



Políticas y Términos legales

Clase Automotriz Acapulco, S.A. de en adelante CLASE ACAPULCO, con domicilio Av. Rubén Figueroa No. 714, Fraccionamiento Farallón, Acapulco de Juárez, C.P. 39690, Estado de Guerrero teléfono 744 487 8196, hace de tu conocimiento las políticas y términos legales para adquirir tu unidad nueva.

Todos los precios mostrados, son expresados en pesos mexicanos e incluyen impuestos, los precios de las unidades nuevas son para operaciones de contado. Los créditos y/o financiamientos están sujetos a los esquemas, requisitos, términos y condiciones de la entidad bancaria y/o financiera que lo otorgue.


Antes y durante el proceso te informamos de los límites de tiempo para concluir cada paso. En caso de no cumplir con dichos límites la compra se cancela automáticamente con la opción de iniciar una nueva compra.



POLÍTICA TEST DRIVE

Para disfrutar al máximo de esta prueba de manejo, te especificamos los pasos a seguir:

REQUISITOS:

- Presentar Licencia de Conducir vigente al momento de la prueba, solo el titular podrá conducir el AUDI.
- Firma del Aviso de Privacidad de CLASE ACAPULCO al momento de la prueba.
- Realizar un apartado de \$20,000.00.
- Agendar prueba de manejo, aplica solo en horas hábiles del concesionario y disponibilidad de horario.
- El perímetro para agendar pruebas de manejo deberá ser menor a 30km, a la redonda del domicilio de CLASE ACAPULCO, en caso de exceder el límite podrás solicitarlo a través del botón de “AYUDA” .
- Correo de confirmación. (indispensable para garantizar la disponibilidad de la unidad en dicho horario).
- Nuestra prueba te ofrece un máximo de 1 hora para disfrutar del vehículo.

DURANTE LA PRUEBA DE MANEJO

- Nuestros AUDI cumplen con las medidas de seguridad sanitaria para que disfrutes de tu prueba con total tranquilidad y confianza.
- Uno de nuestros MÁSTER te acompañará en esta experiencia.
- El vehículo cuenta con localizador GPS y con seguro de cobertura amplia para tu tranquilidad.
- Elige el lugar donde deseas realizar tu prueba de manejo (Este debe ser menor a 30km, a la redonda del domicilio de CLASE ACAPULCO, en caso de exceder el límite es con previa autorización la cual será enviada con correo de confirmación, con un tiempo máximo de una hora para la prueba), espera la confirmación.



POLÍTICA DE APARTADO

- Te ofrecemos varias opciones de pago para realizar tu apartado.
- A partir de este momento, cuentas con una hora para realizar tu pago.
- En caso de no realizar el pago en este periodo, tu AUDI se libera y tendrás la opción de iniciar nuevamente tu proceso selección y apartado de unidad.
- Una compra a la vez. En caso de tener una compra en proceso y seleccionar una nueva unidad te daremos la opción de elegir entre continuar con tu compra actual o iniciar un nuevo proceso de compra.
- Una vez que hayas reportado tu pago, tu AUDI estará totalmente reservado para ti.



POLÍTICA DE FACTURACIÓN



Te presentamos nuestra Política de Facturación, la cual entrará en vigor una vez que apartes tu AUDI.

- **Emitiremos tu factura.** La unidad de tu elección es de CLASE AUTOMOTRIZ ACAPULCO S.A. DE C.V. tu factura será emitida por esta razón social y la encontrarás en toda la documentación de esta operación.
- **Oferta y precio vigente.** La factura se emitirá con la oferta y precio vigente del mes en que se realizó el pago del apartado.
- **Checa el portal del SAT.** En este sitio podrás consultar tu factura una vez emitida.
- **Registra el nombre del titular en todos los documentos.** Deberás tomar en cuenta que los pagos relacionados con la factura deben estar a nombre del titular, ya sea persona física o moral, al que se facturará la unidad.
- **Durante el proceso contamos con tiempos límite, en caso de no cumplirse** la factura será cancelada y se liberará el auto.



POLÍTICA DE ENTREGA

REQUISITOS PARA LA ENTREGA:

- Tu AUDI deberá estar 100% liquidado.
- Tu AUDI deberá estar listo para entrega (Te informaremos del estatus a través de notificaciones)
- Tu AUDI deberá contar con póliza de seguro, indispensable para realizar la entrega de no contar con Póliza de seguro el auto no podrá ser entregado a domicilio (te ofrecemos el trámite de seguro o la opción de contratarlo por tu cuenta y enviarnos tu póliza).
- La póliza de seguro, contratada en esta APP o adquirida cuenta cliente es la que protege al auto durante el trayecto para la entrega. En caso de adquirirla por su cuenta es responsabilidad del cliente que la póliza se encuentre pagada y habilitada, proporcionando copia de la póliza para que le sea entregada su unidad.
- En caso de siniestro se utilizará la póliza de seguro enviada por el cliente, en caso de que no esté habilitada el monto del siniestro será cubierto con el pago de la unidad efectuado anteriormente por el cliente.
- Programa tu entrega. Una vez que tu auto esté listo, podrás programar la entrega exclusivamente dentro del Estado de Guerrero, en horas hábiles y disponibles del concesionario.
- Todos nuestros AUDI que se facturen en Acapulco se entregan sin permiso de circulación.
- El trámite de placas lo realiza la agencia y es independiente a la entrega de tu AUDI por parte de esta APP.
- El auto se entrega sólo al titular de la factura quien deberá presentar una identificación oficial vigente (INE, pasaporte, cédula profesional). Para persona moral, se entregará al representante legal presentando identificación oficial vigente (INE, pasaporte, cédula profesional), y en su caso el poder que lo acredite como representante legal, de no contar con estos documentos en original para cotejo el auto no será entregado.
- Un MÁSTER llevará tu AUDI al domicilio solicitado siempre que sea dentro del Estado de Guerrero, En caso de requerir la entrega fuera del límite mencionado podrás solicitarlo a través del botón de “AYUDA”  y esperar correo de confirmación.
- Al momento de la entrega un MÁSTER llevará tu expediente con todos los formatos que requieren de tu firma para concluir tu entrega, los documentos son:
 1. Salida
 2. Contrato de Adhesión firmado por el cliente y/o representante legal (2 juegos)
 3. Aviso de privacidad de CLASE ACAPULCO.
 4. Formato de Identificación.
 5. Pedido de sistema.
 6. Encuesta de satisfacción.
 7. Check list Entrega de auto.
 8. Formato para entrega factura.
 9. Términos de servicio de Audi Connect y solicitud de creación de cuenta en MyAudi.
 10. Proceso de registro y verificación en myAudi.
- Por tu seguridad la factura impresa no se entrega el mismo día que el vehículo, pero estará disponible 15 días después de la entrega de tu AUDI una vez cumplido este periodo te llegará una notificación para que programes su entrega, Sin embargo, podrás solicitarla al 8vo. día a través del botón de “AYUDA” 




POLÍTICA PARA TRÁMITES DE PLACAS

El trámite de placas es opcional y de solicitarlo se realiza directamente con el concesionario CLASE ACAPULCO. Los tiempos y costos quedan sujetos a lo determinado por las entidades Gubernamentales que intervienen en el proceso, dicha información le será proporcionada vía correo electrónico cuando solicite el servicio.



POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN

En caso de que el cliente desee solicitar la devolución de su apartado, podrá hacerlo a través de correo electrónico desde el apartado “AYUDA”  en la barra inferior de la App.

Una vez solicitado enviaremos un correo electrónico respuesta, indicando pasos y requisitos.

La devolución se realizará las cuentas de origen, en el caso de depósitos en efectivo se reembolsará al usuario registrado en la APP presentando identificación oficial vigente (INE, pasaporte, cédula profesional).