

JORGE LUIS VALENCIA PLAZA

DIG 65 33 09 APT F 2 304

CALI-VALLE DEL CAUCA

NÚMERO DE CUENTA PARA PAGOS VÍA BALOTO

8247208904

TARJETA CMR: \*\*\*\*\*6687

FECHA FACTURACIÓN: 05/11/2019

FECHA LÍMITE DE PAGO: 20/11/2019

FECHA TRANSACCIÓN	NUM. COMPROBANTE	DESCRIPCIÓN	VALOR COMPRA	PLAZO	TASA PACTADA E.A.	ABONOS Y CARGOS	SALDO A DIFERIR	CUOTA FACT	CUOTA PEND.
03/02/2018	548117	REDIFERIDO	2.555.909,36	24	28,53%	105.619,77	211.239,55	22	2
01/09/2018	209455	AIRBNB HMOFPJ9SZ2 491-123	102.810,00	24	28,53%	4.283,75	38.553,75	15	9
04/11/2018	002256	DROG COMFANDI CIUDAD J76001	39.300,00	12	28,53%	3.275,00	0,00	12	0
05/11/2018	000362	SUPERMERCADO TERMINAL 76001	65.380,00	12	28,53%	5.448,35	0,00	12	0
06/11/2018	711160	COMCEL/BOTON PAGO COMC11001	116.398,00	24	28,53%	4.849,92	58.199,06	12	12

RESUMEN SALDO TOTAL				RESUMEN PAGO MÍNIMO			
Saldo anterior	2.468.103,65	Otros cargos	15.300,00	Saldo en mora	0,00	Otros cargos	15.300,00
Consumo mes	14.915,00	Pagos y créditos	-400.260,00	Cuotas consumos	273.345,33	Pague hasta	20191120
Intereses mora	2.298,00	Saldo al corte	2.149.753,40	Intereses de mora	2.298,00	Pago mínimo tarjeta	359.228,60
Intereses Corrientes	49.396,75	PAC cuenta de ahorros	0,00	Intereses Corriente	49.396,40	PAC cuenta ahorros	0,00
Avances del mes	0,00	Pago total corte	2.149.753,40	Cuota avances	18.888,87	Pago total del mes	359.228,60

INFORMACIÓN GENERAL		INTERÉS VIGENTE	
Cupo Tarjeta CMR	2.415.602,00	Tasa Avances	2,114% MV 28,53%EA
Disponible Tarjeta CMR	265.848,60	Tasa Compras	2,114% MV 28,53%EA
Disponible Avances	0,00	Tasa Mora	2,114% MV 28,53%EA
Saldo Capital al Corte CMR Extendido	0	Intereses Corriente	49.396,40

DETALLE APLICACIÓN PAGOS DEL MES ANTERIOR			
Gastos de Cobranza	0,00	Interés Corriente	49.457,05
Capital Avance	18.888,87	Capital	306.155,33
Otros cargos	24.640,00	PAC Ahorro	
Interés Mora	1.118,75	Total Pagado	400.260,00

PAGUE HASTA EL: 20/11/2019

PAGO MÍNIMO TARJETA: 359.228,60

PAC AHORRO: 0,00

PAGO MÍNIMO TARJETA CON PAC: 359.228,60

Esta información es importante para ti

Queremos informarte que el **Contrato Unificado de Productos (CUP)**, que regula los productos y servicios de Banco Falabella, **cambiará y la nueva versión se encuentra publicada desde el 17 de julio de 2019**

Conoce el nuevo CUP en: [www.bancofalabella.com.co/informacion-clientes](http://www.bancofalabella.com.co/informacion-clientes)

Paga tu Tarjeta de Crédito con ahorro a tu Cuenta PAC y te damos \$5.000 por ahorrar \$50.000 o más cada mes y utilizar tu Tarjeta de Crédito CMR Banco Falabella

Si deseas realizar el pago de tu Tarjeta de Crédito SIN INCLUIR el valor de tu PAC AHORRO marca aquí

FECHA

Año

Mes

Día



41577099980065228020000008247208904

Forma de pago		VALOR
Cód Banco	No de cuenta	Efectivo <input type="checkbox"/>
		Cheque <input type="checkbox"/>
TOTAL PAGADO		\$

JORGE LUIS VALENCIA PLAZA

NÚMERO DE CUENTA PARA PAGOS VÍA BALOTO

DIG 65 33 09 APT F 2 304

8247208904

CALI-VALLE DEL CAUCA

TARJETA CMR: \*\*\*\*\*6687

FECHA TRANSACCIÓN	NUM. COMPROBANTE	DESCRIPCIÓN	VALOR COMPRA	PLAZO	TASA PACTADA E.A.	ABONOS Y CARGOS	SALDO A DIFERIR	CUOTA FACT	CUOTA PEND.
05/12/2018	698915	COMCEL/BOTON PAGO COMC11001	116.555,00	36	28,53%	3.237,64	80.941,05	11	25
12/12/2018	243107	SPOTIFY P08A38F42(US 4.68)	14.904,00	24	28,53%	621,00	8.073,00	11	13
15/12/2018	007734	ARUNA 25175	58.000,00	12	28,53%	4.833,34	4.833,35	11	1
15/12/2018	015439	HOME SENTRY FONTANAR C25175	40.000,00	12	28,53%	3.333,34	3.333,35	11	1
11/01/2019	741170	COMCEL/BOTON PAGO COMC11001	116.438,00	12	28,44%	9.703,16	19.406,40	10	2
12/01/2019	494019	SPOTIFY P0902C15E(US 4.75)	14.898,00	24	28,44%	620,75	8.690,50	10	14
13/01/2019	000639	GREEN EDS PLAZA AUTOPI76892	30.000,00	12	28,44%	2.500,00	5.000,00	10	2
11/02/2019	583918	COMCEL/BOTON PAGO COMC11001	119.789,00	12	28,53%	9.982,42	29.947,26	9	3
15/03/2019	077653	GAN1 0661PLAZA CA CAJIC AVANCE	200.000,00	36	28,53%	5.555,55	155.555,60	8	28
29/03/2019	480615	SERVIBANCA AVANCE	250.000,00	36	28,53%	6.944,44	194.444,48	8	28
29/04/2019	001006	COLCAMER MOTOS 11001	117.501,00	12	28,53%	9.791,75	48.958,75	7	5
02/05/2019	757524	APP CINE COLOMBIA 11001	10.300,00	12	28,53%	858,33	4.291,69	7	5
28/05/2019	008530	EDS DISTRACOM EL RODE 25175	30.000,00	12	28,53%	2.500,00	15.000,00	6	6
30/05/2019	953582	LATAM AIRLINES COLOMBI11001	244.500,00	12	28,53%	20.375,00	122.250,00	6	6
28/06/2019	250202	LATAM AIRLINES COLOMBI11001	194.880,00	12	28,53%	16.240,00	113.680,00	5	7
04/07/2019	002079	SOMERWICAS 25817	52.300,00	12	28,53%	4.358,33	34.866,68	4	8
26/07/2019	609894	LATAM AIRLINES COLOMBI11001	151.080,00	12	28,53%	12.590,00	100.720,00	4	8
06/08/2019	565661	COMCEL/BOTON PAGO COMC11001	49.050,00	12	28,53%	4.087,50	36.787,50	3	9
08/08/2019	003216	CINEPOLIS EL LIMONAR 76001	25.000,00	12	28,53%	2.083,33	18.750,01	3	9
08/08/2019	007668	CINEPOLIS EL LIMONAR 76001	17.600,00	12	28,53%	1.466,66	13.200,02	3	9
13/08/2019		05082019 AMAZON WEB SERVIC	566,00	24	28,53%	23,58	495,26	3	21
24/08/2019	014438	MULTIPLEX TITAN 11001	60.000,00	12	28,53%	5.000,00	45.000,00	3	9
29/08/2019	725470	SERVIBANCA AVANCE	200.000,00	36	28,53%	5.555,55	183.333,35	3	33
03/09/2019	079723	ATH BOG OFIC TOCANCIPA25817 AVANCE	30.000,00	36	28,53%	833,33	27.500,01	3	33
28/09/2019	010359	SUPERMERCADO TOCANCIPA25817	101.069,00	12	28,53%	8.422,41	84.224,18	2	10
28/09/2019	647591	TELMEX COLOMBIA 11001	117.900,00	12	28,53%	9.825,00	98.250,00	2	10
01/10/2019	001251	EDS COMBUSCOL EL COMU025175	30.000,00	12	28,53%	2.500,00	25.000,00	2	10
09/10/2019	240968	SPOTIFY POD1061FF(US 4.32)	14.915,00	1	28,53%	14.915,00	0,00	1	
30/10/2019		PAGO				-400.260,00			
03/11/2019		MASTERCARD COBRO CUOTA DE MANEJO	15.300,00				0,00		

**Banco Falabella informa** que los servicios ofrecidos por el Contrato de Uso de Red con Giros y Finanzas CF S.A (agente de Western Union) finalizan el 10 de septiembre de 2019



Servicio prestado por **Giros y Finanzas CF S.A.**  
a través del contrato de uso de red entre:



Espacio para sello de pago en caja

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

©2019. El nombre de Western Union, logo y marcas asociadas, de propiedad de Western Union Holdings Inc., son usadas con permiso de Western Union Holdings Inc. Banco Falabella S.A. actúa bajo la exclusiva responsabilidad de Giros y Finanzas C.F.S.A., por lo tanto, no asume obligación alguna relacionada con el contrato de envío y/o recepción de giros frente al consumidor financiero.

**Paga tus productos Banco Falabella en Canales Digitales y participa en un sorteo de hasta**



**\$ 2.000.000**  
mensuales

**Autoriza Coljuegos**

**Conoce más en [www.bancofalabella.com.co](http://www.bancofalabella.com.co)**

### Otros medios de pago

• Cajas de **HOME CENTER** **fabalabella.com**

• Oficinas de **Banco Falabella**  
Hablamos mirándote a los ojos

• Puntos Vía Baloto **vía** **Baloto**  
- Utiliza tu número de cuenta como referencia de pago  
- Código de recaudo para Tarjeta de Crédito: 950203

Los pagos realizados en las Oficinas de Banco Falabella, en [www.bancofalabella.com.co](http://www.bancofalabella.com.co), puntos Vía Baloto, Tiendas Falabella y Homecenter a nivel nacional, liberarán automáticamente el cupo de la Tarjeta de Crédito. Los pagos en las Sucursales de Bancos Emisores de Tarjetas MasterCard®, se verán reflejados 3 días después de recibido. Para los demás canales, los pagos realizados se aplicarán 24 horas después de efectuado el pago. Si vas a realizar el pago de tu Tarjeta a través de CHEQUE, por favor girarlo a nombre de Banco Falabella S.A.; este pago libera cupo disponible de la Tarjeta de Crédito al momento que el cheque haga canje.

Si tienes Cuenta de Ahorros PAC, recuerda que los pagos realizados a la Tarjeta de Crédito a través de las oficinas de Banco Falabella S.A. o de la página [www.bancofalabella.com.co](http://www.bancofalabella.com.co), te permiten marcar la opción de pago con PAC o sin PAC Ahorro. Los pagos realizados a la Tarjeta de Crédito a través de las cajas de las Tiendas Falabella, Homecenter, Puntos Vía Baloto u otras entidades, no te permiten hacer la marcación, por lo que, si realizas el pago con un valor superior al pago mínimo del mes correspondiente a la Tarjeta de Crédito, este valor adicional se abona primero al monto del pago mínimo de tu Tarjeta de Crédito, y el dinero restante se aplicará a tu Cuenta de Ahorros PAC, en caso de tenerlo activo y cualquier valor adicional que resulte luego de aplicar los anteriores pagos se abonará al monto del capital adeudado en tu Tarjeta.

### Ten en cuenta las siguientes recomendaciones de seguridad:

- Mantén bajo vigilancia tu Tarjeta de Crédito al realizar pagos en establecimientos de comercio y al momento de recibir tu Tarjeta verifica que sea la tuya.
- Verifica en tu extracto mensual que todos los consumos correspondan a compras realizadas con tu Tarjeta y/o Tarjetas adicionales.
- Cuando identifiques cualquier situación irregular, comunícate a nuestra línea de atención al cliente 587 8000 en Bogotá o 01 8000 958 780 a nivel nacional.
- En caso que recibas un mensaje en tu celular notificándote la aprobación de una transacción que no hayas realizado, por favor comunícate de inmediato con nuestra línea de atención al cliente, para realizar el bloqueo de tu Tarjeta; puede tratarse de una situación fraudulenta. Recuerda mantener actualizada tu información de contacto.
- Cualquier inconformidad relacionada con tu extracto, por favor comunícala a nuestra línea de atención al cliente 587 8000 en Bogotá o 01 8000 958 780 a nivel nacional o a la Revisoría Fiscal A.A. 092638 en Bogotá.

### Costos derivados de la gestión de cobranza:

De acuerdo a lo dispuesto en la Circular Externa 29 de 2014 (Circular Básica Jurídica) de la Superintendencia Financiera de Colombia, en relación con las Condiciones de la Gestión de Cobranza realizada a los Consumidores Financieros, informamos que en caso de reportar mora mayor a 16 días, los gastos que se generen por la gestión de cobranza serán liquidados y trasladados al cliente. Dichos valores siempre estarán de acuerdo a la normatividad vigente y se pueden consultar en cualquier momento en la página [www.bancofalabella.com.co](http://www.bancofalabella.com.co). También pueden ser consultados en nuestra línea de servicio al cliente en Bogotá al 5878000 y en el resto del país en el 0180000958780, o directamente en las oficinas del Banco Falabella a nivel nacional.

**Avances:** El disponible de Avances en tu tarjeta de crédito varía según el cupo disponible de la tarjeta y la situación crediticia del cliente al momento de solicitarlo. El monto diario permitido para retiros por concepto de avances en Cajeros Automáticos, Internet Banking, y Cajas de las Tiendas Falabella y Homecenter, estará entre COP \$20.000 y COP \$1'000.000; en las cajas de las Oficinas del Banco Falabella S.A. se podrá retirar el total del cupo disponible para avances. Los avances se pueden diferir de 1 a 36 meses en las Cajas de Tiendas Falabella y Homecenter, Internet y Banking, y en las Oficinas de Banco Falabella S.A. Los avances realizados en cajeros automáticos se diferirán automáticamente a 36 meses. Consulta Tasas y Tarifas vigentes en [www.bancofalabella.com.co](http://www.bancofalabella.com.co).

**Compras internacionales:** Si vas a realizar transacciones en el exterior, te recomendamos previamente a tu viaje, informar a Banco Falabella S.A. a través de las oficinas a nivel nacional o en las líneas de atención al cliente en Bogotá 5878000, o a nivel nacional al 0180000958789. Las compras realizadas en el exterior con Tarjetas de crédito Mastercard emitidas por Banco Falabella se liquidarán por la franquicia respectiva, realizando la conversión de la moneda original de la transacción a dólares de los Estados Unidos de América. Luego dicha suma será convertida a la moneda legal colombiana a la tasa de conversión utilizada por Redeban Multicolor S.A. o la Red que haga sus veces. Dichas conversiones varían dependiendo de algunos factores como son: tasa de compra, tasa de conversión, la tasa de apertura del mercado y tasa de negociación de la divisa, entre otros. Las transacciones internacionales se diferirán automáticamente a 24 meses.

**Solicitud de copia de comprobante de compra:** la expedición de copias de comprobantes de pago que se soliciten al Banco Falabella S.A. por las utilidades realizadas con Tarjetas de Crédito o Débito en establecimientos distintos a Tiendas Falabella y Homecenter, tendrán un costo de \$36.685 más IVA, por cada comprobante. Este valor corresponde a la tarifa cobrada por Redeban Multicolor S.A. por la búsqueda, procesamiento y entrega de los documentos solicitados.

**Información de pago total de la deuda:** si vas a realizar el pago total de la deuda, se deberá solicitar el valor exacto de pago a la fecha en las oficinas o en la línea de servicio al cliente. Dado que en tu extracto informamos el pago total a tu fecha de corte, por favor comunícate a nuestra línea de servicio al cliente 587 8000 en Bogotá o 01 8000 958 780 a nivel nacional, o ingresa a la página web [www.bancofalabella.com.co](http://www.bancofalabella.com.co) y consulta la información de nuestras oficinas a nivel nacional.

**Defensor del Consumidor Financiero**  
**Defensor del Consumidor Financiero Principal:** Sr. Luis Humberto Ustáriz González  
**Defensor del Consumidor Financiero Suplente:** Sr. Jose Federico Ustáriz González  
**Correo electrónico para clientes del Banco Falabella:** [defensoriabancofalabella@ustarizabogados.com](mailto:defensoriabancofalabella@ustarizabogados.com)  
**Teléfonos:** 6108161 – 6108164  
**Dirección:** Carrera 11 A N° 96-51 Oficina 203 Edificio Oficity en Bogotá  
**Horario de atención para usuario del Banco Falabella:** Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



