

DESCRIPCIÓN

Con tu Tarjeta de Crédito Oro puedes cubrir tus necesidades inmediatas, tales como pagos, compras y retiros en efectivo.



★ Beneficios

- ✓ Sin comisión anual.
- ✓ Acceso gratuito a la Banca por Internet y Banco Azteca Móvil¹.
- ✓ Realiza tus pagos en forma electrónica a través del portal de Banco Azteca www.bancoazteca.com.mx, Banco Azteca Móvil¹, sucursales y paredes electrónicas.
- ✓ Atención en sucursales los 365 días del año en un horario de 9 am a 9 pm.

Banco Azteca ve por tu seguridad respaldándote con los siguientes seguros:

Proporcionados por Banco Azteca

Seguro de Saldo Deudor. En caso de fallecimiento del cliente, Banco Azteca cubrirá el saldo insoluto de la tarjeta².

Seguro de Robo o Extravío. Se cubrirán los consumos o disposiciones de efectivo que se hayan efectuado 48 horas antes del reporte de robo y/o extravío de la tarjeta³.

Seguro por uso indebido de la información contenida en la Tarjeta de Crédito (clonación)⁴.

Proporcionados por VISA

Garantía Extendida, Protección de Precio y Protección de Compra y Renta de Automóvil⁵.

Consulta más detalle de los beneficios con tu asesor financiero.

☰ Características

- ✓ Es una tarjeta de crédito revolvente en pesos aceptada en miles de establecimientos y cajeros automáticos en México y en el extranjero.
- ✓ Las disposiciones en efectivo serán de hasta el 50% sobre el límite de crédito disponible al mes.
- ✓ La tarjeta puede usarse siempre y cuando no rebase el límite de crédito establecido.
- ✓ Modalidad de contratación en sucursal.
- ✓ Cobertura nacional e internacional.



Requisitos

- ✓ Personas físicas nacionales o extranjeros con residencia en territorio nacional.
- ✓ Edad mínima de 18 años y hasta 69 años 11 meses.
- ✓ Identificación oficial vigente (IFE/INE o pasaporte).
- ✓ Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses de antigüedad (agua, luz, predial, gas, teléfono, escrituración notariada o contrato de compra / venta notariado).
- ✓ Tener un buen historial crediticio.

Advertencias

Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorio.

Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio.

Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.

Reporte de robo y/o extravío de las tarjetas. El cliente y sus autorizados no serán responsables de los cargos que se efectúen con motivo del uso de las Tarjetas de Crédito a partir del aviso y reporte de robo y/o extravío a través de Línea Azteca. No obstante lo anterior, Banco Azteca podrá exigir el pago de los cargos previamente autorizados por el cliente.

COMISIÓN	IMPORTE	MONEDA	PERIODICIDAD	CANAL DE OPERACIÓN
Disposición del crédito en efectivo	6% Sobre el importe dispuesto	PESOS	POR EVENTO	Banca por Internet
Emisión de estado de cuenta adicional	\$15.00	PESOS	POR EVENTO	Banca por Internet
Emisión de estado de cuenta adicional	\$15.00	PESOS	POR EVENTO	Banca por teléfono (Fijo)
Disposición del crédito en efectivo	6% Sobre el importe dispuesto	PESOS	POR EVENTO	Cajero Automático Extranjero Otros Bancos
Disposición del crédito en efectivo	6% Sobre el importe dispuesto	PESOS	POR EVENTO	Cajero Automático Otros Bancos
Disposición del crédito en efectivo	6% Sobre el importe dispuesto	PESOS	POR EVENTO	Cajero Automático Propio
Pago de Tarjeta de Crédito (Red TELECOMM)	\$12.93	PESOS	POR EVENTO	Comisionistas
Pago de Tarjeta de Crédito (Red TELECOMM) corresponsales remotos	\$43.10	PESOS	POR EVENTO	Comisionistas
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	\$250.00	PESOS	POR EVENTO	Contratación y Situación de la cuenta
Gastos de cobranza (antes del siguiente corte y después de la fecha límite de pago)	\$350.00	PESOS	POR EVENTO	Contratación y Situación de la cuenta
No usar la tarjeta de crédito	**\$70.00	PESOS	MENSUAL	Contratación y Situación de la cuenta
No usar la tarjeta de crédito adicional	**\$35.00	PESOS	MENSUAL	Contratación y Situación de la cuenta
Reposición de plástico adicional por robo o extravío	\$150.00	PESOS	POR EVENTO	Contratación y Situación de la cuenta
Reposición del plástico por robo o extravío	\$150.00	PESOS	POR EVENTO	Contratación y Situación de la cuenta
Disposición del crédito en efectivo	6% Sobre el importe dispuesto	PESOS	POR EVENTO	Ventanilla
Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos	\$15.00	PESOS	POR EVENTO	Ventanilla
Pago de Tarjeta de Crédito en Chedraui	\$7.76	PESOS	POR EVENTO	Comisionista Chedraui
Todas las comisiones se cobrarán más el Impuesto al Valor Agregado (IVA)				

**** Nota promocional**

Como parte de los beneficios que otorgamos a nuestros clientes, te informamos que la comisión por No usar tu Tarjeta de Crédito, no se cobrará a partir del mes de Noviembre 2019. Utiliza tu Tarjeta de Crédito de Banco Azteca y sigue disfrutando de las promociones que te brindamos.

DISPOSICIÓN EN EFECTIVO

Hasta el **50%** de límite de crédito por mes.

COSTO ANUAL TOTAL (CAT):

CAT (Costo Anual Total) PROMEDIO 68.9% sin IVA. Calculado al 31 de Agosto de 2019. Para fines informativos y de comparación. Vigencia del 31 de Agosto de 2019 al 29 de Febrero de 2020. **Tasa variable de interés promedio por saldo 55.62%. Sin Comisión anual.**

Aclaraciones y reclamaciones**Línea Azteca**

Cd. de México y área metropolitana: 55 5447 8810
Lada sin costo: 800 040 77 77
Las 24 horas los 365 días del año
Página de internet: www.bancoazteca.com.mx

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Domicilio: Avenida Insurgentes Sur número 3579, Colonia Villa Olímpica, Alcaldía Tlalpan, Ciudad de México, México C.P. 14020.
Teléfonos: 55 1720 7272 y 800 808 7272
Correo electrónico: ueau@bancoazteca.com.mx

**Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)**

Teléfono: 800 999 8080 y 55 5340 0999
Página de Internet: www.condusef.gob.mx
Correo Electrónico: asesoria@condusef.gob.mx

Redes Sociales

Tarjeta de Crédito Oro es un producto de Banco Azteca, S.A., Institución de Banca Múltiple. Línea de crédito sujeta a aprobación.

¹ Consulta términos y condiciones de contratación y activación de los servicios Banca por Internet y Banco Azteca Móvil en www.bancoazteca.com.mx (Sección "Ayuda"). A través de estos servicios ligados podrás realizar consultas de saldos, movimientos y estados de cuenta.

² Procede siempre y cuando los reclamantes proporcionen la siguiente documentación dentro de los 180 días siguientes al fallecimiento del titular de la tarjeta: Copia certificada del acta de defunción, identificación oficial vigente (IFE, INE ó Pasaporte) ó copia del acta de nacimiento del cliente fallecido, carta del reclamante, identificación oficial del reclamante y formato de solicitud de seguro (disponible en sucursales). Edades de aceptación: entre 18 y hasta 80 años, el seguro no se renovará cuando el asegurado cumpla 81 años. Consulta condiciones generales de los seguros contratados por Banco Azteca en www.segurosazteca.com.mx.

³ Esta cobertura indemnizará el monto de la pérdida sufrida a causa de robo o extravío de la tarjeta de crédito hasta el límite de crédito topado. Cubre 3 eventos por año o hasta agotar la suma asegurada que será igual al límite de crédito otorgado por tarjeta, lo que ocurra primero. Consulta condiciones generales de los seguros contratados por Banco Azteca en www.segurosazteca.com.mx.

⁴ Banco Azteca cubrirá los consumos o disposiciones de efectivo que el cliente haya objetado dentro de los 90 días siguientes a la fecha del cargo no reconocido, conforme al proceso de aclaraciones.

⁵ Estas descripciones no son pólizas de garantía. Los seguros descritos están sujetos a términos y condiciones e incluyen ciertas restricciones, limitaciones y exclusiones. Todas las coberturas están sujetas a cambio o cancelación sin previo aviso. Los servicios y la cobertura de los seguros son proporcionados por terceras partes. VISA no es una compañía de seguros. El detalle de la totalidad de las disposiciones referentes a los planes de seguro está detallado en las pólizas. Si hay cualquier diferencia entre las descripciones en esta presentación y la póliza firmada por el tarjetahabiente a nivel local, regirá la póliza vigente a nivel local (en la jurisdicción donde fue emitida la tarjeta VISA). Para mayor información sobre la aplicación de estos beneficios, ingresa a: www.visa.com.mx/PagueconVisa/ EncuentresuTarjeta/TarjetasdeCrédito/VisaGold/MásInformación/Beneficiosexclusivos.