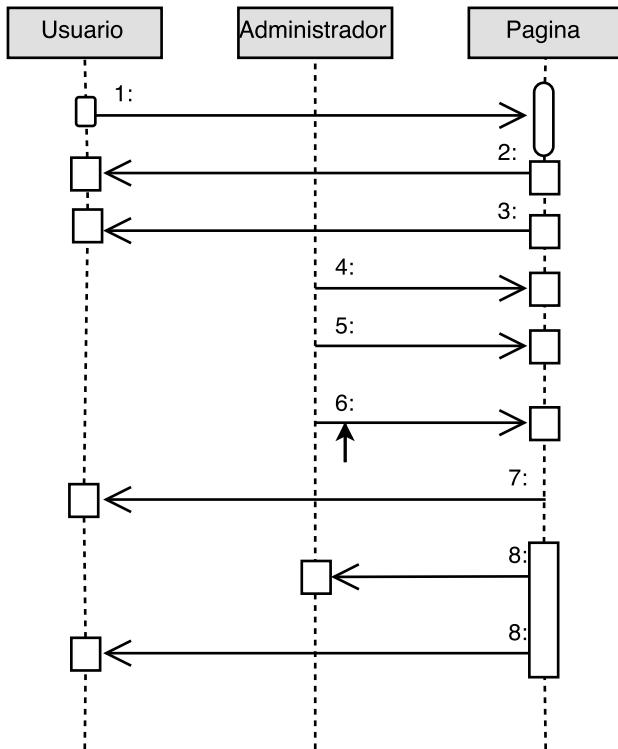




Actor



Descripción

1: Ingresa reclamo detallado con descripción, fecha.

2: Da tiempo de respuesta estimado (SLA)

3: Genera un PDF con un identificador con cada reclamo ingresado por el usuario

4: Busca reclamo

5: Agrega antecedentes al reclamo y cambia el estado del reclamo

6: Da respuesta al reclamo

7: Le da Respuesta al usuario

8: Genera PDF nuevo con resolución del Reclamo al Admin y al Usuario