TRABAJADOR implican la reducción proporcional de la remuneración por los clas de ausencia, sin perjuicio del ejercicio de las facultades disciplinarias propias de EL EMPLEADOR previstas en la legislación laboral y normas internas de la empresa.

#### DECIMO PRIMERA

Las partes acuerdan en forma especifica que el tiempo de servicios y los derechos sociales del trabajador contratado, se determir laborado, en virtud de lo cual acuerdan en forma especial efectuar los depósitos a que se refiere el Decreto Legislativo N° 850.

### **DECIMO SEGUNDA**

El servidor y ahora contratado se halla sujeto y amparado por la Legislación Laboral Peruana en todo lo concerniente s derechos y beneficios no establecidos en forma específica en el presente contrato

#### **DECIMO TERCERA**

Ambas partes contratantes renuncian en forma expresa al fuero de sus domicilios y se someterán a la jurisdicción de los Jueces y Tribunales de la Provincia de Lima. Departamento de Lima, para todos los efectos provenientes del presente contrato y de los demás beneficios derivados del mismo

### DECIMO CUARTA

Queda claramente establecido que en todo le concernente a tributos el contratado se somete a la jurisdicción peruana, debiendo presentar su declaración del impuesto a la Renta a efectos de proceder a las retenciones correspondientes.

Hecho y suscrito en la ciudad de Lima, a los 22 días del mes de Noviembre del 2022 en cuatro (54) ejemplares de un mismo tenor, para constancia de las partes y de la Autoridad Administrativa de Trabajo, a cuya refrendación y registro será sometido

FIBRAS INDUSTRIALES S.A.

LA EMPRESA

EL TRABALIADOR



# CONSTANCIA DE TRABAJO

Por medio de la presente dejamos Constancia que el Sr(a) VILLANUEVA LUCANO MARIELA ROXANA identificado con DNI Nro 75268945, labora en nuestra Empresa ocupando el puesto de el 22 de Noviembre de 2022.

Se expide la presente Constancia a solicitud del interesado y para los fines que estime convenientes.

Lima, 16 de Febrero de 2023.

FIBRAS INDUSTRIALES S.A

RICARDO KOHLER GOMEZ

# Formato N° 1

# FACULTAD DE INGENIERIA INDUSTRIAL DE SIS OFICINA DE PRÁCTICAS PRE PROFESIONALES

# EVALUACION DE LA EMPRESA

Raz	zónsocialde la Empresa: TIBRAS INDUSTRIALES SA		
Prac	ticante: MARTELA ROXANA VILLANURVA LUCANO CÓDIGO: 2018021657 Especialidad:	The their	stein
	I SOBRE LA METODOLOGÍA APLICADA		
	1.1 Conoce la Metodología que requiere aplicar como procedimiento que debe conseguirse.	SI (K)	NO ()
1	.2 Conoce el fundamento teórico de Metodología que debe aplicarse, en consecuencia, percibe las limitaciones y los objetivos que pretenden.	SI (V)	NO ()
1	.3 Capacidad creativa en adoptar la metodología que aplicaría en condiciones reales.	SI (×)	NO ()
IISOB	RE SU CRITERIO PROFESIONAL		
2.	Tiene criterio para obtener información confiable que le permite llegar a conclusiones	SI (×)	NO ()
2.2	Tiene criterio para deducir conclusiones de la información obtenida y la metodología aplicada.	SI (×)	NO ()
2.3	Fundamenta adecuadamente la solución que recomienda para resolver los problemas que ha detectado en las soluciones que ha obtenido.	SI (X)	NO ()
I SOBR	RE EL INFORME PRESENTADO		
3.1	Sigue un procedimiento que puede ser desarrollado sin tener que hacer o pedir asesoramiento.	SI (X)	NC ( )
3.2	Se encuentra fácilmente la información que de fundamento a sus afirmaciones.	SI (X)	NC (
3.3 Es c	onvincente y persuasivo:	SI ( )	NO (×





# FACULTAD DE INGENIERIA INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS OFICINA DE PRÁCTICAS PRE PROFESIONALES

IV	SOBRE SU CAPACIDAD				
	4.1 Cumple con los plazos con los Cronogramas que presenta.	cuales compromete	a los	SI ( )	(X)
4	.2 Es confiable la información que	e presenta		SI (×)	NO ( )
4.	25%			SI ( )	(\rangle)
4.4	Es puntual:  Siempre puntual  No más de 10' tarde  Suele llegar con retraso	SI( ) NO( ) SI( ) NO( ) SI( ) NO( )		SI (火)	NO ( )
4.5	Cumple con las instrucciones qu	ue se le indica		SI (⊁)	NO ( )

VI. Sugerencias para que mejore su desempeño Profesional:

SI BIEN ES CIENTO QUE TIENE INICIATIVA Y TOMA
DECILIONES PARA LLEVAR A CABO LO QUE SE LE
HA JOUICITADO, DEBE METORAR EN PILMAR MEJOR LA
INFORMACIÓN, END DETAR DE LADO NINGUNA VANIACLE PARA
QUE EC RESULTADO SEA BL MEJOR.

Lima 16 de FEBRERO de 202 3

FIBRAS INDUSTRIALES S.A.

ing. VICTOR ROBBAN CACERES

FIRMA Y SELLO DEL JEFE INMEDIATO EN LA EMPRESA

# Formato N° 2



# FACULTAD DE INGENIERIA INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS OFICINA DE PRÁCTICAS PRE PROFESIONALES

Apellidos y Nombres del Practicante: VILLANUEVA LUCANO MARIELA ROXANA

Cód I.		pecialidad: INGENIERIA INDUSTRIAL NFORME PRESENTADO:			
		procedimiento que puede ser seguido sin tener que consultas o aclaraciones.	SI (X)	NO ( )	
	1.2 Se encu sus afirma	uentra fácilmente la información que da fundamento a aciones.	SI (X)	NO ( )	
		ativo para adaptar la Metodología que debe aplicar diciones reales que se le presenta.	SI (X)	NO ( )	
II.	SOBRE LAS	SUSTENTACIONES DE SU INFORME:			
	Puede soste	ener con fundamento:			
	a) La me	todología que ha empleado	SI (X)	NO ()	
	b) La info	ormación que ha obtenido	SÍ	ΝO	
	c) Sus co	onclusiones	(x) SI (X)	( ) NO ( )	
	d) Sus re	ecomendaciones	SI (X)	NO ( )	
III.	CALIFICAC	IÓN:			
Para la obtención de las Notas de Prácticas Pre-Profesionales:  EP + TA + EF  3					
	TA = Trabajo	ción Parcial de informe parcial) Académico (Apreciación Docente) ión final (Examen final e Informe final)			
	-4	Lima, 06 de marzo de 2023			

# **Profesionales**



# OFICINA DE PRÁCTICAS PRE PROFESIONALES

# **INFORME DE EVALUACION**

AL	: <b>Ing. VICTOR GONZALO VILLANUEVA GUZMAN</b> Jefe de la Oficina de Practicas Pre Profesionales						
ASUNTO:	ASUNTO: EVALUACION FINAL DE PRACTICAS PRE-PROFESIONALES						
FECHA	:	Lima, 06	de marzo de 2	2023			
Con los saludos correspondientes, me dirijo a usted para remitirle el informe de Evaluación final de las Practicas Pre-Profesionales realizado por el(la) alumno(a):							
DE	ETALLE			NOTA (Nº)		NOTA (letras)	
	-	nforme Parc	-	16 		DIECISEIS  DIECISIETE	
_	-	-	informe final)	17 		DIECISIETE	

Atentamente,

Lo que comunico a usted para conocimiento y demás fines.

Firma del Supervisor de Prácticas (docente del curso)

Nombre y Apellidos del Docente: MARÍA ADELINA BENAVIDES MIRANDA

Silversidad Nacional Federico Villarrea,



TEMA : PRESENTACION DEL INFORME DE PPP -II

FACULTAD : INGENIERÍA INDUSTRIAL Y SISTEMAS

ESPECIALIDAD : INGENIERÍA INDUSTRIAL

CURSO : PPP II

PROFESOR : ING. MARIA ADELINA BENAVIDES MIRANDA

CICLO/SECCIÓN : X - TA

ALUMNA : VILLANUEVA LUCANO MARIELA ROXANA

2023





# INDICE

INFORME DE EVALUACION	9
I. INTRODUCCION	12
1.1 Propósito, Alcance y Objetivos del Trabajo Realizado	13
II. FUNCIONES Y RESPONSABILIDAD DE CARGO DESEMPEÑADO.	13
II.1 PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA	13
II.1.1 Líneas de Productos.	14
II.1.2 Organización de la Empresa	15
II.2 ORGANIZACIÓN DE LAS PRACTICAS Y PRINCIPALES FUNCIONES	17
II.2.1. Organización de las Practicas	17
II.2.2 Funciones:	18
II.2.3 Relaciones de Coordinación:	18
III. METODOLOGIA DEL TRABAJO	19
III.1 Antecedentes	19
III.2 Trabajo Desarrollado	19
III.2.1 Secuencia y descripción de las Tareas o Actividades realizadas	21
IV. TRABAJO REALIZADO	25
IV.1. Objetivos	25
IV.2 Visión y Misión	25
IV.3.Cronograma de Actividades	25
V. CONCLUSIONES	26
VI. RECOMENDACIONES	26
VII. ANEXOS	27

## I. INTRODUCCION

Una parte importante en el proceso de formación profesional es cuando el estudiante aplica en una organización todos los conocimientos teóricos adquiridos en la universidad. Por tal motivo, cuando un estudiante realiza sus prácticas preprofesionales adquiere diversos conocimientos y sobre todo experiencia.

Con la realización de sus funciones, el estudiante aprende y llega a adquirir diversas herramientas necesarias al momento de dar solución a situaciones que puedan presentarse; haciendo que su eficiencia laboral en su centro de trabajo se incremente.

En este sentido, como parte final de mi formación profesional, se presentará el siguiente informe, el cual describirá la experiencia adquirida durante el desarrollo de las Prácticas, las cuales fueron llevadas a cabo en la empresa Fibras Industriales S.A a partir de noviembre del año 2022 y el cual está dividido de la siguiente manera:

En el primer capitulo encontramos cual es el propósito, alcance y los objetivos del trabajo realizado.

En el segundo capítulo encontramos las funciones y responsabilidades del cargo desempeñado por mi persona en la empresa fibras industriales S.A, como administrativo del área de mantenimiento, que se encuentra dentro de la gerencia de PRODUCCION-MANTENIMIENTO.

En el tercer capítulo encontraremos la Metodología del trabajo, en el cual se mencionará el pequeño aporte que hice como estudiante, comparando como se realizaban algunos trabajos anteriormente y como se vienen desarrollando ahora.

En el cuarto capítulo encontraremos los objetivos, la visión y la misión que queremos lograr con nuestro trabajo en un futuro cercano dentro de la empresa y cual sería el cronograma de actividades que se debería seguir para cumplir con lo antes mencionado.

Finalmente, en los últimos capítulos encontraremos las conclusiones del informe, algunas recomendaciones en cuanto a mi puesto de trabajo y con respecto al área en el cual me desempeño; así como, los anexos, que contienen información y gráficos importantes, fáciles de entender.

# 1.1 Propósito, Alcance y Objetivos del Trabajo Realizado

# 1.1.1 Propósito:

El informe a presentar es un documento esencial que todo estudiante universitario debe realizar con el propósito de poder representar el desarrollo de sus practicas en una empresa, el cual es crucial para que el estudiante pueda obtener distintas habilidades, aptitudes y conocimientos, aumentando de esta forma su competitividad en el mundo laborar.

# 1.1.2 Alcance:

El alcance del informe se limita a presentar las funciones desarrolladas por el estudiante a partir de fines de noviembre hasta la actualidad en el Área de Mantenimiento de la Empresa Fibras Industriales S.A.

# 1.1.3 Objetivos:

El presente informe tiene como objetivo principal que el estudiante pueda afianzar los dos enfoques; es decir lo teórico con lo práctico y viceversa, con la finalidad de explayar su visión profesional y concretar sus conocimientos adquiridos a lo largo de su carrera profesional para que de esta forma pueda desenvolverse competitivamente en el mercado laboral. Otro de los objetivos que tiene el informe es presentar cual es el proceso que se sigue para el cumplimiento de las responsabilidades y las diversas funciones que desempeña el estudiante dentro del área de mantenimiento de la empresa Fibras Industriales SA, más conocida como FISA. Finalmente tiene el objetivo de presentar el pequeño aporte que se hizo para el área y proponer algunas mejoras.

# II. FUNCIONES Y RESPONSABILIDAD DE CARGO DESEMPEÑADO

# II.1 PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

La empresa FIBRAS INDUSTRIALES S.A, se encuentra ubicada en Lima, Perú, y cuenta con una moderna planta de fabricación, ubicada en la AV. MATERIALES NRO. 2475 P.J. PRIMERO DE SETIEMBRE, cercana al puerto del Callao, el puerto más importante en el Perú. Es una empresa con más de 70 años, líder en la producción y comercialización de redes para los sectores de pesca y acuicultura, y con gran participación en los rubros de agricultura, deportes (Baseball, Golf, Soccer, Lacrosse, etc), seguridad para la minería y construcción, entre otros.

La constante investigación e innovación en sus procesos de producción le ha llevado a ofrecer, al mercado nacional e internacional, productos con los más altos estándares de calidad y servicios desarrollados a la medida de las necesidades de sus clientes.

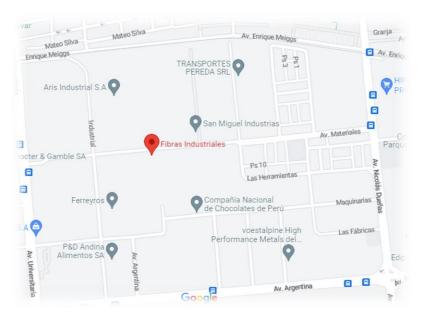


Figura N°1. Ubicación de la Empresa (Lugar de la Practica)

# II.1.1 Líneas de Productos.

Las líneas de productos y servicios que FISA manufactura y comercializa comprenden

- REDES: Redes Torcidas con nudo, redes trenzadas con nudo, redes tramadas sin nudo (raschel) y redes torcidas sin nudo elaboradas en diferentes fibras.
- CABOS: cabos de nylon, poliéster, polietileno, fibras mixtas y copolímeros.
- CORDELES: Cordeles trenzados y torcidos en diferentes composiciones y títulos.
- SERVICIOS: Servicios y asesoría técnica en diseño, armado, evaluación y reparación de redes para pesca y acuicultura.
- VENTA DE ACCESORIOS: Flotadores

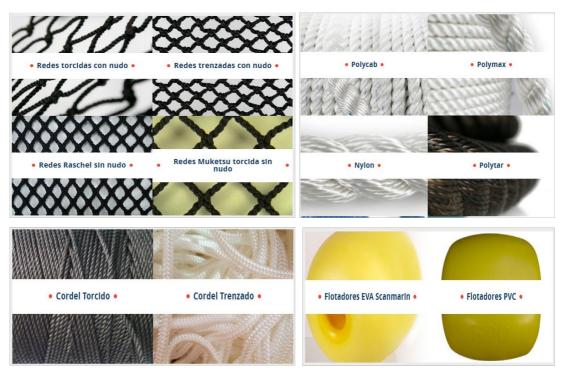


Figura N°2. Líneas de producción

# II.1.2 Organización de la Empresa

# II.1.2.1 Visión

Ser la mejor empresa global en brindar soluciones innovadoras de alto valor en aplicaciones industriales de redes para pesca, acuicultura, seguridad y contención para el 2024, constituyéndose como la mejor y siendo reconocida además por su compromiso con el cuidado del medio ambiente.

# II.1.2.2 Misión

Contribuir al éxito de nuestros clientes en sus operaciones de pesca y acuicultura, brindando productos y servicios de alto valor, suministrando redes, cabos y cordeles de pesca y aportando con ello al desarrollo sustentable de nuestros colaboradores internos y externos.

# II.1.2.3 Filosofía

- Creatividad e Innovación
- Mejora Continua
- Aprendizaje y adaptación al cambio
- Trabajo en equipo
- Compromiso con la calidad
- Comportamiento ético y transparente

# II.1.2.4 Organigrama de la Empresa

La empresa está compuesta por 2 gerencias: la gerencia de diseño y desarrollo y la Gerencia de Producción-Mantenimiento, y también está conformada por diversas áreas como el de RRHH, Logística, Comercial, Seguridad Ocupacional, Almacén y Contabilidad. El Área en el cual me desempeño como administrativo es el Área de Mantenimiento.

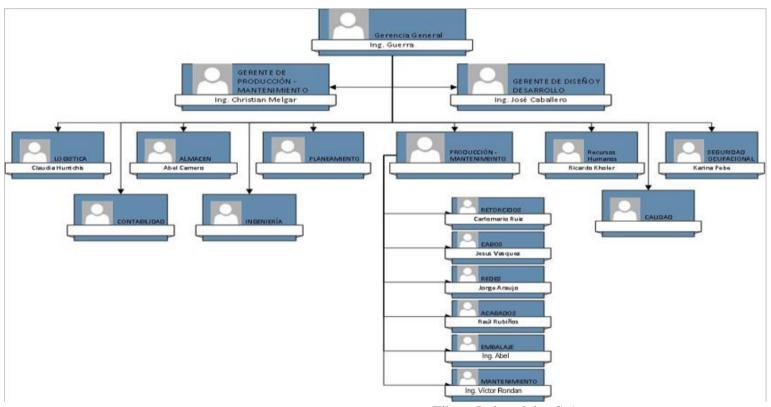


Figura  $N^{\circ}3$ . Organigrama de la Empresa Fibras Industriales S.A

# II.2 ORGANIZACIÓN DE LAS PRACTICAS Y PRINCIPALES FUNCIONES

La mayoría de las empresas manufactureras tercerizan sus procesos de mantenimiento ocasionando demoras en los procesos y bajos niveles de producción, por tal motivo que la empresa FISA cuente con un área de mantenimiento hace que las respuestas ante problemas puedan ser solucionados inmediatamente, mediante mantenimientos correctivos, logrando mayores niveles de disponibilidad y fiabilidad al menor coste posible.

Por ende, el mantenimiento puede definirse como una combinación de todas las actividades y técnicas necesarias para preservar el estado de funcionamiento deseado de los equipos de producción. Es importante porque una máquina en óptimas condiciones puede alcanzar altas cuotas de producción y garantizar la calidad de los productos.

# II.2.1. Organización de las Practicas

El Área de Mantenimiento está conformado por el jefe, un coordinador, un asistente, un supervisor de planta, un administrativo y por el personal que a su vez esta dividido en mecánicos, electricistas y calderistas.



Figura N°4. Organigrama del Área de Mantenimiento

Actualmente me encuentro desempeñando mis labores como administrativo de mantenimiento y la misión del puesto a cumplir consiste principalmente en Gestionar eficientemente el proceso logístico para garantizar el flujo de actividades que se necesitan cumplir para que el mantenimiento en planta sea optimo y otra misión que tengo es la Gestión del personal, actividades relacionadas con su distribución, horarios de refrigerio, cumplimiento y generación de vacaciones, amonestaciones y lo mas importante que tiene que ver con el registro de sus horas extras ya que esto se relaciona directamente con su pago.

# II.2.2 Funciones:

- 1. Contribuir con el proceso de gestión logística dentro del Área.
- 2. Recepcionar los requerimientos por parte del personal de Mantenimiento y presentarlos al jefe para que los verifique y apruebe.
- 3. Generar y admitir los requerimientos de provisiones de materiales (SPM) en el SOLVER para que el área de logística de la empresa pueda empezar a cotizar con sus proveedores.
- 4. Generar y aprobar las solicitudes de salidas de materiales del Almacén, según requerimiento del personal de Mantenimiento (mecánicos, electricistas y calderistas).
- 5. Confirmar la entrega de servicios en el sistema ni bien lleguen al almacén, como por ejemplo mantenimientos o reparaciones.
- 6. Analizar el movimiento del stock de repuestos críticos para todas las plantas (Retorcidos, Shogun, Raschel, Redes con nudo, Acabados, Cabos y taller eléctrico) con el objetivo de generar un nuevo abastecimiento.
- 7. Informar y gestionar los reclamos de algunos servicios y/o fabricaciones a logística.
- 8. Hacer seguimiento de las SPM que se encuentran en estado ADMITIDA y CERRADA.
- 9. Contribuir con el proceso de Gestión del Personal (elaboración de horarios de trabajo, de refrigerios, de vacaciones, cálculo de horas extras, etc)
- 10. Ofrecer soporte en la atención y orientación a los trabajadores según sus necesidades laborales.
- 11. Apoyar con el control de asistencias del personal, descansos médicos y permisos.
- 12. Elaborar boletas, amonestaciones y/o memorándums.

### II.2.3 Relaciones de Coordinación:

- II.2.3.1. Coordinación interna
  - a. Área de Logística: Compras y/o Adquisiciones
  - b. Jefatura de Planeamiento y Control de la Producción
- II.2.3.2. Coordinación externa
  - a. Proveedores
  - b. Clientes: Mecánicos, Electricistas y Calderistas.

### III. METODOLOGIA DEL TRABAJO

# **III.1 Antecedentes**

Mis practicas preprofesionales I fueron desarrolladas en la empresa Ingeniería Soluciones y Mejoras del Perú SAC. ISYM PERU es una empresa de capitales peruanos, dedicados a brindar soluciones de servicio integral y suministro de bienes. Su principal cliente era NGR, el holding gastronómico del Grupo Intercorp conformado por 7 unidades de negocio: Bembos, Chinawok, Dunkin Donuts, Don Belisario, Papa Johns y Wang. En estas tiendas es donde se cotizaban y se realizaban diversos servicios de mantenimiento como, por ejemplo: trabajos de pintado, suministro e instalación de planchas de drywall y cerámicos, trabajos de desmontaje y soldadura, trabajos eléctricos, entre otros. También se encargaba de la venta de diversos materiales y EPP a diversas empresas, siendo su principal cliente UNICON. El aporte que hice fue la elaboración y el manejo de un KARDEX para la empresa; es decir, la elaboración de un documento administrativo de control mediante el cual se registrará la existencia de mercadería en el almacén. Esto originó que los problemas que había en el área de logística relacionados a la falta de control y registro de los inventarios que ocasionaba un exceso de stock de algunos materiales y por ende pérdidas económicas a la empresa, disminuyera en un 40%.

La implementación de esta herramienta se hizo desde cero y fue muy útil para la empresa. Las funciones que cumplía en la empresa también se relacionaban con la emisión de requerimientos de compra, para que durante la preparación para su posterior despacho este completo y sea el adecuado, pero todo se maneja en Microsoft Excel.

Si bien es cierto algunas de mis funciones que cumplo actualmente en la empresa FISA tienen la misma finalidad que es la gestión eficientemente del proceso logístico para garantizar el adecuado flujo de actividades, estas se hacen mediante el uso de un ERP, llamado HAPIQA, el cual si bien es cierto la información siempre se maneja en tiempo real, se tiene que tener mucho cuidado.

# III.2 Trabajo Desarrollado

El trabajo que desarrollo actualmente en el Área de Mantenimiento en empresa FISA contribuye con el proceso de gestión logística y con el proceso de gestión del personal de mantenimiento. Los instrumentos que utilizo son:

 HAQIPA, es un sistema de Gestión Integral que se utiliza para gestionar todos los procesos que la empresa desarrolla.



Figura N°5. HAPIQA, Solver que se usa para los diversos procesos.

 Microsoft Office, es un conjunto de programas informáticos que facilitan un mejor manejo de la información, para poder hacer seguimiento.



Figura N°6. SPM de servicios CERRADA (con OC) pero pendientes de realizar.

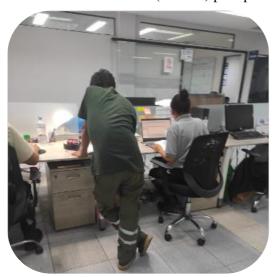


Figura N°7. Mi computadora

# III.2.1 Secuencia y descripción de las Tareas o Actividades realizadas

A continuación, describiré y presentare la secuencia que sigo para cumplir mis funciones de la mejor forma; estas funciones las he agrupado en tareas ya que se relacionan.

**Tarea 1:** Los encargados de cada planta manejan unos cuadernos en donde apuntan todos sus requerimientos ya sea para poder hacer Mantenimiento Correctivo o Mantenimiento preventivo.



Figura N°8. Cuadernos donde se hacen los requerimientos.

Ante un mantenimiento correctivo muchas veces se solicitan tercerizar reparaciones o fabricaciones de los repuestos de las maquinas, y ante este tipo de mantenimiento mi labor debe ser inmediata ya que en algunos casos se puede tener maquina parada. Por lo tanto, yo recepciono dichos requerimientos, realizo las preguntas necesarias a los encargados (mecánico, calderista, electricista) en cuanto a material, medidas faltantes, proveedor a convocar, tipo de compra (nacional o importación) entre otras cosas. Luego de tener la información lo más completa posible le presento dichos requerimientos al jefe para que los verifique y apruebe. Ante su aprobación genero una provisión de material, mas conocida como SPM en el SOLVER, en dicha SPM incluye información como por ejemplo (ver en el anexo 1), la planta que solicita dicho requerimiento, la prioridad (media o alta), este ítem es necesario ya que dependiendo si es "media" su atención será como mínimo en 1 semana, caso contrario si es "alta" su atención será como mínimo en 3 días, código del producto o servicio, información importante adicional, la cantidad a requerir, el centro de costo, el presupuesto y finalmente el ítem, este ultimo es super importante debido a que en base a este ultimo criterio se realiza la distribución del presupuesto al inicio de año.

En cuanto a mantenimientos preventivos, el coordinador y el asistente de mantenimiento hacen primero la planificación por plantas en el sistema (ver en el anexo 2), esta planificación es aprobada por el jefe y luego de su aprobación, yo verifico dicha información en el sistema y me comunico con el encargado para realizar la lista de materiales a requerir para el mantenimiento se desarrolle en el tiempo adecuado y no se prolongue ocasionando mas tiempo de maquina parada. Luego de que EMITO las SPM con el usuario del ingeniero, tengo que ADMITIRLO con el usuario del gerente, para que logística recién pueda trabajarlo y convocar a los proveedores.

Tarea 2: Los encargados durante el transcurso del día necesitan retirar algunos materiales, repuestos, lubricantes entre otras cosas de almacén para que puedan solucionar de forma rápida una falla. Por tal motivo, ellos se comunican conmigo vía llamada o vía Whatsapp y realizan sus solicitudes. En ese momento yo tengo que generar dichas solicitudes en el sistema, para lo cual tengo que incluir información como por ejemplo (ver en el anexo 3): el nombre de la planta, el centro de costo, tipo de solicitud (física o virtual), nombre de la persona que lo solicita, código del producto y cantidad. Finalmente tengo que aprobar dicha solicitud para que almacén recién pueda hacer la entrega de dichos materiales a los encargados.

Ante la llegada de servicios al almacén, el personal encargado nos informa mediante una foto y yo confirmo dicha entrega en el SOLVER, y el retiro de dichos servicios se hacen mediante una firma por parte del encargado.

Ante la llegada de compras nacionales o importaciones por parte del Área de Logística al almacén, yo me encargo de revisar en el sistema dicha llegada e inmediatamente comunicarme con el usuario que hizo dicha solicitud para que luego de hacer el retiro por el sistema pueda recoger sus productos.

Al hacer la entrega de los productos y servicios también se pueden ocasionar RECLAMOS por parte del encargado, en ese momento informo inmediatamente al supervisor sobre el reclamo para que él me asesore en cuanto a la parte técnica y de esta forma pueda gestionar de la mejor manera el reclamo por medio de un correo, el cual será enviado a logística para que pueda convocar al proveedor y este corrija su trabajo. (Ver en el anexo 4)

Tarea 3: La existencia de un documento con el stock critico de repuestos por planta (Retorcidos, Shogun, Raschel, Redes con nudo, Acabados, Cabos y taller eléctrico) en el cual encontraremos algunas fabricaciones, repuestos como fajas y rodamientos, materiales de ferretería; es decir encontraremos productos que nunca deberían faltar; ya que, si no hay un producto en el momento que se requiere la maquina queda parada ocasionando que pare la producción. Por tal motivo siempre se debe contar con un stock mínimo el cual debe ser analizado y supervisado quincenalmente con el objetivo de que ante el desabastecimiento pueda generarse una SPM inmediatamente.

Por lo antes expuesto, es muy importante que haga el seguimiento a las SPM (ver en el anexo 5) ya que muchas de ellas pasan mucho tiempo para que logística pueda encontrar un proveedor, es decir siguen en estado ADMITIDA ocasionando muchas veces que requerimientos que no eran muy urgentes se vuelvan URGENTES y a la vez CRITICOS.

**Tarea 4:** Actualmente el Área de Mantenimiento esta conformada por 34 Mecánicos, 8 electricistas y 3 Calderistas, los cuales están distribuidos por toda la planta. Actualmente se manejan 3 turnos de 8h y 2 turnos de 12h. Las funciones que cumplo contribuyen también con el proceso de Gestión del Personal, por ejemplo: Llevo el control de las asistencias del personal, descansos médicos, olvidos de marcación y permisos mediante la generación de boletas en el sistema (Ver en el anexo 6).

Ante faltas cometidas por el trabajador elaboro amonestaciones y/o memorándums los cuales deberán ser firmadas por el trabajador, jefe y gerente de producción.

Oriento a los trabajadores cuando tienen consultas acerca de sus vacaciones, horas extras, horarios de trabajo, entre otros temas.

Todos los lunes calculo las horas extras de los trabajadores y las cargo en el módulo de distribución del SOLVER, así como también cada viernes en coordinación con el supervisor genero la distribución del personal, información revisada por el jefe y gerente y posteriormente enviada al grupo de Comunicados que se tiene como área. En base a esta distribución generada, realizo el horario de refrigerio con una única condición a tener en cuenta, la cual es que ninguna planta en ningún turno se debe quedar sin un personal de mantenimiento.

Finalmente, también me encargo de generar las vacaciones, siempre y cuando el trabajador haya cumplido su periodo. El trabajador tiene el derecho a vender 15 días de vacaciones o salir físicamente. (Ver en el anexo 7)

Esta ultima tarea es la que necesita y requiere de mucha concentración debido a que esta tarea involucra el pago a los trabajadores.

## IV. TRABAJO REALIZADO

Uno de los trabajos que realicé fue poder calcular de forma mas inmediata las horas extras trabajadas por el personal con ayuda de las marcaciones. En esta oportunidad diseñe un formato en Excel que me ayudo mucho debido a que antes este calculo se realizaba de forma manual 1 por 1.

Otro de los trabajos que realicé fue no quedarme solamente con el stock critico que el antiguo trabajador había hecho, sino que tomé la información como base para una posterior actualización en cada planta.

Conseguir la información necesaria de cada repuesto con la finalidad de que logística a corte su proceso de compra.

# IV.1. Objetivos

- Lograr seguir creando herramientas que ayuden a trabajar con la información que nos arroja el SOLVER, ya que esta información es abundante.
- Crear indicadores en cuanto al tiempo empleado por logística en adquirir determinados productos.
- Participar más en la programación de los Mantenimientos preventivos.
- Crea un formato en donde los mecánicos inmediatamente ingresen las paradas de máquinas,

# IV.2 Visión y Misión

Visión: Ser un profesional con mucha experiencia en el sector manufacturero mediante el análisis de los proyectos.

Misión: Proyectar, diseñar y construir proyectos de mejora para el Área de Mantenimiento.

# IV.3. Cronograma de Actividades

- Estar en planta y aprender todos los procesos llevados en las distintas plantas.
- Elaborar los proyectos de mejora
- Estudiar la distribución en planta.

## V. CONCLUSIONES

- La oportunidad de desarrollar practicas preprofesionales en una empresa es muy importante y fundamental para el crecimiento del estudiante ya que la experiencia que nos llevamos en unos meses se encarga de ampliar nuestros conocimientos adquiridos en la universidad de forma teórica, esta experiencia le da al estudiante herramientas para que pueda emplear ante situaciones que surjan y que puedan afectar tanto el proceso de su área como de la empresa en general.
- La oportunidad de practicar en la empresa Fibras Industriales S.A, la cual es una empresa manufacturera es increíble, debido a que puedes observar muy de cerca los procesos productivos y así de esta forma optimizarlos con el uso mínimo de recursos.
- Como trabajador, logre adaptarme e incorporarme a mi área con rapidez, ya que con los conocimientos que tenía me permitieron afianzar y mejorar mi desenvolvimiento en mis actividades diarias, además la buena comunicación con mi jefe inmediato y con mis compañeros, así como el trabajo en equipo que se logró, contribuyo a que los procesos en la empresa se desarrollen de la mejor manera.

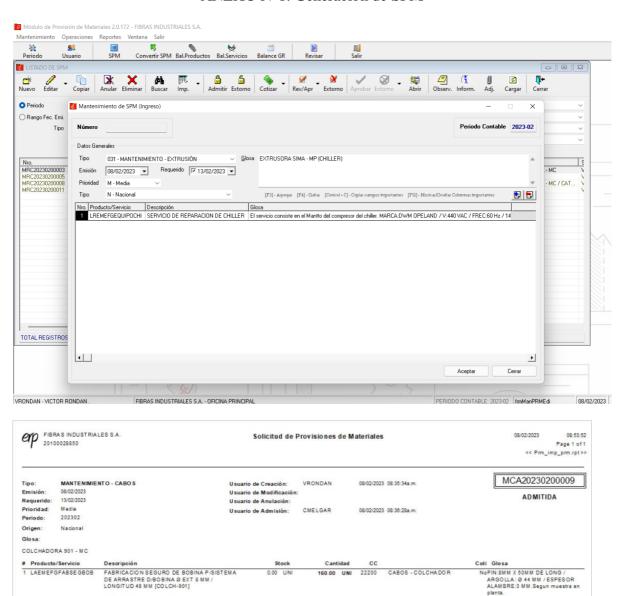
### VI. RECOMENDACIONES

- El área de mantenimiento debe de hacer que los mantenimientos programados traten de ejecutarse.
- Cada vez que le surjan proyectos de producción grandes a la empresa que pueden durar varios días, todas las áreas que intervienen en el proceso deben reunirse con el jefe a cargo, y así de esta manera todos puedan saber de qué trata el trabajo, como será gestionado, como puede intervenir cada coordinador a cargo de su área, con la finalidad de que la organización y ejecución del proyecto resulte beneficiosa para la empresa ya que, al realizar un buen trabajo, el cliente nos podría volver a contratar.
- Implementación de indicadores y un mayor control de estos por parte de la gerencia, ya que la exigencia al personal muchas veces resulta provechosa para la empresa.
- Aplicación de la metodología máximos y mínimos mejoraran ya que la empresa no estará desabastecida ni habrá exceso de material.

# VII. ANEXOS

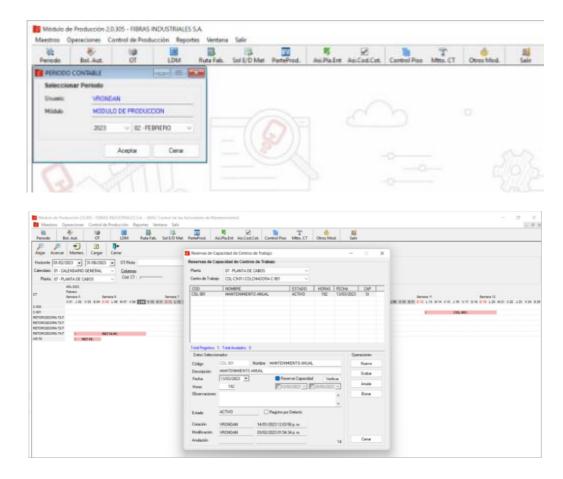
PRESUPUESTO 2023 PRODUCCION PABRICACION

# ANEXO N°1. Generación de SPM

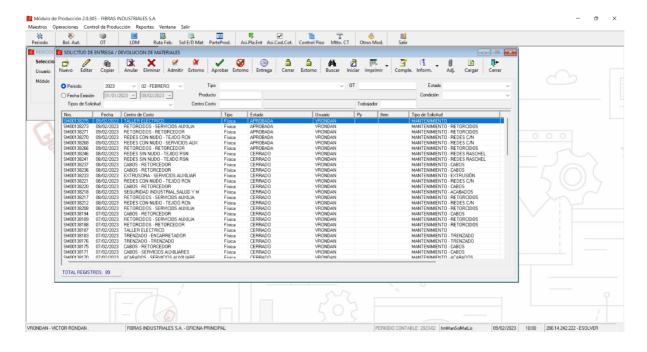


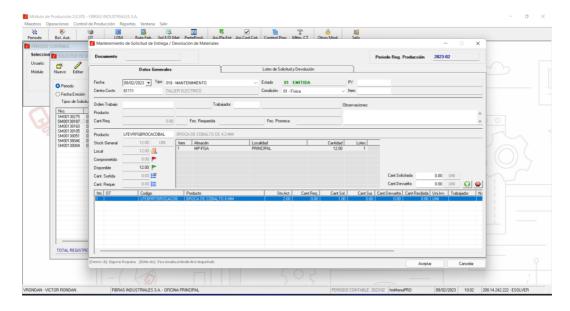
CABOS - COLCHADOR

# ANEXO N°2. Planificación del mantenimiento



ANEXO N°3. Solicitud de Materiales

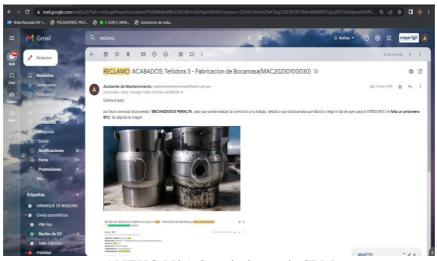




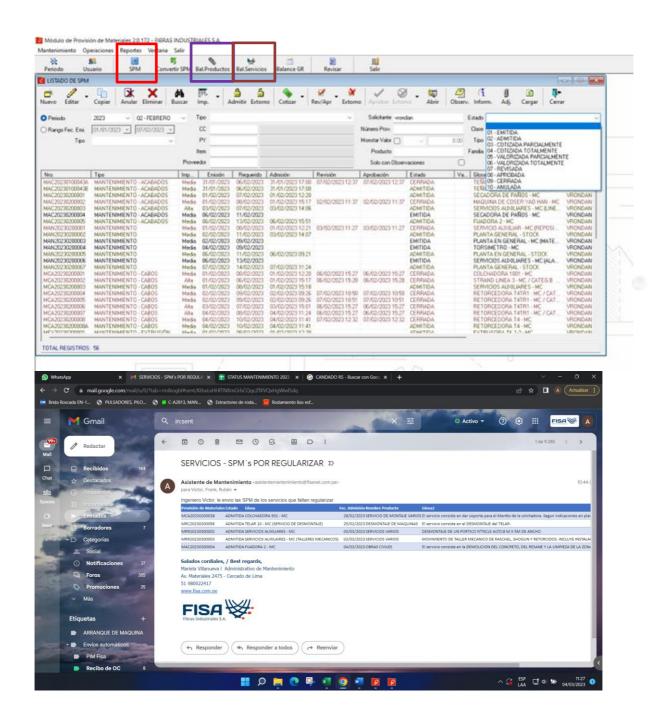
Indormacion debido a que tomara todola cinta para forrar rodillos.



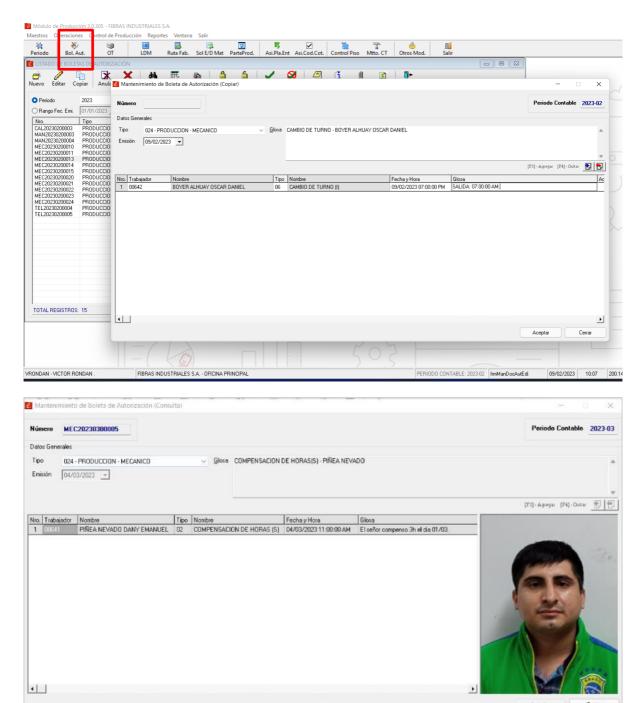
ANEXO N°4. Correo por Reclamo



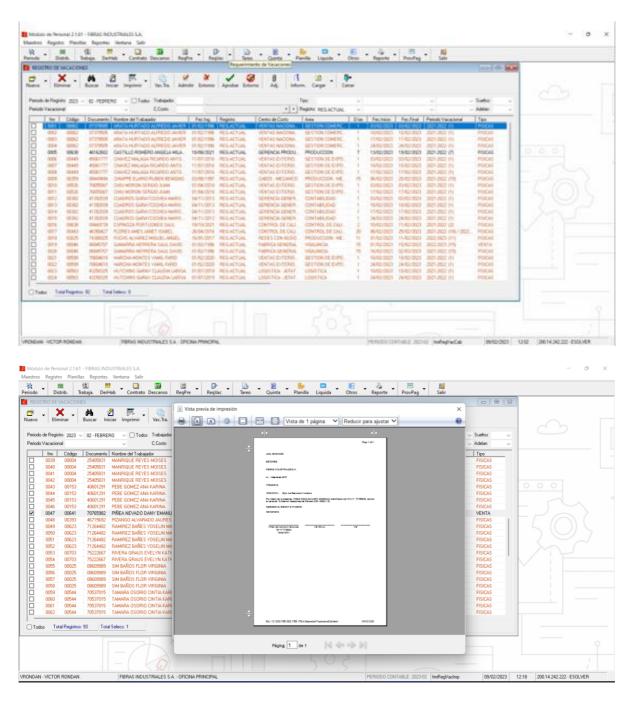
ANEXO N°5. Seguimiento de SPM



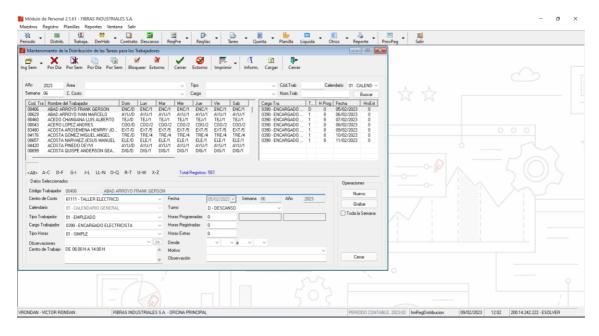
# ANEXO Nº6. Generación de Boletas



# ANEXO N°7. Generación de Vacaciones



# ANEXO N°8. Asistencia para el Área de Ingeniería



ANEXO N°9. Creación de código.

