

US – Recupero de Contraseña:

Título:

Funcionalidad de restablecimiento de contraseña.

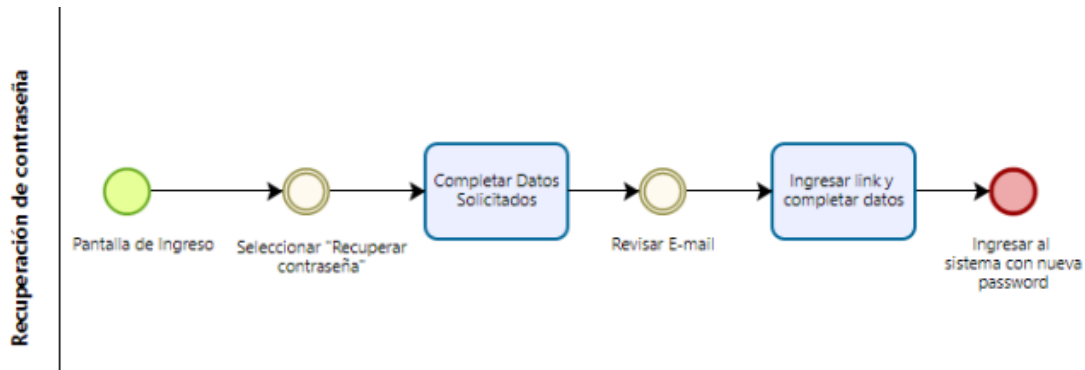
Historia de Usuario:

Como usuario registrado,
quiero poder restablecer mi contraseña a través de un enlace en mi correo,
para recuperar el acceso a mi cuenta en caso de olvido.

Contexto:

Actualmente, los usuarios que olvidan su contraseña deben contactar al soporte técnico, lo que genera demoras y afecta la experiencia del cliente.

Proceso de Negocio (imagen representativa)



Criterios de Aceptación:

1. Dado que el usuario ha olvidado su contraseña, cuando hace clic en "Recuperar contraseña" y completa su email, entonces debe recibir un correo con un enlace de restablecimiento.
2. Dado que el usuario recibe el enlace, cuando hace clic en él, entonces debe ser redirigido a un formulario para ingresar una nueva contraseña.
3. Dado que el usuario ingresa una nueva contraseña válida, cuando hace clic en "Guardar", entonces debe recibir una confirmación de éxito y poder iniciar sesión con la nueva contraseña.

Definición de Done (DoD):

- [] La funcionalidad cumple con todos los criterios de aceptación.
- [] Pasó pruebas unitarias y de integración.
- [] Documentación actualizada (código y funcionalidad).
- [] Revisado y aprobado por el Product Owner.

- [] Desplegado en ambiente de staging/test.

Prioridad:

Alta

Dependencias:

Depende de la configuración del servicio SMTP (Historia #32).

Notas Técnicas:

Usar la librería Nodemailer para el envío de correos.

El enlace debe expirar en 24 horas.

Validar la fortaleza de la nueva contraseña según las políticas de seguridad.