

INSIGNIA™

GUÍA DEL USUARIO

# Altavoz portátil de Insignia Voice™ con el asistente de Google integrado

NS-CSPGASP2/NS-CSPGASP2-C



Antes de usar su producto nuevo, lea este instructivo para evitar cualquier daño.

## Contenido

Introducción .....	3
Instrucciones importantes de seguridad .....	3
Contenido del paquete .....	4
Características .....	4
Características del asistente de Google .....	4
Características de Insignia Voice™ .....	4
Panel de control .....	4
Vista frontal .....	4
Parte posterior .....	6
Configuración de su altavoz .....	6
Asistente de Google .....	7
Google Chromecast integrado .....	7
Configuración de Bluetooth .....	7
Preguntas más frecuentes .....	7
Especificaciones .....	8
Localización y corrección de fallas .....	9
Avisos legales .....	10
GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO .....	11

# Altavoz portátil de Insignia Voice™

## Introducción

Felicitaciones por comprar un producto de alta calidad de Insignia. Su modelo NS-CSPGASP2 o NS-CSPGASP2-C representa el más moderno diseño de altavoces Bluetooth y está concebido para brindar un rendimiento confiable y sin problemas.

## Instrucciones importantes de seguridad

- 1 Lea estas instrucciones
- 2 Guarde estas instrucciones
- 3 Preste atención a todas las advertencias.
- 4 Siga todas las instrucciones.
- 5 No use este producto cerca del agua, por ejemplo en un sótano húmedo o cerca de una piscina.
- 6 Limpie únicamente con un paño seco.
- 7 No bloquee ninguna abertura de ventilación. Instale la unidad de acuerdo a las instrucciones del fabricante.
- 8 No instale la unidad cerca de fuentes de calor tales como radiadores, estufas u otros aparatos (por ejemplo amplificadores) que produzcan calor.
- 9 No anule el propósito de seguridad del conector a tierra polarizado. Un enchufe polarizado tiene dos clavijas planas, una más ancha que la otra. Un enchufe del tipo de conexión a tierra tiene dos clavijas planas y una tercera clavija de tierra. La clavija plana o tercera clavija se proporciona para su seguridad. Si el enchufe proporcionado no entra en el tomacorriente, consulte con un electricista para reemplazar el tomacorriente obsoleto.
- 10 Evite caminar sobre el cable de alimentación o que este sea aplastado especialmente en los enchufes, los tomacorrientes y el punto donde éste sale del aparato.
- 11 Se deben utilizar únicamente los aditamentos y accesorios especificados por el fabricante.
- 12 Use solamente con carros, bases, trípodes, plataformas, o mesas especificadas por el fabricante o que se vendan con el producto. Cuando se usa un carro o una rejilla, debe tener precaución al mover la combinación del carro/equipo para evitar lesionarse si el sistema se da vuelta.
- 13 Desconecte este aparato durante tormentas de rayos o cuando no se utilice por un periodo de tiempo extendido.
- 14 Remita todas las reparaciones a personal calificado. Se requiere mantenimiento cuando el aparato ha sido dañado de alguna manera. Ejemplos de daños que requieren mantenimiento incluyen el cable de alimentación o daño del enchufe, derrames de líquidos o caída de objetos en el aparato, el aparato que no funciona normalmente o aparato que se cae.
- 15 No instale este equipo en un espacio cerrado, como una estantería o unidad similar y asegúrese de que esté bien ventilado. No impida la ventilación de la unidad cubriendo las ventanas de ventilación con objetos tales como periódicos, manteles o cortinas.
- 16 **ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de incendio o choque eléctrico, no exponga este aparato a la lluvia o humedad. Este aparato no se debe exponer a goteo o salpicaduras y no deben colocarse objetos llenos de líquidos, tal como jarrones, sobre el aparato.
- 17 **ADVERTENCIA:** El adaptador de alimentación se usa como dispositivo de desconexión. El dispositivo de desconexión deberá permanecer fácilmente accesible.
- 18 El equipo se debe utilizar a una temperatura ambiental máxima de 95 °F (35 °C).
- 19 **ADVERTENCIA:** Refiérase a la información en la parte inferior de la caja acerca del voltaje y de la seguridad antes de instalar y hacer funcionar este equipo.
- 20 La batería (batería o baterías del paquete de baterías) no debe ser expuesta a calor excesivo como el sol, el fuego o similares.



S3125A

## Contenido del paquete

- Altavoz
- Adaptador de alimentación
- Guía de instalación rápida

## Características

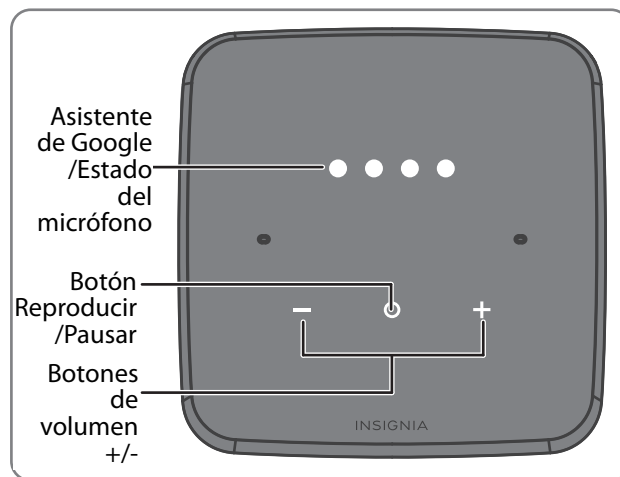
### Características del asistente de Google

- Reproduzca y controle música de sus servicios favoritos
- Establezca alarmas, agregue elementos a su lista de compras, aprenda sobre sus desplazamientos entre otros
- Use la potencia de Google para obtener respuestas en tiempo real a sus preguntas
- Conecte productos de hogar inteligente compatibles para apagar las luces o disfrutar entretenimiento en su televisor

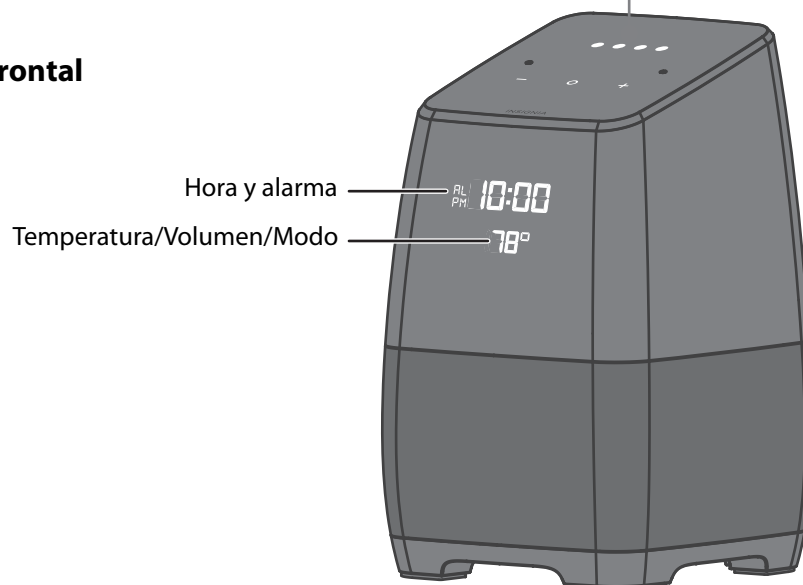
### Características de Insignia Voice™

- Transmita inalámbricamente su música desde cualquier dispositivo habilitado para Bluetooth a su altavoz
- Verifique la hora, la alarma, la temperatura, el volumen y el modo con la pantalla integrada.
- Úselo al aire libre y de forma portátil gracias a la batería de iones de litio integrada y al asa de transporte

### Panel de control

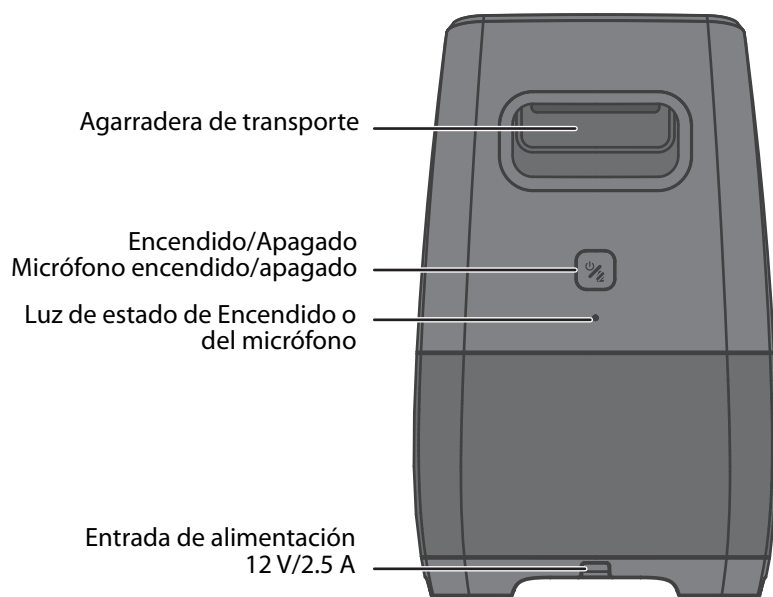


### Vista frontal



BOTONES			DESCRIPCIÓN
–	○	+	
×			Presione para reducir el volumen. Mantenga presionado para disminuir rápidamente.
		×	Presione para subir el volumen. Mantenga presionado para aumentar rápidamente.
	×		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presione rápidamente para reproducir o pausar el audio.</li> <li>• Mantenga presionado durante cuatro segundos para activar el asistente de Google.</li> </ul>
×	×		<p>Presione para reducir el brillo de su pantalla. Mantenga presionado para disminuir rápidamente.</p> <p><b>Nota:</b> Utilice los controles de audio para apagar completamente la pantalla (por ejemplo, diga "Hey Google, apague la luz de la pantalla").</p>
	×	×	Presione para aumentar el brillo de su pantalla. Mantenga presionado para aumentar rápidamente.
×		×	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenga presionado durante cuatro segundos para activar el modo Bluetooth y emparejar su dispositivo.</li> <li>• Presione rápidamente para desactivar el Bluetooth.</li> </ul>
×	×	×	<p>Presione repetidamente para verificar el nivel de la batería, el modo del dispositivo, la temperatura y otros estados del sistema.</p> <p><b>Nota:</b> La pantalla se apaga después de cuatro segundos.</p>

## Parte posterior



CARACTERÍSTICA	DESCRIPCIÓN
<ul style="list-style-type: none"> <li>Encendido</li> <li>Micrófono encendido/apagado</li> <li>Restablecimiento de fábrica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presione brevemente (~ 1 segundo) para encender el altavoz o encender o apagar el micrófono.</li> <li><b>Nota:</b> Los LEDs en la parte superior de su altavoz se vuelven anaranjados cuando el micrófono está silenciado.</li> <li>Mantenga presionado por 4 segundos para apagar el altavoz.</li> <li>Presione durante 12 segundos para restablecer el producto.</li> </ul>
+/-	Subir o bajar el volumen.
○	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presione para Reproducir/Pausar</li> <li>Mantenga presionado ○ para usar los comandos de voz.</li> </ul>
Mantenga presionado ○ y presione -	Disminuya el brillo de la pantalla con cada pulsación del botón -.
Mantenga presionado ○ y presione +	Aumente el brillo de la pantalla cada vez que presione el botón +.
Presione - y +	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenga presionado durante cuatro segundos para ingresar al modo de emparejamiento Bluetooth.</li> </ul>
Enchufe el adaptador de alimentación	El LED en la parte posterior: <ul style="list-style-type: none"> <li>Se enciende de color naranja mientras se carga</li> <li>Se apaga cuando está completamente cargado</li> <li>Parpadea en naranja cuando la batería está baja</li> </ul>
Proximidad	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Movimiento rápido de la mano</b> (menos de 1 segundo): ilumina sus botones y baja el volumen/pospone su alarma</li> <li><b>Sostener la mano por encima:</b> disminuye el brillo de todos los botones</li> <li><b>Botón táctil:</b> sube el botón al brillo al máximo</li> </ul>

## Configuración de su altavoz

Para configurar su altavoz, necesitará su altavoz, su adaptador de alimentación y un teléfono o tableta.

- Coloque el altavoz en un lugar conveniente.
- Enchufe un extremo del adaptador de alimentación a un tomacorriente y luego conecte el otro extremo a su altavoz.
- Presione el botón de encendido en la parte posterior de su altavoz para encenderlo.
- Asegúrese de que su Wi-Fi, **Servicios de Ubicación (GPS)** y **Bluetooth** estén activados en su dispositivo.
- Asegúrese de que el reloj de su dispositivo esté configurado en la hora correcta.
- Descargue y ejecute la aplicación Google Home en un teléfono o tableta para configurar su altavoz.
- Para usar el Asistente de Google, debe iniciar sesión en su cuenta de Google.

Para más ayuda, visite [g.co/home/setup](http://g.co/home/setup).

## Asistente de Google

Comience diciendo "Ok Google" o "Hey Google" y pregúntele o dígle de hacer cosas.

Utilice estos en cualquier momento:

- "Reproduzca alguna música"
- "Sube el volumen"
- "¿Cuál es el tiempo en Minneapolis?"

Podrá aprender más sobre lo que sus asistente puede hacer en: <http://assistant.google.com/discover/>

## Google Chromecast integrado

Siga estos tres pasos a continuación para disfrutar de esta función:

- 1 Conecte un teléfono o una tableta a la misma red de Wi-Fi que su altavoz con la aplicación Google Home.
- 2 Transmita podcasts, música y más desde más de 100 aplicaciones habilitadas para Chromecast.
- 3 Toque el botón **Cast** en una aplicación habilitada para Chromecast para reproducir música en su altavoz.

## Configuración de Bluetooth

Este altavoz está equipado con Bluetooth para permitir la reproducción inalámbrica desde cualquier teléfono o tableta compatible con Bluetooth.

- 1 Mantenga presionados los botones - y + durante cuatro segundos para ingresar al modo de emparejamiento de Bluetooth.
- 2 Toque "NS-CSPGASP2" o en el nombre de dispositivo que introdujo durante la configuración de la aplicación de Google Home en su dispositivo para emparejar con el altavoz.
- 3 Después de emparejar su altavoz y su dispositivo, puede transmitir música desde su dispositivo a su altavoz.

## Preguntas más frecuentes

PREGUNTA	RESPUESTA
<b>¿Qué es un altavoz inteligente?</b>	Un altavoz inteligente es un altavoz que tiene micrófonos para seleccionar los comandos de voz, se conecta al Wi-Fi de su hogar y se puede usar para controlar todos los dispositivos inteligentes de su hogar.
<b>¿Qué asistente virtual tiene este altavoz?</b>	Este altavoz tiene el asistente de Google integrado.
<b>¿Con qué aparatos inteligentes funciona este altavoz?</b>	Actualmente, Google Home admite Nest, SmartThings, Philips Hue, IFTTT para dispositivos domésticos inteligentes y mucho más. Para controlar estos dispositivos inteligentes, deberá configurar su altavoz, comprar y configurar un concentrador y comprar y configurar dispositivos inteligentes. Consulte el manual de instrucciones que viene con su concentrador o dispositivo inteligente adquirido para obtener más información.
<b>¿Cuántos altavoces hay en este dispositivo?</b>	Este dispositivo tiene tres altavoces.
<b>¿Cuál es la potencia del altavoz?</b>	La potencia de este altavoz es de 18 W.
<b>¿Pueden otros usar este altavoz?</b>	Sí. La detección de voz no está vinculada a una persona específica.
<b>¿Se puede cambiar la palabra clave del hablante de "Ok Google"?</b>	No. No puede cambiar la palabra clave, pero puede usar "Hey Google" como una palabra clave alternativa.
<b>¿Este altavoz funciona con dispositivos Android TV, Chromecast o Chromecast Audio?</b>	Sí.
<b>¿Este altavoz registra información?</b>	Cuando activa el altavoz al mantener presionado el botón Play/Pause (Reproducir/Pausar) o diciendo "OK Google" o "Hey Google", el hablante enviará todo lo que se hable como una búsqueda en Google. Estos mensajes se registran y se pueden ver en línea. Puede eliminar cualquier cosa o todo lo que haya dicho de su historial.
<b>¿Con qué accesorios, dispositivos de IOT y servicios de música trabaja este altavoz?</b>	Vea estos servicios compatibles y más en: <a href="http://assistant.google.com/discover">http://assistant.google.com/discover</a>

<b>¿Este altavoz puede hacer llamadas telefónicas?</b>	No. Sin embargo, puede usar un comunicador de terceros, como IFTTT, para activar un desencadenador para que su Asistente de Google llame a alguien con un teléfono cuando se active el desencadenador. Este método de llamada es solo para emergencias.
<b>¿Qué necesitas para usar este altavoz?</b>	Un teléfono inteligente o tableta, la aplicación Google Home y una conexión Wi-Fi.
<b>¿Este altavoz se vincula al calendario de Google?</b>	Sí. Este altavoz puede conectarse con su calendario a través del Asistente de Google y puede proporcionar actualizaciones y un resumen diario de los próximos eventos.
<b>¿Cómo enciendo y apago este altavoz?</b>	Este altavoz se enciende cuando está enchufado y se apaga cuando se desenchufa.
<b>¿Cómo uso los comandos de voz con este altavoz?</b>	Mantenga presionado el botón Reproducir/Pausa o diga "OK Google" o "Hey Google" y luego diga su orden.
<b>¿El Asistente de Google habla o responde a idiomas extranjeros?</b>	El asistente de Google no está disponible en todos los idiomas. Puede configurar su idioma preferido durante la configuración en la aplicación Google Home. Solo se puede establecer un idioma a la vez.
<b>¿Puedo conectar este altavoz y usarlo en otros países?</b>	El adaptador de alimentación detecta el voltaje y es compatible con 110 - 240 V. Todo lo que necesita es el adaptador de enchufe apropiado. Sin embargo, es posible que algunas aplicaciones no sean compatibles con otros países.
<b>¿Puedo reproducir música/podcasts que descargué a mi teléfono en este altavoz?</b>	Sí. Conecte su dispositivo al altavoz a través de Bluetooth, luego reproduzca lo que quiera.
<b>¿Puede este altavoz usar múltiples servicios simultáneamente?</b>	No. Solo puedes usar un servicio a la vez.
<b>¿Cómo cambio la información de ubicación de este altavoz?</b>	Puede cambiar la información de ubicación de este altavoz a través de la aplicación Google Home.
<b>¿Qué tan lejos puede este altavoz captar la voz?</b>	En una sala silenciosa, una voz de volumen promedio, el Asistente de Google se puede activar a 30 pies. A medida que el volumen aumenta en la sala, debe estar más cerca para activar el Asistente de Google.
<b>¿Qué sistema operativo Android se necesita para las aplicaciones que se utilizan con el altavoz?</b>	Necesitas Android 4.3 o superior para usar este altavoz.
<b>¿Este altavoz es compatible con los productos de Apple?</b>	Sí.
<b>¿Este altavoz usa datos de mi servicio celular?</b>	No.

## Especificaciones

Dimensiones (Ancho × Profundidad × Alto)	3.7 × 3.7 × 5.9 pulg. (96 × 96 × 151.6 mm)
Peso	19.4 oz (550 g)
Entrada de alimentación	12 V/2.5 A
Potencia del altavoz	18 vatios
Longitud del cable de alimentación	4.9 pies (1.5 m)
Operación con las baterías	5 horas (al 50 % de volumen)
Tiempo de carga de la batería:	3.5 – 5 horas
Temperatura ambiente máxima	95° F (35° C)



## Localización y corrección de fallas

PROBLEMA	SOLUCIÓN
<b>La unidad no enciende</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que su altavoz esté enchufado.</li> <li>• Asegúrese de que su altavoz esté cargado.</li> </ul>
<b>No hay sonido o el volumen está bajo en el modo de Bluetooth.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que su dispositivo Bluetooth esté encendido, de que Bluetooth esté activado y de que haya seleccionado <b>NS-CSPGASP2</b> o el nombre de dispositivo que haya introducido durante la configuración de la aplicación de Google Home.</li> <li>• Suba el volumen en su altavoz.</li> <li>• Suba el volumen en su equipo con Bluetooth.</li> <li>• Asegúrese de que su equipo con Bluetooth no se encuentre silenciado.</li> <li>• Asegúrese de que su altavoz no esté emparejado con otro dispositivo con Bluetooth.</li> <li>• Asegúrese de que su dispositivo con Bluetooth no esté emparejado con otro dispositivo con Bluetooth.</li> </ul>
<b>No se puede establecer la conexión Bluetooth</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reduzca la distancia entre su equipo con Bluetooth y su altavoz.</li> <li>• Apague sus equipos y vuélvalos a encender. Vuelva a emparejar su equipo con Bluetooth y su altavoz.</li> <li>• Asegúrese de que su altavoz no esté emparejado con otro dispositivo con Bluetooth.</li> <li>• Asegúrese de que su altavoz y el equipo con Bluetooth estén ambos en el modo de emparejamiento.</li> <li>• Asegúrese de que su equipo con Bluetooth admita el perfil Bluetooth v4.0 y anterior.</li> <li>• Asegúrese de que su dispositivo Bluetooth no se encuentre conectado a otro equipo.</li> <li>• Asegúrese de haber seleccionado <b>NS-CSPGASP2</b> o el nombre de dispositivo que introdujo durante la configuración de la aplicación de Google Home.</li> </ul>
<b>Mi dispositivo con Bluetooth sigue desemparejándose</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reduzca la distancia entre su equipo con Bluetooth y su altavoz.</li> <li>• Si la batería de su dispositivo Bluetooth está baja, recargue la batería.</li> </ul>
<b>El "NS-CSPGASP2" no aparece en el dispositivo con Bluetooth</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reduzca la distancia entre su equipo con Bluetooth y su altavoz.</li> <li>• Active el modo de emparejamiento en el altavoz y actualice nuevamente la lista de los dispositivos con Bluetooth. Para obtener más información, refiérase a la documentación que vino con su dispositivo con Bluetooth.</li> </ul>
<b>Mi dispositivo no puede conectarse al Wi-Fi.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe la configuración de Wi-Fi en su dispositivo para asegurarse de que Wi-Fi está activado.</li> <li>• Asegúrese de que seleccionó la red correcta e ingresó la contraseña correcta.</li> <li>• Asegúrese de que su enrutador o módem esté encendido y que esté al alcance.</li> <li>• Apague el dispositivo y vuelva a encenderlo.</li> <li>• Reinicie su enrutador o módem.</li> </ul>
<b>La aplicación Google Home no puede encontrar el dispositivo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que su dispositivo esté alimentado y encendido.</li> <li>• Asegúrese de que su red esté funcionando correctamente.</li> <li>• Asegúrese de que su enrutador o módem esté encendido y que esté al alcance.</li> <li>• Asegúrese de que el teléfono móvil tiene activada la configuración de ubicación.</li> </ul>

### Nota

Si intente las soluciones sugeridas anteriormente y siga teniendo problemas de conexión u operación, restablezca su altavoz presionando el botón del micrófono durante 12 segundos.

## Avisos legales

**Advertencia:** Cualquier cambio o modificación a esta unidad que no este aprobado expresamente por la parte responsable por el cumplimiento puede anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

**Nota:** Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha determinado que satisface los límites establecidos para clasificarlo como dispositivo digital de Clase B de acuerdo con la Parte 15 del reglamento FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en un ambiente residencial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia, y si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones de radio.

Sin embargo, no se garantiza que no ocurrirá interferencia en una instalación particular. Si el dispositivo causa interferencias perjudiciales en la recepción de la señal de radio o televisión, lo cual puede comprobarse entendiéndolo y apagándolo alternativamente, se recomienda al usuario corregir la interferencia por uno de los siguientes procedimientos:

- Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumente la distancia entre el dispositivo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente de un circuito distinto de aquel al que está conectado el receptor.
- Solicite consejo al distribuidor o a un técnico experto en radio y televisión para obtener ayuda.

Este dispositivo satisface la parte 15 del reglamento FCC. Su utilización está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencia dañina, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida incluyendo interferencias que puedan causar una operación no deseada.

### **Declaración de exposición RF**

Para mantener la conformidad con las pautas de exposición a las RF de la FCC, este equipo debe ser instalado y operado con un mínimo de distancia de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

### **Conformidad con las normas de Industria Canadá**

#### **Declaración de IC**

Este dispositivo cumple con las normas RSS de Industria Canadá de las unidades exentas de licencia.

Su utilización está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- (1) este dispositivo no puede causar interferencia dañina y
- (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida incluyendo interferencias que puedan causar una operación no deseada.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Este dispositivo cumple con los límites de exposición a la radiación de la IC especificados para un ambiente sin control. Este equipo debe ser instalado y operado con un mínimo de distancia de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

Ce matériel est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements rf de ic énoncés dans un autre environnement. ce matériel doit être installé et exploité à une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.

- Este aparato digital de Clase B cumple con la norma ICES-003 canadiense.

- Cet appareil numérique de la classe B est conforme a la norme NMB-003 du Canada.

# GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO

## Descripción:

El distribuidor\* de los productos de la marca Insignia le garantiza a usted, el comprador original de este producto nuevo de la marca Insignia ("Producto"), que éste se encontrará libre de defectos de material o de mano de obra en su fabricación original por un período de un (1) año a partir de la fecha de compra del Producto ("Período de garantía").

Para que esta garantía se aplique, su Producto tiene que haberse comprado en los Estados Unidos o en Canadá con un detallista de la marca Best Buy o en línea en los sitios [www.bestbuy.com](http://www.bestbuy.com) o [www.bestbuy.ca](http://www.bestbuy.ca) y empacado con esta declaración de garantía.

## ¿Cuánto dura la garantía?

El Período de garantía dura por 1 año (365 días) a partir de la fecha en que compró el Producto. La fecha de compra se encuentra impresa en el recibo que recibió con el Producto.

## ¿Qué es lo que cubre esta garantía?

Durante el Período de garantía, si un centro de reparación autorizado de Insignia concluye que la fabricación original del material o la mano de obra del Producto se encuentran defectuosos Insignia (cómo su opción exclusiva): (1) reparará el Producto con repuestos nuevos o reconstruidos; o (2) reemplazará el Producto sin costo alguno por un producto nuevo o reconstruido con características similares. Los Productos y repuestos reemplazados bajo esta garantía se volverán propiedad de Insignia y no se le regresarán a usted. Si se requiere la reparación de Productos o partes después de que se vence el Período de garantía, usted deberá pagar todos los costos de mano de obra y de repuestos. Esta garantía estará vigente tanto como usted sea el dueño de su producto Insignia durante el período de garantía. La cobertura de la garantía se anula si usted vende o transfiere el Producto.

## ¿Cómo se obtiene el servicio de garantía?

Si se compró el Producto en una tienda de Best Buy, por favor lleve su recibo original y el Producto a cualquier tienda de Best Buy. Asegúrese de volver a colocar el Producto en su empaque original o en un empaque que provea la misma protección que el original. Si compró el Producto en un sitio Web de Best Buy ([www.bestbuy.com](http://www.bestbuy.com) o [www.bestbuy.ca](http://www.bestbuy.ca)), envíe por correo su recibo original y el Producto a la dirección postal especificada en el sitio Web. Asegúrese de colocar el Producto en su empaque original o en un empaque que provea la misma protección que el original.

Para obtener servicio de garantía, por favor llame al 1-888-BESTBUY en los Estados Unidos o llame al 1-866-BESTBUY en Canadá. Los agentes de soporte técnico diagnosticarán y corregirán el problema por teléfono.

## ¿Dónde es válida la garantía?

Esta garantía sólo es válida en los Estados Unidos y Canadá en las tiendas de Best Buy o en sus sitios Web para el comprador original del producto en el país donde se realizó la compra.

## ¿Qué es lo que no cubre la garantía?

Esta garantía no cubre:

- Pérdida de alimentos/desperdicios debido al fallo del refrigerador o congelador
- Capacitación o instrucción del cliente
- Instalación
- Ajustes de configuración
- Daños cosméticos
- Daños debidos al clima, relámpagos, causas de fuerza mayor, tales como sobretensiones
- Danos accidentales
- Uso inapropiado
- Abuso
- Negligencia
- Uso o propósito comercial, incluyendo pero no limitado al uso en centros comerciales o lugares comunes de un condominio de varios pisos o un edificio de departamentos, o cualquier uso en un lugar que no sea una casa privada.
- Modificación de alguna parte del Producto, incluyendo la antena
- Un panel de pantalla dañado por la persistencia de imágenes estáticas (sin movimiento), mostradas por periodos de tiempo extendido (efecto "burn-in").
- Daño debido al uso o mantenimiento inapropiado
- Conexión a una fuente de voltaje o de alimentación incorrecta
- Intento de reparación por cualquier persona que no sea autorizada por Insignia para reparar el Producto
- Productos vendidos "tal cual" (en el estado en que se encuentran) o "con todas sus fallas"
- Consumibles, incluyendo pero no limitado a pilas (tipo AA, AAA, C etc.)
- Productos en los cuales el número de serie asignado en la fábrica ha sido alterado o removido
- Pérdida o robo de este producto o cualquier parte de sus componentes
- Las pantallas con hasta tres (3) pixels defectuosos (puntos oscuros o incorrectamente iluminados) agrupados en una superficie más pequeña que la décima parte (1/10) del tamaño de la pantalla ni hasta cinco (5) pixels defectuosos en toda la superficie de la pantalla. Las pantallas con pixels pueden tener un número limitado de pixels defectuosos.
- Los defectos o daños causados como resultado de cualquier contacto, sin limitarse a líquidos, geles o pastas.

EL REEMPLAZO O LA REPARACIÓN ESTIPULADOS BAJO ESTA GARANTÍA SON SU RECURSO EXCLUSIVO POR CUALQUIER VIOLACIÓN DE LA GARANTÍA. INSIGNIA NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES DEBIDO AL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA RELACIONADA CON ESTE PRODUCTO, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A LA PÉRDIDA DE INFORMACIÓN, LA PÉRDIDA DE NEGOCIOS O DE GANANCIAS. INSIGNIA PRODUCTS NO HACE NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA E IMPLÍCITA RELACIONADA A ESTE PRODUCTO, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA Y CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN Y IDONEIDAD PARA UN USO PARTICULAR, ESTÁN LIMITADAS EN DURACIÓN AL PERÍODO DE GARANTÍA DECLARADO ANTERIORMENTE Y NINGUNA GARANTÍA YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA SE APLICARÁ DESPUÉS DEL PERÍODO DE GARANTÍA. ALGUNOS ESTADOS, PROVINCIAS Y JURISDICIONES NO PERMITEN RESTRICCIONES EN CUANTO A LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, ASÍ QUE LA RESTRICCIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICARSE EN SU CASO. ESTA GARANTÍA LE DA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y USTED PUEDE POSEER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE ESTADO A ESTADO, O DE PROVINCIA A PROVINCIA.

Comuníquese con Insignia:

Para servicio al cliente favor llamar al 1-877-467-4289

[www.insigniaproducts.com](http://www.insigniaproducts.com)

INSIGNIA es una marca comercial de Best Buy y sus compañías asociadas.

Distribuida por Best Buy Purchasing, LLC

7601 Penn Av. South, Richfield, MN 55423 E.U.A.

© 2017 Best Buy. Todos los derechos reservados.

**Hecho en China**

# INSIGNIA™

**Para información sobre el producto, contáctenos con la información siguiente:**

**1-877-467-4289**

**[www.insigniaproducts.com](http://www.insigniaproducts.com)**

INSIGNIA es una marca comercial de Best Buy y sus compañías asociadas.

Distribuida por Best Buy Purchasing, LLC

7601 Penn Av. South, Richfield, MN 55423 E.U.A.

© 2017 Best Buy. Todos los derechos reservados.

**Hecho en China**

V1 ESPAÑOL  
17-0701