1. Kapazitätsplan

Um die in bisherigen Planungsschritten definierten Vorgänge mit ihren logischen und zeitlichen Abhängigkeiten realisieren zu können, müssen die erforderlichen Ressourcen zur Verfügung gestellt werden. Die Ressourcen setzen sich zusammen aus Personen mit bestimmten Qualifikationen (z.B. Programmierer, Netzwerkspezialisten, Projektleiter, Trainer) und aus Sachmitteln (z.B. PC's mit entsprechender Software, Telekommunikationsmittel und Fahrzeuge). Die Kapazitätsplanung war dann erfolgreich, wenn die erforderlichen Ressourcen in der Projektdurchführung

- in der richtigen Art und Qualität
- in der richtigen Menge
- zur richtigen Zeit
- am richtigen Ort

bereitstehen.

Bedarfser mittlung

- Arbeitspakete ermitteln (welche Personen und Sachmittel zu welchem Zeitpunkt an welchem Ort).
- Zusammenfassung der Arbeitspakete = Ressourcen für das Projekt

Ermittlung der verfügbaren Kapazitäten

- Berücksichtigung von Urlaub, Weiterbildung etc. der Arbeitskräfte
- Prüfung der erforderlichen Qualifikationen.

SOLL-IST Vergleich • Vergleich bzw. Abgleich von Schritt 1 SOLL zu Schritt 2 IST

Kapazitäts ausgleich

- Kompromiss zwischen Soll und IST
- Ausgleichsmaßnahmen: Vorgänge zeitlich verschieben / verlängern / teilen

10. Klasse Deutsch

2. Kostenplan

Mit der Planung der Projektkosten werden drei Ziele verfolgt:

Ziele des Kostenplans

- (1) Ermittlung des gesamten Projektbudgets vor Projektbeginn
- (2) Kalkulation eines Angebots
- (3) Überwachung von Projektkosten

Die Projektkosten	müssen v	vor Beginn	eines	Projektes	geschätzt	werden,	da jedes	s Projekt
einzigartig	ist und	zum er	sten M	1al"		stattfir	ndet.	

Es werden grundsätzlich drei Verfahren unterschieden:

1. Parametrische Kostenschätzung (Faustformeln):

- In jeder Branche lassen sich i.d.R. bestimmte Konstanten überschlagen, die hochgerechnet werden können
- Z.B. im Baubereich: Kosten pro m2 oder m3

2. Analogie-Schätzverfahren:

- •Kostenschätzung bei unbekannten Vorhaben(keine vorherigen Erfahrungen)
- •So müssen Erfahrungen aus anderen Bereichen herangezogen werden
- •Z.B. Kosten der Vernietung von Metallplatten aus dem Schiffsbau werden auf den Brückenbau übertragen

3. Bottom-up-Verfahren:

- •Grundlage ist der Projektstrukturplan mit allen Arbeitspaketen
- •Kosten jedes Arbeitspaketes werden geschätzt und am Ende addiert(von unten nach oben = Bottom-up
- •Wichtig sind hierbei die Verrechnungssätze

3. Qualitätsplan

Leitfrage der Qualitätssicherung:

Wann macht wer was wie, um die Qualität zu garantieren.

Qualität bedeutet:

Die Erfüllung vereinbarter Anforderungen an Teilprodukte und an das Endprodukt. Darüber hinaus soll das Projektergebnis den Erwartungen des Auftraggebers genügen.

→ Zur Sicherung der Qualität wird ein Qualitätsplan erstellt, der wie folgt aufgebaut ist:



Arbeitsauftrag

Füllen Sie die Lücken im Text anhand der untenstehenden Textbausteine.

1) Formulierung von Qualitätsziel	en
Die Qualitätsziele sind entweder identis	sch mit den <u>Projektzielen</u>
aus dem Lastenheft	oder werden daraus abgeleitet. Wichtig ist, da
die Qualitätsziele mit dem Auftraggeber	abgestimmt sind.
Beispiel: "Entwicklung einer Website" →	Geringe Ladezeit
2) Benennung der Qualitätskriteri	ien
Die Qualitätsziele müssen an <u>konkrete</u>	en und messbaren
Kriterien festgemacht werden. Nur so ka	ann später <u>überprüft</u> werden, o
die Ziele tatsächlich erreicht wurden.	
Beispiel:	
"Entwicklung einer Website" →	Keine Seite lädt länger als 5sec.
3) Wege zur Qualitätszielerreichu	ng
Nun wird geplant, welche Maßnahme	en durch <u>wen</u> erfolge
sollen, um die Qualitätsziele zu erreiche	n.
Beispiel: "Entwicklung einer Website" → Verzichtet	auf aufwendige Grafiken

4) Qualitätskontrolle

Festlegun	g,wann wer	mit welchen Maßnahmen
welche	Ergebnisse	prüft.
Raisnial· "	Entwicklung einer Websit	e" $ ightarrow$ Online-Test jeder Site mit Stopp-Uhr

Textbausteine

"Entwicklung einer Website" -> Verzicht auf aufwendige Grafiken, überprüft,
wann wer, konkret, Projektzielen, Auftraggeber,
"Entwicklung einer Website" -> Keine Seite lädt länger als 5 Sec.,
welchen Maßnahmen, Maßnahmen,
"Entwicklung einer Website" -> Online-Test jeder Site mit Stopp-Uhr,
messbaren, Lastenheft, wen, welche Ergebnisse

4. Projektcontrolling

Hauptaufgabe des Projektcontrollings ist der **SOLL-IST-Vergleich**.

Werden Abweichungen festgestellt, teilt das Projektcontrolling dies im besten Fall umgehend der Projektleitung mit, damit diese **Korrekturmaßnahmen** einleiten kann.



Arbeitsauftrag

Füllen Sie die Lücken im Text anhand der untenstehenden Textbausteine.

Arten des Projektcontrollings:

1) Termin- und Ablaufcontrolling Überprüft projektbegleitend, ob der Projektablaufplan einge	halten
wird.	
D. h. in erster Linie werden die Soll- und Istzustände	der
Arbeitspakete und Meilensteine	
hinsichtlich derplanmäßigen Vorgaben(SOLL) überprüft.	
2) Kostencontrolling	
Überprüft wird die Einhaltung der Kosten (der ein	zelnen
AP) aus dem Kostenplan . Verglichen werden also	o die
geplanten Kosten mit den tatsächlich	
angefallenen für jedes Arbeitspaket.	
3) Ergebniscontrolling (Qualitätssicherung) Oualitätsplan	
Stellt sicher, dass der Qualitätsplan sorgfältig erstellt und ordnungsg	jemaß
umgesetzt wird.	
Textbausteine	
Arbeitspakete, geplanten, umgesetzt, Kosten, Qualitätsplan	
planmäßigen Vorgaben (SOLL), Projektablaufplan, tatsächlich,	
Meilensteine, Kostenplan	4 5 -

5. Vorgehensmodelle im Projektmanagement

5.1. Einführung Vorgehensmodelle

"Ein Vorgehensmodell organisiert einen Prozess der gestaltenden Produktion in verschiedene, strukturierte Abschnitte, denen wiederum entsprechende Methoden und Techniken der Organisation zugeordnet sind."¹

Arbeitsauftrag







- a) Finden Sie heraus, warum Vorgehensmodelle bei der Softwareentwicklung notwendig sind.
- b) Informieren Sie sich anschließend mittels Internetrecherche über die Grundphasen der Softwareentwicklung und füllen Sie die untenstehende Abbildung aus.



Arten von Vorgehensmodellen			
Planungsgetrieben	Hybrid	Agil	
Wasserfallmodell	Spiralmodell	SCRUM	
V-Modell	V-Modell XT	Kanban	
		Prototyping	
		Extreme Programming (XP)	



¹ http://de.wikipedia.org/wiki/Vorgehensmodell

5.2 Übersicht verschiedener Vorgehensmodelle



Arbeitsauftrag



40 Minuten

- a) Finden Sie sich in 4er Gruppen (Stammgruppen) zusammen.
- b) Stellen Sie für jedes Thema einen Experten ab.
 - a. Wasserfallmodell
 - b. Spiralmodell
 - c. V-Modell
 - d. Prototyping
- c) Entsenden Sie die Experten in die sogenannten Experten Gruppen.
- d) Erarbeiten Sie in den Expertengruppen die Inhalte zum jeweiligen Modell anhand der Ihnen zur Verfügung gestellten Materialien. Nutzen Sie ggf. auch das Internet für eine Vertiefung der Inhalte.

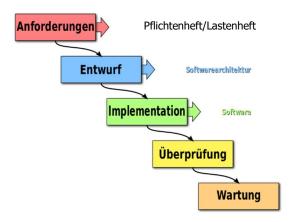


- e) Füllen Sie die Übersicht mit Ihrem Thema aus.
- f) Gehen Sie abschließend zurück in die Stammgruppen und erklären sich gegenseitig ihr Thema und füllen Sie die noch bestehenden Lücken aus (nicht einfach abschreiben!!!).



Expertenthema 1- Wasserfall-Modell

Das Wasserfallmodell gehörte zu den Pioniermodellen der Softwareentwicklung und wurde 1970 von Winston Royce definiert. Er entwickelte, im Kontext verschiedener Regierungsprojekte der sechziger und siebziger Jahre, ein einfaches Modell für einfache Projekte. Das Wasserfallmodell besteht aus den Phasen: Planung, Definition, Entwurf, Implementierung, Testen, Einführung und Wartung, wie nachfolgendes Diagramm aufzeigt.



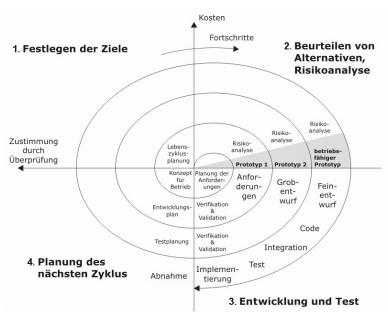
Im Wasserfallmodell wird für jede Phase eine Menge von Dokumenten benötigt, wie z. B. das Lastenheft, das Pflichtenheft, ein Kalkulationsplan und Benutzerhandbücher.

Die größte Kritik am Wasserfallmodell ist, dass die Realität der alltäglichen Projekte nicht widergespiegelt wird Im Modell gibt es zwischen Entwurf und Abgabe keine handfesten Ergebnisse, mit denen der Status des Projektes verfolgt werden kann. Es ist bis zur Abnahme des Produktes nicht sicher, ob die Kundenwünsche richtig verstanden wurden und ob das korrekte, passende Produkt entwickelt wurde. Projektteilnehmer, die die Anforderungen an die Software schreiben, könnten nicht das nötige Wissen besitzen, um eine präzise Spezifikation zu schreiben. Manchmal sind es auch die Kunden, die nicht genau wissen, was sie erreichen wollen, aber eine grobe Idee haben, wie die Software funktionieren soll. Wenn die Produktspezifikation in der Planungs- beziehungsweise Definitionsphase nicht korrekt erstellt wurde, ist das Modell in dieser Hinsicht nicht flexibel genug. Spezifikationsprobleme werden erst recht spät bemerkt und die Korrektur der Probleme erfordert eine große Investition, die meistens nicht im Voraus geplant ist. Wenn etwas falsch definiert worden ist, wird ein schlechtes Produkt kodiert und geliefert.

Das Wasserfallmodell funktioniert allerdings gut, wenn eine stabile Produktdefinition vorliegt und wenn die fachlichen Methoden verstanden worden sind. Das Modell ist auch geeignet für Wartungsarbeiten von existierenden Produkten.

Expertenthema 2- Spiralmodell

Das Spiralmodell entstand als ein Verbesserungsvorschlag des Wasserfallmodells. Dieses Modell basiert auf dem Versuch die verschiedenen Ausprägungen des Risikos im Projekt zu minimieren, indem ein bestimmtes Projekt in kleinere Teilprojekte untergliedert wird, so dass die Risiken für einen Projektabbruch minimiert werden. Die verschiedenen Ausprägungen eines Risikos sind zum Beispiel schlecht definierte Anforderungen, eine falsch verstandene Architektur, eine falsch eingesetzte Technologie oder Performanceprobleme. Das Spiralmodell versucht diese Risiken zu minimieren, um sicher zu gehen, dass das was erreicht wurde tatsächlich korrekt ist. Erst dann kann die nächste Iteration angestoßen werden. Jede Iteration verfügt über folgende vier Schritte, die projektabhängig anpassbar sind.

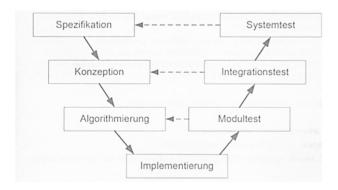


Das Spiralmodell wird aufgrund einer Hypothese oder einer Projektidee über die Realisierung eines Softwareproduktes angestoßen. Diese Hypothese wird auf ihre Machbarkeit und Realisierbarkeit hin getestet und gegebenenfalls auch wieder verworfen oder verändert. Die angenommenen Hypothesen werden fortgesetzt und in verschiedene Teilprojekte untergliedert. Jedes Teilprojekt wird am Ende der jeweiligen Iteration geprüft und seine Risiken analysiert und bewertet. Die Spirale gilt dann als beendet, wenn das Endprodukt vom Kunden abgenommen wird.

Der größte Vorteil des Modells basiert darauf, dass wenn im Laufe des Projektes die Kosten für die Produktentwicklung steigen, sich gleichzeitig die Risiken verringern, da diese während des Projektablaufes in kleinere Einheiten unterteilt worden sind. Diese Eigenschaft erleichtert die Managementkontrolle, da immer am Ende einer Iteration geprüft wird, ob Korrekturen erforderlich sind und somit eine frühzeitige Warnung der Risiken sichergestellt werden kann. Die Kompliziertheit des Modells ist dessen größte Gefahr. Dieses Modell verlangt sehr viel Aufmerksamkeit von Seiten des Management, denn es ist nicht immer einfach, Ziele und Meilensteine zu definieren, die besagen, wann eine Iteration als erledigt gilt und wann mit der nächsten Iteration fortgefahren werden kann. Um Risiken als tatsächliche Risiken einzustufen, benötigt das Risikomanagement einige Projekterfahrungen auf diesem Gebiet.

Expertenthema 3 – V-Modell

Das V-Modell ist eine Erweiterung des Wasserfallmodells. Die Bestandteile des V-Modells sind die Verifikation und Validation. Die Verifikation ist die Überprüfung der Übereinstimmung zwischen dem Produkt und der Spezifikation. Die Validation ist die Feststellung der Eignung des zu entwickelnden Produktes zum Einsatzzweck, damit das richtige Produkt entwickelt wird. Die Abbildung 3 zeigt das typische V-Modell-



Im V-Modell erfolgt parallel zur Entwicklung das Testen der Ergebnisse auf der jeweiligen Ebene. Die ersten Tests laufen nach der Modulimplementation. Erst wenn der Modultest erfolgreich war, erfolgt der Integrationstest, der von dem Feinentwurf gestellt wurde. Im Falle eines Fehlschlagens des Integrationstest wird auf die Modulimplementation zurückgegriffen. Der Grobentwurf definiert den Systemtest.

Vorteile des V-Modells:

- Integrierte und detaillierte Darstellung des Produktentwicklungsprozesses und der Qualitätssicherung
- Regelt Aspekte des Entwicklungsprozesses eindeutig. Dies kann sowohl für den Auftragnehmer als auch für den Auftraggeber genutzt werden
- Ist ein konsistentes Modell über unterschiedliche Detaillierungsebenen, hinsichtlich der beschrieben Aktivitäten und Produkte.
- Ist ein organisationsneutrales Modell und setzt keine speziellen Strukturen beim Anwender voraus

Nachteile des V-Modells:

- Mangelnde Kundeneinbindung
- Mit viel Bürokratie verbunden, insbesondere werden die hohen Anforderungen an die Dokumentation während der Entwicklung in kleinen Projekten als belastend empfunden
- Bei mangelhafter Spezifikation ist es ungeeignet.

Expertenthema 4 – Prototyping

14.3.2 Prototyping

Auch bei der Entwicklung vieler kleiner Desktopsysteme ist die traditionelle Systementwicklung ungeeignet. Für ihren Erfolg ist in erster Linie die adäquate Gestaltung einer komplexen Benutzerinteraktion entscheidend. Diese ist im Vorhinein oft unklar und wird erst in der Auseinandersetzung mit einem System bei der Einführung in den Gebrauch ausreichend verstanden. Für die Entwicklung solcher Systeme ist das Prototyping vorgeschlagen worden.

Das Prototyping besteht darin, schnell und kostengünstig ein experimentelles System aufzubauen, das die Benutzer ausprobieren können. Durch die Arbeit mit dem Prototyp erhalten die Benutzer eine bessere Vorstellung von ihren Anforderungen. Der von den Benutzern genehmigte Prototyp kann als Schablone für das endgültige System benutzt werden.

Der **Prototyp** ist eine funktionierende Version eines Informationssystems oder eines Teils des Systems, stellt aber nur ein vorläufiges Modell dar. Er wird einmal oder wiederholt evaluiert und verbessert, bis er genau den Anforderungen der Benutzer entspricht.

Die letzte Version des Prototyps kann als das Ergebnis der Analyse verstanden und zur Grundlage für einen Systementwurf gemacht werden. In diesem Fall ist das Prototyping die Analysephase oder ein Teil der Analysephase einer traditionellen Systementwicklung. Nach der Erstellung des Systementwurfs wird der Prototyp nicht mehr verwendet. Daher nennt man ihn oft auch "Wegwerf-Prototyp".

Prototyping | Der Prozess, schnell und kostengünstig ein experimentelles System aufzubauen, das den Benutzern als Demonstration und für Auswertungszwecke bereitgestellt wird, sodass diese ihre Anforderungen besser einschätzen können.

Wegwerf-Prototyp | Die vorläufige Arbeitsversion eines Informationssystems, das zu Demonstrations- und Auswertungszwecken dient.

Wegwerf-Prototypen kann man auch zur Unterstützung anderer Entwicklungsaktivitäten heranziehen. Wenn z.B. eine neue Technologie benutzt werden soll, so hat dies oft Rückwirkungen auf den Entwurf. Systeme müssen anders als üblich entworfen werden, damit die Vorteile der neuen Technologie genutzt werden können. Oft sind aber die Möglichkeiten der Gestaltung des Entwurfs oder die Wirkungen der verschiedenen Gestaltungen bei Einsatz der neuen Technologie nicht bekannt. Sie müssen zunächst experimentell bestimmt werden. Dazu werden Prototypen entwickelt, um an ihnen die vermuteten Wirkungen nachzumessen, z.B. das Zeitverhalten unter Last. Entwurfsprototypen werden typischerweise nicht unter Mitwirkung von Benutzern evaluiert.

Bei der Erstellung von Wegwerf-Prototypen können spezielle Realisierungstechnologien verwendet werden, die eine besonders kostengünstige oder schnelle Entwicklung oder Veränderung ermöglichen. Welche Realisierungstechnologien dafür geeignet sind, hängt vom Verwendungszweck ab.

Schritte beim Prototyping

- ► Abbildung 14.8 zeigt ein Modell des Prototyping-Prozesses mit vier Schritten:
- Schritt: Identifizierung der grundlegenden Anforderungen des Benutzers
 Der Systemdesigner (normalerweise ein Spezi-

alist für Informationssysteme) arbeitet nur so lange mit dem Benutzer zusammen, bis er dessen grundlegende Informationsanforderungen verstanden hat.

2. Schritt: Entwicklung eines anfänglichen Prototyps

Der Systemdesigner erzeugt unter Verwendung einer Software der vierten Generation, interaktiver Multimedia oder CASE-Tools (Computer-Aided Software Engineering) schnell einen funktionierenden Prototyp.

3. Schritt: Einsatz des Prototyps

Der Benutzer wird angehalten, mit dem System
zu arbeiten, um festzustellen, wie gut der Prototyp seinen Anforderungen entspricht, und um
Vorschläge für die Verbesserung des Prototyps
zu machen.

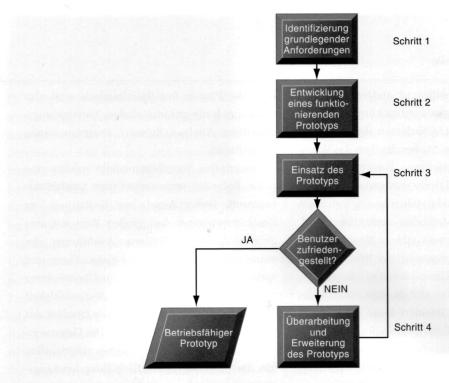


Abbildung 14.8: Der Prototyping-Prozess

Der Prozess der Prototypentwicklung kann in vier Schritte zerlegt werden. Weil ein Prototyp schnell und kostengünstig entwickelt werden kann, können die Systementwickler mehrere Iterationen durchlaufen und die Schritte 3 und 4 wiederholen, um den Prototyp zu verfeinern und zu erweitern, bis der endgültige, betriebsfähige Prototyp gefunden ist.

4. Schritt: Überarbeitung und Erweiterung des Prototyps

Der Systementwickler zeichnet alle von den Benutzern angeforderten Änderungen auf und verfeinert den Prototyp entsprechend. Nachdem der Prototyp überarbeitet wurde, wird der Kreislauf wieder mit Schritt 3 fortgesetzt. Die Schritte 3 und 4 werden wiederholt, bis der Benutzer zufriedengestellt ist.

Sobald keine weiteren Iterationen mehr erforderlich sind, wird der verabschiedete Prototyp zu einem betriebsbereiten Prototyp, der die endgültigen Spezifikationen für die Anwendung realisiert. Manchmal wird der eigentliche Prototyp als Produktionsversion des Systems übernommen.

Vor- und Nachteile des Prototyping

Das Prototyping ist dann besonders geeignet, wenn es Unsicherheiten in Hinblick auf die Anforderungen oder den Entwurf gibt. Durch die Auseinandersetzung mit Prototypen können Benutzer und Entwickler besser die Anforderungen an das System verstehen oder einen geeigneten Entwurf finden.

Das Prototyping ist besonders praktisch beim Entwurf der Benutzeroberfläche (der Teil des Systems, mit dem der Endbenutzer arbeitet, wie beispielsweise Anzeigegeräte und Dateneingabemasken, Webseiten und Befehlskonsolen; letzteres dient z.B. zur Parametrisierung von Programmen). Weil das Prototyping eine intensive Beteiligung der Endbenutzer in der Systementwicklung fördert (Cerveny et al., 1986), ist es wahrscheinlicher, dass dadurch Systeme erstellt werden, die den Benutzeranforderungen entsprechen.

Benutzeroberfläche | Der Teil eines Informationssystems, über den die Endbenutzer mit dem System arbeiten. Dazu gehören beispielsweise Anzeigegeräte, Dateneingabemasken, Webseiten und Befehlskonsolen (etwa zur Parametrisierung von Programmen).

Vorgehensmodelle						
Wasserfallmodell	V-Modell	Spiralmodell	Prototyping			
Beschreibung						
Einfaches Model für einfache Projekte Besteht aus den Phasen: - Anforderungen - Entwurf - Implementierung, Überprüfung/ Test und Wartung Phasen werden nacheinander abgearbeitet, damit fließt es wie ein Wasserfall Realitätsfern Bis zur Abnahme unklar ob Kundenwunsch erfüllt Gut geeignet, wenn klare Produktdefinition vorliegt oder Wartungsarbeiten	 Erweiterung des Wasserfallmodells Integration von Qualitätssicherung Hohe Bedeutung der Qualität Viel Bürokratie durch Dokumentationsaufwand 	Verbesserung des Wasserfallmodell Projekt wird in Teilprojekte zerlegt (Risikominimierung) Jedes Teilprojekt wird am Ende einer Interation geprüft, seine Risiken analysiert und bewertet (z.B. durch Prototyp) Viel Aufmerksamkeit des Managements erforderlich	Schnell und günstig ein experimentelles Modell entwickeln Prototyp dient der Demonstration Iterativ wird der Prototyp nach den Anforderungen des Kunden zu Endprodukt weiterentwickelt			

5.3 FIT FOR PRÜFUNG – Vorgehensmodelle

Arbeitsauftrag



45 Minuten



Welche Gruppe hat das Wissen gegenseitig am besten ausgetauscht?









c) Füllen Sie danach in der Gruppe eine Musterlösung aus und geben Sie diese der Gruppe rechts neben Ihnen zum Vergleichen.

d) Bewerten Sie in den Gruppen die Musterlösungen der anderen Gruppen.



Aufgabe 1: Allgemeine Projektfragen

Die Ausstattung des Autohauses mit dem IT-Netzwerk soll im Rahmen eines Projektes erfolgen.

a) Sie sollen als Projektleiter die Entscheidung erläutern, diesen Auftrag als Projekt durchzuführen.

Nennen Sie in diesem Zusammenhang

aa) vier Merkmale eines Projekts.
 ab) vier Phasen eines Projekts.

(2 Punkte)

(2 Punkte)

aa:

einmalig Terminiert begrenzte ressourcen Konkrete Ziele

ab:

Initiierung Planung Umsetzung Abschluss

Aufgabe 2: Allgemeine Projektfragen

a) Die Edu-IT GmbH soll das neue Gebäude der BBS Astadt unter Verwendung vorhandener Hard- und Software mit einem neuen IT-System ausstatten. Dazu wird folgendes Projekt durchgeführt.

Geben Sie für die Phasen 3 bis 7 jeweils eine Tätigkeit an.

(5 Punkte)

Projekt: IT-System der BBS Astadt

Nr.	Phase	Tätigkeit
1	Analyse	Ist-Aufnahme durchführen
2	Entwurf	Soll-Konzept entwerfen
3	Planung	planen der Ziele (konkretes setzen der Ziele)
4	Realisierung	
5	Test	
6	Einführung	
7	Übergabe	

b) Sie werden als Assistent/-in des Projektleiters eingesetzt. Nennen Sie zwei Aufgaben, die ein Projektleiter hat.

Aufgabe 3: Pflichtenheft und Lastenheft

a) Für das Teilprojekt liegen ein Lastenheft und ein Pflichtenheft vor.
 Beschreiben Sie in folgender Tabelle Lastenheft und Pflichtenheft.

6 Punkte

	Lastenheft	Pflichtenheft
Verfasser	Dienstleister	Dienstnehmer
Verwendung		
Inhalt	was genau gemacht werden soll Anforderungen an das Produkt Rahmenbedingungen vertragliche Konditionen	

Aufgabe 4: V-Modell (Hinweis: Unter Spezifikation wird das Erfassen der Anforderungen verstanden)

Beschreibung	Dokumentation
Module algorithmieren	Beispiel: Struktogramm
Module implementieren	
Zusammenwirken der Module testen	The section of the se
System konzipieren	pout Processing
Module testen	
Systemanforderung spezifizieren	
System übergeben	
	Module algorithmieren Module implementieren Zusammenwirken der Module testen System konzipieren Module testen Systemanforderung spezifizieren

15