


# ROBSON JUNIOR

## Jovem Aprendiz - Administrativo

---

 (11) 962732972

 fariasjuniorrobson@gmail.com.br

---

## OBJETIVOS

Gostaria de demonstrar minhas habilidades e características que podem ser úteis para o desenvolvimento da empresa, ao mesmo tempo em que cresço profissionalmente. Gostaria de aprender coisas novas e me adaptar a diferentes cenários na empresa.

## FORMAÇÃO

### CIEE

- Administração
- Access Básico
- Power Point Básico
- Accountability Básico

### FUNDAÇÃO BRADESCO

- Word Básico

### UDEMY

- Excel Intermediário
- Criando chatbots com a plataforma BLiP

### CURSO EM VÍDEO

- Algoritmo (40 HORAS)
- Git e GitHub (20 HORAS)
- HTML5 e Css3 (Cursando)

### DEV CLUBE

- Programador do Zero

## EXPERIÊNCIAS

### 2022 - ATUALMENTE | DIALLINK DESENVOLVIMENTO DE SOLUÇÕES EM CONTACT CENTER

Jovem Aprendiz e Estágio de TI

- Suporte técnico em ambiente Windows
- Configurações de Telecom
- Controle de estoque de periféricos
- Implatação de campanhas promocionais em CRM
- Configurações e disparo em gerenciador de e-mail
- Configurações disparo em gerenciador de SMS
- Analista de conteúdo e desenvolvedor de ChatBOT