

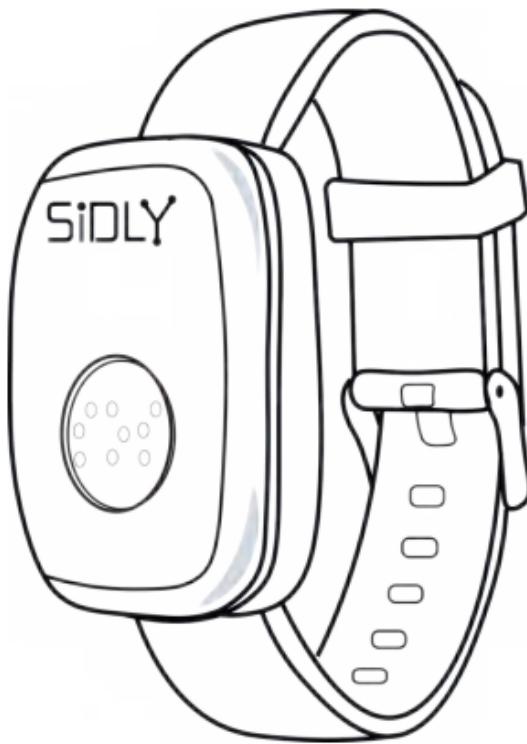
Istruzioni per l'uso di il dispositivo medico

SiDLY CARE | PRO





SiDLY CARE | PRO



ver. I.12.2023

Sommario

1. Descrizione del prodotto.....	6
2. Produttore e Servizio.....	7
3. Avvertenze sull'uso sicuro.....	7
4. Contenuto della confezione.....	9
5. Utilizzo previsto.....	10
6. Controindicazioni.....	11
7. Possibili complicazioni.....	12
8. Precauzioni per l'uso.....	12
9. Ricarica.....	15
10. Avvertenze riguardo alla temperatura elevata.....	17
11. Uso del prodotto.....	18
12. Danneggiamenti / Riparazioni / Manutenzione.....	35
13. Pulizia e disinfezione.....	35
14. Condizioni di lavoro, conservazione e trasporto.....	36
15. Dati tecnici.....	37
16. Compatibilità elettromagnetica.....	42
17. Smaltimento.....	43
18. Durata del prodotto.....	43
19. Incidenti.....	43
20. Condizioni di garanzia.....	43
21. Spiegazione dei simboli utilizzati dal produttore.....	46
22. Risoluzione dei problemi.....	48

1. Descrizione del prodotto

Il braccialetto SiDLY Care PRO è un dispositivo medico. La sua funzionalità di base è la capacità di chiamare aiuto / attivare un allarme SOS in caso di minaccia alla vita della persona monitorata, nonché la misurazione del polso e della saturazione.

La costruzione del dispositivo SiDLY Care PRO è realizzata in elastomero medicale e polipropilene. Il dispositivo ha la forma di un braccialetto con una gamma regolabile di fissaggio del cinturino al polso. Sul fronte dello scudo, c'è un pulsante SOS descritto in Braille. Sotto il pulsante SOS ci sono 3 LED RGB. Sul retro del dispositivo, vi è un'etichetta del dispositivo, un coperchio della scheda SIM, un sensore utilizzato per effettuare misurazioni diagnostiche. Il dispositivo è anche dotato di un sensore di rimozione del braccialetto, di un altoparlante interno e di un microfono che consentono la comunicazione vocale bidirezionale.

Il braccialetto SiDLY può funzionare con un telefono cellulare e la piattaforma sidly-platform.com (o un'altra piattaforma dedicata dal produttore). L'installazione di una scheda SIM consente al dispositivo di funzionare correttamente, a condizione che si trovi in un luogo con copertura telefonica 2G. Il dispositivo è riutilizzabile fintanto che ne è mantenuta la funzionalità.

Oltre alle funzionalità che soddisfano la definizione di dispositivo medico, il braccialetto ha altre funzioni utili durante l'assistenza al paziente, come la localizzazione. Il prodotto è destinato, tra gli altri, a persone disabili e anziane al fine di migliorarne la sicurezza, consentendo inoltre l'invio di messaggi automatici quando

il paziente si trova fuori dall'area predefinita.

2. Produttore e Servizio

SiDLY sp. z o.o.
Via Chmielna 2/31
00-020 Varsavia, Polonia
e-mail: ufficio@sidly.org
<https://sidly.eu/>

Solo il personale formato e autorizzato dal produttore è autorizzato a effettuare riparazioni di servizio.

3. Avvertenze sull'uso sicuro



Tutte le misurazioni di saturazione e polso sono misurazioni mediche. Ogni misurazione ha una affidabilità della misurazione da 1 a 3. L'affidabilità è visualizzata nell'app mobile e sulla piattaforma mediante grafici colorati in modo differenziato. Più chiara è la tonalità del colore, meno affidabile è la misurazione.



Affidabilità 1



Affidabilità 2



Affidabilità 3



I capelli molto folti, i tatuaggi, il movimento dell'utente e la bassa perfusione influiscono notevolmente sull'accuratezza delle misurazioni del braccialetto.



Prima di iniziare l'uso, familiarizzarsi con questo manuale di istruzioni.



Se qualche informazione fornita nel manuale risulta incomprensibile, contattare il produttore per assistenza (l'indirizzo e i dettagli di contatto dell'azienda possono essere trovati sul seguente sito web: <https://sidly.eu/it/> e sull'etichetta del dispositivo).



Il produttore è responsabile solo per difetti e danni al dispositivo derivanti da colpa del produttore, da difetto di materiale, da lavorazione impropria o da assemblaggio scorretto.



Le misurazioni effettuate vicino a una sorgente di calore/freddo intenso o a una luce intensa possono anche generare indicazioni erronee del dispositivo.



Il produttore non è responsabile per: difetti causati dall'uso del dispositivo in contrasto con i principi d'uso, a seguito di modifiche, cambiamenti di progettazione effettuati dall'utente o da terzi, difetti causati dalla mancata esecuzione da parte dell'utente di manutenzione, pulizia e regolazione dell'apparecchio, difetti causati da fattori esterni, in particolare danni meccanici, danni causati da agenti chimici, difetti legati all'usura naturale coerente con le proprietà o l'uso previsto del dispositivo, danni causati da fattori meccanici, termici, chimici e altri fattori provocati dall'utente o da forze esterne.

4. Contenuto della confezione

La confezione contiene:

- Braccialetto SiDLY Care Pro (colore: nero)
- Cacciavite Torx T3 (quando viene ordinato un braccialetto senza scheda SIM)
- Caricabatterie wireless SiDLY
- Adattatore di corrente Micro-USB (5V)
- Cavo adattatore di corrente Micro-USB, 5V
- Manuale di istruzioni SiDLY Care PRO

Dopo l'acquisto, assicurarsi che tutti gli elementi elencati siano inclusi nella confezione. La confezione può essere riutilizzata o riciclata.

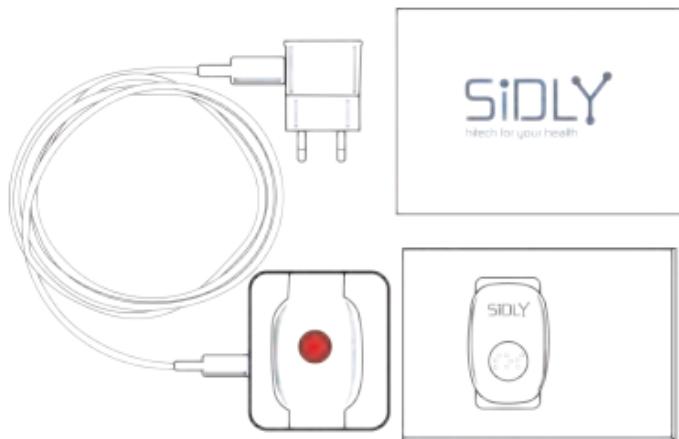


Fig. 1 Contenuto della confezione

5. Utilizzo previsto

- Possibilità di attivare un allarme da parte di un paziente monitorato in caso di evidente peggioramento dello stato di salute;
- Nel caso di donne in gravidanza con uno stile di vita attivo, la capacità di chiamare aiuto (immediatamente);
- Risposta tempestiva alle anomalie di funzionamento dell'organismo (teleriabilitazione, tra l'altro in un gruppo di persone dopo un infarto);
- Capacità di misurare la saturazione in un gruppo di persone con difficoltà respiratorie;
- La possibilità di misurare la saturazione in un gruppo di persone affette da COVID-19 e dopo l'infezione, che lottano con difficoltà respiratorie;
- Supporta la diagnosi di tachicardia e bradicardia.

6. Controindicazioni

- Bambini sotto i 16 anni di età;
- Ipersensibilità all'elastomero medico;
- Ferite o altre lesioni cutanee (ad esempio, dermatite atopica);
- Presenza di fistole arterovenose in un gruppo di pazienti in dialisi;
- Pazienti con arteriosclerosi periferica avanzata (ad esempio, occlusione dell'arteria suclavia).



Particolare attenzione dovrebbe essere prestata in un gruppo di persone con un pacemaker impiantato o un cardioverter-defibrillatore. Si raccomanda di inserire il SiDLY Care PRO sul lato opposto del dispositivo impiantato.



Nelle donne dopo una mastectomia, si consiglia di posizionare il SiDLY Care PRO sul lato opposto al sito dell'operazione.



Durante il funzionamento, il braccialetto può periodicamente superare la temperatura di 41°C. Esiste un rischio di ustioni. In caso di qualsiasi cambiamento della pelle, togliere il braccialetto e consultare un medico.



Il produttore raccomanda di utilizzare il braccialetto su pelle pulita e integra.



Nonostante l'uso di materie prime di alta qualità e la considerazione del crescente numero di persone che lottano con allergie, esiste un rischio di sensibilizzazione e/o irritazione della pelle. In caso di osservazione di irritazione cutanea, interrompere l'uso del prodotto e consultare un medico.

7. Possibili complicazioni

- elementi di cui è fatto il braccialetto;
- disturbi nel funzionamento dei sistemi di stimolazione cardiaca;
- prescrizione impropria di farmaci (nel caso di misurazioni errate effettuate dal dispositivo o in assenza di un promemoria per prendere i farmaci).

8. Precauzioni per l'uso



Per garantire il corretto funzionamento del dispositivo, deve aderire saldamente intorno al polso dell'utente.



Si consiglia di posizionare il dispositivo a 2-3 cm dal polso sinistro in modo appropriato, senza causare disagio. Non indossare il braccialetto con il cinturino troppo stretto. Una compressione eccessiva potrebbe provocare in una ridotta

circolazione sanguigna alla mano dell'utente e, di conseguenza, esporlo a un'anemia.



Rimuovere il dispositivo prima di fare il bagno o nuotare in piscina. Non immergere il dispositivo in acqua. Un impatto diretto e forte sul braccialetto può danneggiarlo. Forare la batteria con un oggetto appuntito potrebbe causare un incendio rilasciando l'energia immagazzinata nella batteria al polimero di litio.



È vietato utilizzare il dispositivo con un sensore sporco, graffiato o danneggiato situato nella parte inferiore del dispositivo.



È vietato utilizzare un dispositivo bagnato o ghiacciato.



È vietato utilizzare il dispositivo dopo averne scoperto il danno o un funzionamento scorretto prima di contattare il produttore.



Il dispositivo non è destinato a svolgere le sue funzioni in un aereo a causa dell'incapacità di inviare notifiche al server.



Il dispositivo è sensibile agli impatti forti, quindi è inaccettabile lanciare il braccialetto intenzionalmente.



Si consiglia di rimuovere il dispositivo prima di una risonanza magnetica (rischio di danni al braccialetto) o raggi X (rischio di danni al dispositivo).



Per garantire che il dispositivo funzioni correttamente, deve essere utilizzato in luoghi con accesso alla rete cellulare 2G.



Il dispositivo deve essere caricato in uno spazio libero - non coprire il dispositivo durante la ricarica.



Il dispositivo utilizza radiazioni luminose per le misurazioni. Non è consigliabile guardare i diodi nella parte inferiore del dispositivo per troppo tempo. Guardare i LED per un periodo prolungato potrebbe causare temporaneo disagio / abbagliamento dell'utente.

9. Ricarica

Il SiDLY Care PRO ha una batteria al litio-polimero integrata e un caricabatterie dedicato incluso nel set.

Procedura di ricarica della batteria:

Collegare il SiDLY Care PRO a una fonte di alimentazione utilizzando l'adattatore di corrente incluso e il caricabatterie induttivo con una porta micro USB. Le batterie hanno un numero limitato di cicli di carica. Una ricarica frequente accorcerà la durata della batteria.

Per caricare il SIDLY Care PRO:

- Rimuovere il braccialetto dalla mano dell'utente,
- Inserire la spina dell'adattatore di corrente nella porta micro USB del caricabatterie induttivo,
- Posizionare il caricabatterie su una superficie piana,
- Posizionare il braccialetto sul caricabatterie e assicurarsi che i LED rosso e verde siano ACCESI.

Per completare la ricarica del SIDLY Care PRO:

- Verificare se il LED rosso si è spento (segnalando così il completamento della ricarica),
- Rimuovere il braccialetto dal caricabatterie,
- Scollegare la spina dell'adattatore di corrente dalla presa.



Dopo aver collegato il caricabatterie induttivo all'alimentazione, è necessario posizionarlo su una superficie piana. Non tenere il caricabatterie (collegato all'alimentazione) con le mani dal basso.



Se interrompi la ricarica del dispositivo scollegando il caricabatterie dalla presa o rimuovendo il braccialetto dal caricabatterie, i LED rosso e verde si spegneranno, e quindi il LED verde si accenderà e si spegnerà (ciclicamente) - in caso di successivo corretto funzionamento.



La batteria deve essere completamente carica quando viene messa in funzione per la prima volta. L'utente viene informato che il dispositivo è stato caricato con un messaggio inviato all'app mobile SiDLY Care e a una piattaforma online dedicata con il seguente contenuto: "Batteria caricata".



L'utente del braccialetto viene informato sulla necessità di caricare il braccialetto mediante il lampeggiare del LED rosso (se il braccialetto non è collegato al caricabatterie). In caso di batteria scarica, viene inviato un messaggio all'app mobile SiDLY Care e a una piattaforma internet dedicata con il seguente contenuto: "Batteria scarica".



Il modo in cui si utilizza il caricabatterie può contribuire a crepe e rotture del cavo. Il cavo del caricabatterie può indebolirsi o diventare fragile se piegato ripetutamente nello stesso punto. Piegare il cavo in modo delicato senza romperlo.



Si consiglia di controllare frequentemente lo stato del cavo e del connettore, nonché di cercare cavità, crepe e altri danni. In caso di danni descritti, smettere di utilizzare il cavo.

10. Avvertenze riguardo alla temperatura elevata



Il SiDLY Care Pro può in rari casi superare una temperatura di 41 °C quando indossato.



Se raggiunge i 41 °C, il braccialetto lampeggerà automaticamente il LED arancione ogni 10 secondi per informare l'utente del raggiungimento della temperatura elevata, inviando contemporaneamente una notifica "Alta temperatura" alla piattaforma e all'app mobile.



L'utente non dovrebbe indossare il braccialetto in modalità di temperatura elevata per più di 4 ore.



Non è consigliabile che le persone con malattie della pelle, pelle ipersensibile o persone con ustioni indossino il braccialetto in modalità di temperatura aumentata.



Il braccialetto può raggiungere una temperatura elevata durante la ricarica. La modalità di temperatura elevata è disabilitata sul caricabatterie. Si consiglia di lasciare il braccialetto per alcuni minuti dopo la ricarica per farlo raffreddare.

11. Uso del prodotto

Principi generali

Prima di ogni utilizzo, controllare le condizioni tecniche del dispositivo. In caso di deformazioni, crepe o altri danni meccanici, il dispositivo dovrebbe essere ritirato dall'uso.

Il dispositivo SiDLY Care PRO è progettato per essere posizionato sul polso (si consiglia di posizionarlo sul polso sinistro). Posizionare il SiDLY Care PRO dopo aver indossato i vestiti. Indossare vestiti mentre il braccialetto è installato può danneggiare il dispositivo: i vestiti possono agganciarsi al dispositivo e danneggiarlo.

Preparazione al lavoro

Nel caso di trasporto tra ambienti con temperature diverse, il dispositivo può essere acceso solo dopo qualche ora. In questo caso, è necessario attendere che l'acqua di condensa, che potrebbe essere prodotta dalle differenze di temperatura, scompaia.

Prima attivazione

Durante la prima procedura di avvio, posizionare il dispositivo sul caricabatterie e formattare la batteria caricando completamente

il dispositivo. Il tempo di ricarica stimato è di circa 3 ore. Una ricarica completa sarà segnalata dall'attivazione del LED verde (il LED rosso si spegnerà) e dal messaggio vocale appropriato.

Preparazione al lavoro

Il dispositivo si accende posizionando il braccialetto sul caricabatterie collegato alla rete elettrica o premendo il pulsante sul braccialetto. Per avviare il dispositivo:

1. Quando il dispositivo ha una batteria carica:

- Premere e tenere premuto il pulsante SOS per 2 secondi.
- Dopo 2 secondi, il dispositivo inizierà a illuminarsi con colori LED diversi (colori dell'arcobaleno).
- Vedrai quindi un LED verde stabile per circa 10 secondi.
- Dopo 30 secondi, sentirai due brevi segnali acustici e il messaggio di avvio del dispositivo.

2. Quando il dispositivo ha una batteria scarica:

- Inserire la spina micro USB dell'adattatore di corrente nella presa micro USB del caricabatterie induttivo.
- Dopo il posizionamento corretto del dispositivo sul caricabatterie, vedrai (in sequenza):
 - a. LED che brillano in colori diversi (colori dell'arcobaleno),
 - b. LED verde acceso (fino a 10 secondi)
 - c. Sentirai due brevi segnali acustici (fino a 30 secondi dall'avvio del dispositivo e il messaggio vocale "dispositivo attivato"),
 - d. Poi i LED si accenderanno di verde e rosso per segnalare la corretta ricarica del dispositivo.
- Quando completamente carico, il LED diventerà verde.

Il dispositivo si spegne quando la batteria installata nel dispositivo è completamente scarica o posizionando il dispositivo sul caricabatterie induttivo e tenendo premuto il pulsante SOS per circa 30 secondi (se si cerca correttamente di spegnere il dispositivo, si possono sentire brevi segnali acustici (dopo circa 27 secondi) - ogni mezzo secondo ciascuno, e il LED diventerà giallo - questo significa che quando i segnali si fermano, il braccialetto si spegnerà).

Sincronizzazione del dispositivo

Per sincronizzare il dispositivo con l'app, è necessario registrare l'utente sul sito web: www.sidly-platform.com o su altre app dedicate dal produttore. Durante la procedura di registrazione, seguire le istruzioni fornite sulla piattaforma appropriata. Nel passaggio successivo, scaricare e installare l'app "SiDLY Care" da Google Play™ o App Store® (assicurarsi che il dispositivo su cui verrà installata l'app abbia la versione Android™ 6.0 o successiva).

Durante la procedura di installazione, seguire le istruzioni presentate sul telefono cellulare o tablet (dispositivo mobile). Il download dell'applicazione non è necessario per il funzionamento adeguato del sistema di teleassistenza, ma facilita notevolmente il monitoraggio dei dati provenienti dal braccialetto.

Dopo un'installazione riuscita, aggiungere l'utente del braccialetto tramite l'account del gestore sul sito web: www.sidly-platform.com. Per fare ciò, accedere tramite il sito web appropriato (www.sidly-platform.com) o altri siti web dedicati dal produttore. L'utente è tenuto a verificare se la versione del browser e del telefono su cui verrà installata l'applicazione è compatibile con la versione corrente della piattaforma/app mobile. La mancanza di compatibilità

potrebbe impedire la visualizzazione delle misurazioni.

NOTA: I singoli clienti con un pacchetto di teleassistenza acquistato dovrebbero utilizzare il seguente sito web: <https://sidly-platform.com/start>



Almeno un numero di telefono di emergenza è richiesto. Inserire altri due numeri è facoltativo.



Per impostare con successo il braccialetto, si consiglia di guardare il video didattico sul sito web: www.sidly-platform.com/help.



Per impostazione predefinita, i messaggi SMS che informano su cadute e/o la pressione del pulsante SOS vengono inviati al numero di telefono del tutore (fornito come numero di emergenza). Le notifiche sull'installazione corretta o scorretta del braccialetto, lo stato della batteria e le informazioni sui risultati delle misurazioni vengono inviate all'app "SiDLY Care" (è anche possibile attivare l'opzione di notifica SMS).



Dovresti inserire il numero IMEI del braccialetto in modo corretto. Per cambiare il numero IMEI, rimuovi il braccialetto dalla piattaforma e aggiungilo di nuovo.

Dopo un massimo di 60 minuti dal completamento dei passaggi sopra menzionati, l'utente riceverà un messaggio SMS al numero di telefono di emergenza stabilito con il seguente testo: "Congratulazioni! Il tuo SiDLY Care è stato configurato ed è ora pronto per l'uso. Ti auguriamo un piacevole utilizzo". La procedura sopra menzionata si verifica solo durante il primo avvio del dispositivo.

Descrizione delle funzionalità del prodotto

Dopo il primo avvio, sono attive le seguenti funzionalità del dispositivo:

- Rilevamento della rimozione del braccialetto,
- Contatore dei passi,
- Messaggi vocali,
- Funzione SOS,
- Funzione rilevamento caduta,
- GSM/GPRS.

La figura presenta informazioni sui colori dei LED e sulle loro reazioni a seconda della funzione eseguita dal dispositivo. Ad esempio: tre lampeggi del LED rosso si verificano quando il braccialetto è completamente scarico e l'utente cerca di avviarlo premendo SOS. Inoltre, quando il braccialetto è completamente scarico, non può essere acceso senza essere collegato al caricabatterie, e lo stato di scarica è indicato da un LED rosso che lampeggia tre volte. Inoltre, c'è un'indicazione dell'assenza di una scheda SIM con lampeggi blu e rossi più un suono del buzzer quando si cerca di avviare il braccialetto senza una scheda SIM. Nota: il LED giallo lampeggia quando il braccialetto si trova in un luogo con un livello di segnale GSM insufficiente.

- - - - - funzionamento corretto del dispositivo
 - - - - - livello di batteria basso
 - - - - - il braccialetto è completamente scarico e l'utente cerca di avviarlo premendo il pulsante SOS
 - - - - - livello di batteria basso e scarsa copertura GSM
 - - - - - quando il braccialetto è carico oltre il 10% ma c'è scarsa copertura GSM
 - - - - - quando il braccialetto rileva la mancanza / danneggiamento della scheda SIM (supportato da segnali acustici)
 - - - - - promemoria per prendere i farmaci (supportato dal messaggio vocale "Ricorda i farmaci")
 - - - - - premere il pulsante SOS (supportato dal messaggio vocale "Invio messaggio SOS")
 - - - - - segnalazione di caduta (supportata dal messaggio vocale "Sospetto di una caduta rilevato")
- il LED si accende continuamente - - - - il LED lampeggia

Fig. 2 Comunicazione luminosa del braccialetto



Quando il braccialetto è completamente scarico, non è possibile accenderlo senza collegarlo al caricabatterie, e lo scaricamento è segnalato da un lampeggio del LED rosso tre volte. Quando è completamente scarico, il braccialetto non può inviare l'allarme SOS.

Comunicazione vocale

Il dispositivo è dotato di messaggi vocali:

- a. IL DISPOSITIVO È IN FUNZIONE - Accensione del braccialetto
- b. BATTERIA SCARICA - Batteria scarica
- c. BATTERIA COMPLETAMENTE CARICA - Batteria completamente carica
- d. INVIO MESSAGGIO SOS - Si verifica quando la procedura SOS viene avviata premendo il pulsante SOS
- e. ERRORE DI CONNESSIONE - Si verifica quando non è stato possibile inviare correttamente il frame di sincronizzazione.
- f. RICORDA LA TUA MEDICINA - Si verifica per il periodo in cui è stato impostato l'avviso per i farmaci sulla piattaforma.
- g. AVVISO POSSIBILE CADUTA RILEVATA - Si verifica quando il braccialetto rileva una caduta.

La lingua dei messaggi vocali può essere impostata dalla piattaforma.

Pulsante SOS

L'attivazione dell'allarme SOS avviene tenendo premuto il pulsante SOS su un braccialetto correttamente installato. L'inizio della

procedura di emergenza è segnalato dall'accensione del LED rosso e quando il dispositivo genera un messaggio vocale: "Invio messaggio SOS". Inizialmente, il braccialetto invia un messaggio SMS a tutti i numeri di emergenza registrati sulla piattaforma "Nota - SOS!". Poi chiama i numeri di emergenza. Dopo la fine della conversazione o quando il braccialetto non ha raggiunto nessuno dei numeri di emergenza, il braccialetto ottiene la posizione utilizzando le tecnologie disponibili: GPS, LBS, WiFi, aGPS - a seconda delle possibilità tecnologiche nell'area selezionata. Dopo l'invio corretto dell'SMS, viene avviata la misurazione della frequenza cardiaca. La conclusione della misurazione della frequenza cardiaca e la saturazione durante la procedura SOS sono segnalate da un LED blu. Ciò significa che i risultati e le informazioni vengono inviati alla piattaforma. Dopo la misurazione, viene inviato un secondo messaggio SMS con informazioni sulla frequenza cardiaca, la saturazione e la posizione dell'utente.

NOTA! Per garantire il corretto funzionamento di questa funzione, è necessaria la copertura della rete telefonica 2G per il braccialetto dell'utente.

Chiamate in arrivo

Il braccialetto ha la funzione di rispondere alle chiamate in arrivo. Una chiamata in arrivo è segnalata da un lampeggiante LED bianco e un segnale acustico. Per rispondere alla chiamata, premere il pulsante SOS.

NOTA! Il braccialetto riceverà chiamate in arrivo solo dai numeri di emergenza e dai numeri aggiunti alla lista bianca sul sito web:

www.sidly-platform.com.

Sensore di rimozione del braccialetto

Il sensore di rimozione del braccialetto verifica (a intervalli di cinque minuti) lo stato attuale del posizionamento del bracciale. Lo stato di indossare o rimuovere il braccialetto viene aggiornato sulla piattaforma e nell'app mobile ad intervalli di circa cinque minuti. Se entro circa un'ora il braccialetto non cambia lo stato, verrà inviato un messaggio alla piattaforma e all'app mobile SiDLY Care. Se il braccialetto è installato per un'ora, verrà inviato il seguente messaggio: "Il braccialetto è acceso da un'ora". Se il braccialetto viene rimosso per un'ora, verrà inviato il seguente messaggio: "Il braccialetto è stato rimosso - da un'ora". Questa funzionalità può anche essere attivata come notifiche SMS.

Misure di polso e saturazione

Il dispositivo misura il polso e la saturazione. La misurazione può essere attivata automaticamente impostando l'intervallo di tempo in cui devono essere effettuate le misurazioni. In caso di difficoltà legate alla mancanza di copertura di rete cellulare, il braccialetto salverà la misurazione nella sua memoria e la invierà quando sarà disponibile la rete GSM. L'intervallo di tempo delle misurazioni viene modificato nella scheda "Utenti", quindi "Dettagli" del braccialetto, quindi "Configura" e scheda "Configura braccialetto". Seleziona l'opzione "Impostazioni avanzate".

Dopo il completamento della procedura di misurazione, i dati di misurazione vengono inviati tramite GPRS a sidly-platform.com o altre piattaforme dedicate dal produttore e all'app mobile.

È importante ricordare il corretto posizionamento del braccialetto sulla mano (le aree verdi indicano i luoghi in cui il braccialetto dovrebbe essere installato, e le aree rosse sono i luoghi in cui il braccialetto non dovrebbe essere installato).

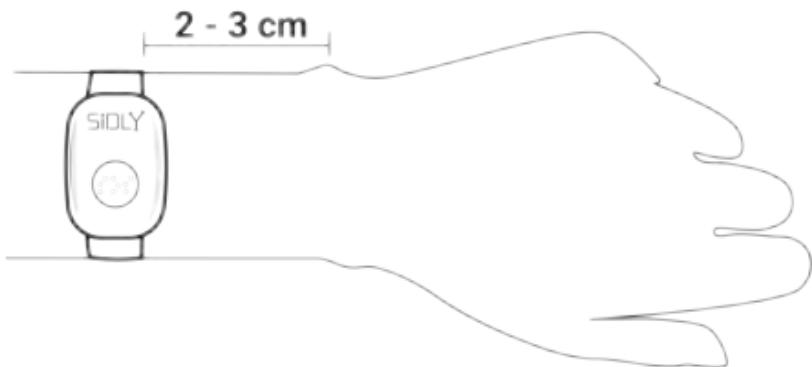


Fig. 3 Posizione corretta del braccialetto.

- I risultati delle misurazioni vengono salvati nell'app mobile e sul sito web www.sidly-platform.com (o su altre app dedicate dal produttore), dove l'utente è loggato. Il tempo e la data della misurazione visualizzati sulla piattaforma sono il tempo della misurazione effettuata dal braccialetto.
- Utilizzando www.sidly-platform.com o un'altra piattaforma dedicata dal produttore, l'utente è in grado di cambiare la frequenza delle misurazioni. La frequenza delle misurazioni può essere impostata nell'intervallo di 15 minuti a 4 ore. Un cambio è possibile ogni 5 minuti. Misurazioni meno frequenti comportano una maggiore durata del funzionamento del dispositivo.
- Le misurazioni effettuate dal dispositivo SiDLY Care Pro vengono visualizzate con un ritardo di almeno 60 secondi

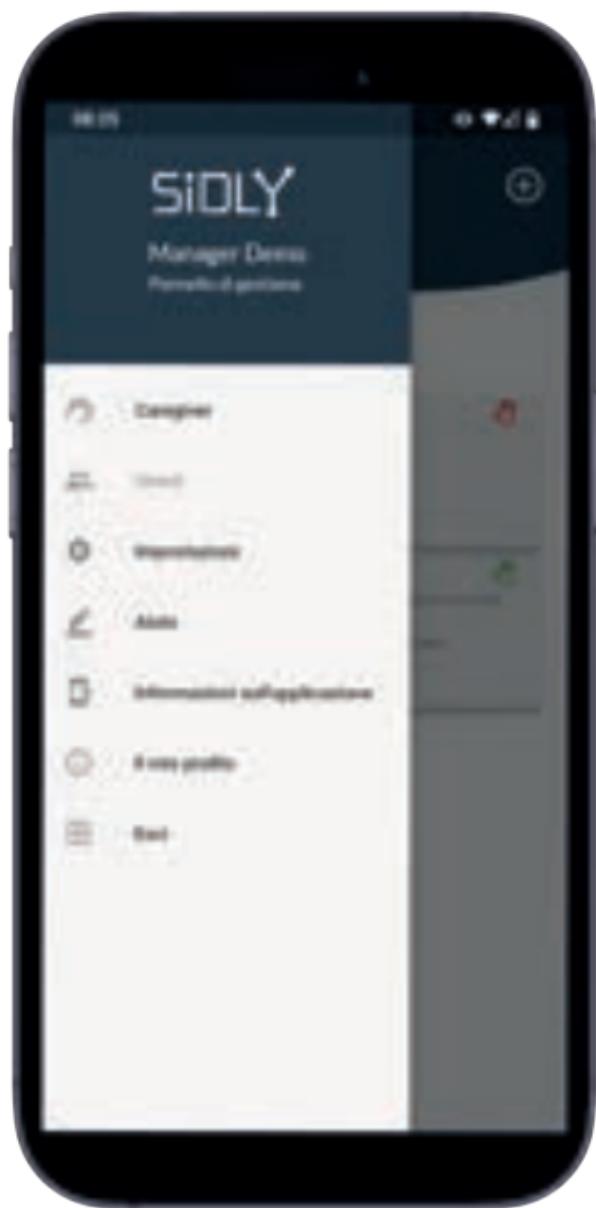


Fig. 4 App mobile.



Fig. 5 App mobile.

dall'inizio delle misurazioni. Ogni misurazione ha la data in cui è stata effettuata. Se il dispositivo non ha segnale GSM, la misurazione viene salvata insieme alla sua data e ora nella memoria del dispositivo. La misurazione viene inviata alla successiva sincronizzazione. SiDLY Care PRO memorizza un massimo di 12 misurazioni nella sua memoria.

- Le misurazioni devono essere effettuate nella massima quiete dell'utente e con un braccialetto correttamente posizionato. I movimenti possono portare a misurazioni erronee o a una situazione in cui la misurazione non viene eseguita.
- Le misurazioni sono presentate sotto forma di grafici e dati numerici. Si consiglia di premere il braccialetto contro il polso durante la misurazione. Se il braccialetto diventa allentato durante la misurazione o l'utente fa movimenti improvvisi durante la misurazione, il dispositivo può effettuare una misurazione errata.
- Utilizzando la piattaforma internet www.sidly-platform.com o un'altra dedicata dal produttore, è possibile impostare i valori soglia informativi per le misurazioni della frequenza cardiaca (min:30 [1/min] - 190 [1/min]) e Sp02% (min:70%Sp02 - max 100%Sp02). Superare i valori soglia informativi stabiliti comporta la comparsa di notifiche sulla piattaforma e nell'applicazione.
- La mancata adesione alle raccomandazioni del produttore può comportare misurazioni erronee.
- SiDLY Care PRO non dispone di allarmi fisiologici.
- Quando le misurazioni superano le soglie dichiarate, vengono inviate notifiche all'app mobile SiDLY Care e alla piattaforma online.

- Forti interferenze elettromagnetiche generate, ad esempio, da forni a microonde o antenne, possono causare indicazioni erronee del dispositivo.
- Effettuare misurazioni quando l'utente è vicino a una fonte di calore/freddo intenso o illuminazione intensa può causare indicazioni erronee del dispositivo.
- Questo prodotto non è un sostituto del parere di un medico o di altri professionisti sanitari. Contatta sempre il tuo medico se sospetti problemi di salute. Non dovresti modificare i farmaci prescritti senza consultare preventivamente il medico o altri professionisti sanitari.
- Di norma, lo stato della misurazione è segnalato da un'animazione: un LED rosso pulsante per la durata della misurazione. Se il dispositivo rileva il movimento dell'utente durante la misurazione, interrompe la misurazione e cerca di ripeterla dopo alcuni secondi. Se il dispositivo non è in grado di effettuare la misurazione in modo corretto, cercherà di ripeterla quando rileva l'assenza di movimento dell'utente.

Determinazione della posizione geografica dell'utente

La posizione geografica dell'utente viene determinata una volta al giorno o quando viene premuto il pulsante SOS o quando viene rilevata una caduta. Il braccialetto SiDLY Care Pro utilizza tre tecnologie indipendenti per determinare la posizione: GPS (precisione - circa 10 metri), nel caso di scarsa copertura GPS, viene utilizzato il metodo WiFi (precisione - circa 15 metri). Quando entrambe le tecnologie presentate sopra non sono disponibili, viene utilizzata la tecnologia a-GPS. In caso di connessione GPRS, il braccialetto cerca le stazioni BTS più vicine e, sulla base di esse (utilizzando il metodo di triangolazione), determina la posizione

del braccialetto (in casi estremi, l'errore possibile è di 1,5 km).

La posizione dell'utente viene comunicata tramite un collegamento alla mappa di Google (nel caso di scarsa copertura di openstreet-map.org) inviato in un messaggio SMS al numero di emergenza dichiarato. Viene presentato nell'app mobile e sulla piattaforma online www.sidly-platform.com o su altre piattaforme dedicate dal produttore. Il produttore non è responsabile del superamento della discrepanza di posizione. La discrepanza di posizione può essere causata da un livello insufficiente di infrastruttura dell'operatore di rete mobile. Se il braccialetto non è collegato alla rete GPRS, la posizione potrebbe non essere determinata.

Rilevatore di caduta (funziona solo con il bracciale indossato)

Il dispositivo è dotato di un rilevatore di caduta incorporato, i cui livelli di sensibilità possono essere impostati dalla piattaforma nell'account del responsabile. Il rilevatore rileva la natura adeguata delle sovrattensioni e quindi l'immobilità. In caso di rilevamento dell'immobilità, il braccialetto avvia la procedura di allarme e viene visualizzato il messaggio "Sospetto di caduta rilevato". In questo momento, l'utente può annullare l'allarme "caduta" premendo il pulsante SOS.

Il rilevatore di caduta ha 5 livelli di sensibilità. Per il valore 0, il rilevatore è spento, mentre per il valore 5, il rilevatore sarà molto sensibile. Impostare il valore 5 può causare falsi allarmi positivi di caduta. Tuttavia, va ricordato che l'utente, se può solo premere il pulsante SOS, dovrebbe sempre farlo prima (senza aspettare che il dispositivo rilevi la caduta). D'altra parte, se l'utente non annulla la caduta rilevata, verrà inviato un SMS (testo: "Nota - Caduta

sospetta!"). Il dispositivo è dotato di un rilevatore di caduta incorporato, i cui livelli di sensibilità possono essere impostati dalla piattaforma nell'account del responsabile. In caso di rilevamento dell'immobilità, il braccialetto avvia la procedura di allarme e viene visualizzato il messaggio "Sospetto di caduta rilevato". In questo momento, l'utente può annullare l'allarme "caduta" premendo il pulsante SOS. Il rilevatore di caduta ha 5 livelli di sensibilità. Per il valore 0, il rilevatore è spento, mentre per il valore 5, il rilevatore sarà molto sensibile. Impostare il valore 5 può causare falsi allarmi positivi di caduta.

Tuttavia, va ricordato che l'utente, se può solo premere il pulsante SOS, dovrebbe sempre farlo prima (senza aspettare che il dispositivo rilevi la caduta). D'altra parte, se l'utente non annulla la caduta rilevata, verrà inviato un SMS (testo: "Nota - Caduta sospetta"). Inoltre, viene avviata una connessione vocale con il primo dei numeri di telefono di emergenza dichiarati. Se l'utente del primo numero di emergenza non risponde alla chiamata, il dispositivo effettuerà automaticamente una chiamata al secondo numero di emergenza dichiarato e, se la situazione si ripete, verrà chiamato il terzo numero. Se nessuno dei tre numeri risponde alla chiamata, il sistema visualizzerà un messaggio che la connessione non può essere effettuata. Successivamente, i dati della misurazione (frequenza cardiaca) insieme alla posizione della caduta sotto forma di un collegamento alla mappa di Google o OpenStreetMap verranno inviati all'app mobile SiDLY Care e alla piattaforma online. Inoltre, verrà inviato un messaggio di caduta all'app. Dopo l'invio di un messaggio, viene avviata la procedura di misurazione della frequenza cardiaca.

Il dispositivo rileva cadute in cui l'utente perde conoscenza, caratterizzate dall'immobilizzazione dell'utente. Qualsiasi movimento dopo il rilevamento della caduta può annullare l'allarme.

NOTA! Per garantire il corretto funzionamento di questa funzione, è richiesta la copertura di rete telefonica 2G.

Contatore di passi

Il dispositivo misura il numero di passi fatti in un determinato giorno. La procedura di misurazione viene effettuata in modo automatico dopo che l'utente indossa il braccialetto. I risultati delle misurazioni vengono salvati nell'applicazione e sul sito web www.sidly-platform.com (o su altri siti web dedicati dal produttore), dove l'utente è loggato, sotto forma del numero di passi fatti e come percentuale dell'obiettivo determinato. L'obiettivo è dichiarato dall'utente sul sito web sidly-platform.com o su altri siti web dedicati dal produttore. L'obiettivo rappresenta il numero di passi che l'utente dovrebbe compiere.

Barometro

Il dispositivo SiDLY Care PRO misura la pressione atmosferica. La procedura di misurazione viene effettuata in modo automatico durante la misurazione dei segni vitali. I risultati delle misurazioni vengono salvati nell'app e sul sito web www.sidly-platform.com o su altri siti web dedicati dal produttore, dove l'utente è loggato. I risultati sono presentati sotto forma di un grafico a barre che include la pressione barometrica.

12. Danneggiamenti / Riparazioni / Manutenzione

- In caso di disturbi nel funzionamento del dispositivo, del suo danneggiamento o del sospetto di danneggiamento, è consigliato interrompere immediatamente la sua operatività.
- Non utilizzare mai un dispositivo danneggiato. Tutte le riparazioni e le operazioni di manutenzione devono essere eseguite solo dal produttore o da un centro di assistenza autorizzato.
- Nel caso di riparazioni indipendenti, il produttore non è responsabile di eventuali danni.

13. Pulizia e disinfezione

- Se il prodotto SiDLY Care PRO è sporco (ad esempio, con polvere, fango, inchiostro, cosmetici), il dispositivo dovrebbe essere pulito immediatamente.
- Per pulire il prodotto SiDLY Care PRO, spegnere il dispositivo (mettere la fascia sul caricatore per entrare in modalità di ricarica, quindi tenere premuto il pulsante SOS per circa 30 secondi).
- Per la pulizia, utilizzare un panno morbido, privo di pelucchi o un detergente e disinfettante.
- L'umidità non dovrebbe penetrare nel dispositivo.
- Non utilizzare agenti di pulizia (detergenti) o aria compressa.

Sul retro del dispositivo c'è un vetro del sensore. Dovrebbe essere pulito attentamente con un panno morbido e asciutto. Agenti di pulizia e abrasivi contribuiranno all'abrasione del rivestimento del sensore e potrebbero compromettere il corretto funzionamento

dell'elettrodomestico. Il dispositivo non richiede alcuna manutenzione speciale.

L'uso prolungato ed efficiente del dispositivo dipende dall'operazione abile e dalla corretta pulizia del dispositivo sporco. L'operazione quotidiana dell'elettrodomestico consiste nella pulizia del dispositivo con un panno raccomandato inumidito in alcool isopropilico (concentrazione: <70%).

14. Condizioni di lavoro, conservazione e trasporto

Il prodotto non può essere:

- Utilizzato in ambienti con gas infiammabili o vapori di sostanze infiammabili.
- Esposto all'azione di condizioni meteorologiche.
- Esposto all'azione di umidità e sostanze liquide.
- Esposto al fuoco.
- Utilizzato immediatamente dopo il trasporto tra ambienti con temperature estremamente diverse (in questo caso, potrebbe essere necessario attendere fino a quando l'acqua condensata è completamente asciutta).



Durante l'uso o la ricarica della batteria, il dispositivo SiDLY Care PRO può surriscaldarsi - questo è un fenomeno normale. Inizia a utilizzare il dispositivo quando la temperatura del dispositivo diminuisce. Non lasciare il dispositivo per molto tempo in un luogo caldo o refrigerato (ad esempio, in un'auto o sotto la luce diretta del sole).

15. Dati tecnici

Parametro	Unità	SiDLY Care Pro
Peso	g	50,5
Larghezza	mm	max 36
Altezza	mm	max 250
Profondità	mm	max 15
Intervallo di regolazione (sul polso)	mm	1760 - 245
Minima potenza del segnale GSM richiesta per la comunicazione	dBm	-108
Intervallo di potenza del segnale per un corretto funzionamento	dBm	-95
Frequenze operative del braccialetto	MHz	850 900 1800 1900
Tempo di ricarica della batteria	h	3
Durata del dispositivo	Anni	3

Parametro	Unità	SiDLY Care Pro
Resistenza all'acqua	IP	67
Tensione di carica	V	5
Corrente massima di carica	mA	1550
Capacità della batteria	mAh	560

Tabella 1. SiDLY Care PRO - parametri del dispositivo

Parametro	Unità	Caricatore per SiDLY Care PRO
Caricatore	tipo	WL-1
Tensione di alimentazione	V	5
Consumo energetico	A	1.55
Frequenza di ricarica	kHz	120
Classe di protezione del dispositivo	-	III

Tabella 2. Parametri del caricatore

Parametro	Unità	Adattatore di corrente per SiDLY Care PRO
Tensione di uscita	V	5
Tensione di alimentazione	V	110-240
Consumo energetico	A	1.55
Classe di protezione del dispositivo	-	II

Tabella 3. Parametri dell'adattatore di corrente

Parametro	Valore
Misurazione della frequenza cardiaca - intervallo	35 [1/min] - 240 [1/min]
Misurazione della saturazione - intervallo	70% SpO2 - 100% SpO2
Risoluzione della misurazione della frequenza cardiaca	1 [1/min]
Risoluzione della misurazione della saturazione	1% SpO2
Precisione della misurazione della frequenza cardiaca	+/- 3 [1/min]

Parametro	Valore
Precisione della misurazione della saturazione	+/- 3%SpO2 (per il valore: 70%SpO2 - 100%SpO2) non definito (per il valore: 0%SpO2 - 69%SpO2)
Metodo di misurazione SpO2	Luce rossa – lunghezza d'onda: 660 nm; infrarosso – lunghezza d'onda: 940 nm
Metodo di misurazione del polso	Luce verde - lunghezza d'onda: 536 nm
Potenza massima di emissione ottica	Luce rossa - 38 mW Luce infrarossa - 15,6 mW Luce verde - 46 mW

Tabella 4. Parametri delle misurazioni

Informazioni:

La saturazione è calcolata sulla base della riflettanza dei segnali rossi e infrarossi inviati dai tessuti vascolarizzati del polso dell'utente.

Le misurazioni insieme all'adattamento richiedono 60 secondi. Durante la misurazione, vengono raccolti dati parziali di impulso e saturazione. Dopo il completamento della procedura di misurazione, i dati parziali con l'affidabilità più alta delle misurazioni vengono mediati. Le misurazioni presentate all'utente tramite la piattaforma e

l'applicazione mobile sono più vecchie di 30 secondi dall'inizio della misurazione.

Quando il segnale che raggiunge i LED del bracciale è troppo debole, il bracciale non misurerà la saturazione e/o l'impulso. Il risultato non apparirà sulla piattaforma e il bracciale inizierà un altro tentativo di misurazione entro 30 secondi dall'ultimo tentativo. Il movimento durante la misurazione può annullare la misurazione o ridurne l'accuratezza. 2/3 delle misurazioni (misurate dal dispositivo) saranno all'interno degli intervalli di misurazione. Il bracciale non ha un'accuratezza di misurazione definita durante il movimento. Il bracciale non ha un'accuratezza di misurazione dichiarata in condizioni di bassa perfusione.

Secondo la norma ISO 80601-1-61: 2017, i tester funzionali o i calibratori elettronici per la pulsossimetria (POC) non possono essere utilizzati per determinare questa relazione e valutare l'accuratezza dell'accuratezza della SpO₂. A questo scopo, è necessario effettuare test di desaturazione (201.7.9.3.1.101). Un tester funzionale viene utilizzato per misurare quanto accuratamente l'ossimetro riproduce una curva di taratura specifica e l'accuratezza dell'impulso. Il modello del tester funzionale utilizzato per i test è il WhaleTEQ AECG 100.

Il laptop Dell Inspiron 3593 e il telefono Xiaomi Redmi Note 8 sono stati utilizzati per la convalida del software. Il prodotto è stato convalidato su una popolazione con uno spettro di pigmentazione limitato - tono della pelle europeo.

16. Compatibilità elettromagnetica

Consigli e dichiarazione di produzione - resistenza elettromagnetica:

Test di resistenza: il dispositivo è destinato all'uso nell'ambiente elettromagnetico specificato di seguito.

Test di emissione: Emissioni RF CISPR 11 Conformità: Gruppo 1

Ambiente elettromagnetico: consigli: il dispositivo utilizza energia RF solo per la sua funzione interna e periodicamente per inviare dati al sistema di trasmissione GSM/GPRS. Pertanto, le sue emissioni RF sono molto basse e non dovrebbero causare disturbi a dispositivi elettronici nelle vicinanze.

Test di emissione: Emissioni RF CISPR 11 Conformità: Classe B

Ambiente elettromagnetico: consigli: il dispositivo è adatto all'uso in tutte le istituzioni, comprese le abitazioni. Può essere collegato direttamente alla rete di alimentazione pubblica a bassa tensione che alimenta gli edifici residenziali.



Il dispositivo è stato testato per la resistenza alle radiazioni radio a frequenze selezionate. L'uso in prossimità di trasmettitori a frequenze diverse potrebbe causare malfunzionamenti.



Il dispositivo dovrebbe essere utilizzato solo con gli elementi forniti dal produttore, in particolare con il caricabatterie da parete incluso nella confezione.



L'uso di altri accessori potrebbe causare il malfunzionamento del prodotto.

17. Smaltimento

Lo smaltimento deve essere effettuato in conformità con la legge applicabile.

18. Durata del prodotto

La durata di vita del prodotto è di 36 mesi (vedi le condizioni di garanzia). Tuttavia, ciò non significa che il dispositivo cesserà di funzionare dopo 36 mesi. Con una manipolazione attenta, l'apparecchio potrebbe funzionare per un periodo superiore a 36 mesi. Se il bracciale non funziona o il dispositivo è danneggiato, dovrebbe essere ritirato dall'uso e riciclato.

19. Incidenti

Ogni grave incidente medico correlato al dispositivo deve essere segnalato al produttore e all'autorità competente dello Stato membro in cui risiede l'utente o il paziente.

20. Condizioni di garanzia

- La garanzia non esclude, limita o sospende i diritti dell'acquirente derivanti dalle disposizioni in materia di garanzia per difetti nei prodotti venduti;
- La garanzia copre difetti e danni al dispositivo derivanti dal difetto del produttore, difetto materiale, lavorazione

o assemblaggio improprio. Con l'attribuzione di una garanzia, il produttore si impegna a sostituire il dispositivo con un dispositivo privo di difetti;

- Il garante dichiara che l'oggetto della garanzia coperto da questa scheda di garanzia è stato consegnato privo di difetti e realizzato in conformità agli standard applicabili;
- Il reclamo viene presentato dall'utente al venditore presso il quale è stato acquistato il dispositivo o al produttore (indirizzo sulla scheda di garanzia) unitamente alla prova d'acquisto;
- Il produttore esaminerà il reclamo il prima possibile, in ogni caso non oltre 14 giorni solari, a partire dal giorno in cui il consumatore consegna il prodotto difettoso al garante;
- L'utente dovrebbe presentare un reclamo entro 14 giorni dalla data del danno;
- La garanzia viene estesa per il periodo in cui è stato esaminato il reclamo, a partire dalla data di presentazione del reclamo fino alla data di consegna di un nuovo dispositivo privo di difetti all'utente;
- Il produttore non accetterà un reclamo sotto garanzia se sono state apportate modifiche tecniche al dispositivo - senza il consenso del produttore o se il dispositivo è stato immagazzinato, utilizzato o mantenuto in modo improprio. Ciò si applica anche a tentativi identificati precedenti la riparazione dispositivo.

La garanzia non copre:

- Difetti derivanti dall'uso del dispositivo in modo non conforme ai principi di utilizzo, modifiche o cambiamenti di progettazione apportati dall'utente o da terzi;

- L'inondazione del dispositivo e la resistenza a schizzi, acqua e polvere non sono condizioni permanenti e la resistenza all'usura normale potrebbe diminuire. Un dispositivo bagnato non dovrebbe essere caricato;
- La garanzia non copre i danni causati dai liquidi;
- Difetti causati dalla mancata esecuzione da parte dell'utente di manutenzione, pulizia e regolazione del dispositivo o malfunzionamenti dovuti alla mancanza di copertura di rete cellulare;
- Difetti derivanti dall'azione di fattori esterni, in particolare danni meccanici, danni causati dall'azione di sostanze chimiche;
- Usura naturale coerente con le proprietà o l'uso previsto del dispositivo;
- Danneggiamenti causati da fattori meccanici, termici, chimici e altri fattori (attivati dall'azione dell'utente o da forze esterne);
- Danneggiamenti occorsi durante il trasporto del dispositivo e durante il carico da parte di qualsiasi vettore;
- Il produttore non è obbligato a sostenere i costi di compensazione per perdite o altri danni causati da danni, difetti nascosti o guasti del dispositivo, a parte la sostituzione del dispositivo con uno nuovo;
- Questa garanzia non limita i diritti e gli obblighi previsti dalla legge nazionale;
- La garanzia decade in caso di modifiche, adattamenti o modifiche al design del dispositivo da parte di persone diverse dal produttore o persone indicate dal produttore.

21. Spiegazione dei simboli utilizzati dal produttore

Simbolo:	Spiegazioni:
	Il simbolo identifica il produttore del dispositivo medico
	Questo simbolo indica la data di produzione (dispositivo medico)
	Indica il numero seriale del produttore che consente l'identificazione di un dispositivo medico specifico
	Indica che il manuale di istruzioni deve essere letto
	Il prodotto soddisfa i requisiti essenziali conformi al Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio (UE) n. 2017/745 del 5 aprile 2017 per i dispositivi medici
0197	Numero dell'organismo notificato che supervisiona il dispositivo medico: TÜV Rheinland LGA Products GmbH, Tillystraße 2, 90431 Norimberga, Germania
	Un codice di identificazione unico del prodotto

Simbolo:	Spiegazioni:
	L'informazione è importante per la sicurezza dell'utente
	Non gettare nella spazzatura. Il prodotto viene smaltito in conformità alle normative ambientali vigenti
IP 67	<p>Il simbolo che specifica la classe di tenuta 6 - protezione contro l'accesso a parti pericolose attraverso fili e protezione antipolvere 7 - protezione contro gli effetti dell'immersione temporanea in acqua (30 minuti a una profondità di 0,15 m sopra la parte superiore dell'involucro o 1 metro sopra il fondo per involucri più bassi di 0,85 m)</p>
	Parte dell'applicazione (tipo BF)
	Il simbolo che indica un dispositivo medico
	Il simbolo indica un prodotto destinato all'uso domestico

Simbolo:	Spiegazioni:
	Consulta il manuale utente
	Allarme SpO2 non presente

22. Risoluzione dei problemi

1. Mancanza della scheda SIM

Assicurarsi che sia stata ordinata la versione del dispositivo con scheda SIM; in tal caso, contattare il servizio clienti.

2. Copertura GSM insufficiente

Una copertura GSM insufficiente è manifestata da diodi verdi e gialli alternati sulla fascia. Se la copertura è scarsa a casa, le misurazioni potrebbero non essere aggiornate immediatamente sulla piattaforma. Il tempo di funzionamento della batteria potrebbe essere abbreviato. Contattare l'assistenza clienti per verificare la copertura.

3. Il dispositivo non si avvia

In caso di scarica, dopo aver premuto il pulsante SOS, il diodo rosso lampeggiava tre volte. Assicurarsi che il dispositivo sia carico. Se, nonostante una lunga ricarica, il dispositivo non si avvia, premere il pulsante SOS per circa 10-15 secondi. Se la fascia non si avvia ancora, contattare l'assistenza clienti.

4. Mancanza di misurazioni sulla piattaforma

Verificare se la fascia mostra uno stato diverso da "Inattivo" sulla piattaforma. Se lo stato della fascia è "Inattivo", assicurarsi che l'IMEI corretto della fascia sia inserito sulla piattaforma. Se l'IMEI è corretto, contattare l'assistenza clienti.

Se la fascia mostra lo stato "Rimosso", assicurarsi che la fascia sia installata correttamente (2-3 cm dal polso sinistro) e attendere la misurazione. Il movimento durante la misurazione potrebbe causare il fallimento della procedura di misurazione o influire significativamente sul risultato della misurazione visualizzato sulla piattaforma.

5. La fascia si sta caricando lentamente/non si carica affatto

Verificare se la fascia è posizionata correttamente sul caricatore. Se la fascia è posizionata correttamente, i diodi verde e rosso dovrebbero lampeggiare e il diodo sul fondo del caricatore dovrebbe lampeggiare di verde. Se la fascia non si avvia automaticamente sul caricatore, verificare se il diodo sul caricatore lampeggia di verde.

Se il diodo sul caricatore non lampeggia di verde, verificare se il caricatore è correttamente collegato all'adattatore fornito con la fascia dal produttore.

Se il diodo sul caricatore lampeggia di verde, provare ad accendere la fascia con una breve pressione del pulsante SOS. Se la pressione del pulsante SOS non accende la fascia, verificare la sezione "Il dispositivo non si avvia".

Se la fascia, nonostante mostri diodi verdi e rossi, si sta caricando per molto tempo, verificare se la fascia smette di lampeggiare dopo un po'. In tal caso, provare a correggere la posizione della fascia.

Se la riposizionamento della fascia non migliora la procedura di ricarica, contattare l'assistenza clienti.

Utilizzare solo l'adattatore fornito con la fascia. L'uso di un adattatore diverso da quello fornito con la fascia potrebbe causare il fallimento del caricatore.

6. Durante la ricarica, la fascia emette il suono "correggere la posizione della fascia"

Se la correzione della posizione della fascia sul caricatore non funziona e la fascia/il caricatore sembrano essere molto caldi, contattare l'assistenza clienti.

7. La pressione del pulsante SOS non attiva la chiamata di emergenza

Assicurarsi che i numeri di emergenza siano assegnati al proprio account. Per effettuare una chiamata, è necessaria la copertura di rete GSM. Verificare se lampeggiano i diodi giallo e verde (alternativamente). In caso di problemi di copertura durante la procedura SOS, la fascia dovrebbe dare un messaggio di "errore di connessione". Se la fascia non attiva le chiamate di emergenza nonostante molti tentativi, contattare l'assistenza clienti.

8. La fascia non mostra la posizione

La fascia acquisisce la posizione corrente ogni 24 ore di funzionamento: durante la procedura SOS, nell'intervallo impostato durante il download della zona di allarme. Se la fascia non scarica i dati di posizione, contattare l'assistenza clienti.

SiDLY



SiDLY sp. z o.o.
Via Chmielna 2/31
00-020 Varsavia, Polonia

CE 0197