



CYDIA ALVES PEREIRA DE SOUZA  
R GEN CRISTOVAO BARCELOS, 00211 APT 402  
LARANJEIRAS  
22245-110 RIO DE JANEIRO RJ

Código  
038/025586635

CPF/CNPJ  
714.791.477-53

Vencimento  
15/02/2021  
Valor  
325,66  
Forma de Pagamento  
DÉBITO AUTOMÁTICO

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

001/004



### Importante:

Mantenha seu e-mail e telefones sempre atualizados. Acesse [claro.com.br/minha-claro](http://claro.com.br/minha-claro), faça seu login ou cadastre-se.

Atenção: o cancelamento de seus serviços CLARO, durante o período de permanência mínima, estará sujeito à cobrança de multa contratual.

### Minha Claro:

- MIX HD FIDELIDADE
- NET VIRTUA +
- NETFONE ILIM BRASIL TOT EXCLUSIVO



Saldo de pontos em 20/01/21  
Pontos resgatados em 01/21

421  
0

descrição

total

NET TV	161,79
NET VIRTUA +	123,87
NET Fone	40,00

Valor total  
325,66

### NET TV

#### Mensalidade NET TV

01/01/21 A 31/01/21 ALUGUEL DE EQUIP HABILITADO	25,00
01/01/21 A 31/01/21 MENSALIDADE TV PRINCIPAL SELEÇÃO MIX HD FIDELIDADE	99,99
Sub-Total Mensalidade NET TV	124,99
A La Carte	
01/01/21 A 31/01/21 MENSALIDADE CANAL A LA CARTE ESPORTE ELETRONICOS	21,90
Sub-Total A La Carte	21,90
Pacotes Now	
MENSALIDADE PACOTE NOW	14,90
Sub-Total Pacotes Now	14,90
Total NET TV	161,79

### NET VIRTUA +

#### Mensalidade NET VIRTUA +

01/01/21 A 31/01/21 OFERTA CONJUNTA VIRTUA 240 MEGA + APLICATIVOS	123,87
Sub-Total Mensalidade NET VIRTUA +	123,87
Total NET VIRTUA +	123,87

### NET Fone

SERVIÇO	DURAÇÃO	
LIGAÇÕES LOCAIS	3h35m54s	0,00
LIGAÇÕES LOCAIS ENTRE NETFONES	0h55m18s	0,00
LIGAÇÕES DDD	0h29m00s	0,00
ASSINATURA		40,00
Total NET Fone		40,00



"Para atendimento presencial, consulte o endereço da loja mais próxima em [claro.com.br/encontre-uma-loja](http://claro.com.br/encontre-uma-loja)"  
- Evite o desligamento de seu sinal efetuando o pagamento até a data do vencimento. NET filiada ao Serasa/SCPC.  
- Para pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%.

- Caso existam serviços prestados e não cobrados, esses serão incluídos nas suas próximas faturas.  
Deficiente Auditivo e de Fala ligue 0800 721 7707 - É preciso realizar a ligação com um telefone adaptado com dispositivo TDD (Dispositivo de Telecomunicações para surdos).  
Ligue 4004-7777 para atendimento técnico, financeiro e compra de serviços (custo de ligação local).

Ligue 10621 para informações, reclamações ou cancelamentos (ligação gratuita).  
Ouvidoria 08007010180

REGISTROS DE ATENDIMENTO:  
038214407376469,  
038214407369894,  
038204371822960,  
038204371821640,  
038204314864855

Autenticação Mecânica

### DÉBITO AUTORIZADO - BANCO ITAU S.A.

ATENÇÃO! ESTE EXTRATO É APENAS INFORMATIVO. Caso não ocorra o débito em sua conta corrente, dirija-se a um dos bancos conveniados abaixo ou acesse [claro.com.br/minha-claro](http://claro.com.br/minha-claro), faça seu login e efetue o pagamento.

Atenção efetue seus pagamentos nos bancos conveniados a seguir: BANCO BRADESCO S.A., BANCO COOPERATIVO DO BRASIL SA, BANCO COOPERATIVO SICREDI S/A, BANCO DE BRASILIA SA., BANCO DO BRASIL S.A., BANCO DO ESTADO DO PARA, BANCO INTER S.A., BANCO ITAU S.A., BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A., BANCO ORIGINAL S.A., BANCO SAFRA S/A, BANCO SANTANDER, BANCO TRIANGULO S.A., BANESE, BANRISUL, CAIXA ECONOMICA FEDERAL, CITIBANK, MULTIPAGOS

Cliente	Identificação para Débito	Mês Referência	Vencimento	Valor
CYDIA ALVES PEREIRA DE SOUZA	NET SERVICOS 0380255866356	Janeiro/2021	15/02/2021	325,66

84600000003-0 25660296202-7 10215038000-8 00280018023-0



PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

002/004

PLANOS DE SERVIÇOS - Ligações locais PAS 115 LC - DDD PAS 224 LD - DDI PAS 237 LD

Detalhamento de Ligações NET FONE via Embratel

01/01

NET FONE VIA EMBRATEL

PERÍODO/DATA	TELEFONE DESTINO	LOCAL DESTINO	HORA INÍCIO	DURAÇÃO	VALOR (R\$)
<b>Telefone: 2122854790--FRANQUIA 001</b>					
<b>NET FONE RES ILIM BRASIL TOTAL</b>					
18/12/2020	A	17/01/2021			40,00
			<b>SubTotal</b>		<b>40,00</b>
<b>LIGACOES DDD PARA CELULARES</b>					
04/01/2021	35988004190	Poços de Caldas-MG	16h20m24s	0h00m48s	0,00
			<b>SubTotal</b>	<b>0h00m48s</b>	<b>0,00</b>
<b>LIGACOES DDD P CELULARES CLARO</b>					
23/12/2020	51993380537	Porto Alegre-RS	11h37m55s	0h10m12s	0,00
			<b>SubTotal</b>	<b>0h10m12s</b>	<b>0,00</b>
<b>LIGACOES DDD PARA TELEFONES FIXOS</b>					
22/12/2020	1123880480	São Paulo-SP	15h10m59s	0h03m48s	0,00
31/12/2020	3533417845	Caxambu-MG	14h36m19s	0h03m42s	0,00
04/01/2021	3533411461	Caxambu-MG	14h17m11s	0h01m18s	0,00
06/01/2021	3221020851	Juiz de Fora-MG	11h52m37s	0h07m12s	0,00
11/01/2021	3533415374	Caxambu-MG	11h49m16s	0h02m00s	0,00
			<b>SubTotal</b>	<b>0h18m00s</b>	<b>0,00</b>
<b>LIGACOES LOCAIS PARA CELULARES</b>					
28/12/2020	21991769972	Rio de Janeiro-RJ	13h38m48s	0h10m18s	0,00
07/01/2021	21991486159	Rio de Janeiro-RJ	12h27m17s	0h00m42s	0,00
14/01/2021	21992174436	Rio de Janeiro-RJ	14h10m09s	0h13m30s	0,00
16/01/2021	21999767530	Rio de Janeiro-RJ	12h31m08s	0h00m30s	0,00
16/01/2021	21999767530	Rio de Janeiro-RJ	12h37m15s	0h01m36s	0,00
			<b>SubTotal</b>	<b>0h26m36s</b>	<b>0,00</b>
<b>LIGACOES LOCAIS PARA NET FONE E CLARO FONE - DURAÇÃO E VALOR DAS LIGACOES REALIZADAS PARA O MESMO NUMERO ESTAO SOMADOS</b>					
	2122457123	Rio de Janeiro-RJ		0h00m30s	0,00
	2122459877	Rio de Janeiro-RJ		0h12m42s	0,00
	2122652842	Rio de Janeiro-RJ		0h06m36s	0,00
	2132175005	Rio de Janeiro-RJ		0h04m00s	0,00
	2122658054	Rio de Janeiro-RJ		0h01m12s	0,00
	2122857472	Rio de Janeiro-RJ		0h12m24s	0,00
	2125577824	Rio de Janeiro-RJ		0h15m36s	0,00
	2136240800	Rio de Janeiro-RJ		0h02m18s	0,00
			<b>SubTotal</b>	<b>0h55m18s</b>	<b>0,00</b>
<b>LIGACOES LOCAIS PARA TELEFONES FIXOS - DURAÇÃO E VALOR DAS LIGACOES REALIZADAS PARA O MESMO NUMERO ESTAO SOMADOS</b>					
	2121227070	Rio de Janeiro-RJ		0h02m12s	0,00
	2121382400	Rio de Janeiro-RJ		0h00m30s	0,00
	2121769400	Rio de Janeiro-RJ		0h14m18s	0,00
	2121769481	Rio de Janeiro-RJ		0h10m00s	0,00
	2122256363	Rio de Janeiro-RJ		0h07m36s	0,00
	2122657749	Rio de Janeiro-RJ		0h03m06s	0,00
	2132066300	Rio de Janeiro-RJ		0h03m06s	0,00
	2138726630	Rio de Janeiro-RJ		0h03m00s	0,00
	2139248084	Rio de Janeiro-RJ		0h11m36s	0,00
	2139527664	Rio de Janeiro-RJ		0h01m24s	0,00
	2139877300	Rio de Janeiro-RJ		0h08m30s	0,00
	2122659780	Rio de Janeiro-RJ		0h01m24s	0,00
	2122940516	Rio de Janeiro-RJ		0h01m48s	0,00
	2125088993	Rio de Janeiro-RJ		0h09m18s	0,00
	2125117045	Rio de Janeiro-RJ		0h07m18s	0,00
	2125352223	Rio de Janeiro-RJ		0h01m18s	0,00
	2125383600	Rio de Janeiro-RJ		0h49m54s	0,00
	2125586195	Rio de Janeiro-RJ		0h02m36s	0,00
	2126727001	Rio de Janeiro-RJ		0h03m06s	0,00
	2130031084	Rio de Janeiro-RJ		0h11m48s	0,00
	2130038889	Rio de Janeiro-RJ		0h05m00s	0,00
	2140032773	Rio de Janeiro-RJ		0h06m54s	0,00
	2140034336	Rio de Janeiro-RJ		0h00m30s	0,00
	2140046070	Rio de Janeiro-RJ		0h16m00s	0,00
	2140048888	Rio de Janeiro-RJ		0h07m06s	0,00
			<b>SubTotal</b>	<b>3h09m18s</b>	<b>0,00</b>
			<b>SubTotal</b>	<b>5h00m12s</b>	<b>40,00</b>
			<b>Total Serviço</b>		<b>40,00</b>

**PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR**

003/004

### Discriminação do Serviço

TV POR ASSINATURA

01/01/21 A 31/01/21 MENSALIDADE TV PRINCIPAL SELEÇÃO MIX HD FIDELIDADE

01/01/21 A 31/01/21 MENSALIDADE CANAL A LA CARTE ESPORTE ELETRONICOS

01/01/21 A 31/01/21 ALUGUEL DE EQUIP HABILITADO

MENSALIDADE PACOTE NOW

SUB TOTAL TV POR ASSINATURA

BANDA LARGA

01/01/21 A 31/01/21 MENSALIDADE VIRTUA VIRTUA 240 MEGA

SUB TOTAL BANDA LARGA

ICMS

12,00 99,99

2,63 21,90

3,00 25,00

1,79 14,90

161,79

29,43 91,97

91,97

VALOR DA NOTA FISCAL:

**253,76**

ICMS Base de Cálculo: 69,36 Alíquota: 28,00% Valor: 19,42  
ICMS Base de Cálculo: 91,97 Alíquota: 32,00% Valor: 29,43

Reservado ao Fisco

**C79D.9F83.51DE.7D4F.6DC3.E296.C997.712C**

Reservado ao Fisco

- REGIME ESPECIAL - PROCESSO Nº E-04/053.340/09/- Contribuição para o Fust 1% e Funttel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente./Central de Atendimento ANATEL 1331/TV: Base de Cálculo de ICMS reduzida conf. Art. 1º, IV do Livro X do Decreto 27.427/00 - RJ / Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 48,85 - FUST TOTAL 1,98 - FUNTTTEL TOTAL 0,98

Novos Produtos contratados em 24/12/2020: Dados/VIRTUA 240 MEGA)

A oferta conjunta NET Virtua + e composta pelo seu plano contratado e aplicativos digitais

SVA-PROTECAO DIGITAL 1 DEVICE CB:R\$ 7 / -CINE BR:R\$ 7,5 / -CINE DOCS:R\$ 9,9 / -CINE EURO:R\$ 7,5

**CLARO S.A.**  
**RUA MENA BARRETO - 42 - BOTAFOGO**  
**CEP: 22271100 RIO DE JANEIRO - RJ**  
**CNPJ: 40.432.544/0062-69**  
**I.E.: 78.002.840**

**CYDIA ALVES PEREIRA DE SOUZA**  
R GENERAL CRISTOVAO BARCELOS 00211 APT 402  
LARANJEIRAS  
RIO DE JANEIRO - RJ  
CPF/CNPJ: 714.791.477-53 I.E.: ISENTO

Código Cliente: **00048286593-0000** UF: **RJ** VIA ÚNICA  
Data Emissão: **21/01/2021** NF: **019763444**  
Nº Fatura: **2101978647863** Série: **B2**

### NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÃO

REGIME ESPECIAL N 140/11 PROC E-04/054.21911

#### RESUMO DOS SERVIÇOS PRESTADOS/ORIGEM

ALÍQ. ICMS

ICMS

VALOR(R\$)

NET FONE VIA EMBRATEL / NET FONE VIA EMBRATE

32,00

12,80

40,00

Reservado ao Fisco:

**4b3e.2f74.0ca3.f7de.6555.3722.e86d.5291**

TOTAL:

VALOR TOTAL

40,00

BASE DE CÁLCULO ICMS

40,00

ALÍQUOTA

32,00

VALOR DO ICMS

12,80

VALOR ISENTO

0,00

VALOR OUTROS

0,00

40,00

40,00

12,80

12,80

0,00

0,00

#### MENSAGEM:

1 - ESTE DOCUMENTO DESTINA-SE, APENAS, A ATENDIMENTO A INFORMAÇÕES DA CARATER FISCAL

NÃO DEVE SER UTILIZADO PARA PAGAMENTO DE SERVIÇOS

Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 12,80

CONSTA DEBITO EM NOSSOS REGISTROS. CONTATAR CENTRAL DE ATENDIMENTO. DESCONSIDERAR SE DEBITO JA REGULARIZADO.

Nos termos da Lei 12.007, declaramos não haver débitos do NET Fone para este Código Cliente referentes a serviços da Embratel em faturas vencidas no ano de 2019. Esta declaração substitui, para a comprovação do cumprimento das obrigações do consumidor, as quitações dos faturamentos mensais dos débitos do ano a que se refere e de anos anteriores.

Contribuição FUST NET FONE = R\$ 0,26 / Contribuição FUNTTTEL NET FONE = R\$ 0,13

### CADASTRE-SE NO MINHA CLARO E TENHA MUITO MAIS PRATICIDADE NO SEU DIA A DIA.

Faça seu próprio atendimento em apenas alguns cliques. Solicite a segunda via da fatura, reconfigure sua rede Wi-fi, consulte o sinal dos seus produtos e muito mais.

Ver a grade de programação.

Alterar o nome e a senha da sua rede Wi-fi.

Solicitar a 2ª via da fatura.

Verificar o sinal dos seus produtos.

Agendar, reagendar, acompanhar e cancelar a visita técnica.

E muito mais.

Baixe o app e cadastre-se:

Minha Claro residencial

App Store



Claro




Você merece o novo.

**VOCÊ MERECE  
A MAIOR PLATAFORMA  
DE STREAMING  
DO BRASIL: O NOW.**

**now**



**Só a Claro tem o NOW, com os melhores lançamentos do cinema, notícias, séries, programação infantil, esporte ao vivo e muitos conteúdos gratuitos.**

Acesse o NOW na TV , no app  e na web 



Fonte: Business Bureau (out./2020). Para mais informações, acesse [www.claro.com.br](http://www.claro.com.br).

**Você merece o novo.**