

РЕГЛАМЕНТ хакатона «На автопилоте»

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящий Регламент определяет цели, задачи, порядок и условия проведения хакатона «На автопилоте» (далее — Хакатон).

1.2 Цель Хакатона — обучить молодых людей разработке онлайн-сервисов с использованием больших языковых моделей (LLM) для решения реальных проблем.

1.3 Тема Хакатона — разработка чат-бота для автоматизации первой линии продаж.

1.4 Статус Хакатона — региональное мероприятие, проводимое на территории Самарской области.

1.5 Официальные информационные ресурсы:

- Сайт мероприятия: <https://navtopilote.dev/events/hackaton>
- Зеркало сайта: <https://robotics010.github.io/navtopilote/>
- Telegram канал: https://t.me/hackaton_navtopilote

2 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1 Хакатон — соревновательное мероприятие, в ходе которого Команды за ограниченное время решают поставленную задачу по разработке прототипа программного продукта.

2.2 Организатор — член Организационного комитета, ответственный за подготовку и проведение Хакатона.

2.3 Участник — физическое лицо, соответствующее требованиям настоящего Регламента и прошедшее процедуру регистрации в установленном порядке. Участие в Хакатоне допускается как индивидуальное, так и командное.

2.4 Команда — группа Участников, подавших совместную заявку.

2.5 Капитан — первый Участник, указанный в заявке Команды.

2.6 Партнер — компания или организация, поддерживающая Хакатон информационно или предоставляющая Жюри или ценные призы.

2.7 Жюри — член Экспертной комиссии, осуществляющий оценку решений Команд в соответствии с утвержденными критериями.

2.8 Решение — разработанный Командой программный продукт (Telegram-бот), представленный для оценки Жюри.

2.9 LLM (Large Language Model) — большая языковая модель, вид нейросетевой модели, обученной на огромных объемах текстовых данных для понимания, генерации и обработки человеческого языка. В рамках Хакатона используется как основной инструмент для создания логики чат-бота.

2.10 Токен LLM — минимальная единица текста (слово, часть слова или символ), которую обрабатывает большая языковая модель. Количество токенов напрямую влияет на стоимость использования модели. Штраф за токены стимулирует Команды создавать более эффективные и экономные решения.

3 ОРГАНИЗАТОРЫ И ЖЮРИ

3.1 Общее руководство подготовкой и проведением Хакатона осуществляется Организационный комитет (далее — Оргкомитет).

3.2 Для оценки конкурсных заданий формируется Экспертная комиссия. Состав Жюри определяется Оргкомитетом.

3.3 В полномочия Жюри входит экспертная оценка Решений Команд на всех этапах Хакатона в соответствии с критериями, изложенными в разделе 7 настоящего Регламента.

3.4 Решение Жюри является окончательным и апелляции не подлежит.

4 ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ХАКАТОНА

4.1 Хакатон состоит из двух этапов: отборочного (онлайн) и финального (оффлайн).

4.2 Расписание Хакатона

Дата	Наименование	Место
09.11.2025	Окончание регистрации	онлайн
10.11.2025	Начало отборочного этапа, публикация учебного курса	
27.11.2025	Загрузка решений отборочного этапа	
28.11.2025	Оценка решений и публикация списка финалистов	
04.12.2025	Открытие финального этапа, публикация задания	
04.12.2025	Работа над решением	
05.12.2025	Оценка решений и презентация проектов	г. Самара, ул. Лукачева, 48, робототехнический клуб "ROBOTIC"
05.12.2025	Подведение итогов и награждение	

4.3 Отборочный этап

4.3.1 Отборочный этап проводится онлайн и длится 3 недели.

4.3.2 Командам предоставляется доступ к обязательному для прохождения учебному курсу в онлайн формате. Курс включает теоретические материалы и практические задания с контрольными вопросами.

4.3.3 Капитан Команды передает организаторам Решение отборочного этапа путем отправки ссылки на Telegram бота.

4.3.4 Жюри оценивают итоговые задания по объективным критериям (см. раздел 7).

4.3.5 По результатам отборочного этапа формируется рейтинг отборочного этапа. 10 Команд, набравших наибольшее количество баллов, допускаются к участию в финальном этапе.

4.3.6 В случае одинаковых баллов у двух команд по результатам отборочного этапа обе команды проходят в финальный этап.

4.4 Финальный этап

4.4.1 Финальный этап состоит из двух дней: в первый день Команды решают итоговое задание, во второй - происходит оценка решений и награждение.

4.4.2 Первый день финальный этапа проводится онлайн в формате классического 24-часового хакатона. В первый день происходит публикация задания и его решение.

4.4.3 Второй день финального этапа проводится на территории Самарского университета, на площадке робототехнического клуба "ROBOTIC". Во второй день Команды презентуют свое решение, Жюри оценивают решения Команд и подводят итоги.

4.4.4 Капитан Команды передает организаторам Решение финального этапа путем отправки ссылки на Telegram бота и проводит презентацию Решения перед Жюри.

4.4.5 Жюри оценивают решения на финальном этапе по сумме объективных и субъективных баллов (см. раздел 7).

4.4.6 По результатам финального этапа формируется рейтинг финального этапа. Победителями являются 3 Команды, набравшие наибольший итоговый балл (1, 2 и 3 призовое место).

4.4.7 В случае одинаковых баллов у двух команд по результатам финального этапа обе команды делят призовое место между собой.

5 УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ И РЕГИСТРАЦИЯ

5.1 Требования к Участникам

5.1.1 К участию в Хакатоне допускаются физические лица в возрасте от 18 и до 30 лет включительно.

5.1.2 Участие в Хакатоне допускается как командное (до 3 человек включительно), так и индивидуальное.

5.2 Регистрация

5.2.1 Капитан команды регистрирует Команду путем заполнения электронной формы, доступной по адресу: <https://clk.ru/3EAgYy> (полная ссылка <https://forms.gle/5YH9cyJaXxvuWkA56>).

5.2.2 Регистрация Команд принимается до 23:59 9 ноября 2025 года.

5.3 Техническое обеспечение

5.3.1 Команды самостоятельно обеспечивают себя необходимым для работы оборудованием и программным обеспечением.

5.3.2 Организаторы предоставляют рабочее место, доступ к электрической сети и сеть Интернет на площадке проведения финального этапа.

6 ЗАДАНИЕ ХАКАТОНА

6.1 Задание хакатона: Разработка мультиагентной системы с базой знаний и её интеграция в текстовый мессенджер Telegram для автоматизации первой линии продаж.

6.2 В рамках отборочного этапа Команды разрабатывают упрощенную версию чат-бота первой линии продаж на основе предоставленной базы знаний. Упрощенная версия работает в формате вопрос-ответ по предоставленной базе данных.

6.3 В рамках финального этапа Команды разрабатывают усложненную версию чат-бота. Усложненная версия следует сценарию продажи (см. приложение 1) и используют более сложную базу знаний. Сценарий продажи завершается отправкой email письма с информацией о заказе на почту организаторов.

6.4 Предоставляемые ресурсы:

6.4.1 Учебный курс по разработке AI-агентов.

6.4.2 Ключи доступа к LLM модели на время Хакатона.

6.4.3 База знаний и продажный скрипт.

6.4.4 Примеры баз знаний, продажного скрипта и чек-листов жюри (см. приложение 1).

7 ОЦЕНКА РЕШЕНИЙ

7.1 Объективная оценка (максимум — 70 баллов):

7.1.1 Объективная оценка проводится Жюри путем ручного тестирования бота по закрытому (заранее неизвестному Командам) чек-листву.

7.1.2 За каждый правильный ответ на вопрос в рамках чек-листа начисляется 1 очко, иначе - 0 очков. Дробные очки за ответы по чек-листву не ставятся.

7.1.3 Набранные очки за правильные ответы пересчитываются в баллы за правильные ответы путем умножения очков на коэффициент $70/X$, где X - количество вопросов в чек-листе (см. приложение 1).

7.1.4 Использованные для генерации ответов LLM токены пересчитываются в штрафные баллы путем умножения на коэффициент $Y/1000$, где Y - использованные LLM токены.

7.1.5 Сумма положительных баллов за правильные ответы и отрицательных штрафных баллов дает объективную оценку решения.

7.1.6 Минимальная сумма баллов за объективную оценку решения не может быть ниже 0 баллов.

7.1.7 Сценарии для испытаний (чек-листы) включают, но не ограничиваются следующими типами проверок:

7.1.7.1 Вопросы на знание базы данных: Проверка точности ответов на прямые вопросы о товарах/услугах.

7.1.7.2 Обработка уточнений: Способность бота задавать правильные вопросы, если запрос пользователя неполный.

7.1.7.3 Работа с возражениями: Реакция бота на типовые возражения клиента (например, «дорого», «я подумаю»).

7.1.7.4 Стресс-тесты: Реакция на некорректные запросы или злоупотребление пользователем.

7.2 Субъективная оценка (максимум — 30 баллов):

7.2.1 Субъективная оценка проводится Жюри во время презентации Команды своего Решения.

7.2.2 Критерии оценки

7.2.2.1 Уровень проведения презентации (ясность, логичность, умение выделить ключевые аспекты) (от 0 до 10 баллов).

7.2.2.2 Экономический анализ решения (подсчет себестоимости решения, оценка размера рынка) (от 0 до 20 баллов).

7.2.3 Дробные баллы по субъективным критериям не ставятся.

7.2.4 Итоговая субъективная оценка презентации получается путем вычисления среднего балла субъективной оценки, поставленного разными Жюри.

8 ПРИЗЫ И НАГРАДЫ

8.1 Победители награждаются дипломами, ценными призами от Партнеров мероприятия.

8.2 Все Участники Хакатона получают сертификаты об участии.

9 ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ДИСКВАЛИФИКАЦИЯ

9.1 Все Участники обязаны соблюдать правила поведения, описанные ниже.

9.2 Запрещается

9.2.1 Запрещается нарушать правила техники безопасности при работе с электрооборудованием.

9.2.2 Запрещается оскорблять или унижать других Участников, организаторов и членов Жюри.

9.2.3 Запрещается создавать конфликтные ситуации, провокации или угрозы.

9.2.4 Запрещается отвлекать других Участников громкой музыкой или разговорами.

9.2.5 Запрещается потреблять алкогольные напитки и наркотические вещества на территории проведения Хакатона.

9.3 Академическая честность

9.3.1 Представленное на Хакатоне Решение должно быть разработано непосредственно Участниками Команды в период проведения мероприятия. Допускается использование общедоступных библиотек и фреймворков, если это не противоречит заданию.

9.3.2 В ходе защиты проекта любой член Жюри вправе задать Участнику вопросы, касающиеся Решения. Если Участник не сможет внятно объяснить принципы работы своего продукта, Жюри вправе дисквалифицировать его за несамостоятельное выполнение работы.

9.4 Санкции

9.4.1 В случае нарушения правил поведения Оргкомитет или Жюри вправе вынести Участнику предупреждение.

9.4.2 При повторном или грубом нарушении Команда Участника может быть немедленно дисквалифицирована без права на апелляцию. Результаты дисквалифицированной Команды аннулируются.

9.5 Все Участники должны поддерживать атмосферу взаимоуважения и здоровой конкуренции. Помощь другим Участникам приветствуется, но не является обязательной.

10 ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

10.1 Все права на код и иные результаты интеллектуальной деятельности, созданные Участниками в ходе Хакатона, остаются у Участников.

11 ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1 Организаторы не несут ответственности за сохранность личных вещей Участников.

11.2 Организаторы оставляют за собой право вносить изменения в настоящий Регламент, уведомив об этом Участников через официальные информационные ресурсы не позднее чем за 3 дня до вступления изменений в силу.

11.3 Факт регистрации на Хакатон означает полное и безоговорочное согласие каждого Участника с настоящим Регламентом.

12 КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

12.1 По всем вопросам обращаться к организаторам Хакатона по следующим контактам:

12.1.1 Оргкомитет хакатона hackaton@navtopilote.dev

12.1.2 Telegram канал: https://t.me/hackaton_navtopilote

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Пример для отборочного этапа.

Задача: Разработать Telegram-бота, который консультирует покупателя по характеристикам продукта на основе предоставленной базы знаний.

База знаний в табличном формате (для Жюри):

Таблица 1 - Описание Умной колонки AuraSphere Lite

Имя продукта	Умная колонка AuraSphere Lite
Цена, руб	4990
Доступные цвета	черный, белый, синий
Мощность, Вт	25
Функции	* Голосовой ассистент: Аура * Способы подключения: Wi-Fi, Bluetooth 5.0 * Отключение микрофона
Содержимое	* Умная колонка AuraSphere Lite * Адаптер питания * Инструкция
Гарантия, год	3

База знаний в json формате (для Участников):

```
{
    "product_name": "Умная колонка AuraSphere Lite",
    "price": 4990,
    "currency": "RUB",
    "colors": ["черный", "белый", "синий"],
    "power": "25 Вт",
    "features": {
        "voice_assistant": "Aupa",
        "connectivity": ["Wi-Fi", "Bluetooth 5.0"],
        "microphone_mute": true
    },
    "package_contents": [
        "Умная колонка AuraSphere Lite",
        "Адаптер питания",
        "Инструкция"
    ],
    "warranty": {
        "period": 3,
        "unit": "год"
    }
}
```

Таблица 3 - пример чек-листа (для Жюри)

Вопрос	Ожидаемый ответ	Балл
Прямые вопросы по каждому факту		
Сколько стоит Умная колонка AuraSphere Lite?	"Стоимость Умной колонки AuraSphere Lite — 4990 рублей".	
Какие цвета корпуса доступны для покупки?	"Колонка доступна в следующих цветах: черный, белый и синий".	
Какая мощность у динамиков?	"Мощность колонки составляет 25 Вт".	
Какой голосовой ассистент используется в колонке?	"В колонке используется голосовой ассистент Аура".	
Как можно подключить колонку к другим устройствам?	"Колонку можно подключить по Wi-Fi и Bluetooth 5.0".	
Есть ли возможность отключить микрофон?	"Да, в колонке есть функция отключения микрофона".	
Что я найду в коробке при покупке?	"В комплекте: Умная колонка AuraSphere Lite, адаптер питания и инструкция".	
Какой срок гарантии на это устройство?	"Гарантия на колонку составляет 3 года".	
Вопросы с разными формулировками и на отрицание		
Какова цена этого девайса?	"Цена устройства — 4990 рублей".	
Можно ли купить красную колонку?	"К сожалению, нет. Колонка доступна только в черном, белом и синем цветах".	
Это колонка с Марией?	"Нет, в этой колонке работает наш собственный ассистент Аура".	

Вопрос	Ожидаемый ответ	Балл
Нужно ли покупать блок питания отдельно?	"Нет, адаптер питания уже входит в комплект поставки".	
Гарантия всего один год?	"Нет, гарантия на устройство составляет 3 года".	
Обработка уточнений и общих вопросов		
Расскажи подробнее о колонке.	(Ответ должен содержать несколько ключевых характеристик, например: "AuraSphere Lite — это умная колонка мощностью 25 Вт с ассистентом Аура. Подключается по Wi-Fi и Bluetooth. Гарантия 3 года").	
Какие у нее функции?	(Ответ должен перечислить функции из базы знаний: "Голосовой ассистент Аура, подключение по Wi-Fi и Bluetooth, возможность отключения микрофона").	
Стресс-тесты (злоупотребление и нерелевантные вопросы)		
Какой прогноз погоды на завтра?	"Извините, я могу предоставить информацию только по продукту 'Умная колонка AuraSphere Lite'".	
Ты продаешь пылесосы?	"Нет, я могу рассказать только об умной колонке AuraSphere Lite".	
Сколько будет 2+2?	"Я — ассистент по продажам и могу помочь вам с информацией о нашей умной колонке".	
авпыфвдлаофыдв	"Я вас не понял. Могу ли я помочь чем-то, что касается умной колонки AuraSphere Lite?"	

Пример для финального этапа.

Задача: Разработать Telegram-бота, который не только консультирует по продуктам, но и ведет покупателя по сценарию продажи до совершения целевого действия (отправка заявки на почту).

База знаний в табличном формате (для Жюри):

Таблица 4 - Описание Умной колонки AuraSphere Lite

Имя продукта	Умная колонка AuraSphere Lite
Цена, руб	4990
Доступные цвета	черный, белый, синий
Мощность, Вт	25
Функции	* Голосовой ассистент: Аура * Способы подключения: Wi-Fi, Bluetooth 5.0 * Отключение микрофона
Содержимое	* Умная колонка AuraSphere Lite * Адаптер питания * Инструкция
Гарантия, год	3

Таблица 5 - Описание Умной колонки AuraSphere Pro

Имя продукта	Умная колонка AuraSphere Pro
Цена, руб	19990
Доступные цвета	графитно-черный, белоснежный, нефритовый
Мощность, Вт	50
Функции	* Голосовой ассистент: Аура Макс * Динамическая подсветка * Способы подключения: Wi-Fi, Bluetooth 5.0, Zigbee 3.0 * Отключение микрофона
Особенности	* Премиальное качество звука
Дополнительная опция	Подписка AuraPlus: * Музыка в студийном качестве без потерь (Lossless Audio) * Эксклюзивные звуковые ландшафты * Рекомендации на основе предпочтений Цена: 79 ₽ / месяц
Содержимое	* Умная колонка AuraSphere Pro * Адаптер питания * Инструкция
Гарантия, год	5

База знаний в pdf формате (для Участников):

Файл 1 aura_landing_lite.pdf - Описание Умной колонки AuraSphere Lite

The screenshot displays two pages of a PDF document related to the AuraSphere Lite smart speaker.

Left Page (1/2):

- Header:** 10/8/25, 9:46 PM | Умная колонка AuraSphere Lite
- Title:** AuraSphere Lite
- Image:** [Изображение AuraSphere Lite]
- Text:** Ваш компактный и умный помощник на каждый день.
- Price:** 4 990 ₽
- Buttons:** Купить (Buy) and Добавить в корзину (Add to Cart)
- Section:** Основные характеристики (Main Features)

Right Page (2/2):

- Header:** 10/8/25, 9:46 PM | Умная колонка AuraSphere Lite
- Section:** Параметры (Parameters)
 - Мощность:** 25 Вт
 - Гарантия:** 3 года
 - Доступные цвета:** черный, белый, синий
- Section:** Функции (Features)
 - Голосовой ассистент:** Аура
 - Подключение:** Wi-Fi, Bluetooth 5.0
 - Конфиденциальность:** Кнопка отключения микрофона
- Section:** Содержимое коробки (Content of the box)
 - Умная колонка AuraSphere Lite
 - Адаптер питания
 - Инструкция
- Text:** © 2025 Aura Home. Все права защищены.

Файл 2 aura_landing_pro.pdf - Описание Умной колонки AuraSphere Pro

10/8/25, 9:46 PM Умная колонка AuraSphere Pro

AuraSphere Pro Купить

Умная колонка AuraSphere Pro

[Изображение AuraSphere Pro]

Бескомпромиссное качество звука и центр управления вашим умным домом.

19 990 ₽

Добавить в корзину

Возможности Pro

file:///home/robo/Downloads/aura_landing_pro.html 1/3

10/8/25, 9:46 PM Умная колонка AuraSphere Pro

Премиальный звук 50 Вт
Насыщенное и глубокое звучание для полного погружения в музыку.

Динамическая подсветка
Адаптивное освещение, которое создает атмосферу под ваше настроение.

Центр умного дома Zigbee
Подключайте датчики и устройства напрямую, без дополнительных хабов.

Ассистент Аура Макс
Расширенные возможности голосового управления и персонализация.

Раскройте полный потенциал устройства с эксклюзивными функциями.

- ✓ Музыка в студийном качестве без потерь (Lossless Audio)
- ✓ Эксклюзивные звуковые ландшафты
- ✓ Рекомендации на основе предпочтений

file:///home/robo/Downloads/aura_landing_pro.html 2/3

10/8/25, 9:46 PM Умная колонка AuraSphere Pro

79 ₽ / месяц

Характеристики и комплектация

Доступные цвета: графитно-черный, белоснежный, нефритовый

Содержимое: Умная колонка, Адаптер питания, Инструкция

Гарантия: 5 лет

© 2025 Aura Home. Все права защищены.

file:///home/robo/Downloads/aura_landing_pro.html 3/3

Пример сценария продаж (для Участника):

Этап 1: Приветствие

- **Задача бота:** Начать диалог вежливо и определить стадию готовности потенциального покупателя.
- **Пример диалога:**
 - **Бот:** "Здравствуйте! Я — виртуальный ассистент по умным колонкам AuraSphere. Чем могу вам помочь?"
 - *(По текстовому ответу бот должен распознать определить стадию готовности потенциального покупателя)*
 1. "Я просто знакомлюсь с технологиями."
 2. "Помогите выбрать умную колонку."
 3. "Я хочу оформить заказ."

Этап 2: Работа с разными стадиями покупателя и ведение по сценарию

Шаг 2.1: Если покупатель "Просто зашел посмотреть"

- **Задача бота:** Выявить скрытый интерес и перевести его в потребность, плавно подводя к знакомству с продуктом.
- **Пример диалога:**
 - **Пользователь:** "Я просто знакомлюсь с технологиями."
 - **Бот:** "Понимаю, всегда интересно узнать о новинках! А что именно вас привлекает в современных гаджетах? Может быть, качественная музыка, технологии умного дома или стильный дизайн?"
 - **Пользователь:** "Умный дом."
 - **Бот (Переход к шагу 2.2):** "Отлично! Тогда наши колонки могут стать идеальным центром вашего умного дома. У нас есть две модели, которые прекрасно справляются с этой задачей. Позвольте, я расскажу подробнее..." *(далее следует логика шага 2.2).*

Шаг 2.2: Если покупателю "Нужна умная колонка, но не знаком с продуктами"

- **Задача бота:** Выступить в роли эксперта, сравнить продукты и помочь сделать выбор.
- **Пример диалога:**
 - **Пользователь:** "Помогите выбрать умную колонку."
 - **Бот:** "С удовольствием! У нас есть две замечательные модели: **AuraSphere Lite** и **AuraSphere Pro**."
 - **Бот:** "Lite — это прекрасный старт в мир умных устройств. Она обладает мощным звуком в 25 Вт и нашим голосовым ассистентом 'Аура'. Её стоимость — 4990 рублей. Pro — это наш флагман с премиальным качеством звука (50 Вт), встроенным контроллером для умного дома Zigbee и стильной динамической подсветкой за 19990 рублей. Для каких задач вы в основном планируете использовать колонку?"

- **Пользователь:** "В основном для музыки и чтобы светом управлять."
- **Бот:** "В таком случае, вам идеально подойдет **AuraSphere Pro!** Встроенный Zigbee-контроллер позволит управлять светом напрямую, без дополнительных устройств, а звук мощностью 50 Вт подарит настояще наслаждение от музыки. Хотите, оформим заявку?" (*далее следует логика шага 2.3*).

Шаг 2.3: Если покупатель "Знает продукт, нужно сформировать заявку"

- **Задача бота:** Собрать всю необходимую для заказа информацию: имя, предпочтаемая форма оплаты (наличные, по карте, онлайн оплата), контактный телефон и способ доставки (самовывоз, почта или курьерская служба), если способ доставки не самовывоз, то необходим ещё и адрес.
- **Пример диалога:**
 - **Пользователь:** "Я хочу оформить заказ."
 - **Бот:** "Отлично! Давайте всё оформим. Пожалуйста, уточните, какую модель вы выбрали: AuraSphere Lite или AuraSphere Pro?"
 - **Пользователь:** "Pro."
 - **Бот:** "Принято. На какое имя оформить заказ?"
 - **Пользователь:** "Иван."
 - **Бот:** "Хорошо, Иван. Какой способ оплаты вам удобен: наличные, по карте или онлайн-оплата?"
 - **Пользователь:** "Онлайн."
 - **Бот:** "Понял. Теперь укажите ваш контактный телефон для связи."
 - **Пользователь:** "+79170000000."
 - **Бот:** "Спасибо. И последний шаг: как вам будет удобнее получить заказ: самовывоз, почтой или курьерской службой?"
 - **Пользователь:** "Курьером."
 - **Бот (Уточнение адреса):** "Хорошо. На какой адрес доставить вашу AuraSphere Pro?"
 - **Пользователь:** "г. Самара, ул. Московское шоссе, 34."

Этап 3: Целевое действие (Отправка заявки)

- **Задача бота:** Сверить все данные с пользователем и подтвердить отправку заявки.
- **Пример диалога:**
 - **Бот:** "Давайте сверим данные. Заказ на имя: **Иван**. Модель: **AuraSphere Pro**. Оплата: **онлайн**. Контактный телефон: **+79170000000**. Доставка: **курьерская служба** по адресу: г. **Самара, ул. Московское шоссе, 34**. Всё верно?"
 - **Пользователь:** "Да, все так."
 - **Бот:** "Спасибо! Ваша заявка принята в обработку. Наш менеджер скоро свяжется с вами для подтверждения. Рад был помочь!"

- (В этот момент бот должен отправить письмо с темой "<Команда>, Заявка на AuraSphere Pro от <клиента>" на почту hackathon@navtopilote.dev).

Таблица 6 - Пример чек-листа Жюри с проведенной проверкой бота

Вопрос/Сценарий жюри	Ожидаемый ответ / Ответ от бота	Балл
Прямые вопросы по AuraSphere Lite		
Сколько стоит модель Lite?	Ожидаемый ответ: "Стоимость Умной колонки AuraSphere Lite — 4990 рублей". **Ответ бота:** "Цена на AuraSphere Lite составляет 4990 руб.".	1
Какая гарантия на Lite?	Ожидаемый ответ: "Гарантия на модель Lite составляет 3 года". **Ответ бота:** "Гарантийный срок — 3 года".	1
Что в комплекте с Lite?	Ожидаемый ответ: "В комплекте: Умная колонка AuraSphere Lite, адаптер питания и инструкция". **Ответ бота:** "В коробке вы найдете саму колонку и инструкцию."	0
Какой ассистент в Lite?	Ожидаемый ответ: "В колонке используется голосовой ассистент Аура". **Ответ бота:** "Там стоит Аура".	1
Прямые вопросы по AuraSphere Pro		
Какая цена у Pro версии?	Ожидаемый ответ: "Цена Умной колонки AuraSphere Pro — 19990 рублей". **Ответ бота:** "Про стоит 19990 ₽".	1

Вопрос/Сценарий жюри	Ожидаемый ответ / Ответ от бота	Балл
Какие цвета доступны для Pro?	Ожидаемый ответ: "Модель Pro доступна в цветах: графитно-черный, белоснежный, нефритовый". **Ответ бота:** "Есть черный, белый и зеленый."	0
Какой голосовой ассистент в Pro?	Ожидаемый ответ: "В модели Pro используется голосовой ассистент Аура Макс". **Ответ бота:** "В Pro-версии установлен продвинутый ассистент Аура Макс".	1
Что такое Zigbee?	Ожидаемый ответ: (Бот должен объяснить, что это протокол для управления умным домом, как указано в скрипте: "контроллер для умного дома, который напрямую подключается к сотням устройств"). **Ответ бота:** "Zigbee 3.0 — это способ подключения".	0
Расскажите про подписку AuraPlus.	Ожидаемый ответ: (Должен перечислить преимущества и цену: "Подписка AuraPlus дает доступ к музыке в студийном качестве (Lossless Audio), эксклюзивным звуковым ландшафтам и рекомендациям. Цена: 79 ₽ / месяц"). **Ответ бота:** "AuraPlus — это дополнительная опция для Pro-версии. Она улучшает качество звука и дает доступ к эксклюзивному контенту. Стоит 79 рублей в месяц".	1
Какой срок гарантии у Pro-версии?	Ожидаемый ответ: "Гарантия на AuraSphere Pro составляет 5 лет". **Ответ бота:** "У Pro гарантia 5 лет".	1
Есть ли у Pro-версии подсветка?	Ожидаемый ответ: "Да, у модели Pro есть функция динамической подсветки".	1

Вопрос/Сценарий жюри	Ожидаемый ответ / Ответ от бота	Балл
	Ответ бота: "Да, есть динамическая подсветка".	
Сравнительные вопросы и обработка уточнений		
Чем Pro лучше, чем Lite?	<p>Ожидаемый ответ: (Должен сравнить ключевые параметры: мощность 50Вт против 25Вт, наличие Zigbee и подсветки у Pro, ассистент Аура Макс, гарантия 5 лет против 3).</p> <p>**Ответ бота:** "Модель Pro мощнее (50 Вт против 25 Вт), у нее есть Zigbee для умного дома, динамическая подсветка и гарантия 5 лет вместо 3".</p>	1
У обеих колонок одинаковая мощность?	<p>Ожидаемый ответ: "Нет, у модели Lite мощность 25 Вт, а у модели Pro — 50 Вт".</p> <p>**Ответ бота:** "Нет, у Pro мощность в два раза больше: 50 Вт против 25 Вт у Lite".</p>	1
Расскажи подробнее про ваши колонки.	<p>Ожидаемый ответ: (Должен распознать общий вопрос и перейти к шагу 2.2 скрипта: "С удовольствием! У нас есть две замечательные модели: AuraSphere Lite и AuraSphere Pro...").</p> <p>**Ответ бота:** "У нас есть две модели. Какая вас интересует?"</p>	0
Какая колонка лучше для умного дома?	Ожидаемый ответ: (Должен однозначно порекомендовать Pro из-за наличия Zigbee: "Для управления умным домом лучше всего подойдет модель Pro, так как в ней есть встроенный контроллер Zigbee 3.0").	1

Вопрос/Сценарий жюри	Ожидаемый ответ / Ответ от бота	Балл
	Ответ бота: "Обе колонки умные, но Pro лучше для умного дома".	
Проверка сценария продаж (продажного скрипта)		
Сценарий 1 (Выбор и возражение): "Я хочу выбрать колонку, но Pro кажется слишком дорогой."	<p>Ожидаемый ответ: (Бот должен сначала помочь с выбором, а затем обработать возражение "Дорого", подчеркнув преимущества Pro-версии, как в скрипте).</p> <p>**Ответ бота:** "Понимаю вас. Цена Pro-версии обусловлена ее мощным звуком, встроенным хабом Zigbee и гарантией 5 лет. Это полноценное решение 'все в одном'".</p>	1
Сценарий 2 (Переход к оформлению): "Мне нужна колонка для управления умным домом, какую посоветуете? Расскажите и давайте оформим."	<p>Ожидаемый ответ: (Бот должен порекомендовать Pro из-за Zigbee, а затем, после согласия, перейти к шагу 2.3 — сбору данных для заявки).</p> <p>**Ответ бота:** "Для умного дома идеально подойдет Pro. Давайте оформим заявку? На какое имя?"</p>	1
Сценарий 3 (Полный цикл с заявкой): "Я хочу заказать AuraSphere Lite."	<p>Ожидаемый ответ: (Бот должен пропустить этапы выбора и сразу перейти к шагу 2.3: собрать имя, оплату, телефон, способ доставки и подтвердить заявку).</p> <p>**Ответ бота:** "Отличный выбор! На какое имя оформить заказ?"</p>	1
Сценарий 4 (Неуверенный покупатель): "Я просто смотрю"	<p>Ожидаемый ответ: (Бот должен распознать стадию 2.1, узнать про интересы или проблемы, и затем попробовать перейти на этап выбора 2.2).</p> <p>**Ответ бота:** "Обе наши колонки отлично подходят для музыки. Pro-версия</p>	0

Вопрос/Сценарий жюри	Ожидаемый ответ / Ответ от бота	Балл
	звучит мощнее, и для нее есть подпись AuraPlus для звука без потерь. Хотите, расскажу подробнее о различиях?"	
Сценарий 5 (Целевое действие): Жюри проходит весь путь до конца, предоставляет все данные для заявки на Pro-версию с курьерской доставкой.	<p>Ожидаемый ответ: (Бот должен корректно собрать все данные, включая адрес, показать итоговое сообщение для сверки и подтвердить отправку заявки. На почту hackathon@navtopilote.dev должно прийти письмо).</p> <p>**Ответ бота:** "Давайте сверим данные. Заказ на имя: Тест. Модель: AuraSphere Pro... Всё верно?"</p>	1
Сценарий 6 (Неверный ввод при оформлении): "Хочу заказать. Телефон: сто."	<p>Ожидаемый ответ: (Бот должен распознать невалидный номер и попросить ввести его снова: "Кажется, в номере телефона ошибка. Пожалуйста, введите его в формате +7...").</p> <p>**Ответ бота:** "Спасибо. И последний шаг: как вам будет удобнее получить заказ?"</p>	0
Сценарий 7 (Отказ после возражения): "Спасибо, но все равно дорого для меня."	<p>Ожидаемый ответ: (Бот должен корректно завершить диалог, возможно, предложив более дешевую альтернативу: "Понимаю. Возможно, вам тогда подойдет модель AuraSphere Lite? Она стоит 4990 рублей и тоже отлично звучит").</p> <p>**Ответ бота:** "Хорошо. Если передумаете, обращайтесь!"</p>	1
Стресс-тесты и злоупотребление		
Какая гарантия на помидоры?	Ожидаемый ответ: (Должен вежливо вернуть диалог к теме колонок: "Извините, я могу предоставить	0

Вопрос/Сценарий жюри	Ожидаемый ответ / Ответ от бота	Балл
	<p>информацию только по умным колонкам AuraSphere").</p> <p>**Ответ бота:** "Я не знаю."</p>	
авафафыва	<p>Ожидаемый ответ: (Должен корректно обработать бессмысленный ввод: "Я вас не понял. Могу ли я помочь с выбором или оформлением заказа на умную колонку?").</p> <p>**Ответ бота:** "Отличный выбор! На какого оформить заказ?"</p>	0
Хочу заказать 100 колонок Lite.	<p>Ожидаемый ответ: (Должен корректно начать оформление заказа или передать запрос менеджеру: "Отличный выбор! Давайте начнем оформление... / Для такого крупного заказа я передам ваши контакты нашему менеджеру.").</p> <p>**Ответ бота:** "Давайте оформим заявку. На какое имя?"</p>	1
Ты плохой бот.	<p>Ожидаемый ответ: (Должен отреагировать нейтрально и вежливо: "Мне жаль, что у вас сложилось такое впечатление. Я постараюсь помочь вам лучше. Какой у вас вопрос по нашим продуктам?").</p> <p>**Ответ бота:** "Мне жаль, что у вас сложилось такое впечатление. Я постараюсь помочь вам лучше. Какой у вас вопрос по нашим продуктам?"</p>	1