

ROBERTO EDUARDO MONTOYA BECERRA

UX/UI DESIGNER

Soy comunicólogo con 10 años de experiencia. Mi experiencia como comunicólogo y coordinador de la Red Federal de Servicio a la ciudadanía me despertó un interés por entender las necesidades de los usuarios de servicios y aplicaciones, razón por la cual me estoy especializando en UX/UI.

✉ robertoemontoya@gmail.com

📞 5517302285

📍 Atizapán de Zaragoza, México

🌐 [linkedin.com/in/roberto-montoya](https://www.linkedin.com/in/roberto-montoya)

EXPERIENCIA LABORAL

Analista de Cobranza.

NEXTEL / AT&T

09/2012 – 03/2017

CDMX

Atención a clientes y solución de problemas de cobranza para la empresa Nextel-AT&T. Estructura del modelo de llamada (guiones de conversación). Desarrollo de propuestas de pago.

Gestor de Cobranza.

HSBC

01/2010 – 03/2012

CDMX

Análisis, gestión y cobro de cuentas en baja y alta mora, ofrecimiento y negociación de programas de apoyo, planes personales de pago. Informar y asesorar sobre manejo óptimo de los tipos de crédito y productos que ofrece la Institución (personales, automotriz, hipotecario y pyme).

Coordinador de la Red Federal de Servicio a la Ciudadanía.

Presidencia de la República

02/2009 – 09/2009

CDMX

Diseño, difusión y logística de información interna. Análisis y respuesta de cartas, llamadas, correos electrónicos, peticiones, apoyos y proyectos ciudadanos.

EDUCACIÓN

UX / UI

IRONHACK

06/2018 – 08/2018

CDMX

LICENCIATURA EN COMUNICACIÓN

UNIVERSIDAD MEXICANA

09/2005 – 12/2008

MÉXICO

LICENCIATURA EN GASTRONOMÍA

UNITEC

09/2017 – 05/2018

MÉXICO

SKILLS

Balsamiq

Invision

flinto

sketch

XD

PROYECTOS UX/UI

Project UX/UI KMOTE

- Kmote es una plataforma digital de colocación de personal dirigida únicamente al sector restaurantero, el reto de diseño fue lograr que los restaurantes individuales (no de franquicia) registren su perfil y primer vacante de una forma clara y sencilla para incrementar el volumen de ofertas laborales.

Project UX/UI PARKING PAY

- Brindar en los centros comerciales la opción de que los usuarios realicen el pago de estacionamiento con cargo a TDC O TDD, el cual será procesado por medio de una APP y de esta manera puedan salir de forma más rápida del centro comercial.

Project UX/UI ABC-MARKET

- Con esta investigación tratamos de resolver los problemas en cuanto a la logística del servicio de las e-groceries.

SOFT SKILLS

Trabajo en equipo

Negociador

Tolerante

Iniciativa

Toma de decisiones

LENGUAJES

Español

Native or Bilingual Proficiency

Inglés

Limited Working Proficiency

INTERESES

VIAJAR

GASTRONOMÍA

FOTOGRAFÍA