# TERMOS DE SERVIÇO

Última atualização: 22.09.2024

Bem-vindo à DB Software! Ao utilizar nosso site e nossos serviços, você concorda com os seguintes Termos de Serviço. Leia atentamente todas as cláusulas antes de utilizar o site ou adquirir nossos produtos e serviços.

# 1. Definições

- 1.1. DB Software: Refere-se à empresa DB Software, localizada em Av. José Camargo Arruda, 663 Bairro Coester, Fernandópolis SP, 15603-009, especializada em soluções de tecnologia da informação, sistemas de gestão e suporte técnico.
- 1.2. *Usuário*: Qualquer pessoa física ou jurídica que acesse ou utilize os serviços disponibilizados pela DB Software.
- 1.3. Serviços: Todos os produtos, serviços, sistemas e soluções oferecidos pela DB Software, incluindo, mas não se limitando a, desenvolvimento de software, sistemas de gestão e suporte técnico.

## 2. Aceitação dos Termos

- 2.1. Ao acessar ou utilizar qualquer parte do site ou dos serviços oferecidos pela DB Software, o usuário declara ter lido, entendido e concordado com os Termos de Serviço aqui descritos.
- 2.2. Caso o usuário não concorde com os termos, recomenda-se que cesse imediatamente o uso dos serviços.

#### 3. Modificações nos Termos

- 3.1. A DB Software reserva-se o direito de modificar os Termos de Serviço a qualquer momento, sem aviso prévio. As alterações entrarão em vigor assim que forem publicadas no site.
- 3.2. É responsabilidade do usuário revisar periodicamente este documento para garantir o cumprimento das condições atualizadas.

## 4. Descrição dos Serviços

- 4.1. A Software fornece soluções de TI personalizadas, desenvolvimento de sistemas, gerenciamento de infraestrutura de TI, sistemas de gestão de atendimento, cardápio online e outras soluções tecnológicas.
- 4.2. O uso dos serviços oferecidos está sujeito às condições específicas de cada serviço, as quais serão informadas ao usuário no momento da contratação.

# 5. Privacidade e Proteção de Dados

5.1. A DB Software compromete-se a proteger a privacidade de seus usuários e clientes. Para informações detalhadas sobre como os dados são coletados e utilizados, consulte nossa Política de Privacidade.

# 6. Responsabilidades do Usuário

- 6.1. O usuário compromete-se a fornecer informações precisas e verdadeiras ao contratar qualquer serviço da DB Software.
- 6.2. O usuário é responsável por garantir que os dados de acesso aos serviços (login e senha) sejam mantidos em sigilo.

#### 7. Propriedade Intelectual

7.1. Todo o conteúdo, software e tecnologia utilizados no site da DB Software são de propriedade exclusiva da empresa ou de seus licenciados, protegidos pelas leis de propriedade intelectual aplicáveis.

#### 8. Limitações de Responsabilidade

8.1. A Software não se responsabiliza por qualquer dano direto, indireto, incidental ou consequencial resultante do uso ou da impossibilidade de uso de seus serviços.

## 9. Suspensão e Cancelamento dos Serviços

9.1. A DB Software reserva-se o direito de suspender ou cancelar o acesso aos serviços a qualquer momento, sem aviso prévio, caso o usuário viole qualquer cláusula destes Termos de Serviço.

## 10. Lei Aplicável e Jurisdição

- 10.1. Estes Termos de Serviço serão regidos e interpretados de acordo com as leis brasileiras.
- 10.2. Qualquer litígio decorrente destes Termos de Serviço será resolvido no foro da comarca de Fernandópolis, Estado de São Paulo, Brasil.

#### 11. Contato

11.1. Caso tenha dúvidas ou preocupações sobre estes Termos de Serviço, o usuário pode entrar em contato com a DB Software através do e-mail: suporte@bdinformatica.com.br.