

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Si usted no está de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones deberá abstenerse de utilizar esta APP "VOLKSWAGEN":

**PRIMERO.** Al instalar el Usuario la Aplicación en su equipo móvil o informático, éste se adhiere y acepta los términos y condiciones a través de los cuales **AUTOEXPLORA S.A. de C.V.**, (en adelante AUTOEXPLORA) le concede (ello no implica la venta o transferencia en forma alguna distinta a lo expresamente señalado en los presentes) acceso a la información y a los servicios proporcionados a través del mismo, conforme a los presentes Términos y Condiciones incluidos los documentos e interfaces contenidos en la Aplicación, así como cualquier otro tipo de datos que lo integren y que puedan ser susceptibles de ser actualizados o reemplazados por funciones mejoradas o actualizaciones de la Aplicación.

AUTOEXPLORA conservará la propiedad de la Aplicación, por lo que cualquier derecho o licencia que no hubiese sido expresamente transferido, conferido, concedido u otorgado en favor del Usuario en los presentes Términos y Condiciones, deberá entenderse reservado para AUTOEXPLORA. En este sentido, el Usuario reconoce y acepta que el uso de la Aplicación, la información y/o documentación derivada o integrante de ésta, sus interfaces y cualquier dato asociado a la misma, se registrará por los presentes Términos y Condiciones.

**SEGUNDO. - ACTUALIZACIONES DE LA APLICACIÓN Y LOS CONTENIDOS.** El Usuario reconoce y acepta que AUTOEXPLORA tiene el derecho de modificar o actualizar o mejorar la Aplicación, en forma automática, en cualquier tiempo y sin notificación previa al Usuario sin ninguna responsabilidad a su cargo.

Asimismo, reconoce y acepta el Usuario que los contenidos (información o servicios) de dicha Aplicación podrán ser modificados en cualquier tiempo y sin notificación previa, sin responsabilidad alguna para AUTOEXPLORA. Los presentes Términos y Condiciones serán aplicables a cualquier actualización de la Aplicación que la sustituya o complemente, de igual forma AUTOEXPLORA se reserva el derecho de modificar los presentes según cada actualización.

**TERCERO. - PROPIEDAD INTELECTUAL.** El Usuario reconoce y acepta de forma incondicional que AUTOEXPLORA es el titular de los derechos de propiedad industrial o intelectual o de cualquier otra especie, que se vinculen o deriven de la Aplicación, y de la información o documentación complementaria a la misma. Los presentes Términos y Condiciones, no implican, bajo circunstancia alguna, cesión de derechos patrimoniales, o derechos de autor o de la especie que sea en favor de este último, por lo que el Usuario no podrá, a su vez, transmitir derecho alguno vinculado a, o derivado de la Aplicación. Si con motivo del incumplimiento del Usuario a la presente obligación, se generan daños y perjuicios a terceros, el Usuario se obliga a sacar en paz y a salvo a AUTOEXPLORA de cualquier reclamación, queja, denuncia, querrela, demanda o acción de cualquier tipo ante autoridades judiciales, ministeriales y/o administrativas, nacionales o internacionales, federales o locales, o ante cualquier otro procedimiento incluido el arbitraje.

Asimismo, convienen las Partes que el Usuario tiene prohibido reproducir, imprimir o explotar la Aplicación y los contenidos que a través de ella se desplieguen sin el consentimiento expreso de AUTOEXPLORA y los terceros propietarios que correspondan. Los presentes Términos y Condiciones deberán interpretarse en el sentido de no otorgar al Usuario derecho o licencia alguna sobre

cualquiera de los productos, patentes, marcas, secretos industriales, imagen o cualquier forma de propiedad intelectual de AUTOEXPLORA, excepto los limitados derechos necesarios expresamente mencionados en este documento.

**CUARTO. - USO INDEBIDO DEL EQUIPO MÓVIL O INFORMÁTICO.** El Usuario de la Aplicación es el único responsable del cuidado y uso de su equipo móvil o informático, por lo que cualquier acceso indebido a los contenidos o servicios por terceros ajenos al Usuario, utilizando su equipo o “password” responsabilidad exclusiva del Usuario sin ninguna responsabilidad para AUTOEXPLORA.

El Usuario reconoce que el acceso a la Aplicación a través de su equipo móvil o informático no está destinado, ni es adecuado, para ser utilizado en situaciones o entornos en los que los fallos, retrasos, errores o imprecisiones en el contenido, los datos o la información proporcionada a través de la Aplicación, pudieran conllevar la muerte, daños personales, lesiones físicas graves, o daños importantes al medio ambiente, incluidos, a título enunciativo y no limitativo, conducción de cualquier tipo de vehículo, actividades de plantas nucleares, navegación aérea, sistemas de comunicación, máquinas para el control de tráfico aéreo, instalaciones hospitalarias o equipos armamentísticos.

#### **QUINTO. - LOS CONTENIDOS Y DESCRIPCIÓN DE LA APLICACIÓN.**

##### Para Visitantes:

- Búsqueda y consulta de vehículos nuevos con fines comerciales.
- Acceso a Publicidad general y diversos contenidos.

##### Para Clientes con cuenta registrada:

- Solicite Pruebas de Manejo, sujetándose a los requisitos establecidos por AUTOEXPLORA..
- Realizar las gestiones necesarias con la finalidad de realizar la compra de vehículos nuevos
- Acceso a Publicidad general.

El Usuario acepta que AUTOEXPLORA no es responsable de los contenidos de la Aplicación, bien sean información o servicios, particularmente, i) la veracidad y calidad de la información y ii) del desempeño del servicio a través de su equipo móvil o informático.

Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones el Usuario libera a AUTOEXPLORA de toda responsabilidad legal o de cualquier otra índole, por la precisión, oportunidad, calidad de los contenidos o uso que proporcione el Usuario para el servicio de invocado a través de la Aplicación o que haya proporcionado a terceros con motivo de notificaciones recibidas en la Aplicación.

**SEXTO. - RESPONSABILIDADES.** Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones, el Usuario manifiesta expresamente que reconoce y acepta que a través de la Aplicación podrá transmitirse información, datos personales, patrimoniales e incluso, que el propio Usuario podrá girar instrucciones, para la ejecución de servicios, autorizaciones, que pueden repercutir en el patrimonio del Usuario. En este sentido, el Usuario reconoce y acepta que la Aplicación es, única y

exclusivamente, una herramienta, cuyo uso pone a su disposición AUTOEXPLORA a través de los presentes Términos y Condiciones; sin que IMPLIQUE RESPONSABILIDAD alguna de AUTOEXPLORA frente al Usuario o a cualquier tercero, directa, indirecta o derivada, respecto de los aspectos siguientes:

- a) La exactitud, veracidad, integridad, integralidad y demás aspectos relativos a la información y/o datos que se intercambien a través de la Aplicación;
- b) Los datos personales que el Usuario entregue a terceros a través de la Aplicación en la invocación de servicios y trámites habilitados para su uso a través de la Aplicación;
- c) La idoneidad y funcionalidad de la Aplicación para la ejecución de las instrucciones dadas por el Usuario a terceras personas para la ejecución de operaciones;
- d) El mal uso que el Usuario o cualquier tercero, con o sin consentimiento del Usuario, den a cualquier contraseña, clave, código verificador, análisis biométrico o cualquier otro esquema de seguridad, identificación y/o autenticación, que se ejecute a través de la Aplicación. AUTOEXPLORA no responderá por la seguridad e invulnerabilidad de los factores de identificación y/o autenticación que el servicio invocado o funcionalidad de la Aplicación requieran para su ejecución;
- f) Cualquier incompatibilidad con la Aplicación y otros sitios web, servicios, software, hardware, o cualquier retraso o falla que se pueda producir al iniciar, realizar o llevar a cabo cualquier transmisión con el dispositivo electrónico;
- g) Las medidas correctivas, observaciones, recomendaciones, sanciones o cualquier otro acto administrativo que cualquier autoridad, nacional o extranjera, determine en contra del Usuario o de cualquier tercero, por considerar que existe algún incumplimiento a cualquier disposición normativa, nacional o extranjera, relacionada, directa o indirectamente, con el uso de la Aplicación; con la información o datos que a través de éste sea recolectada, comunicada o transferida, o con las operaciones y/o transacciones que se concreten o ejecuten a través de la Aplicación, los registros que con motivo de ellas deban efectuarse o con cualquier consecuencia, directa o indirecta, que pueda derivar de las acciones antes indicadas;
- h) Caso fortuito o fuerza mayor, y
- i) Cualquier otro aspecto distinto a aquéllos cuya responsabilidad expresamente asume AUTOEXPLORA en el presente contrato.

**SÉPTIMO. - TELECOMUNICACIONES.** El Usuario reconoce y acepta que AUTOEXPLORA no es responsable de la calidad y desempeño de los servicios de telecomunicaciones que habilitan y soportan la funcionalidad de los equipos móviles o informáticos a través de los cuáles el Usuario tiene acceso a los contenidos o servicios de la Aplicación.

**OCTAVO. - PROHIBICIONES.** El Usuario deberá sujetarse a las limitaciones y condiciones establecidas en este instrumento y, en ningún caso, podrá:

- a) Ostentarse como titular, propietario o cualquier otro título que implique ser beneficiario de los derechos patrimoniales de la Aplicación, o de cualquier otra potestad o derecho distintos a los expresamente concedidos mediante este instrumento;
- b) Utilizar la Aplicación para fines distintos a aquellos para los cuales está diseñada;
- c) Obtener cualquier beneficio económico a través de la difusión, enajenación o transmisión material o electrónica de la Aplicación;

- d) RedisAUTOEXPLORAir total o parcialmente la Aplicación, y cualquier contenido asociado a éste;
- e) Realizar trabajos de ingeniería inversa, descompilar o desensamblar la Aplicación o intentar, por otros medios, obtener su código fuente;
- f) Modificar en forma alguna los códigos originales, ejecutables, documentos y recursos de información, así como realizar cualquier acción o atentado en contra de los mismos;
- g) Permitir o fomentar a cualquier tercero a realizar alguna de las actividades anteriormente descritas.

**NOVENO. - NO GARANTÍAS.** El Usuario de la Aplicación acepta y reconoce que AUTOEXPLORA no asume responsabilidad alguna relacionada con la operación satisfactoria y rendimiento de ésta, por lo que no garantiza que:

- a) La Aplicación esté libre de errores;
- b) Su uso no se vea interrumpido o afectado por errores, virus u otras funciones de desactivación que afecten el acceso o el uso de la Aplicación, así como tampoco que el acceso o uso de la Aplicación estará exento de interrupciones o errores.
- c) El uso de la Aplicación, de sus funcionalidades o de los servicios que a través de éste se presten, satisfagan las necesidades del Usuario.
- d) Que la Aplicación, sus funcionalidades, interfaces y/o los servicios que se presten a través de éste, funcionen ininterrumpidamente o sin errores o que todas sus interfaces, servicios y/o funcionalidades estén disponibles ininterrumpidamente, ni que sean compatibles o funcionen con cualquier otro software, aplicación o servicio de terceros.

AUTOEXPLORA no otorga, ni puede bajo supuesto alguno entenderse que lo hace, garantía alguna, ya sea expresa o implícita, relacionada con el otorgamiento de la presente licencia.

AUTOEXPLORA excluye todas las garantías y condiciones relativas al Software y a los servicios que a través de éste se presten, ya sean expresas, implícitas o legales, incluidas, con carácter meramente enunciativo y no limitativo, las garantías y/o condiciones de comerciabilidad, de calidad satisfactoria, de idoneidad para un fin determinado, de exactitud, de disfrute y de no infracción de derechos de terceros.

**DÉCIMO. EFECTOS DEL USO INDEBIDO DE LA APLICACIÓN.** En ningún caso AUTOEXPLORA será responsable por daños y perjuicios, independientemente de la naturaleza de éstos o de los hechos que los causen, que se deriven del uso de la Aplicación, de la incapacidad para usarla, ni de aquéllos que se generen el uso indebido de ésta. De igual forma, AUTOEXPLORA no asume responsabilidad alguna por la descarga, instalación y uso de la Aplicación, así como del deterioro, uso indebido o ilícito y pérdida de información derivada de su uso.

En caso de que el Usuario incumpla con alguna de las obligaciones que, en virtud de este contrato, del uso de la Aplicación, de la buena fe o de la ley son a su cargo, será responsable de los daños y perjuicios que su incumplimiento cause a AUTOEXPLORA o a terceros. Si el Usuario no llegare a encontrarse satisfecho con la Aplicación, no estuviere de acuerdo con alguna parte de este contrato

o tiene cualquier otro litigio o reclamación con o en relación a AUTOEXPLORA, su único y exclusivo recurso consiste en dejar de utilizar el mencionado Software.

**DÉCIMO PRIMERO. - VIGENCIA.** La duración de los presentes Términos y Condiciones y de cualquier derecho exclusivamente de uso que de ellos deriven, será indefinida y durante su vigencia AUTOEXPLORA podrá darlos por terminados anticipadamente, sin previo aviso y sin responsabilidad alguna a su cargo.

El Usuario reconoce el derecho de AUTOEXPLORA para eliminar, en cualquier momento y sin previo aviso, la funcionalidad de la Aplicación y por tanto terminar los presentes Términos y Condiciones sin responsabilidad alguna a su cargo.

**DÉCIMO SEGUNDO. - JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA.** Las partes convienen en que, en lo no expresamente previsto en este contrato, se aplicarán las disposiciones legales vigentes en la Ciudad de México y aplicables en la materia para AUTOEXPLORA, sometiéndose a los AUTOEXPLORAnales competentes de la Ciudad de México, por lo que renuncian al fuero que pudiera corresponderles en virtud de cualquier otro domicilio presente o futuro.

**DÉCIMO TERCERO. - ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA APLICACIÓN.** El Usuario reconoce que el activar la opción “He leído y acepto Términos” en la Aplicación, implica que ha leído su contenido y está de acuerdo con todos y cada uno de los términos y condiciones bajo los cuales está sujeta la descarga, instalación y uso de la Aplicación, contenidos en este instrumento, así como sus alcances legales.