



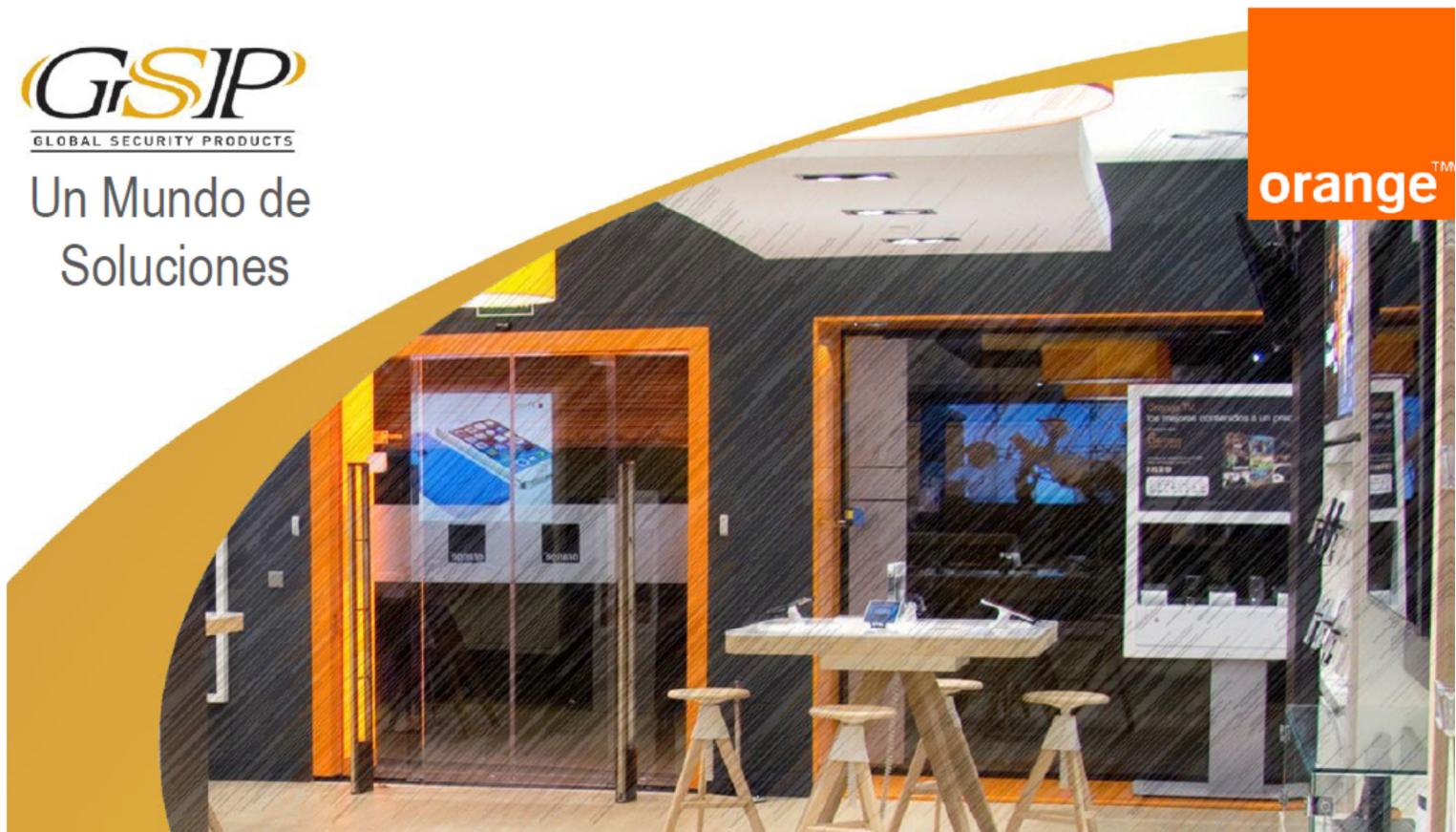
# Manual de Usuario de dispositivos de seguridad Smart Store de ORANGE

ORANGE 2016

2016 GSP - MANUAL USUARIO EN TIENDA v.5.0



Un Mundo de  
Soluciones





# ÍNDICE

<b>1. Central de Programación, Carga y Llave IR2.....</b>	<b>4</b>
1.1. Relación de Elementos y Conexionado.....	5
1.2. Uso y Funcionamiento de las Llaves IR2.....	6
1.3. Actuaciones sobre los Dispositivos de Seguridad.....	6
1.3.1. Smartphones y Tablets: ALARMAS.....	7
1.3.2. Wearables: ALARMAS.....	7
1.3.3. Objetos Conectados: ALARMAS.....	8
<b>2. Otras Actuaciones sobre los Dispositivos de seguridad.....</b>	<b>9</b>
2.1. Elementos de Programación, Carga y Llaves IR2.....	10
2.2. Wearables: Carga de los Dispositivos.....	10
2.3. Realarmado de Accesorios Conectados.....	11
2.3.1. Desconexión/Conexión de un Sensor.....	11
2.3.2. Sustitución de un Producto en Exposición.....	12
2.3.3. Sustitución del Adhesivo de los Sensores.....	12
2.3.4. Realarmado de Accesorios: Auriculares.....	12
2.3.5. Realarmado de Accesorios: Altavoces y Similares.....	13
2.3.6. Realarmado de Accesorios: Mando Play Station.....	13
<b>3. Cerraduras de Seguridad: Vitrinas y Cajones.....</b>	<b>14</b>
3.1. Cerraduras de Seguridad.....	15
3.2. Descripción de Elementos.....	15
3.3. Uso y Funcionamiento.....	15
3.3.1. Showcase (Vitrina).....	15
3.3.2. Camlock (Cajones).....	16
<b>4. Accesorios en Panel (Ganchos de Exposición).....</b>	<b>18</b>
4.1. Descripción de Elementos.....	19
4.2. Cómo Operar con StopLock y SecureBox.....	20
<b>5. Recomendaciones Generales.....</b>	<b>21</b>
<b>Adhesivos de Repuesto en Tienda.....</b>	<b>21</b>
5.1. Recomendaciones y Normas.....	22
5.2. Adhesivos de Repuesto en Tienda.....	23



## 1.1. - Relación de Elementos y Conexionado

### Kits de Central, Llaves, Herramientas y Accesorios, por Espacio/Tienda

Descripción de Elementos

Producto	Foto	Unid	Código	Descripción
KIT CENTRAL, HERRAMIENTAS Y ADHESIVOS		1	PK4401	IR-2 Programming Station
		1	PS5VMU-EU	5.3V Power Supply - Micro USB - EU
		6	PK4400	IR-2 Key
		1	PK4404	IR-2 Charger (4 port)
		1	PS18VB2-EU	18V Power Supply - 2.5 mm Barrel - EU
		1	AF6313	MULTITOOLS
		1	AF6330	T-20 LOCK KEY FOB

#### ESQUEMA CONEXIONADO Elementos de control y Accesorios



## 1.2 - Uso y funcionamiento de las llaves IR2

Para su uso es imprescindible que el código de la llave esté activo. Con ese fin utilizaremos la programadora (PK4401).



Llave no operativa



Se pone sobre la central  
y se pulsa el botón 1 seg.



Llave operativa

Este proceso ha de realizarse a diario, pues la duración de la activación en programadora dura 12 horas, tras las cuales hay que repetir el procedimiento. (indicador en color azul).

Las llaves tienen una batería que ha de mantenerse cargada. Existe en la llave un indicador en forma de batería que ha de estar en verde. Si pasa a naranja hay que cargarlo lo antes posible, y si pasa a rojo se ha quedado la llave inoperativa sin carga.

Para cargar la llave la colocaremos en la base de alimentación (PK4404, de 4 tomas) y la dejaremos hasta que la luz de la batería que tiene la llave se ilumine en verde.



Siempre que retiremos las llaves del cargador tendremos que reactivar el código de programación, siguiendo el proceso indicado anteriormente.



Indicador en azul: OK

La llave permanecerá activa con el código durante 12h aprox, y cada 3h, aprox. se apagará uno de los cuadrantes del piloto, mostrando así el tiempo que queda de uso hasta necesitar una nueva programación.

**IMPORTANTE: Siempre ha de estar el indicador de código en azul y el de batería en verde**

## 1.3 - Actuaciones sobre los Dispositivos de Seguridad.

### 1.3.1. - Smartphones y Tablets: ALARMAS

En caso de salto de alarma, ya sea por intento de robo el terminal expuesto como por la desconexión del conector de carga, se ha de actuar sobre el sensor, en cuya parte inferior podemos encontrar el puerto de IR en el cual actuaremos con la llave IR y así parar la alarma. En el dispositivo que ha saltado parpadean en rojo los 4 leds del sensor. Estos leds, normalmente, están de color dorado, indicando alimentación y alarma correctas. También parpadea en rojo el led del conector, que en reposo debe estar dorado.

En el caso de que los sensores se bloqueen, hemos de desbloquearlo con la llave AF6330 para poder acceder a la parte inferior del mismo.



*En primer lugar desbloquear el sistema con la llave AF6330*



*Poner la llave IR sobre el puerto IR del sensor y pulsar el botón.*

### 1.3.2. - Wearables: ALARMAS



En caso de salto de alarma, bastará con poner la llave en el puerto IR (señalado por la flecha) y con esta refrescada (piloto en azul) pulsar el botón. En este caso parpadean en rojo el piloto del dispositivo y el del sensor. Si no hay alarma, el led del sensor permanece fijo en rojo, y el del dispositivo apagado.

Siempre hemos de tratar de averiguar el motivo de la alarma, pues puede haber sido un intento de robo, o un problema técnico el que puede provocar esa F.A. Normalmente el motivo es el de haber reutilizado adhesivos (se despega el sensor y salta la alarma).

### 1.3.3. - Objetos Conectados: ALARMA

En el caso de tener que actuar sobre una alarma de accesorios el proceso será similar al realizado con WEARABLES. Situaremos la llave IR (piloto en azul) sobre el puerto IR situado en la parte superior de cada dispositivo.

Al producirse la alarma parpadeará en rojo un indicador que hay junto al sensor IR, señalando cuál de los dispositivos se ha disparado. En reposo dicho led hará un flash cada varios segundos, sin sonido, confirmando que está correctamente alarmado.



Alarma de 1 puerto



Alarma de 4 puertos

**CADA VEZ QUE ACTUAMOS CON LA LLAVE IR SOBRE ALGÚN DISPOSITIVO, ESTÉ EN ALARMA O NO, LO DESACTIVAMOS. NO ES NECESARIO REARMARLO PORQUE LO HACE AUTOMÁTICAMENTE DESPUÉS DE QUINCE SEGUNDOS. EN EL MOMENTO EN QUE SE REARMA SUENA UN PITIDO. ÉSTE ES EL INDICADOR DE QUE LO HA HECHO. ES MUY IMPORTANTE ASEGURARSE QUE LO HACE, ESPECIALMENTE DESPUÉS DE UNA ALARMA, PORQUE DE NO SER ASÍ, PUEDE HABER HABIDO MANIPULACIÓN INTENCIONADA Y NO ARMARSE EL DISPOSITIVO, QUEDANDO DESPROTEGIDO EL PRODUCTO Y LISTO PARA SER ROBADO.**

**CUANDO SE REARMA UN DISPOSITIVO CON ALIMENTACIÓN, SE ENCIENDEN LOS INDICADORES DE LED, QUEDANDO FIJOS, Y NORMALMENTE EN COLOR DORADO O ROJO.**



## 2.1. - Elementos de Programación, Carga y Llaves IR

Se suministran 6 llaves IR, una por empleado, quien ha de hacerse responsable de la misma. Si sobrase alguna llave, deberá guardarse en lugar seguro, preferentemente en el almacén.

En caso de haber más empleados que llaves, se definirán los cambios de turno y siempre entre los mismos empleados, de modo que ambos se responsabilicen de “su llave”.

Aconsejamos que cada empleado cuelgue su llave en la cinta porta-tarjeta de identificación.

Dependiendo del uso que se le dé, la carga de batería puede durar más o menos, incluso semanas. No es aconsejable dejar las llaves cargando todas las noches, para así prolongar la vida de la batería. Aconsejamos poner a cargar la llave cuando el testigo pasa de Verde a Naranja. Una carga completa no llevará más de 2 horas. Ante una emergencia, unos minutos de carga son suficientes para que la llave IR esté temporalmente operativa.

Tanto la base de carga como la programadora deben estar fuera del alcance del público. Aconsejamos que se ubiquen en un almacén o un despacho, cerca de una toma de corriente.

No es necesario que la base de carga o la programadora estén continuamente conectadas a la alimentación. Programar las 6 llaves no lleva más de 1 minuto. La base de carga SI ha de estar conectada mientras haya llaves en carga.

*NOTA: Cada vez que la llave pasa por la base de carga pierde su código, por lo que después de retirarla de la base una vez cargada, ha de pasar por la programadora.*

## 2.2. - Wearables: CARGA DE DISPOSITIVOS

Los utilizados son soportes de tipo “Universal” que permiten exponer de modo seguro cualquier tipo de Wearable.

El sistema está preparado para facilitar la carga de los dispositivos sin necesidad de desconectarlos ni de moverlos fuera de su emplazamiento.

Estos sistemas están provistos de un puerto USB por el cual tendríamos una salida de corriente para la carga.

Mediante esta salida USB, y utilizando el cable que trae de serie el cargador del Wearable, podemos dar alimentación al dispositivo. El extremo USB se conecta a la citada salida, y el propio al wearable.

La acción se realizaría tal y como se puede observar en las fotos:



Toma USB alimentada



Conexión del propio cable de alimentación

En muchos casos el Wearable precisa de una mochila adicional para poder realizar la carga. El sensor de alarma extraplano no impide esta operación. Situamos la mochila en el reloj, sin retirar el sensor adhesivo, y procedemos del modo anteriormente descrito con su propio cable.

**NOTA: Una vez despegado el sensor plano secundario NO puede volver a utilizarse.**

Es aconsejable realizar esta operación por las noches, ya que el cargador no queda protegido. No obstante, si no hubiera más remedio que ponerlo a cargar durante el día, el mecanismo es poco intrusivo, pero no debemos perder de vista el cable y el cargador.

## 2.3- Realarmado de Accesorios Conectados.

### 2.3.1. - Desconexión/Conexión de un Sensor.

Para desconectar un sensor de su dispositivo de alarma de accesorios hemos de proceder del siguiente modo (sea dispositivo de 1 puerto o de 4 puertos):



Abrimos la tapa del ZIP  
haciéndola girar



Desconectamos/conectamos el  
sensor de/en su borne



Volvemos a girar la tapa a su  
posición inicial

### 2.3.2 - Sustitución de un producto en Exposición:

Para todos los accesorios se utiliza el mismo modelo de sensor, Flex Sensor, en cuyo extremo dispone de un adhesivo especial, flexible, que permite adaptarse a casi cualquier superficie.

Para retirarlo simplemente se levantará un extremo del adhesivo con la uña y se tirará con precaución para evitar dañar el producto protegido. Se aconseja que antes de proceder a despegar el sensor, se actúe con la llave IR sobre el dispositivo de alarma para su desactivación, y así evitar alarmas. Se dispone de 30 segundos antes de que la alarma salte durante la manipulación. Una vez despegado el sensor, el dispositivo queda desarmado.

En el caso de que queden restos de adhesivo sobre el producto, puede eliminarse éste con una de las toallitas de alcohol suministradas por nosotros.

### 2.3.3. - Sustitución del Adhesivo de los Sensores

Cada vez que un sensor sea reutilizado debe sustituirse el adhesivo por uno de repuesto:



Para sustituir el adhesivo tenemos que quitar el tornillo de la parte interior con la herramienta (multitools) y se retira el adhesivo completo



Colocamos el repuesto sobre el sensor y lo fijamos con el tornillo que retiramos al principio.

### 2.3.4. - Realarmado de Accesorios: AURICULARES

Como principio básico en cualquier alarmado, la superficie donde se vaya a fijar el adhesivo debe estar bien limpia. Para ello utilizaremos una de las toallitas de alcohol suministradas, frotando bien la zona. Hay que esperar a que se seque del todo, o secaremos con papel o un trapo limpio que no deje pelusas. Una vez hecho esto:



Quitamos la protección del adhesivo del sensor



Fijamos el sensor sobre su posición dejándolo bien fijo



Plegamos las alas alrededor de la diadema para mejor fijación.

### 2.3.5. - Realarmado de Accesorios: ALTAVOCES Y SIMILARES



Quitamos el protector



Fijamos el sensor en su posición



Pegamos las alas adhesivas para una correcta fijación.

### 2.3.6. - Realarmado de Accesorios: MANDO PLAY STATION



Quitamos la protección del adhesivo del sensor



Fijar el sensor en la parte inferior, lo más centrado posible, y de modo que el cable quede en la parte frontal del mando.



Colocamos el producto alarmado en su expositor, tal y como se muestra en la imagen



Y este sería el resultado final



**ES MUY IMPORTANTE TENER LA PRECAUCIÓN DE QUE EL TAMPER (PULSADOR AMARILLO) QUEDE SIEMPRE BIEN PRESIONADO, Y NO DENTRO DE ALGÚN HUECO. DE NO SER ASÍ, EL DISPOSITIVO NO SE ALARMARÁ. Recomendamos esperar a que suene el Beep de armado.**



### 3.1. - Cerraduras de Seguridad

#### 3.1.1. - Descripción de elementos



Cajones



Vitrinas



Llave IR

La llave para poder operar con las cerraduras ha de estar programada (testigo azul) y con carga (testigo verde)

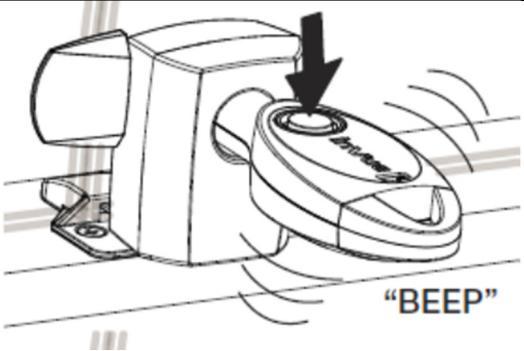
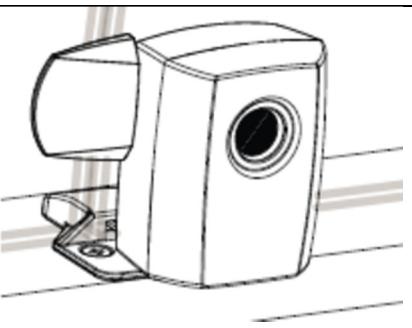
Éstas son cerraduras electrónicas sin batería, que operan utilizando la llave IR2, que es el dispositivo que transmite la energía necesaria para su funcionamiento.

Es MUY IMPORTANTE respetar los tiempos y procedimientos descritos a continuación para garantizar un correcto funcionamiento, y no se vea entorpecida la operativa del establecimiento.

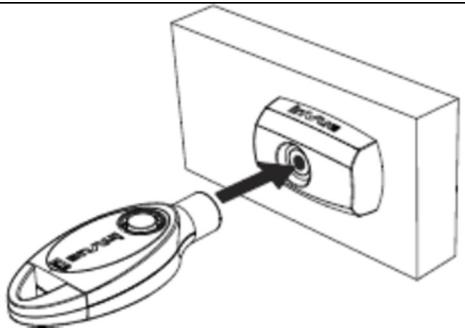
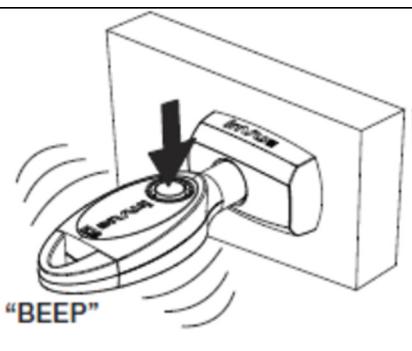
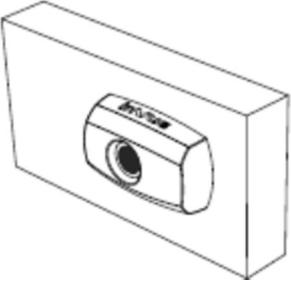
#### 3.2.1. - Uso y Funcionamiento

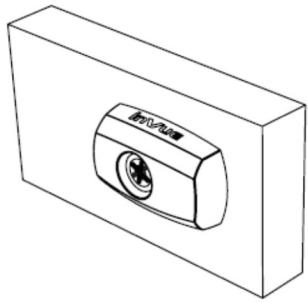
##### 3.2.1.1. - Showcase (Vitrinas de Doble Hoja)

A line drawing showing a double-door display case with a lock mechanism. A remote key fob is shown next to it, illustrating the proximity-based operation.	<p>Cuando el “ojo” de la cerradura aparece con un disco blanco (punto negro en el centro) significa que la cerradura está abierta. Cerraremos las hojas de la vitrina y haremos presión sobre la cerradura para que quede contra el tope de cierre.</p>
--	---

	<p>Para cerrar hemos de situar la llave contra el puerto IR de la cerradura, pulsaremos el botón de la llave durante, aprox, 2 segundos (hasta que oigamos un ligero BEEP). Sentiremos como el pasador se mueve.</p>
	<p>La cerradura cerrada aparece con el disco de su “ojo” en negro. La operación ha resultado satisfactoria. Para volver a abrirla seguiremos los mismos pasos indicados.</p>

### 3.2.1.2. - Camlock (Cajones)

	<p>El procedimiento con el modelo de cerradura de cajón es el mismo que el descrito anteriormente para las vitrinas.</p>
	<p>Pondremos la llave sobre el puerto IR, para abrir o cerrar, pulsaremos el botón durante un par de segundos, hasta que oigamos el BEEP y sintamos que el pasador se ha movido</p>
	<p>Verificamos que el disco se ha puesto en negro (cerrada) o en blanco (abierta).</p>



Si el disco aparece rayado en blanco y negro, en cualquier modelo de cerradura, tras haber oido un doble BEEP, es que hemos operado mal. Se ha de repetir el proceso dando a la llave el tiempo adecuado hasta que emita el BEEP correcto.

**NOTA: Si hemos operado sobre la cerradura y aparece el círculo central rallado en blanco y negro, es que no hemos hecho correctamente la operación, o no le hemos dado tiempo suficiente a la llave. En este caso deberemos volver a realizarla, abrir o cerrar, hasta que aparezca el círculo con el relleno correcto.**



## 4.- Accesorios en Panel (GanchosExpositores )

### 4.1.- Descripción de Elementos

#### Accesorios en panel (ganchos)

Descripción de Elementos

Producto	Foto	Código	Descripción
STOPLOK		NS6C	IR STOPLOK 6MM SINGLE WIRE
SAFER BOX		SB3	SECURE BOX - 7.25"H X 7"W X 2.75"D
		SB4	SECURE BOX - 10.25"H X 7.25"W X 2.5"D



Gancho Portaccesorios



StopLock



Secure Box

El StopLock es un sistema de bloqueo que impide que pueda sacarse un accesorio colgado en un gancho de exposición, y SecureBox es una caja de policarbonato abierta por arriba, que se introduce en el colgador con un artículo grande, de alto valor, e impide que el embalaje del blíster pueda romperse y sacar el producto de su interior.

Para la apertura del Stoplock ha de emplearse la llave IR, que ha de estar programada (azul) y con carga de batería (verde). El sistema de cierre es manual, pulsando sobre la parte móvil del lateral hasta oír un click y quede ésta en el interior del Stoplock.

## 4.2- Como operar con StopLock y SecureBox



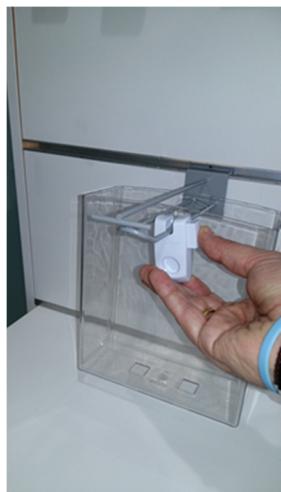
Gacho listo para ser llenado.



Se introducen los accesorios por el colgador, normalmente sin caja de protección. Si el producto es de alto valor y riesgo se colgará en el interior del SecureBox.



Si está cerrado, el StopLock se abrirá con la llave IR en modo programado y con carga.



Una vez completado el llenado del colgador con la mercancía, se colocará el bloqueador en el lado derecho del gancho, del modo que muestra la imagen, y se cerrará.



Aspecto del expósitor una vez completada la labor.



Para liberar la mercancía no hay más que operar sobre el StopLock con la llave IR, que abrirá el bloqueador. Una vez retirada la mercancía, se volverá a colocar el StopLock en su sitio, y se cerrará.

Se suministran cajas SecureBox de dos tamaños. Se empleará la más adecuada al producto a proteger, y cuidando que no pueda salir por la abertura superior, una vez colgada la caja, si es que el blíster del producto no permite colgarlo a su vez. Lo ideal es que el producto quede colgado del gancho, pero dentro de la caja.

## 7.1.- Normas de buen uso

5

- **Anexo 1 : Recomendaciones Generales**
- **Adhesivos de Repuesto en Tienda**

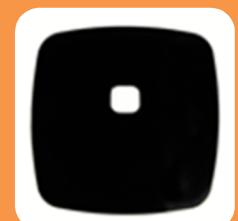
## 5.1.- Recomendaciones y Normas



Limpiar siempre las superficies en donde vayamos a fijar los dispositivos con la toallita de alcohol suministrada, y los terminales en las zonas donde se vaya a adhesivar los sensores. Es importante antes de pegar, secar bien la zona, o esperar a que se seque.



Siempre que se aplique a un producto un adhesivo nuevo, hay que mantener apretado varios segundos para asegurar su perfecta fijación. Durante los primeros segundos es posible la recolocación del producto expuesto. Una vez transcurridos estos segundos, si despegamos, el adhesivo no valdrá.



Cambiar los adhesivos cada vez que se cambie un producto, NO SE DEBEN REUTILIZAR LOS ADHESIVOS, pierden poder de fijación.



Verificar siempre que se produce el pitido de rearme cada vez que se aplica la llave IR y se pulsa el dispositivo de alarma. Esto nos va a indicar que los sistemas se encuentran operativos



Para abrir o cerrar las cerraduras, cuando aplicamos la llave, hemos de aguardar dos segundos, mientras pulsamos el botón, hasta que suene el BEEP del ok.

## 5.2.- Adhesivos de Repuesto

Como ya comentábamos en el punto de **Recomendaciones**, tenemos que tener bien presente que las superficies a adhesivar siempre deben estar bien limpias (mesas, soporte, producto etc.). Para ello cada dispositivo o bolsa de repuestos, vienen provistos de toallitas de alcohol con las cuales se limpiarán las superficies antes de fijar los adhesivos.

Otra norma a tener en cuenta es la de **NO** reutilizar los adhesivos aunque pensemos que sigue teniendo adherencia. Éste es el origen de muchas Falsas Alarmas.

		ADH2031	ZIPS PSA ACCESSORY KITS SINGLE PORT, 20 pzs.
		ADH2032	ZIPS 2.0 FOUR PORT ADHESIVE,40 PACK
		ADH2014-W	FLEXIBLE ADHESIVE KIT WHITE,10 CT



[www.gsproducts.es](http://www.gsproducts.es)

Spain +34 916 520 840