

## INFORMAZIONI PERSONALI



## Viviani Daniele

 via Don C Gnocchi 6, 24035 Presezzo (Italia)

 3475158965

 bboygolem@gmail.com

Sesso Maschile | Data di nascita 27/03/1983 | Nazionalità Italiana

OCCUPAZIONE PER LA QUALE  
SI CONCORRE

## Tecnico di sistemi informatici

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

01/08/2005–01/03/2007

## Tecnico di sistemi informatici

PC Gratis di Mannheimer Federico, Bergamo (Italia)

- Manutenzione PC e assistenza tecnica Clienti
- Accoglienza Clientela e proposta prodotti di vendita
- Relazioni con fornitori , acquisto e montaggio materiale
- Organizzazione spazio di lavoro

03/03/2007–01/06/2011

## Tecnico di sistemi informatici

WorldWide Techservices (DELL Computers), Lombardia (Italia)

- Assistenza onsite su computer Desktop e Notebook per conto di Dell Computers.
- Organizzazione della giornata in base agli interventi programmati dal call center, localizzati in tutta la Lombardia
- Relazione degli interventi svolti, chilometraggi effettuati e consumo carburante.
- Formazione di nuovi tecnici per la medesima mansione

03/03/2012–alla data attuale

## Responsabile Tecnico Assistenza tecnica

Vikast di Michele Castello, Curno (Italia)

[www.vikastore.it](http://www.vikastore.it)

- Assistenza tecnica remota, onsite e in laboratorio.
- Test e rigenerazione di laptop, desktop e smartphone per la successiva vendita.
- Organizzazione uffici, reti LAN e Wifi di piccole realtà aziendali e commerciali.
- Ottimizzazione e organizzazione informatica dell'azienda
- Interazione con i clienti, sia per la vendita, che per l'assistenza
- Formazione di personale aggiuntivo

Attività o settore rigenerazione e vendita materiale informatico

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

05/05/2003–01/06/2004

## Webmaster e Webdesigner

ENAIIP Dalmine, Dalmine (Italia)

- Realizzazione di siti WEB dal progetto, alla realizzazione grafica, alla programmazione

01/09/1996–01/08/2002

### Perito informatico capotecnico

ITIS E. Majorana, Seriate (Italia)

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

### Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	C1	B2	B2	C1

Certificazione PET LVL 1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

### Competenze comunicative

- Ottime competenze di relazione con la clientela, sia di persona che telefonicamente

### Competenze organizzative e gestionali

- Ottima capacità organizzativa della giornata lavorativa

- Ottima capacità di problem solving per gestire le varie situazioni

### Competenze professionali

Gestione dei sistemi operativi più comuni, conoscenza scolastica di database e linguaggi di programmazione

In caso di conoscenza insufficiente, capacità di integrare in autonomia

### Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Patente di guida A, B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

### Esperienza

15 anni di esperienza nel settore informatico nell'ambito dell'assistenza tecnica