

In your room



Internet aansluiten

Setting up your internet connection

Lees dit eerst

Ziggo heeft het genoeg je op deze locatie te voorzien van razendsnel internet. Ook is er een gespecialiseerde helpdesk om eventuele problemen met de Ziggo-dienstverlening aan te kunnen melden, zodat deze snel en vakkundig kunnen worden opgelost. Om je goed van dienst te zijn, hebben wij samen met onze solution partner ittdesk een groot aantal zaken voor je vereenvoudigd. Je maakt gebruik van een product van Ziggo dat niet hetzelfde is als het Ziggo consumentenproduct.

Zo kun je direct gebruikmaken van internet. Wanneer je de benodigde apparatuur zelf aansluit, kun je ook gebruikmaken van wifi. In dit boekje lees je daar meer over. Je kan je laptop met een kabel direct aansluiten. Een wifi-router kun je ook aansluiten. **Maar lees dit boekje goed door voordat je een wifi-router koopt!**

Heb je vragen of behoefte aan informatie?

Bel dan met de helpdesk van ittdesk. Je kunt ook terecht op www.ittdesk.nl/FAQ.

Like ons op Twitter en Facebook en blijf altijd op de hoogte.

Veel kijk- en internetplezier gewenst en succes met je studie.

Ziggo & ittdesk

Je hardware controleren

Je internetaansluiting op je kamer kan je met een geschikte UTP-kabel direct aan je computer verbinden, maar je kunt ook je eigen router op de kameraansluiting aansluiten. Via je eigen wifi-router kan je ook je telefoon en andere hardware draadloos verbinden. Koop wel een goede router, omdat een goede router ervoor zorgt dat al je apparaten over de maximale doorvoersnelheid beschikken. Je kunt elke (recente) router gebruiken die je wilt, zolang het maar geen COAX of DSL-modem is. Je ervaring in de installatie en het dagelijks gebruik kunnen variëren.

Direct bruikbaar zijn:

- ✓ Alle recente D-Link-modellen
- ✓ Alle recente Linksys-modellen
- ✗ Accespoints of range extenders zijn niet geschikt voor dit Ziggo Zakelijk netwerk.

De internetverbinding die je ter beschikking hebt is zeer snel, tot 100 megabit down- en upload*. Wil je optimaal gebruik maken van deze hoge snelheid is het belangrijk goede netwerkkabels te gebruiken (categorie 5 of hoger). Indien je gebruik wilt maken van een draadloze router (wifi), is het verstandig om een kwalitatief goede wifi-router aan te schaffen. Veel goedkope routers kunnen de volledige snelheid niet goed aan. Hierdoor werkt je internet op een wat lagere snelheid dan je zou kunnen halen. Als je apparaten het ondersteunen is het een goed idee om vanwege de grote hoeveelheid draadloze netwerken een router aan te schaffen die ook de 5GHz frequentie ondersteunt om zo optimaal gebruik te maken van je verbinding.

TIP: Ga voordat je een router aanschaft eerst langs bij een goede computerzaak voor advies op maat. Bekijk onze webshop op www.ittdesk.nl/webshop voor ons aanbod.

* 100 Mb/sec is de theoretisch maximaal haalbare snelheid.

Je eigen router aansluiten, maak het jezelf gemakkelijk



Linksys

Werkt (bijna) direct uit de doos
Aangeraden wordt om gebruik te maken van de:
TP-Link Archer A of C series routers of de
TP-Link TL-WR series routers

TPlink

Moet eerst ingesteld worden via CD of websetup.
Aangeraden wordt om gebruik te maken van de:
Linksys E series routers



Overige merken

Afhankelijk van het model en type router kan het zijn
dat er extra instellingen nodig zijn om deze goed op
het netwerk te laten werken



Sitecom

Sitecom routers zijn vaak onstabiel op het netwerk,
Dit komt door de goedkope chipset in de routers en de
slechte firmware op de routers zelf

Netgear

Netgear routers kunnen een lastige setup hebben
waarvoor er contact met de helpdesk dient
opgenomen te worden om daarbij te assisteren



ADSL
Modem/Routers,
Access Points,
Range Extenders
en DOCSIS Modems

Kunnen niet op dit netwerk gebruikt worden!

De hardware aansluiten en opstarten

Sluit de hardware aan volgens het schema op de volgende pagina:

- ✓ Gebruik een zogenaamde UTP-kabel om je router aan te sluiten op de muuraansluiting op je kamer. Gebruik op de router alléén de poort 'WAN/INTERNET' of 'MODEM'.
- ✓ Zet de router aan.

Om je router tijd te geven om op te starten, wacht 5 minuten voordat je verder gaat.

Controleer alles goed. Bij verkeerd aangesloten hardware kan je netwerkaansluiting (in de muur) worden afgesloten.*

* Als de verbinding is verbroken, koppel je router los. Wacht dan 30 minuten en probeer het nog een keer. Nog steeds geen verbinding? Bel dan de helpdesk, zij zullen je assisteren om de verbinding te herstellen.



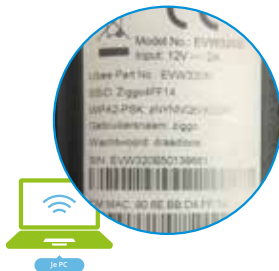
Internetverbinding maken en router instellen

- ✓ Zoek op je laptop de SSID (netwerkn naam) van het wifi-netwerk. Maak verbinding door het wachtwoord in te vullen. Je kunt de SSID en het wachtwoord meestal achterop de router vinden.
- ✓ Als je het goed hebt gedaan, maakt je computer verbinding met het netwerk.
- ✓ Start de internetbrowser opnieuw op en bezoek www.ittdesk.tips. Vul op de getoonde ittdesk registratiepagina alle gevraagde* gegevens in. Geen registratiepagina? (De pagina laat soms enkele minuten op zich wachten, dit verschilt per browser) Probeer een andere browser. Als je een router gebruikt, is de registratie eenmalig en zijn je andere 'wifi' apparaten automatisch geregistreerd.
- ✓ Ga naar de configuratiepagina van je router
- ✓ De meeste routers bezitten een tabblad 'wireless settings', klik daar op.
- ✓ Het is verstandig om de standaardnaam van je wifi-netwerk te veranderen, zodat je makkelijk je eigen draadloze netwerk kan vinden. De standaardnaam is vaak de merknaam van de router.
- ✓ Belangrijk is de beveiliging van het netwerk. Kies altijd voor WPA-2 (wifi protected access) met AES en verzin een (niet te raden) wifi-wachtwoord.

TIP: Stel je wifi voor de 2.4 GHz-band in op kanaal 1, 6 of 11 en selecteer de optie 20 MHz. Door de grote hoeveelheid draadloze netwerken in veel studentenhuizen zijn dit de aan te raden instellingen. Indien je bijvoorbeeld toch een ander kanaal kiest of gebruikmaakt van 40MHz verstoor je niet alleen je eigen draadloze verbinding maar ook die van veel medebewoners. Als je eigen hardware 5 GHz ondersteunt, schakel de 2,4 GHz optie in je router uit. Als je de 2,4 GHz toch wilt gebruiken, stel dan je wifi voor de 2,4 GHz-band in op kanaal 1, 6 of 11.

*** Let op!** Je hebt hierbij je klant of relatiecode nodig! Die kun je vinden op je persoonlijke pagina of in de schriftelijke communicatie van de verhuurder.

1



2



Na het instellen kun je de wifi-instellingen ook op je telefoon of tablet gebruiken.

- ✓ Verander de inloggegevens van je router. Waar die staan verschilt per router en is te vinden in de handleiding van de router. Vaak staat het bij 'algemene instellingen'. De standaard gebruikersnaam en wachtwoord zijn namelijk voor iedereen op te zoeken, admin en password zijn daarom niet de meest veilige gebruikersnaam en wachtwoord.

Verander zowel de gebruikersnaam als het wachtwoord van de router, schrijf dit eventueel samen met het wifi wachtwoord op een papiertje en plak het papiertje onder de router. Zo kun je nooit je inloggegevens vergeten en voorkom je dat de router moet worden gereset.

- ✓ Schakel je router uit en verwijder de netwerkkabel. Start de router weer op (mocht er nog een wifi-schakelaar op het system zitten, zorg ervoor dat die op 'ON' staat). Bij 'draadloze verbindingen beschikbaar' zal je netwerknaam te zien zijn en daar kun je op inloggen met het eerder ingestelde wifi wachtwoord.
- ✓ Omdat er zeer veel verschillende merken en daarvan nog veel meer soorten routers bestaan is het niet mogelijk om per router een handleiding te geven. Daarom verwijzen we je graag door naar de officiële handleiding van je router voor verdere vragen.

Gefeliciteerd, de router is klaar voor gebruik!

Tips:

Geen signaal op je netwerkaansluiting? Haal de kabels eruit en wacht 30 minuten, sluit je hardware goed aan (zie aansluitschema) en begin opnieuw.

Na de registratie niet online?

- ✓ Sluit je computer af en zet alle apparaten uit
- ✓ Haal de apparaten 1 minuut van de stroom
- ✓ Sluit de stroom aan en start de computer
- ✓ Na maximaal 5 minuten ben je vanzelf online

Nog steeds niet gelukt?

- ✓ Bel ittdesk

Read this first

Ziggo is pleased to provide you with a high-speed internet at this location. There is also a dedicated helpdesk to help fix any problems with your Ziggo connection quickly and professionally. In order to provide you with the best possible service, we've teamed up with our solution partner ittdesk to simplify many things for you.

You can start using the internet straightaway. You can also use wifi once you've connected the necessary equipment.. You can read more about this later on in this booklet. You can directly connect your laptop with a cable. You can also connect a wifi router. **Please read this booklet before purchasing your own router!**

If you have any questions or want more information

Call the ittdesk helpdesk. You can also read our FAQs at www.ittdesk.nl/en/FAQ.

Follow us on twitter and Facebook for all the latest news.

We hope you'll enjoy using the IPTV and internet services, and we wish you success with your studies!

Ziggo & ittdesk

Checking your hardware

To get internet access in your room, connect your computer with a suitable UTP cable or install your own router between the connection (wall-outlet) and your computer. With your own wifi router it's possible to connect your telephone and other mobile devices. Make sure you buy a quality router for maximum speed. You can use any (recent) router you like, as long as it's not a COAX or DSL-modem. Your experience of setting up and day to day use may vary.

The following products are directly useable:

- ✓ Any recent D-Link model
- ✓ Any recent Linksys model
- ✗ Access points or range extenders are not suitable for this Ziggo Zakelijk network

The internet connection provided to you is a high speed connection, maximum 100 megabit down and upload*. If you want to use this connection optimally then it's important to use high quality network cables (category 5 or higher). If you want to use a wireless router it's prudent to buy a high quality router. A lot of low quality routers cannot handle the connection speed and thus the internet will be slower than what it could be. If your hardware supports this it's also a good idea to get a router that also supports the 5 GHz frequency because this technique optimally uses the connection speed and it is not disrupted by the large number of networks already in the 2.4 GHz band which can disrupt the signal on the 2.4 GHz band.

TIP: Before buying a router visit a computer store for advice to suit your needs.
Visit our webshop at www.ittdesk.nl/webshop to see our range.

*Maximum theoretical speed is 100 Mb/sec. Minimum speed is 25Mb/sec.

Connecting your own router - choose the easiest option



Linksys

Works(directly) out of the box
We recommend the use of:
TP-Link Archer A or C series routers or the
TP-Link TL-WR series routers

TPLink

First needs to be setup with a CD or through the websetup
We recommend the use of:
Linksys E series routers



Other Brands

Depending on the brand and model of the router
it might be that extra settings are needed for it
to work in the network



Sitecom

Sitecom routers are very unstable in the network,
this is because of the cheap chipsets in the routers
and the bad firmware on the routers themselves.

Netgear

Netgear routers can be difficult to set up
there is a big change you will need to contact
our helpdesk to set them up.



ADSL
Modem/Routers,
Access Points,
Range Extenders
and DOCSIS Modems

Can't be used on the network!

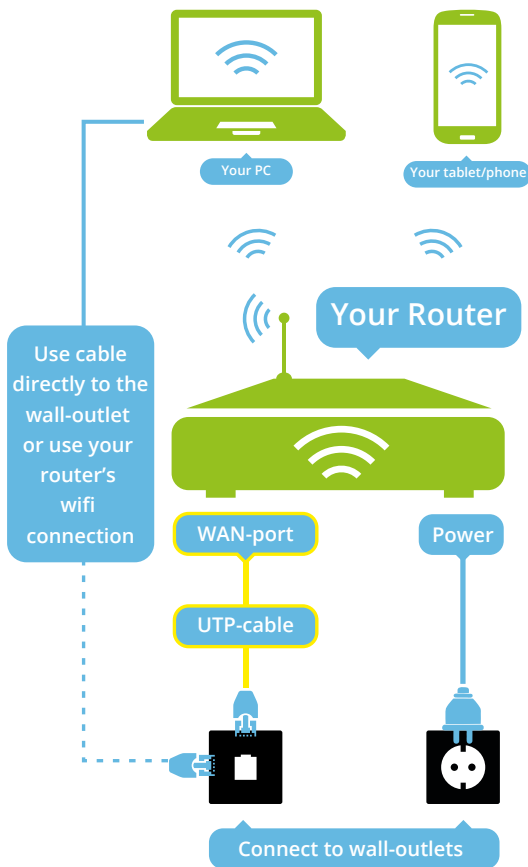
Connecting and booting up the hardware

Connect the hardware using the diagram on the next page:

- ✓ Using a UTP cable, connect your router to the wall socket in your room. Only use the port marked 'WAN/INTERNET' or 'MODEM' on your router.
- ✓ Turn on the router.

To give your router time to boot up. Wait for about 5 minutes before continuing.
Check everything carefully. Incorrectly connected hardware can cause your wall-outlet connection to be disconnected.*

* If your connection is disconnected, unplug your router, wait 30 minutes and try again. Still no connection?
Please call the helpdesk, they will assist you to get back online.

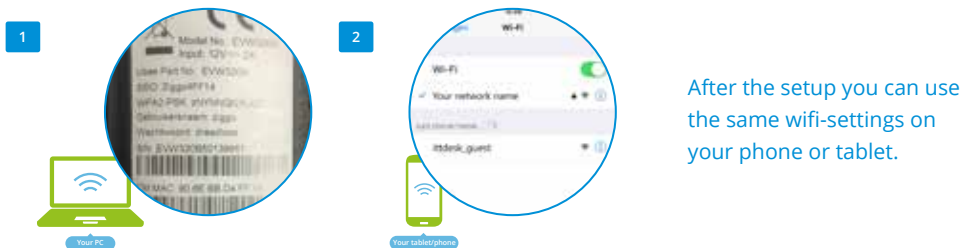


Establishing an internet connection and configuring your router

- ✓ Search for the SSID (network name) for the wifi network on your laptop. Connect by entering the password. You can usually find the SSID and the password on the back of the router.
- ✓ If you've done it right, your computer will connect to the network.
- ✓ Re-start the web browser and visit www.google.com. Enter the requested data* on the ittdesk sign-in page. If you do not see the sign-in page (some browsers need a couple of minutes to load the registration page) please try a different browser. If you're using a router, you only need to register once and your other wifi devices will be registered automatically.
- ✓ Most routers have a tab called 'wireless settings' or something similar. Select it.
- ✓ It is good to change the default name of the network, so you can easily find your wireless network. The default name is often the brandname of the router.
- ✓ The security of the network is important. Always choose WPA-2 (wifi protected access) with AES and use a (non guessable) wifi password.

TIP: Set your wifi on the 2.4 GHz band to channel 1.6 or 11 and select the option 20 MHz. These are advisable settings due to the large quantity of wireless networks in many student complexes. In case you choose another channel or use the 40 MHz setting, you will not only disrupt your own network but also that of your neighbours. If your hardware supports 5 GHz then disable the 2.4 GHz option in your router. If you want to use both options then select 1.6 or 11 channel number and select the 20 MHz option. The auto channel option is not the best selection.

***Please note!** You will need your relation code for this! You can find this on your personal page or written communication from your landlord.



After the setup you can use the same wifi-settings on your phone or tablet.

- ✓ Change the login details of your router. The place to do this is different for each router and can be found in the router manual. This is often found in the 'general settings'. Everyone can look up the default username and password, which is why admin and password are not the safest choice.
- TIP:** Change both the username and password of the router. You can write them down on a piece of paper together with your wifi password and stick them to the bottom of your router. This way, you will never forget your login details and will prevent the router from having to be reset. Turn off the system and remove the network cable.
- ✓ Reboot your router (and if there is a wifi switch on the system, make sure it is set to 'ON'). In the list of 'available wireless networks', your network name should be visible, and you can connect with the previously set password.
- ✓ Because there are so many different brands of routers and even more models with those, it is impossible to write a manual for each router. This is why we direct you to the official manual of your router for further information.

Congratulations, the router is ready for use!

Tips:

No signal on the wall-outlet? Disconnect your hardware, wait 30 minutes, reconnect your hardware (see technical diagram) and start again.

Not online after registering?

- ✓ Turn off your computer and all devices
- ✓ Disconnect the power for 1 minute
- ✓ Reconnect the power and reboot the computer
- ✓ You should be online automatically in less than 5 minutes

Still not working?

- ✓ Call ittdesk

Schrijf hier je gegevens op:

Fill in your data:

Netwerknnaam / SSID:

Beveiligingssleutel / Password:

Extra notities:

Extra notes:



Vergeet niet om ittdesk te "liken" op Facebook, zodat je toegang hebt tot alle essentiële informatie over uw link naar het Internet



Don't forget to 'like' ittdesk on Facebook, so you have access to all the essential information about your link to the internet

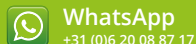
ittdesk helpdesk

De ittdesk helpdesk is bereikbaar op werkdagen tussen 09:00 en 17:00 uur via 085 - 014 04 89

Voor grotere internetstoringen in het gebouw of de verdieping zijn wij 24/7 bereikbaar.

The ittdesk helpdesk can be contacted on working days between 09:00 to 17:00 hour at 085 - 014 04 89

We can be contacted 24/7 in the event of more extensive loss of internet in the building or floor



Bereik ons via whatsapp of scan de QR-code.
Reach us via whatsapp or scan the QR-code.



UTP fiber location
versie juli 2020

