

# AVALIAÇÃO - P2 de Gestão e Governança de TI

Essa avaliação tem caráter individual, devendo ser realizada exclusivamente no horários das aulas, sem entrega posterior.

Pontos: 7/10

1. A gestão estratégica procura dar respostas às organizações numa era onde a única certeza é a mudança. Portanto, suas decisões normalmente: \*

(1/1 Pontos)

- ☐ ocorrem de forma imprevisível; dependem da iniciativa pessoal e têm capacidade de mobilizar toda a organização em torno da liderança.
- ☐ são tecnicamente complexas; dependem de estruturas hierárquicas verticais e visam eliminar as incertezas ambientais.
- ☐ não dependem de dados precisos; recorrem a métodos intuitivos e têm visão de curto prazo.
- ☒ não são rotineiras; mobilizam grandes recursos e estabelecem precedentes para decisões futuras. ✓
- ☐ resultam de simulações computacionais; são muito caras, mas capazes de prever eventos futuros.

2. A lei Sarbanes-Oxley pode ser aplicada para qualquer empresa? Justifique. \*

(-/1 Pontos)

A lei Sarbanes-Oxley (SOx), que tem o objetivo de melhorar a governança corporativa e prestação de contas combatendo e prevenindo fraudes, deve ser aplicada e seguida por todas as empresas com ações na SEC (Securities and Exchange Commission - uma equivalente à CVM). Desse modo, os investidores e demais stakeholders são protegidos e salvaguardados de erros e fraudes que possam ser cometidas pelas empresas. A SOx garante uma gestão melhor de compliance. As empresas que não seguirem poderão ser

3. Um Órgão Público tem necessidades prementes que precisam ser gerenciadas através de práticas internacionalmente aceitas. Dentre estas necessidades estão:


I. Garantir que o provedor de serviço de TI possa sempre prover o mínimo nível de serviço acordado, através da redução do risco a um nível aceitável e planejamento da recuperação dos serviços de TI desse Órgão Público.

II. Garantir que os serviços de TI atendam às necessidades atuais e futuras dos negócios desse Órgão Público, de uma maneira mais efetiva em custo e mais oportuna. É necessário definir, analisar, planejar, medir e melhorar todos os aspectos da oferta de serviços de TI e garantir que todos os processos, infraestrutura, ferramentas, papéis etc, de TI sejam adequados para as metas de nível de serviço acordadas para disponibilidade.

III. Proteger as conveniências das principais partes interessadas, reputação, marca e atividades de criação de valor desse Órgão Público. Reduzir os riscos a um nível aceitável e ter um planejamento para a recuperação de processos de negócio desse Órgão Público, caso ocorra uma interrupção.

Um funcionário, que trabalha como Analista Técnico, recomendou que há processos da ITIL v3 indicados para tratar as necessidades elencadas em I, II e III. Estes processos são, respectivamente, Gerenciamento de: \*

(1/1 Pontos)

- ☒ continuidade de serviço de TI, Gerenciamento de disponibilidade e Gerenciamento de continuidade de negócio, todos do estágio Desenho de Serviços. 
- ☐ configuração e ativos de serviços de TI (do estágio Transição de Serviços), Gerenciamento de liberação e implantação (do estágio Transição de Serviços) e Gerenciamento de continuidade de serviço de TI (do estágio Desenho de Serviços).
- ☐ continuidade de serviço de TI, Gerenciamento de liberação e implantação, Gerenciamento de continuidade de negócio, todos do estágio Transição de Serviços.
- ☐ continuidade de negócio (do estágio Transição de Serviços), Gerenciamento de disponibilidade (do estágio Operação de Serviços) e Gerenciamento de continuidade de serviço de TI (do estágio Transição de Serviços).
- ☐ configuração e ativos de serviços de TI (do estágio Operação de Serviços), Gerenciamento de liberação e implantação (do estágio Operação de Serviços) e Gerenciamento de continuidade (do estágio Desenho de Serviços).

4. Entre as ferramentas ordinariamente utilizadas na gestão de projetos pelas organizações, pode-se citar o COBIT, que: \*

(1/1 Pontos)

- ☐ mapeia todas as etapas envolvidas nos projetos prioritários da organização e aponta aquelas que podem ser suprimidas com vistas à redução do tempo de execução.
- ☐ é uma metodologia para elaboração do planejamento estratégico da companhia e alocação dos projetos de acordo com sua aderência às metas estabelecidas.
- ☐ corresponde a um diagrama de causa e efeito (inputs e outputs) presentes nos principais projetos da organização.
- ☒ consiste em um guia de melhores práticas utilizado na gestão de tecnologia da informação, que permite identificar quais projetos possuem maiores chances de sucesso. ✓
- ☐ avalia os diferentes cenários probabilísticos dos riscos envolvidos na execução de projetos e apresenta ações de mitigação.

5. nome \*

Robson Henrique Ferreira

6. Considerando que a tecnologia da informação (TI) tem papel imprescindível no contexto das organizações públicas brasileiras e que, por isso, é importante a realização de um bom planejamento de TI que viabilize e potencialize a melhoria contínua do desempenho organizacional, assinale a opção correta. \*

(1/1 Pontos)

- ☐ O planejamento estratégico de negócio refere-se à formalização de metas e metodologias dos objetivos institucionais e descreve, em detalhes, os recursos necessários para o desenvolvimento e a implantação das ações estratégicas.
- ☐ O planejamento estratégico traduz os objetivos gerais e as estratégias da alta administração em objetivos e atividades específicas a serem realizadas pela alta administração.
- ☒ O planejamento estratégico institucional determina as políticas e estratégias, os principais objetivos a serem alcançados e o uso e a disponibilização dos recursos para a realização desses objetivos. ✓

- ☐ O planejamento estratégico de TI é um documento que substitui o plano diretor de TI (P(D) TI), por meio da inclusão de ações e atividades no nível operacional de TI do órgão.
- ☐ O PD TI, situado no nível estratégico, deve definir indicadores e conter o planejamento de investimentos necessários, com a identificação de riscos relacionados à TI, mas sem o tratamento desses riscos.

7. Sobre o ITIL. Qual dos seguintes será beneficiado por meio do uso de um modelo da configuração?

- 1 – Avaliação do impacto e causa de incidentes e problemas.
  - 2 – Avaliação do impacto de mudanças propostas
  - 3 – Planejamento e desenho de serviços novos ou modificados
  - 4 – Planejamento da renovação de tecnologia e atualizações de software \*
- (1/1 Pontos)

- ☒ Todas as opções ✓
- ☐ 1, 2 e 4 apenas
- ☐ 1, 2 e 3 apenas
- ☐ 3 e 4 apenas
- ☐ 1, 3 e 4 apenas

8. Como o BSC atua para propor um balanceamento nos resultados de uma organização? \*

(-/1 Pontos)

O BSC realiza a integração de todos os principais indicadores de desempenho da organização, sejam financeiros, administrativos ou relativos a processos internos ou de outras áreas. Desse modo, ele estabelece indicadores para funções relevantes na organização com a determinação de regras e metas definidas de modo claro para que a estratégia e a missão da empresa sejam bem esclarecidas e possam, assim, serem atingidas de modo mais eficiente. Esses indicadores e medidas são equilibrados em: externos, quando

9. Relacione dois dos princípios da governança de TI e como associados podem proporcionar melhorias na organização? \*

(-/1 Pontos)



Dois princípios da governança de TI que proporcionam melhorias significativas na organização quando bem aplicados são o da Responsabilidade e o da Conformidade. Responsabilidade significa dar autoridade para responsáveis por processos dentro da empresa para a realização e desempenho dos mesmos. E esses processos devem justamente ser desempenhados em Conformidade com a legislação e regulamentos adotados pela empresa de modo claro e bem definidos, para que além do trabalho responsável, também

10. Acerca do planejamento estratégico de negócios e de TI, assinale a opção correta. \*

(1/1 Pontos)

- ☐ O entendimento da dinâmica do negócio, apesar de importante para o planejamento estratégico institucional (PEI), não deve ser usado para nortear o plano de TI, sob pena de perda de foco do PDTI.
- ☐ O plano de TI deve abranger a estratégia de compras, de vendas, de ações finalísticas da organização e, por questões de estratégia de negócio, não deve lidar com sourcing, recursos humanos nem funding.
- ☐ No processo de alinhamento do PEI e no da TI, uma vez desenhada a arquitetura de TI, o próximo passo é a definição das necessidades do negócio.
- ☐ O plano diretor de tecnologia da informação (PDTI) possui como objetivo restrito eliminar pontos de auditoria, a fim de atender a requisitos de compliance.
- ☒ O plano de TI pode ser visto como um plano funcional que deve estar alinhado com a estratégia organizacional e com os demais planos funcionais do órgão. ✓

11. O ciclo PDCA (Plan, Do, Check, Act) é uma técnica para controlar e melhorar as atividades de um processo, e compreende uma sequência de quatro fases.

Sobre o ciclo PDCA, é correto afirmar que: \*

(1/1 Pontos)

- ☐ a verificação do grau de cumprimento do que foi planejado é realizada durante a fase denominada Act;
- ☒ na fase inicial, a de planejamento (Plan), são estabelecidos os objetivos do processo e os meios para alcançá-los; ✓
- ☐ durante a fase Check, de monitoramento, são identificadas as principais falhas e adotadas medidas para melhorar a execução;
- ☐ durante a fase Do, identificam-se desvios ocorridos no processo e eventuais ações são realizadas para corrigi-los;



existe uma variante do ciclo PDCA, chamada PDSA, onde foi substituída a fase de Check pela fase da Análise de Satisfação.

[Voltar à página de agradecimento](#)

Esse conteúdo foi criado pelo proprietário do formulário. Os dados que você enviar serão enviados ao proprietário do formulário. Nunca forneça sua senha.

Da plataforma Microsoft Forms | [Política de privacidade](#) | [Condições de uso](#)