

## ¡Bienvenido a la **FAMILIA SEAT**!

Estás a punto de disfrutar de tu nuevo SEAT. Para que tengas una entrega memorable, iniciaremos el proceso de entrega 24 horas después de que liquides el total de la unidad.

Te presentamos la Política de Entrega a seguir a partir de ese momento.

### Antes de la Entrega.

- **Liquidá tu SEAT.** A partir del pago total de tu SEAT te mantendremos informado sobre la localización y el estatus del vehículo.  
Desde que se encuentra en bodega hasta que esté listo para programar la fecha de entrega.
- **Programaremos tu entrega.** Una vez que tu auto esté listo, se programará la entrega con un mínimo de 48 horas de anticipación.
- **Protege tu inversión.** Para recibir tu SEAT es importante contar con una **Póliza de Seguro** que te protegerá en cualquier momento. Puedes adquirirla a través de la App o con alguna otra aseguradora, en este caso, deberás enviarnos la póliza vigente, antes de llevar el auto al domicilio de entrega.
- **Protege tu experiencia.** Entregaremos el auto solo al titular de la factura, en caso de que sea Persona Física o, al representante legal en caso tratarse de una Persona Moral. En ambos casos deberán contar con identificación oficial vigente (INE, pasaporte, cédula profesional), y en caso de la persona moral se solicitará el poder que lo acredite como representante legal. En caso de no contar con estos documentos en original para cotejo, el auto no será entregado.

## Durante la Entrega.

- Actualmente contamos con entregas en **CDMX y Área Metropolitana**. Un SEAT Máster llevará tu SEAT al domicilio que indicastes.
- Recibe el expediente de compra. En el momento de la entrega, el SEAT Máster te mostrará tu expediente con todos los formatos que requieren de tu firma.
- Por seguridad de tu SEAT. La factura impresa no se entrega el mismo día que el vehículo.
- La factura impresa estará disponible 15 días después de la entrega y te la llevaremos a tu domicilio.