

Custos Variáveis

- Operação com cartões O sistema deverá perguntar se o cliente realizará vendas com o cartão de crédito e débito.

o Seleção da máquina

§ Seria uma lista dos modelos de máquina do mercado? Sim, com a opção "OUTRO" para que a pessoa possa digitar o nome de uma eventual máquina de cartão que não esteja na lista do sistema

§ Quais informações seriam necessárias?

Apenas o Nome da máquina

os Percentuais por cada máquina inserida

§ Esses percentuais são vinculados a uma seleção de máquina?

§ Quais são esses percentuais?

- ☐ Venda direta/débito
- ☐ Venda crédito a vista
- ☐ Venda crédito parcelada
- ☐ Outras informações

o Antecipações O sistema deverá perguntar se o cliente pedirá Antecipação das vendas de cartão de crédito e débito.

§ Seria apenas sim/não?

Aqui o cliente deverá informar o valor % que será cobrado dela pela a operadora de cartão para antecipar os recebíveis.

- Comissões por venda O sistema deverá perguntar se o cliente alguma comissão por venda. Essa comissão poderá ser paga a um Vendedor, a um Gerente, a um gestor de Tráfego (quem faz anúncios na internet), a um Social Media (quem produz os anúncios nas redes sociais).

o Vendedor

§ O vendedor vem do cadastro de usuários ou terá um cadastro diferente? Nem todo vendedor terá acesso ao sistema, mas todos que irão receber comissão deverão estar cadastrados no sistema pois entrarão como custo variável.

☐ No caso de vendedores sem acesso ao sistema. Sim, nem todos os vendedores precisam ter acesso ao sistema. Apenas aqueles que irão realizar algum trabalho específico ao dono do negócio (ex: controle de estoque ou compras semanais)

§ Seria apenas um percentual de comissão ou teriam vários? ☐ Vários percentuais baseado no cargo do vendedor ou em outra informação ?

□ Pode ter o caso de termos percentual sobre a venda de cada vendedor percentual sobre total de vendas (normalmente para gerentes)

O sistema pode oferecer a opção de comissão pelas vendas realizadas pelo vendedor ou pelo total de vendas do mês, geralmente pagas a gerente da loja, social media e gestor de tráfego.

○ Gestor de Tráfego § O que seria isso?

○ Mídia Social § Seriam custos de mídias sociais?

Os itens acima já foram explicados anteriormente

- Plataforma de vendas (Ifood, Uber Eats, etc)

○ Valor do plano

§ Qual seria este valor? Taxa mensal ou percentual? Sim, elas cobram um valor fixo mensal se vender + que 1800 reais (onde o sistema deverá incluir esse valor nos custos fixos assim que ultrapassar esse faturamento) e tb cobre um % sobre a venda realizada. Esses percentuais são variados, onde o cliente deverá informar como trabalha em cada uma das plataformas.

○ Taxa do cartão

§ Já não está especificado acima? Não, Toda venda realizada em uma plataforma de venda (ifood) será cobrada o valor da taxa de cartão. O Ifood cobra 3,2% se o pagamento for feito direto na plataforma.

IMPORTANTE: As plataformas dão a opção da venda ser feita pagando pela plataforma, ou pagando a comida na hora que o entregador for leva-la. Nessa modalidade, o motoboy leva a maquininha da loja (as taxas dessa venda deixam de ser do IFOOD)

§ Venda direta/débito

§ Venda crédito a vista

§ Venda crédito parcelada

§ Outras informações

○ Antecipação § Já não está especificado acima?

(O Ifood tem um banco virtual tipo NUBANK). Ele oferece antecipação dos recebíveis com uma taxa menor de 2%)

§ Seria apenas sim/não?

§ Outras informações

• Outros custos variáveis. ○ Quais seriam as informações a serem cadastradas para cada custo variável?

- Royalties
- Fundo de Propaganda
- Ou Qualquer valor que seja % e que incida sobre uma venda