

FICHA MANTENIMIENTO INTEGRAL TABLET + SMARTPHONE



* Por favor, completad todos los datos de forma correcta

* Adjuntar una fotografía de la ubicación/incidencia

SFID	29090000	FECHA	05/02/2015
NOMBRE COMERCIAL	ANNA MARIA RODRIGUEZ DIAZ		
DIRECCIÓN	Avenida Concordia N° 1		
PROVINCIA	BARCELONA		
POBLACIÓN	BARCELONA	CP	02914
CONTACTO	655704444	TELÉFONO	655704444

TIPO INCIDENCIA	UBICACIÓN DISPOSITIVO	DESCRIPCIÓN INCIDENCIA	NOMBRE DEL DISPOSITIVO
seleccionar incidencia	seleccionar ubicación	seleccionar descripción	escribe nombre dispositivo
TELÉFONO ROBADO	Avd. Concordia	SORTEO ROJO	SONY XPERIA COMPAC 23

IMPORTANTE: Para poder tramitar la reposición del terminal es imprescindible:

- Remitir via mail esta plantilla a la dirección de correo electrónico: incidenciasorange@comunicamasa.com
- Adjuntar escaneada de forma visible, la denuncia a la policía en caso de robo del terminal (Apple).
- Hacer la gestión a la mayor brevedad posible tras la incidencia.

* Añadir datos del terminal robado (anotados en la trasera de la caja original)

Nº IMEI	355179060145045	* en caso de tener incidencia con dispositivo
Nº SIM	NO TIENE SIM	* en caso de tener incidencia con SIM

OBSERVACIONES

Han forzado el Sony xperia 23 compact y con ello han roto el soporte, por lo tanto no tenemos expuesto el terminal y está sonando a todas horas la alarma.