

WPL2 – persoonlijke reflectie

Geschreven door Robin Bayraktar 1-2 GRDVO

In dit document beschrijf en reflecteer ik op mijn ervaringen tijdens Werkplekleren 2.

Reflectie op de X-factor

Het motto van PXL Hogeschool is de X-factor, wat staat voor het model van de 'excellente professional'. Dit model omvat vier kernwaarden: (em)passie, ondernemend & innovatief, (internationaal) samen(net)werken en (multi)disciplinair. In de onderstaande secties reflecteer ik op mijn opleidingsonderdeel in relatie tot elke van deze kernwaarden.

(Em)passie

Tijdens dit opleidingsonderdeel heb ik ontdekt wat ik zo interessant vind aan design: het creëren van een brand identity. Het volledig uitwerken van een brand-guide en het zien van de verschillende toepassingen van deze brand geeft me een enorme opluchting en veel energie om aan een nieuw project te beginnen. Niet elke fase is even interessant, maar ze zijn allemaal even belangrijk om tot een mooi resultaat te komen. Dit proces schrikt me niet langer af. Ook heb ik inzicht gekregen in hoeveel tijd het kost om een (bijna) perfecte stijlgids te maken.

Ondernemend & innovatief

Tools zoals Jira en Confluence waren nieuwe vaardigheden om te leren. Ik vond het erg interessant om de vrijheid te hebben om de documentatie zo diep of zo beschrijvend mogelijk in te vullen zoals ik wilde. Sommige pagina's zijn daardoor vrij uitgebreid, maar ze beschrijven wel de gedachtegang erachter en de behaalde resultaten. Binnen een Agile Scrum-omgeving is zelfsturing het doel, maar in de praktijk was het nuttig om iemand te hebben die beslissingen nam of het team in de juiste richting stuurde. Vaak kwam deze verantwoordelijkheid op natuurlijke wijze bij mij terecht, maar het ging ook regelmatig naar andere teamleden, zeker als zij meer expertise hadden op een bepaald gebied dan ik.

Samen(net)werken

Ik dacht altijd dat ik goed was in samenwerken, maar ik had dit nog nooit voor zo'n lange periode gedaan. Hierbij kwamen enkele verbeterpunten naar boven, zoals het opwekken van motivatie voor mezelf en anderen in 'tragere periodes', mijn werktijd beter in de gaten houden en binnen de scope werken. Gelukkig heb ik deze punten opgemerkt en er tijdens dit semester aan gewerkt. Zo heb ik vaker gebruikgemaakt van Jira en voorbereidend werk gedaan. Om binnen de scope te blijven, voerde ik vaker gesprekken met mijn medestudenten en namen we de deliverables regelmatig door.

(Multi)disciplinair

Over dit onderdeel heb ik minder te zeggen omdat ik meer ervaring heb met de hard skills die voor dit project vereist zijn. Ik kon op elk moment bijdragen aan de ontwikkeling van de website of tips geven over sociale mediastrategieën. Interessant om te vermelden is dat ik in mijn vrije tijd vaak blogs en posts las van grafische ontwerpers die tips deelden over workflows en shortcuts in bepaalde apps. Zo vond ik enkele mock-up websites die ik met mijn groep heb gedeeld, evenals enkele lettertypes om uit te proberen voor het logo. De resultaten die voortvloeiden uit de samenwerking binnen mijn groep waren volgens mij vrij professioneel. Ik ben blij dat ik aan dit project kon meewerken met zulke getalenteerde mensen.

Reflectie over mijn persoonlijke soft skills

In deze sectie bespreek ik de evolutie van mijn soft skills binnen dit opleidingsonderdeel, aan de hand van een reflectiemodel, specifiek de STARRT-methode.

Situatie

Deze zelfreflectie gaat over mijn opleidingsonderdeel Werkplekleren 2. Het doel van dit vak is om de dagelijkse taken en workflow van onze toekomstige baan te simuleren. Hierbij werken we ook met echte klanten en moeten we een volledig project presenteren en uitvoeren. Natuurlijk werken we niet alleen; we worden ingedeeld in groepen. Iedereen heeft een andere kijk en mening over het werk, en het is belangrijk om zoveel mogelijk op één lijn te blijven.

Taak

Mijn taak binnen dit project werd duidelijk na een kleine teambuildingsessie met mijn groep. Ik focuste vooral op het designwerk en bood steun/hulp aan de ontwikkelaar wanneer dat nodig was. Deze taakomschrijving is vrij breed omdat meerdere mensen zich op het designaspect richtten. Dit betekende dat er vaak misverstanden of onduidelijkheden konden optreden vanwege grote meningsverschillen.

Actie

Zoals afgesproken, heb ik het merendeel van mijn werk besteed aan het ontwerpen van de brand-guide. In het begin van het brandingproces was ik niet alleen; enkele leden hielpen me met het logo en kleurenpalet. We hebben hier meerdere dagen, zelfs een hele sprint, aan gewerkt, wat leidde tot veel discussies. We waren het bijvoorbeeld niet eens over de richting van het logo-ontwerp, en sommige mensen vroegen om een alternatief palet met meer blauw. Enkele keren heb ik ook een brainstormsessie gepland en uitgevoerd met het team om alles duidelijk te maken.

Mijn groep en ik hebben elke dag ten minste een uurtje besteed aan een algemeen gesprek. Dit deden we niet alleen om te zien hoe het persoonlijk ging met iedereen, maar ook om de voortgang van het project op een informele manier te polsen. In de namiddag hielden we ook een sessie om te zien waar de energie van de groep zat na de lunch.

Uiteindelijk, rond het midden van sprint 3, hebben we alles op een rijtje gekregen en hadden we een cohesief werk. Daarnaast heb ik enkele dagen samengewerkt met de hoofdontwikkelaar en hem hulp aangeboden waar nodig.

Resultaat

De brainstormsessies hebben enorm geholpen en tijd bespaard. We hebben onze meningsverschillen kunnen wegwerken door compromissen te sluiten. Onze coaches hebben ons vaak geholpen door ons werk in de juiste richting te sturen en constructieve feedback te geven. Volgens de jury, de klant en onszelf is dit project fantastisch afgerond. Hier en daar had de klant opmerkingen, zoals over enkele overbodige gradiënten op foto's. Maar in het algemeen waren de klanten en wij erg blij met het resultaat. Persoonlijk kijk ik er naar uit om vaker samen aan projecten te werken met deze groep.

Reflectie

Wat heel goed ging tijdens deze samenwerking was de beleefde, maar vriendelijke omgang van iedereen die hieraan heeft meegewerkt. Hierdoor hebben we ook echt leuke momenten beleefd en voelde niemand zich uitgesloten. We hebben de taken goed onderverdeeld en iedereen altijd op de hoogte gebracht van veranderingen of andere belangrijke mededelingen. Ik vond het ook prettig dat mensen van zich lieten horen, bijvoorbeeld wanneer iemand te laat zou zijn of spullen zoals een muis of post-its vergeten had.

Wat beter kon, was het bijhouden en documenteren van ons werk. We moesten enkele keren stoppen met wat we deden om Confluence aan te vullen. Op zulke momenten is het normaal dat je enkele stappen of gedachtegangen vergeet. Bovendien hebben we meerdere malen vreemde burndown charts gecreëerd door onze lakse manier van tijd bijhouden op Jira en Confluence. We vergaten vaak om de voltooide taken naar 'done' te slepen.

Ook hadden we in het begin moeite om feedback te verwerken, vooral omdat de communicatie met de klant niet altijd aanwezig was en we lange tijd niet wisten of we op het juiste pad zaten. Gelukkig werd dit opgelost door betere communicatie in de latere sprints. Onze klant kon toen regelmatig contact met ons houden.

Transfer

In de toekomst ga ik een concreet boekje of tool gebruiken om mijn taken op te sommen, deadlines in de gaten te houden en de deliverables te noteren. Deze taken werden grotendeels door de docenten gedaan, en het was enorm handig om een algemene planning te hebben.

Om feedback te verwerken, ga ik vaker langs bij mijn collega's en coaches (als die er zijn) om te zien waar ik me op moet focussen of waar ik zou moeten verbeteren. Het is gemakkelijker om korte vragen te stellen dan een uur in te plannen om een werk in grote lijnen te verbeteren.

Algemene reflectie

Positieve realisaties

Ik ben enorm tevreden met de brand-guide. Aan dit onderdeel heb ik enkele sprints gewerkt. Ook heb ik aan enkele pagina's van de website gewerkt en nieuwe Vue.js-praktijken geleerd. Daarnaast heb ik mijn portfolio volledig opnieuw gemaakt, en de stijl past nu beter bij mij.

Moeilijke punten

Op bepaalde dagen schommelden mijn verwachtingen van het project. Ik was bang dat de website niet op tijd af zou zijn en niet responsief zou zijn, dat de sociale mediacampagne geen concrete strategie zou hebben, of dat de documentatie niet in orde zou komen. Gelukkig zijn veel van deze gedachten maar gedachten gebleven, en hebben we uiteindelijk veel moois kunnen afleveren. Andere moeilijkheden heb ik eerder in dit document aangehaald.

Samenwerking

De samenwerking verliep erg soepel. Ik heb geleerd om bepaalde dingen los te laten en me niet druk te maken als iets niet perfect zou zijn.

Beeld van de job

Met WPL2 heb ik een beter beeld en verwachtingen gekregen van mijn toekomstige baan. Mijn afkeer tegen lange werkdagen is verminderd omdat ik nu echt iets deed wat ik graag doe. Het voelt nog beter aan omdat het team erg motiverend was en me ook de tijd gunde om het rustiger aan te doen en open te communiceren over mijn frustraties. Zoals ik eerder heb vermeld, zou ik echt een planner bij mezelf moeten houden om een goede workflow te garanderen. Zo vergeet ik minder en kan ik mezelf herinneren wat er gevraagd was.