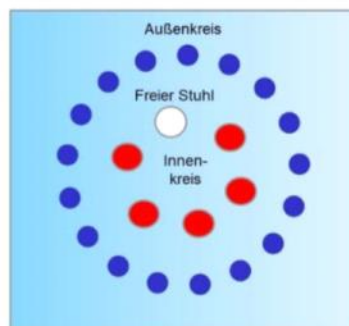


# Fish Bowl Diskussion: Standards und Rahmenwerke

Sonntag, 30. April 2023 12:45

	<b>BGP</b>	Klasse 11. Klasse
---	------------	-------------------

## • Fish Bowl Diskussion: Standards und Rahmenwerke



### Ablauf einer Fish Bowl Diskussion:

1. Aufteilen in zwei Gruppen, mit zwei unterschiedlichen Themen.
2. Jede Gruppe sendet Experten in den Innenkreis (das eigentliche Goldfischglas)
  - a. In dem Innenkreis findet die Diskussion zum Thema statt.
  - b. Wichtig: es muss ein freier Platz übrigbleiben.
3. Die restlichen Teilnehmer bilden den sogenannten **äußeren Kreis**.
  - a. Möchte ein Teilnehmer einen Beitrag leisten, wechselt er auf den **freien Stuhl im inneren Kreis**.

#### Regeln:

1. Diskussion nur im Innenkreis
2. Es spricht nur eine Person.
3. Jeder aus dem Außenkreis kann sich auf den freien Stuhl setzen.
4. Eine Person auf dem freien Stuhl hat **SOFORT** Rederecht.
5. Nach dem Rederecht kehrt die Person in den Außenkreis zurück

### Diskussionsthema:

Wie sie sehen konnten, lassen sich im Bereich der IT-Services viele Standards und Rahmenwerke unterscheiden. Sie diskutieren mit Kollegen, ob es sinnvoll ist, seine Dienstleistung anhand eines Standards aufzubauen.

#### 1. Standpunkt:

Standards und Rahmenwerke sind wichtige Hilfsmittel beim Aufbau und Erhalt eines Services. Ohne diese Hilfsmittel ist erfolgreiches Service Management schwer zu erreichen.

nes Services. Ohne diese Hilfsmittel ist erfolgreiches Service Management schwer zu erreichen.

2. **Standpunkt:**

Die Verwendung von Standards und Rahmenwerke, z.B. die Nutzung von ITIL Best Practices ist völlig übertrieben. Diese kosten nur Geld und Zeit. Am Ende hält sich sowieso niemand daran. Unternehmen sind besser aufgestellt, wenn sie nach ihrem eigenen Schema arbeiten.

46

	<b>BGP</b>	<i>Klasse 11. Klasse</i>
---	------------	--------------------------

➔ Platz für Ihre Ergebnisse

**Standards und Rahmenwerke: Vorteile und Nachteile**

**Pro Standards und Rahmenwerke**

- Schafft einheitlichkeit
  - wird übersichtlicher
- Es wird leichter eeinen Sachverhalt zu erklären
- Erhöht die Effizienz
  - leichter Wechsel zu. Unternehmen, da standards bekannt sind

**Contra Standards und Rahmenwerke**

Einschränken der Mitarbeiter in ihrer Kreativität  
Kosten zum erfüllen der Standards  
andere optionen/möglichkeiten werden abgelehnt  
Standards können evtl nicht eingehalten werden  
nicht flexibel  
komplex  
verzögerungen  
evtl nicht immer relevant

