

ROBERTO MONTOYA

UX/UI DESIGNER

Soy comunicólogo con 10 años de experiencia. Mi experiencia como comunicólogo y coordinador de la Red Federal de Servicio a la ciudadanía me despertó un interés por entender las necesidades de los usuarios de servicios y aplicaciones, razón por la cual me especialicé en UX/UI.

✉ robertoemontoya@gmail.com

📞 5517302285

📍 Atizapán de Zaragoza, México

🌐 [linkedin.com/in/roberto-montoya](https://www.linkedin.com/in/roberto-montoya)

EXPERIENCIA LABORAL

Analista de Cobranza.

NEXTEL / AT&T

09/2012 – 03/2017

CDMX

Atención a clientes y solución de problemas de cobranza para la empresa Nextel-AT&T. Estructura del modelo de llamada (guiones de conversación). Desarrollo de propuestas de pago.

Gestor de Cobranza.

HSBC

01/2010 – 03/2012

CDMX

Análisis, gestión y cobro de cuentas en baja y alta mora, ofrecimiento y negociación de programas de apoyo, planes personales de pago. Informar y asesorar sobre manejo óptimo de los tipos de crédito y productos que ofrece la Institución (personales, automotriz, hipotecario y pyme).

Coordinador de la Red Federal de Servicio a la Ciudadanía.

Presidencia de la República

02/2009 – 09/2009

CDMX

Diseño, difusión y logística de información interna. Análisis y respuesta de cartas, llamadas, correos electrónicos, peticiones, apoyos y proyectos ciudadanos.

EDUCACIÓN

UX/UI BOOTCAMP

IRONHACK

06/2018 – 08/2018

CDMX

LICENCIATURA EN COMUNICACIÓN

UNIVERSIDAD MEXICANA

09/2005 – 12/2008

MÉXICO

LICENCIATURA EN GASTRONOMÍA

UNITEC

09/2017 – 05/2018

MÉXICO

HABILIDADES

Balsamiq

Invision

flinto

sketch

XD

DESIGN THINKING

USER RESEARCH

SOFT SKILLS

Trabajo en equipo

Negociador

Tolerante

Iniciativa

Toma de decisiones

PROYECTOS UX/UI

Project UX/UI KMOTE

Kmote es una plataforma digital de colocación de personal dirigida únicamente al sector restaurantero, el reto de diseño fue lograr que los restaurantes individuales (no de franquicia) registren su perfil y primer vacante de una forma clara y sencilla para incrementar el volumen de ofertas laborales por lo cual usamos la metodología de design thinking.

Project UX/UI PARKING PAY

Brindar en los centros comerciales la opción de que los usuarios realicen el pago de estacionamiento con cargo a TDC O TDD, el cual será procesado por medio de una APP y de esta manera puedan salir de forma más rápida del centro comercial en el cual utilice design thinking y user research.

Project UX/UI ABC-MARKET

Con esta investigación tratamos de resolver los problemas en cuanto a la logística del servicio de las e-groceries utilizando la metodología de design thinking así como herramientas de UI como atomic design.

LENGUAJES

Español

Native or Bilingual Proficiency

Inglés

Limited Working Proficiency

INTERESES

VIAJAR

GASTRONOMÍA

FOTOGRAFÍA

WEB DEVELOPMENT