

Guion de Test Planificador



**Noviembre - diciembre
2021**

EduCaixa



Índice

- 3 Muestra de usuarios
- 4 Objetivos
- 5 Plan de test
- 6 Guion

Objetivos

Los propósitos a conseguir con la realización de las sesiones de test de usabilidad con usuarios docentes son:

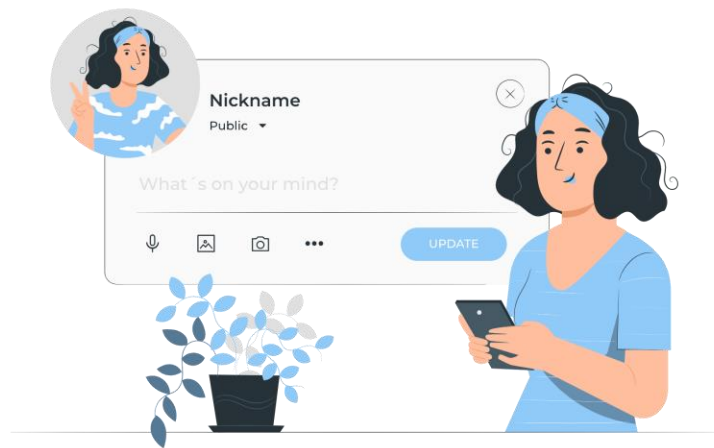
- XXXX



Muestra de usuarios

Estos son los perfiles de usuarios que participarán en los test:

- Número de usuarios: 8-10 usuarios
- Perfil: docentes no registrados en EduCaixa
- Tipo de centro: público, concertado, privado
- Sexo: muestra equilibrada, 50/50
- Edad: muestra diversa, de entre 20 y 45 años
- Experiencia: muestra diversa
- Idioma: español

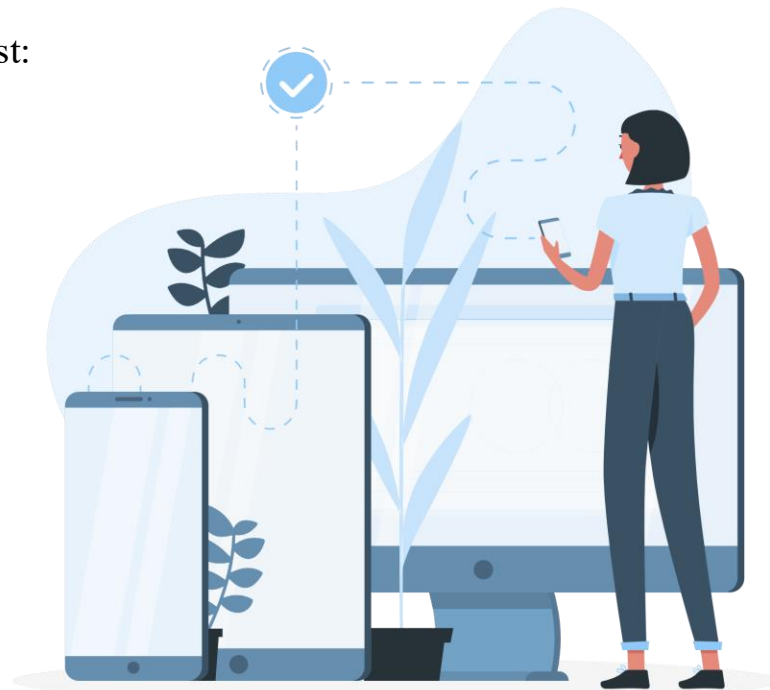


EduCaixa

Descripción del test

Estos son los datos prácticos sobre la realización de los test:

- Formato: en remoto
- Canal: Microsoft Teams
- Dispositivo: web
- Duración: 60 minutos
- Fecha: **XXXX**



EduCaixa



Plan de test

Las sesiones estarán organizadas de la siguiente manera



1. Introducción

- 5' • Presentación del moderador e introducción al proyecto, así como el objetivo del test, firma de consentimiento informado e información sobre la gratificación



2. Hábitos de uso

- 5' • Conocer al usuario, su contexto y hábitos de uso tanto digitales en general, como en relación a EduCaixa y otras herramientas similares



3. Tareas de test

- 40' • Búsqueda de Actividades y percepción de la sección Actividades en general
- Reserva de una actividad
- Cambio de actividad durante el proceso



4. Conclusiones y cierre

10'

- Percepción general sobre el flujo de reserva de actividad
- Preguntas cuantitativas
- Despedida y cierre



Guion





Introducción

¡Hola! Gracias por participar en este test. Me llamo Guaxara y formo parte del equipo de Experiencia de Usuario de **NTT Data**, una consultora de tecnología que colabora con **EduCaixa** en este proyecto. También estará presente mi compañera XXX, que tomará notas durante la sesión.

El objetivo de hacer estos test con docentes es conocer de primera mano cómo es vuestra experiencia utilizando el **Planificador de Actividades** en EduCaixa para poder ser capaces de ofreceros la mejor experiencia de uso posible.

Te propondré que lleves a cabo unas tareas sencillas durante las cuales no podré ayudarte en caso de duda. Te pedimos que vayas **comentando en voz alta** lo que vas viendo y sintiendo en el proceso. Sobre todo, ten en cuenta que **estamos testeando la herramienta, en ningún caso a ti** y que no hay respuestas correctas o incorrectas. Todo lo que nos digas será de gran ayuda para mejorar el diseño de EduCaixa.

La sesión durará en torno a **una hora** y como sabes, nos gustaría grabarla. La grabación nos sirve en nuestro trabajo de análisis y no se publicará en sitio alguno. **La información se tratará de forma anónima.**

Como te habrán informado, la **gratificación** te la hará llegar la agencia cuando acabemos todos los test previstos.

¿Tienes alguna pregunta? ¡Empecemos!

EduCaixa



Hábitos de uso

PERFIL DE USUARIO

- ¿En qué área de conocimiento das clase?
- Cuéntanos sobre el ciclo en el que trabajas, centro educativo, etc.
- ¿Cuántos años hace que eres profesor/a?
- Descríbeme qué herramientas digitales utilizas en tus clases y con qué fin

BÚSQUEDAS DE RECURSOS

- ¿Dónde buscas recursos para preparar tus clases?
- ¿Qué es lo que te gusta de estas plataformas?

EDUCAIXA

- ¿Conoces EduCaixa?
- ¿Cómo la conociste?
- ¿Cuál ha sido tu experiencia? ¿por qué?
- ¿En qué tipo de dispositivo sueles consultarla?

EduCaixa



Tareas de test

TAREA 1: Estás organizando las salidas para este curso con tus alumnos y decides entrar en EduCaixa para ver las actividades que ofrecen en sus centros.

- ¿Cómo te ha resultado la búsqueda de las actividades?
- ¿Por qué te has decantado por estas?
- ¿Qué piensas de la información que se muestra sobre la actividad?
- ¿Cuál crees que es la diferencia entre “Reservar” y “Planificar”?
- ¿Qué te ha parecido el proceso de añadir una actividad al planificador? Razona la respuesta

TAREA 2A: Ya has elegido la actividad a la que quieres llevar a tus alumnos. Decides organizar ya la salida para no quedarte sin plazas. [Paso 1 Planificador]

- ¿Qué opinas de esta página? Lee la información y dinos si hay algún punto que te genere dudas
- ¿Sabes cuántos pasos te quedan por delante? ¿Qué piensas sobre contar con esta información?



Tareas de test

TAREA 2B: *[Paso 2 Planificador: Selección Grupos y fechas]*

- ¿Qué opinas sobre la selección del grupo? ¿Por qué?
- ¿Cómo te ha resultado elegir el centro educativo? ¿Por qué?
- ¿Crees que los campos a rellenar son claros? Razona tu respuesta
- ¿Qué piensas del calendario? ¿Por qué? *[Preguntar si la leyenda se entiende correctamente]*
- ¿Te queda claro en qué punto del proceso estás ahora?

TAREA 3A: *[Paso 3 Planificador]*

- ¿Cómo te resulta localizar tu actividad? ¿por qué?
- ¿Qué opinas sobre la selección de la sesión? ¿por qué?
- **Estás viendo que en las fechas elegidas hay más oferta y quieres informarte más sobre alguna de esas actividades.**
- ¿Qué opinas sobre la información que se te da de las diferentes actividades?
- ¿Cuántas crees que hay para tu fecha según la tabla? ¿por qué?



Tareas de test

TAREA 3B: *[Paso 3 Planificador]*

- **Decides hacer un cambio de actividad.**
- ¿Qué opinas en general de este paso del flujo? ¿Por qué?
- ¿Qué piensas sobre tener más actividades de la que tú has escogido? ¿por qué?
- Si en este punto tuvieras dudas de qué hacer, ¿qué harías?

TAREA 4: *[Paso 4 Planificador]*

- **Dame tu opinión sobre esta pantalla** *[Resumen]*
- ¿Qué te parecen las opciones de pago que se ofrece?
- ¿Qué sientes con el cronómetro del tiempo restante? ¿por qué?
- **Eliges pagar la actividad**
- **En este punto, decides cancelar el pago porque te acuerdas de que te falta recaudar aún dinero de algunos alumnos**
- ¿Dónde crees que puedes recuperar la actividad que habías elegido?
- ¿Qué opinas de este proceso? ¿por qué? *[no se guarda en la cesta la actividad. Hay que empezar de nuevo]*
- ¿Qué significan para ti estos dos iconos? *[Planificador y Cesta]*
- ¿Qué te ha parecido el proceso de reservar la actividad? ¿por qué?



Tareas de test

TAREA 5: Han pasado dos semanas y ya tienes todo el dinero recaudado. Entrás en EduCaixa para formalizar el pago de la reserva [MyEduCaixa]

- ¿Dónde buscarías esa reserva?
- ¿Echas en falta hacer alguna acción más con la reserva? ¿por qué?
- ¿Qué opinas de esta página?
- ¿Qué te ha parecido el proceso de pago? ¿por qué?

Conclusiones y cierre

- En general, ¿qué te ha parecido el proceso de reserva de una actividad? ¿por qué?
- Señálame lo que más te ha gustado y lo que menos. ¿Por qué?
- Si tuvieras que puntuar tu experiencia en EduCaixa de hoy del 1 al 5 siendo 1 no ha sido nada satisfactoria y 5 me ha encantado, ¿cuál sería?
- ¿Quieres añadir algún comentario más?
- Antes de irnos, ¿puedes rellenar este formulario?
- ¡Gracias por tu tiempo y por tu inestimable ayuda en este proyecto!



Aspectos	1	2	3	4	5
He entendido en todo momento donde me encontraba					
Estaba muy claro explicado lo que debía hacer en cada momento					
El diseño de las pantallas me ha parecido atractivo					
Me he sentido guiado y con la ayuda que necesitaba para acabar mi tarea					



Fundación "la Caixa"