

PUC HELPER

Entendendo o Modelo PUCHELPER.

Estudo do Domínio

Como vai funcionar?

- O Puc Helper facilita a intermediação de assistentes técnicos
- Os profissionais atendem de forma remota e presencialmente, atendendo a domicílio.
- Os profissionais devem ser capacitados para se candidatar a plataforma.

Identificacao do Problema

Quais são os problemas que vamos resolver?

- Locomoção e horários.
- Dificuldade em encontrar profissionais capacitados.
- Clientes que nao tem capacidade para resolver problemas de hardware ou software.
- Extra: Diminuir o tempo de conclusão do serviço.

Tela Inicial

Modelo de Tela Inicial



Menu

PUCC HELPER

TRAGA SEUS PROBLEMAS ELETRÔNICOS

[Cadastrar-se](#)

[Login](#)



Impressoras



Monitores



Fones de ouvido



Armazenamento



Processadores



Mouses

SIGA-NOS



Funcionalidade 01

Dados de cadastro do Prestador de Serviços



CADASTRO PROFISSIONAL

Menu

Cadastre-se

Dados Cadastrais

Nome

Sobrenome

CPF

Celular

Certificados:



Inserir arquivo em
png, pdf ou jpg

Cadastrar

Funcionalidade 02

Dados de cadastro do Usuário



Menu

CADASTRO USUÁRIO

Cadastre-se

Dados Cadastrais

Nome

Sobrenome

CPF

Celular

Nascimento

CEP

Rua

Número

☐ Sem número

Complemento

Endereço

Bairro

Cidade

DF

Referência

Cadastrar

Funcionalidade 03

Registro de Problema



Menu

REGISTRO DE PROBLEMA

Registrar

Eletrônico:



Escreva o problema percebido por você:

Digitar Texto

Funcionalidade 04

Escolha de Profissional

Profissionais



Funcionalidade 05

Agendamento

Agendar horário de visita



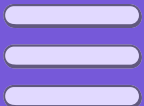
Horário selecionado:

Dia - 28/3 | horas - 13:00

25/3	26/3	27/3	28/3
10h	10h	10h	10h
13h	Indisponível	13h	13h
15h	15h	15h	15h

Funcionalidade 06

Orcamento



Menu

ORÇAMENTO

Orçamento do serviço

Taxa de locomoção do técnico	R\$ XXXX.XX
Componentes trocados	R\$ XXXX.XX
Desconto	R\$ XXXX.XX
Total	R\$ XXXX.XX

Funcionalidade 07

Pagamento

Formas De Pagamento



BOLETO BANCÁRIO



CARTÃO DE CRÉDITO



PIX



NUPAY



Valor do Serviço

Valor do serviço: *****

Continuar

Voltar

Funcionalidade 08

Cancelamento



Menu



CANCELAMENTO

Exclusão do serviço



Solicitação para cancelamento de serviço

Protocolos

- 1023x1: Montagem de computador

Por favor, informe o motivo do cancelamento:

Digitar Texto

Enviar

Funcionalidade 09

Avaliação de Serviço



Menu

Avaliação

Avaliar serviço

Nome do profissional:

Serviço prestado:



Deixe sua avaliação do profissional e do serviço prestado!

Funcionalidade 10

Botão de Emergência



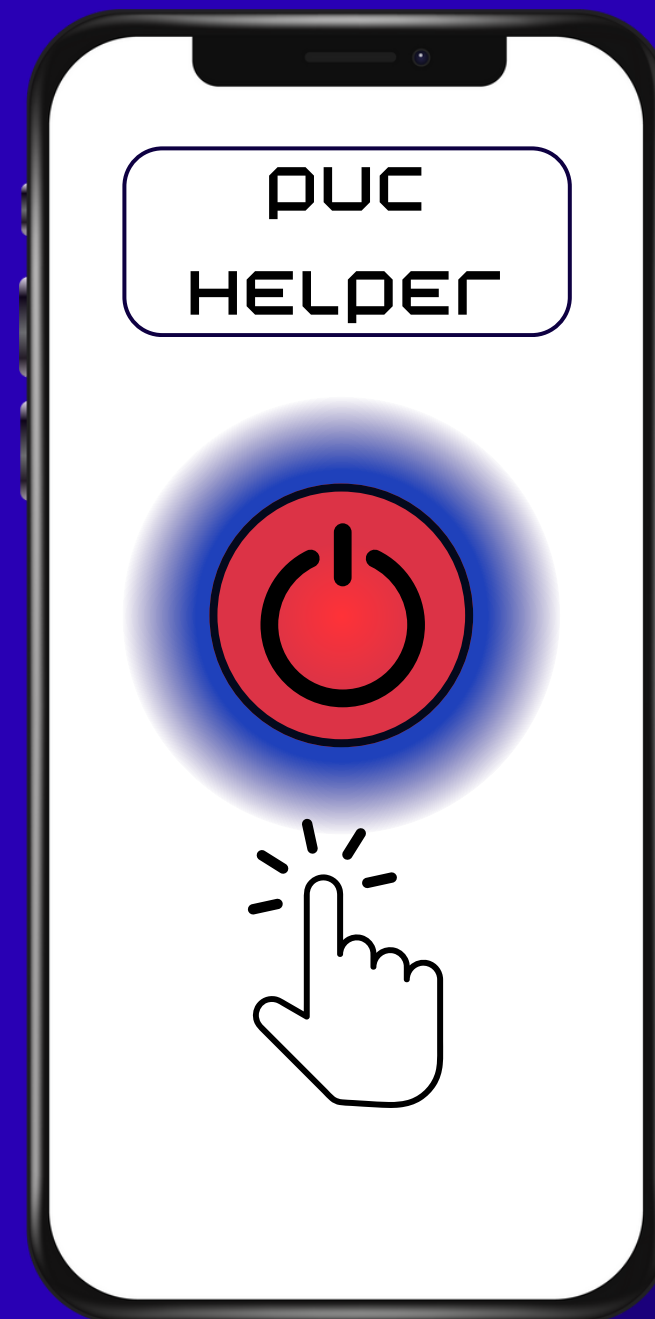
Menu

BOTÃO DE EMERGÊNCIA

O PUC HELPER oferece o recurso de emergência que aparecerá no celular.

O botão após acionado irá notificar as autoridades.

O recurso poderá ser utilizado baixando gratuitamente o nosso app em seu celular.



Esperamos que gostem!