



Políticas y Términos legales

CRESTA NARVARTE, S.A. DE C.V. en adelante CRESTA NARVARTE, con domicilio en Avenida Cuauhtémoc 548, Colonia Narvarte Poniente, Delegación Benito Juárez, C.P. 03020, en la Ciudad de México, teléfono 55 5634 9780, hace de tu conocimiento las políticas y términos legales para adquirir tu unidad nueva.

Todos los precios mostrados, son expresados en pesos mexicanos e incluyen impuestos, los precios de las unidades nuevas son para operaciones de contado. Los créditos y/o financiamientos están sujetos a los esquemas, requisitos, términos y condiciones de la entidad bancaria y/o financiera que lo otorgue.


Antes y durante el proceso te informamos de los límites de tiempo para concluir cada paso. En caso de no cumplir con dichos límites la compra se cancela automáticamente con la opción de iniciar una nueva compra.



POLÍTICA TEST DRIVE

Para disfrutar al máximo de esta prueba de manejo, te especificamos los pasos a seguir:

REQUISITOS:

- Presentar Licencia de Conducir vigente al momento de la prueba, solo el titular podrá conducir el Volkswagen
- Firma del Aviso de Privacidad de Cresta Narvarte al momento de la prueba de manejo.
- Realizar un apartado de \$20,000.00.
- Agendar prueba de manejo, aplica solo en horas hábiles del concesionario y disponibilidad de horario.
- El perímetro para agendar pruebas de manejo será exclusivamente dentro de la CDMX y Área Metropolitana en caso de exceder este límite podrás solicitarlo a través del botón de “AYUDA” ..
- Correo de confirmación. (indispensable para garantizar la disponibilidad de la unidad en dicho horario).
- Nuestra prueba te ofrece un máximo de 1 hora para disfrutar del vehículo.

DURANTE LA PRUEBA DE MANEJO

- Nuestros Volkswagen cumplen con las medidas de seguridad sanitaria para que disfrutes de tu prueba con total tranquilidad y confianza.
- Uno de nuestros MÁSTER te acompañará en esta experiencia.
- El vehículo cuenta con localizador GPS y con seguro de cobertura amplia para tu tranquilidad.
- Elige el lugar donde deseas realizar tu prueba de manejo y espera el correo de confirmación (recuerda que cuentas con un tiempo máximo de una hora para realizar la prueba).



POLÍTICA DE APARTADO

- Te ofrecemos varias opciones de pago para realizar tu apartado.
- A partir de este momento, cuentas con una hora para realizar tu pago.
- En caso de no realizar el pago en este periodo, el Volkswagen se libera y tendrás la opción de iniciar nuevamente tu proceso selección y apartado de unidad.
- Una compra a la vez. En caso de tener una compra en proceso y seleccionar una nueva unidad te daremos la opción de elegir entre continuar con tu compra actual o iniciar un nuevo proceso de compra.
- Una vez que hayas reportado tu pago, ese Volkswagen estará totalmente reservado para ti.



POLÍTICA DE FACTURACIÓN




Te presentamos nuestra Política de Facturación, la cual entrará en vigor una vez que apartes tu Volkswagen.

- **Emitiremos tu factura** La unidad de tu elección es de Cresta Narvarte S.A. de C.V. tu factura será emitida por esta razón social y la encontrarás en toda la documentación de esta operación.
- **Oferta y precio vigente.** La factura se emitirá con la oferta y precio vigente del mes en que se realizó el pago del apartado.
- **Checa el portal del SAT.** En este sitio podrás consultar tu factura una vez emitida.
- **Registra el nombre del titular en todos los documentos.** Deberás tomar en cuenta que los pagos relacionados con la factura deben estar a nombre del titular, ya sea persona física o moral, al que se facturará la unidad.
- **Durante el proceso contamos con tiempos límite, en caso de no cumplirse** la factura será cancelada y se liberará el auto.



POLÍTICA DE ENTREGA

REQUISITOS PARA LA ENTREGA:

- El Volkswagen deberá estar 100% liquidado.
- Tu Volkswagen deberá estar listo para entrega (Te informaremos del estatus a través de notificaciones)
- Tu Volkswagen deberá contar con póliza de seguro, indispensable para realizar la entrega de no contar con Póliza de seguro el auto no podrá ser entregado a domicilio (te ofrecemos el trámite de seguro o la opción de contratarlo por tu cuenta y enviarnos tu póliza).
- La póliza de seguro, contratada en esta APP o adquirida cuenta cliente es la que protege al auto durante el trayecto para la entrega. En caso de adquirirla por su cuenta es responsabilidad del cliente que la póliza se encuentre pagada y habilitada, proporcionando copia de la póliza para que le sea entregada su unidad.
- En caso de siniestro se utilizará la póliza de seguro enviada por el cliente, en caso de que no esté habilitada el monto del siniestro será cubierto con el pago de la unidad efectuado anteriormente por el cliente.
- Programa tu entrega. Una vez que tu auto esté listo, podrás programar la entrega exclusivamente dentro del estado donde pertenezca el concesionario que elegiste, en horas hábiles y disponibles del concesionario.
- Todos nuestros Volkswagen que sean facturados con dirección en CDMX, Edo de México se entregan con permiso de circulación.
- El trámite de placas lo realiza la agencia y es independiente a la entrega de tu Volkswagen por parte de esta APP.
- El auto se entrega sólo al titular de la factura quien deberá presentar una identificación oficial vigente (INE, pasaporte, cédula profesional). Para persona moral, se entregará al representante legal presentando identificación oficial vigente (INE, pasaporte, cédula profesional), y en su caso el poder que lo acredite como representante legal, de no contar con estos documentos en original para cotejo el auto no será entregado.
- Nuestro MÁSTER llevará tu Volkswagen al domicilio solicitado siempre que este dentro de los límites del concesionario Cresta Narvarte, En caso de requerir la entrega fuera del límite mencionado podrás solicitarlo a través del botón de “AYUDA” 
- En caso de requerir la entrega fuera del límite mencionado podrás solicitarlo a través del botón de “AYUDA” , y esperar correo de confirmación.
- Al momento de la entrega un MÁSTER llevará tu expediente con todos los formatos que requieren de tu firma para concluir tu entrega, los documentos son:
 1. Salida
 2. Contrato de Adhesión firmado por el cliente y/o representante legal (2 juegos)
 3. Aviso de privacidad de Cresta Narvarte.
 4. Formato de Identificación.
 5. Pedido manual y de sistema.
 6. Encuesta de satisfacción y Check list de entrega
 7. Check list la mejor cara
- Por tu seguridad la factura impresa no se entrega el mismo día que el vehículo, pero estará disponible 15 días después de la entrega de tu Volkswagen una vez cumplido este periodo te llegará una notificación para que programes su entrega, Sin embargo, podrás solicitarla al 8vo. día a través del botón de “AYUDA” 




POLÍTICA PARA TRÁMITES DE PLACAS

El trámite de placas es opcional y de solicitarlo se realiza directamente con el concesionario Cresta Narvarte. Los tiempos y costos quedan sujetos a lo determinado por las entidades Gubernamentales que intervienen en el proceso, dicha información le será proporcionada vía correo electrónico cuando solicite el servicio.

- Sin excepción, las placas se expedirán con el domicilio registrado en la factura de la unidad cuando ésta indique un domicilio ubicado dentro de la CDMX lo anterior, en cumplimiento de las disposiciones fiscales de la CDMX.



POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN

En caso de que el cliente desee solicitar la devolución de su apartado, podrá hacerlo a través de correo electrónico desde el apartado “AYUDA”  en la barra inferior de la App.

Una vez solicitado enviaremos un correo electrónico respuesta, indicando pasos y requisitos.

La devolución se realizará las cuentas de origen, en el caso de depósitos en efectivo se reembolsará al usuario registrado en la APP presentando identificación oficial vigente (INE, pasaporte, cédula profesional).

