

# Caso de uso: XGH Company

# XGH Corporation

A empresa caótica

XGH  
· Corporation





# 1. Introdução

Projeto de inovação na TI da XGH

## • XGH Company

Empresa fictícia utilizada em nosso curso

Não temos dinheiro

Quando temos dinheiro, o processo para aquisição de novos produtos é lento

Não podemos contratar mais gente

Problemas recorrentes em produção

Falhas de segurança

Área de negócio reclama da agilidade da TI

## • XGH Company – Problemas recorrentes

Atividades 100% manuais

Baixa produtividade

Horas extras / finais de semana comprometidos

Deploys em produção problemáticos

Relatórios executados manualmente

- **XGH Company – Problemas recorrentes**

Problemas de segurança / vazamento de dados

Report de consumo de máquina leva dias para ser enviado a diretoria

Problemas simples de estouro disco ocorrem com frequência

Restart quase diário de aplicações legado

Alertas ineficientes enviados por e-mail

## • XGH Company – Problemas recorrentes

Certificados SSL expirados

Documentos em rascunho tramitados como definitivos

Time de Marketing não consegue publicar a tempo fotos de campanha

Gerenciamento de PDFs está caótico