

Situation:

Am 01. September haben Sie Ihre Ausbildung zum Kaufmann/-frau zum Digitalisierungsmanagement begonnen.

Gerade sind Sie in der wöchentlichen Abteilungsleiterrunde dabei, um das Protokoll zu schreiben. In der Abteilungsleiterrunde wird diskutiert, ob der Projektvorschlag eines Kollegen, eine Schule mit Tablet PC's und einer Software für Videokonferenzen, auszustatten, angenommen werden sollte. Um das Unternehmen besser kennenzulernen, bittet Sie der Geschäftsführer um Folgendes:

„Damit Sie das Unternehmen noch ein bisschen besser kennenlernen, setzen Sie sich bitte mit unserer Unternehmensbeschreibung, unserem Unternehmensleitbild mit unterstützender Infografik auseinander und erarbeiten daraus drei Unternehmensziele. Bitte legen Sie mir Ihren Vorschlag in 15 Minuten vor, damit wir beim nächsten Meeting darüber abstimmen können.“

Unternehmensleitbild [Auszug]



Wir bieten die gesamte Infrastruktur von Hardware, Software und IT Services aus einer Hand

... dieser Grundsatz ist seit 75 Jahren der Motor unseres Unternehmenserfolgs.

+ Teil des ökologischen und gesellschaftlichen Systems

Unser Unternehmen versteht sich als Teil des ökologischen und gesellschaftlichen Systems. Aus dieser Verantwortung heraus setzen wir uns für die Schaffung intakter ökologischer und sozialer Lebensräume ein. Aus Überzeugung und Leidenschaft arbeiten wir daran, dass jeder einfachen Zugang zu den besten Technologien haben sollte. Wir stellen Computer individuell nach den jeweiligen Bedürfnissen nach dem „Build-to-order“ Prinzip zusammen, d. h. ausnahmslos alle Computer werden erst nach den aufgegebenen Bestellvorgaben der Kunden gebaut.

Weiterhin vertreiben wir die dazugehörige Software, Peripheriegeräte, Netzwerkprodukte und Apps.

+ Ökologische Baurichtlinien

Die Herstellung unserer PCs und der Zubehöerteile (Hardware) erfolgt unter strenger Einhaltung der ökologischen Richtlinien, indem wir einen sparsamen Umgang mit Rohstoffen und Energie pflegen und immer bestrebt sind, unsere Schadstoffemissionen zu verringern. Immer kontrolliert durch unsere qualifizierten und motivierten Mitarbeiter.

+ Mitarbeiter, die etwas bewegen

Die Zusammenarbeit im Team ist durch Menschlichkeit, Fairness, Verantwortung und Selbstverwirklichung geprägt. Arbeit muss einen Sinn ergeben. Umweltbewusstsein und eigenverantwortliches Handeln der Mitarbeiter werden von uns ständig gefördert. Für die Umsetzung der Nachhaltigkeitslinien sind alle Mitarbeiter verantwortlich. Hierzu verpflichten sie sich bereits mit ihrer Unterschrift in den Arbeitsverträgen.

Wir denken Technologie weiter – in dem wir unsere langjährige Erfahrung mit zukunftsweisenden Ideen kombinieren. Damit erzielen wir unseren Erfolg.

Unternehmensleitbild

Elemente:

Unternehmensmotto bzw. -slogan: kurze einprägsame Formulierung zur Identifikation der Mitarbeiter

Unternehmensvision: Entwicklungsrichtung des Unternehmens in die Zukunft, z.B. Marktführer in der eigenen Branche werden

Unternehmensmission: Zweck und Nutzen des Unternehmens für Kunden, Mitarbeiter und Gesellschaft

Unternehmensphilosophie: Rahmen an gemeinsamen Normen und Werten für das tägliche Handeln



Funktionen:

Legitimation = Handeln nach innen und außen begründen

Orientierung = Mitarbeiter und Führungskräfte richten ihre Entscheidungen und ihr Handeln daran aus

Motivation = Mitarbeiter identifizieren sich mit ihrem Unternehmen

Unternehmensziele

1. Lesen Sie die Infografik aufmerksam durch.

2. Leiten Sie aus dem Unternehmensleitbild drei Ziele ab – je eines pro Zielart. Achten Sie dabei auf eine „smarte“ Formulierung.



Ziel 1 – ökonomisch:

Bis zum Ende des nächsten Jahres erzielt unser UN eine Umsatzsteigerung um 15%

im Produktbereich PCs nach dem „Build-to-Order“-Prinzip im Vergleich zum Vorjahr.

Ziel 2 – ökologisch:

Unser Unternehmen wird bis zum Ende des Jahres 2023 den Schadstoffausstoß um weitere 30 %
verringern, durch benutzen von erneuerbaren Energien.

Ziel 3 – sozial:

Unser Unternehmen steigert die Mitarbeiterzufriedenheit bis ende 2024 um 20%

3. Untersuchen Sie Ihre Ziele hinsichtlich Formal- oder Sachziel.

Ziel 1: ☒ Formalziel ☐ Sachziel

Ziel 2: ☒ Formalziel ☐ Sachziel

Ziel 3: ☒ Formalziel ☐ Sachziel

4. Untersuchen Sie Ihre Ziele hinsichtlich ihres Zusammenspiels.

Ziel 1 und Ziel 2: ☐ Zielharmonie ☐ Zielkonflikt ☒ Zielindifferenz

Ziel 1 und Ziel 3: ☐ Zielharmonie ☐ Zielkonflikt ☒ Zielindifferenz

Ziel 2 und Ziel 3: ☐ Zielharmonie ☐ Zielkonflikt ☒ Zielindifferenz

Übungen



Situation

Die IT-Com GmbH überlegt, ein Projekt zur „Erneuerung der Beleuchtung“ in den Büroräumen durchzuführen. Im Projektteam wird heiß diskutiert.

1. Ordnen Sie die einzelnen Ziele der richtigen Ziel-Art zu. Übernehmen Sie die Lösung in die Tabelle.



<https://t1p.de/o2lu>



Ziele des Projektes		
ökonomische Ziele	ökologische Ziele	soziale Ziele
lohnende Investition geringere Stromkosten	Umweltverträgliche Beleuchtung Co2-Reduktion	evtl. weniger Arbeitsunfälle verbesserte Arbeitsbedingungen ("umweltfaktoren im Büro")




Ziele: CO2-Reduktion, verbesserte Arbeitsbedingungen, geringere Stromkosten, evtl. weniger Arbeitsunfälle, lohnende Investition, umweltverträgliche Beleuchtung

2. Ihre Kollegen diskutieren und behaupten:

„Wirtschaft (Ökonomie) und Umweltschutz (Ökologie) sind Gegensätze!“

Überlegen Sie sich je 1 Argument, das für die Aussage spricht und 1 Argument, das dagegenspricht.

3. Ihre Kolleginnen und Kollegen haben für das Projekt folgende Ziele formuliert. Geben Sie an, ob diese den SMART-Kriterien entsprechen, indem Sie die Buchstaben in der Tabelle ankreuzen. Verbessern Sie wo nötig die Zielformulierung.

	S	M	A	R	T
Die Erneuerung der der Beleuchtung senkt die Geschäftskosten der IT-Com GmbH im Viertel Quartal des Jahres 2022. um 10% Verbesserung:	✓		✓	✓	✓
Die IT-Com GmbH senkt die Stromkosten durch die neue Beleuchtung um 15 %. Verbesserung:  bis ende 2023	✓	✓	✓	✓	
Die IT-Com GmbH wird aufgrund der Erneuerung der Beleuchtung bis zum Ende des Jahres 2022 der umweltfreundlichste PC-Hersteller in ganz Europa sein. Verbesserung: Die IT-Com GmbH wird aufgrund der Erneuerungen der Beleuchtung bis zum Ende des Jahres 2022 den Energieverbrauch um 5% verringern.	✓		✓		✓

4. Als Experten für die Unternehmensziele der IT-Com GmbH spricht Sie der Geschäftsführer Herr Dr. Richard Hartmann an und fragt, welche Zielbeziehungen zwischen den folgenden Zielen vorliegen, um den weiteren Diskussionsbedarf in der Abteilungsleiterrunde abzuschätzen.

- a) Ziel 1: Die IT-Com GmbH möchte im kommenden Jahr den Marktanteil um 5 % ausbauen.
Ziel 2: Die IT-Com GmbH möchte den Umsatz im kommenden Jahr um 15 % steigern.

Zielharmonie

- b) Ziel 1: Die IT-Com GmbH will im kommenden Geschäftsjahr das Urlaubsgeld erhöhen.
Ziel 2: Die IT-Com GmbH möchte im kommenden Jahr die Personalkosten um 5 % senken.

Zielkonflikt

- c) Ziel 1: Die IT-Com GmbH möchte fünf Mitarbeiter einstellen.
Ziel 2: Die IT-Com GmbH will zwei weitere Fahrzeuge anschaffen.

Zielindifferenz
