

Desenvolvimento para o MS Dynamics 365 CE

Luis Antonio do Prado
Arquiteto de Soluções

Mais sobre mim

- Mais de 11 anos com o MS Dynamics 365 (CRM & ERP)
- Oportunidade para área de TI em 1991 com ERP
- Paixão pela profissão, satisfação em poder agregar conhecimentos na vida das pessoas
- Meu linkedin [luis-prado-b7a71427](#)

Objetivo do curso

Este curso tem como objetivo preparar profissionais para que realizem customizações e desenvolvimentos na plataforma Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement proporcionando entregas funcionais que agreguem valor ao produto final.

Visão Geral da Plataforma

1. O que é o Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement

2. Visão da Arquitetura (Azure, Dados e Plataforma Dynamics)

3. Personalizações OOB X Personalizações de usuário

Dúvidas durante o curso?

- > Fórum do curso
- > Comunidade online (Discord)



SCAN ME

Aula 1

O que é o Microsoft Dynamics 365
Customer Engagement

// Visão Geral da Plataforma

Objetivos

- Entender o conceito do que é a plataforma e o que pode agregar de valor para o negócio.

Título do tema

Portfólio de aplicações

Explicação

Um portfólio de aplicações de negócios que capacita sua organização a oferecer excelência operacional e encantar todos os clientes.



Através do engajamento de clientes.

Na prática

Demonstração.

Desenvolvimento para o MS Dynamics 365 CE

Luis Antonio do Prado
Arquiteto de Soluções

Aula 3

Personalizações OOB X Personalizações de usuário

// Visão Geral da Plataforma

Objetivos

Recursos OOB (Out Of Box) ou pensar fora da caixa, são recursos ou funcionalidades disponíveis 100% funcionais imediatamente após instalação de um software.

Título do tema

**Customizações / Personalizações OOB no
MS Dynamics**

Explicação

Alguns recursos OOB nativos:

- Ferramentas de automação de negócios (fluxo de trabalho, ação, fluxo de processos de negócios)
- Suporte de gerenciamento de dados (importação/exportação)
- Suporte à integração (serviço Web e APIs SDK)

Na prática

Demonstração.

Desenvolvimento para o MS Dynamics 365 CE

Luis Antonio do Prado
Arquiteto de Soluções

Aula 3

Personalizações OOB X Personalizações de usuário

// Visão Geral da Plataforma

Objetivos

Recursos OOB (Out Of Box) ou pensar fora da caixa, são recursos ou funcionalidades disponíveis 100% funcionais imediatamente após instalação de um software.

Título do tema

**Customizações / Personalizações OOB no
MS Dynamics**

Explicação

Alguns recursos OOB nativos:

- Ferramentas de automação de negócios (fluxo de trabalho, ação, fluxo de processos de negócios)
- Suporte de gerenciamento de dados (importação/exportação)
- Suporte à integração (serviço Web e APIs SDK)

Na prática

Demonstração.

Desenvolvimento para o MS Dynamics 365 CE

Luis Antonio do Prado
Arquiteto de Soluções

Estrutura xRM

1. O que significa xRM (eXtended Relationship Management)

2. Base comum para ISVs e parceiros

3. Desenvolvimento X Personalizações

Aula 4

O que significa xRM (eXtended Relationship Management)

// Estrutura xRM

Objetivos

- Entender como a estrutura funciona xRM e o relacionamento extendido.

Título do tema

xRM (eXtended Relationship Management)

Explicação

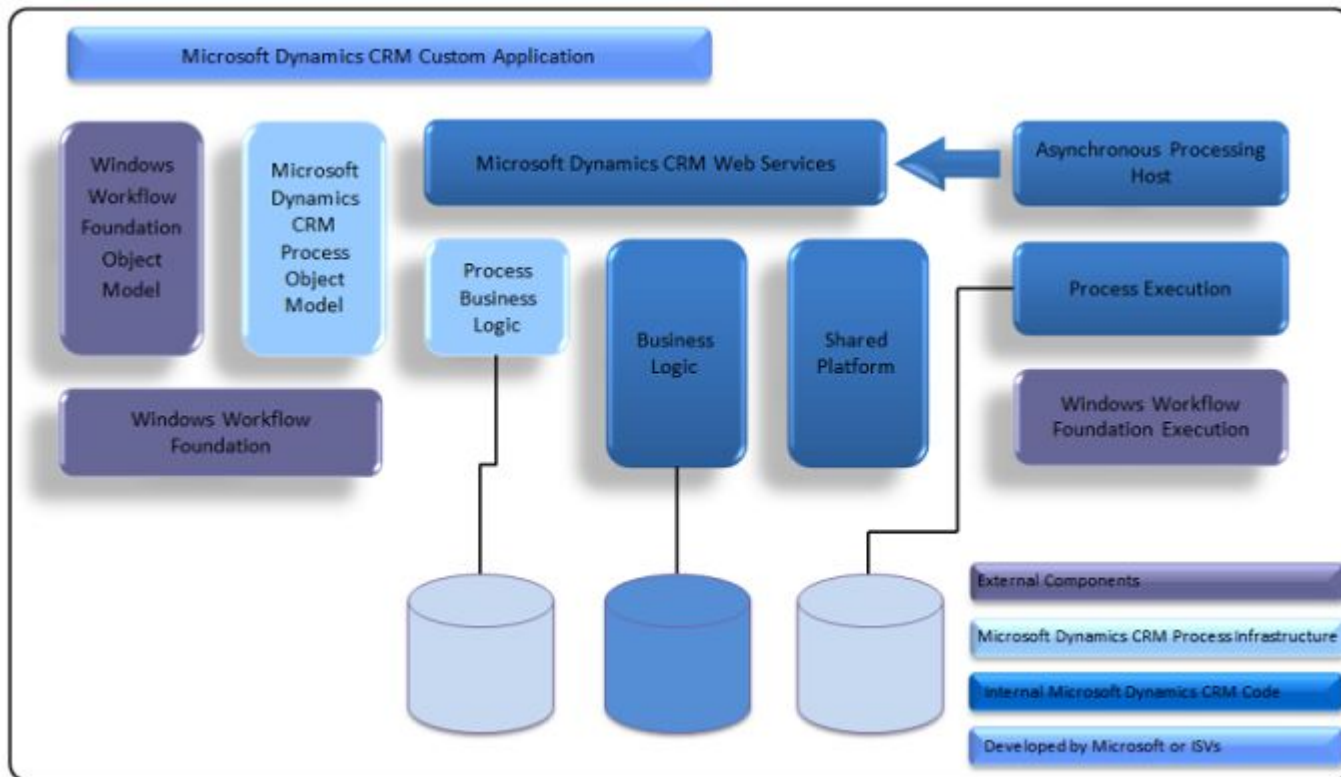
Um modelo que trata dos dados, da apresentação do gerenciamento de segurança

Garante uma estrutura escalonável para clientes de pequeno e grande porte

Modelo de design declarativo

Integração síncrona com a Power Platform e produto da família Office 365.

Plataforma



Recursos de Extensibilidade

- ☐ Formulário e eventos do lado do cliente
- ☐ Faixa de Opções e Mapa do Site
- ☐ Bibliotecas JScript
- ☐ Plug-ins
- ☐ Programação do serviço Web
- ☐ Recursos da Web
- ☐ Microsoft SQL Server Reporting Services
- ☐ Processos (fluxos de trabalho, caixas de diálogo e ações)
- ☐ Power Apps
- ☐ Power Automate

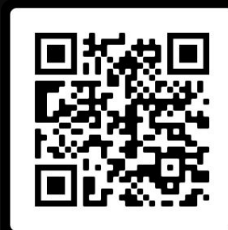


Na prática

Demonstração.

Dúvidas durante o curso?

- > Fórum do curso
- > Comunidade online (Discord)



SCAN ME

Desenvolvimento para o MS Dynamics 365 CE

Luis Antonio do Prado
Arquiteto de Soluções

Curso 2 – Aula 2

Aula 5

Base comum para ISVs e parceiros

// Estrutura xRM

Objetivos

- Entender como funciona a base comum para ISVs e parceiros realizarem desenvolvimento e customizações.

Título do tema

Base comum para ISVs e parceiros

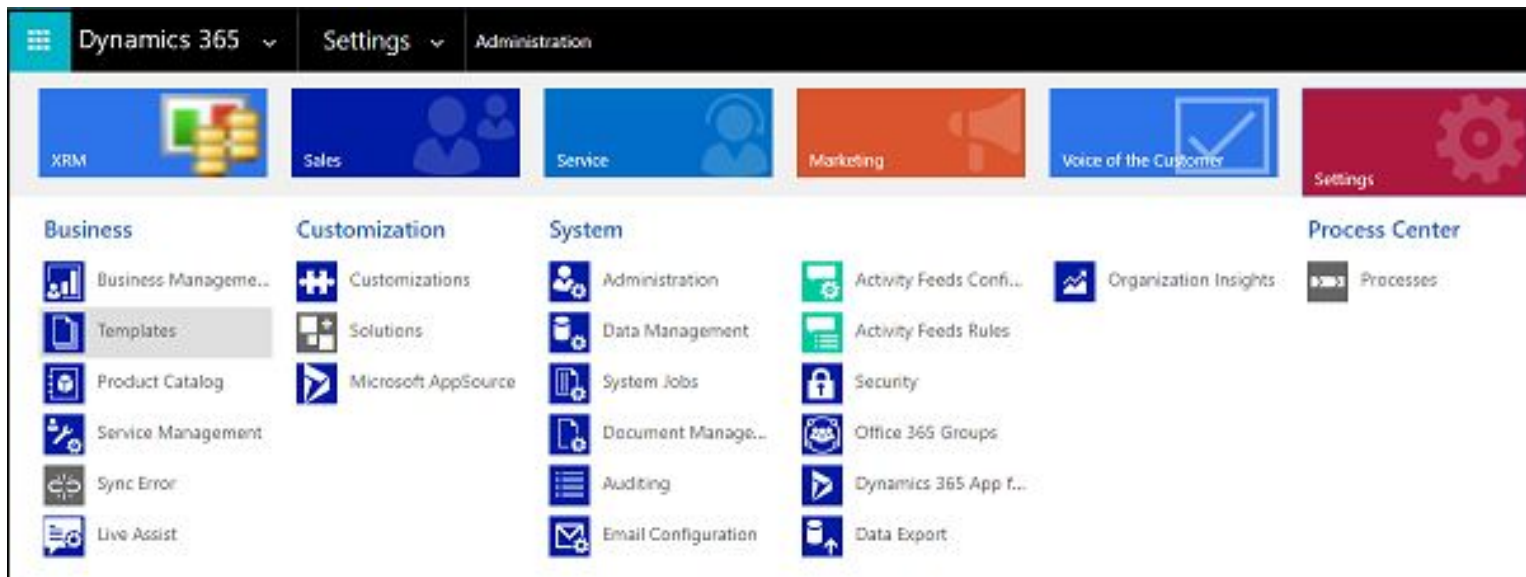
Explicação

ISV – Independent Software Vendor (Fornecedor de software independente).

Design Declarativo onde o foco é dizer o que fazer e não se preocupar com detalhes de como será feito.

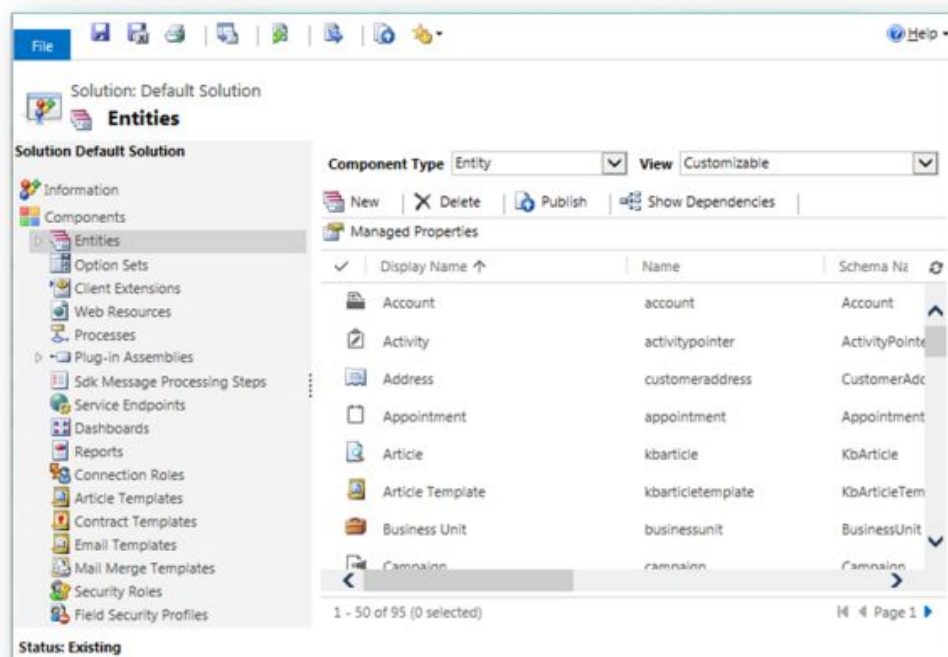
Plataforma

Faixa de Navegação e Mapa do Site



Plataforma

Gerenciador de Soluções



Na prática

Demonstração.

Dúvidas durante o curso?

- > Fórum do curso
- > Comunidade online (Discord)



SCAN ME

Desenvolvimento para o MS Dynamics 365 CE

Luis Antonio do Prado
Arquiteto de Soluções

Curso 2 – Aula 3

Aula 6

Desenvolvimento X Personalizações

// Estrutura xRM

Objetivos

- Entender a diferença e quando executar um desenvolvimento ou uma personalização.

Título do tema

Desenvolvimento X Personalizações

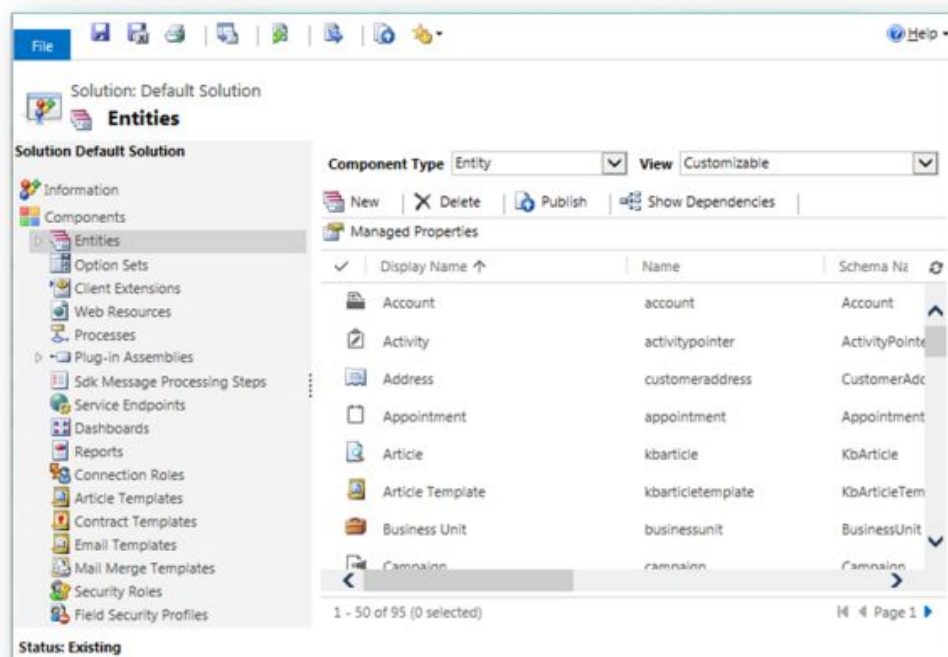
Explicação

Um desenvolvimento é necessário quando é preciso elaboração de um código ou algoritmo seja em javascript através da própria plataforma ou no Visual Studio com a linguagem C# (C-Sharp).

Uma personalização é quando se faz necessário por exemplo criar um campo em uma entidade ou um workflow via processo nativo ou qualquer outro recurso OOB (Out Of Box).

Plataforma

Gerenciador de Soluções



Na prática

Demonstração.

Dúvidas durante o curso?

- > Fórum do curso
- > Comunidade online (Discord)



SCAN ME