

OC Pizza

Système de gestion de commandes

Dossier d'exploitation

Version 1.0

Auteur Bryan Ferreras-Roca *Analyste-programmeur*



TABLE DES MATIERES

1 - versions	•••••••••••••••••••••••••••••••••••••••	•••••	4
2 - Introduction		•••••	5
2.1 - Objet du do	cument		5
=	du document		
2.2 - Références.			5
•			
	re d'achat du serveur		
	re d'achat du nom de domaine		
	oiement		7
•			
	ion		
	allation du système sur le serveur		
3.2.1.2 - Insta	allation d'Ubuntu Serveur	7	
	ation		
	figuration du nom de domaine		
3.2.2.2 - Conf	figuration du serveur web	9	
3.2.2.3 - Conf	riguration de la base de données	10	
	allation et configuration de la supervision avec Nagios XI		
	figuration de la sauvegarde		
3.3 - Application	Android	11	1
3.3.1 - Déploien	nent	11	
3.3.2 - Installati	ion	11	
4 - Procédure de de	émarrage / arrêt	•••••	. 12
	nnées		2
4.1.1 - Stopper I	la base de données	12	
4.1.2 - Démarre	er la base de données	12	
4.2 - Serveur web	0	12	2
4.2.1 - Stopper I	le serveur web	12	
4.2.2 - Démarre	er le serveur web	12	
5 - Procédure de m	nise à jour	•••••	. 13
5.1 - Serveur	-	13	3
5.1.1 - Mettre à	jour le serveur	13	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		3
			3
	jour l'application		-
J.S. Meta C G	J		
I.T.	10 Quai de la Charente, 75019 Paris – 01 80 88 80 30 – hello@openclassroom	s.com	
www.it.com	S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de Paris – SIREN 999 999 9		'E :

I.T.



6 - Supervision/Monitoring	14
6.1 - Serveur	14
6.2 - Application	14
7 - Sauvegarde et restauration	
7.1 - Sauvegarde	
7.1.1 - Informations générales	15
7.1.2 - Scripts	15
7.2 - Restauration	16
7.2.1 - Restauration globale	16
7.2.2 - Restaurer sans la base de données	
7.2.2.1 - Site client	16
7.2.2.2 - Site staff	16
8 - Annexe	17
8.1 - Installation du système	
8.2 - Installation et configuration de Nagios	20
8.3 - Achat et configuration du nom de domaine	23
8.4 - Achat du serveur dédié	



1 - VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
Bryan Ferreras- Roca	22/03/2022	Création du document	1.0



2 - Introduction

2.1 - Objet du document

Le présent document constitue le dossier d'exploitation du Système de gestion de commandes

2.1.1 - Objectif du document

Ce document est le support d'installation et de configuration du projet.

2.2 - Références

Pour de plus amples informations, se référer :

- 1. Dossier de conception technique
- 2. Dossier de conception fonctionnelle
- 3. PV de livraison



3 - PREREQUIS

3.1 - Achats

3.1.1 - Procédure d'achat du serveur

- Captures d'écran en annexe.
 - 1. Se rendre sur Scaleway
 - 2. Sélectionner "Serveur dédiés"
 - 3. Sélectionner "Gamme Pro"
 - 4. Sélectionner "Voir tous les serveurs pro"
 - 5. Configurer le filtre :
 - a. RAM: 31 Go à 32 Go*
 - b. Disque: SSD
 - c. Disque: 500 Go à 6000 Go
 - 6. Sélectionner le serveur "Pro-5-S-LE"
 - 7. Cliquer sur "Commander"
 - 8. Se laisser guider afin de terminer la commande

3.1.2 - Procédure d'achat du nom de domaine

- Captures d'écran en annexe.
 - 1. Se rendre sur <u>Scaleway</u>
 - 2. Saisir le nom de domaine souhaité dans le champ "mon-domaine.fr" : oc-pizza.com
 - 3. Valider avec la touche "Entrée"
 - 4. Descendre en bas de la page puis cliquer sur "Commander"
 - 5. Se laisser guider afin de terminer la commande



PROCEDURE DE DEPLOIEMENT

3.2 - Serveur

3.2.1 - Installation

3.2.1.1 - Installation du système sur le serveur

Se référer à la documentation de Scaleway : Installer un serveur

P Choisir **Ubuntu serveur** comme système d'exploitation.

3.2.1.2 - Installation d'Ubuntu Serveur

captures d'écran en annexe.

Une fois le serveur livré avec Ubuntu Serveur, se connecter à celui-ci en SSH.

🢡 Se référer à la documentation Scaleway : <u>Comment se connecter en SSH</u>

Une fois connecté, suivre les étapes ci-dessous :

- 1. Sélectionner "Français" puis appuyer sur "Entrée"
- 2. Sélectionner "French" pour "Disposition" vérifier que "Variante" soit également sur "French"
- 3. Sélectionner "Terminé"
- 4. Sélectionner "Terminé"
- 5. Sélectionner "Terminé"
- 6. Sélectionner "Terminé"
- 7. Sélectionner "Terminé"
- 8. Sélectionner "Terminé"
- 9. Sélectionner "Continuer"
- 10. Remplir les champs "nom, nom de machine, utilisateur, mot de passe" à votre convenance
- 11. Bien penser à utiliser un mot de passe fort et le noter soigneusement (idéalement dans un gestionnaire de mot de passe)
- 12. Sélectionner "Terminé"
- 13. Sélectionner "Terminé"

I.T.	10 Quai de la Charente, 75019 Paris – 01 80 88 80 30 – hello@openclassrooms.com
www.it.com	S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de Paris – SIREN 999 999 999 – Code APE :
	6202A



- 14. Sélectionner "Terminé"
- 15. Sélectionner "Redémarrer maintenant"

3.2.2 - Configuration

3.2.2.1 - Configuration du nom de domaine

Captures d'écran en annexe.

Une fois connecté sur votre console Scaleway :

- 1. Cliquer sur "Domaine"
- 2. En face de votre nom de domaine, cliquer sur "Configurer le nom de domaine"
- 3. Cliquer sur "Edition de la zone DNS"
- 4. Descendre, puis dans adresse IP, saisir l'IP du serveur précédemment installé
- 5. Cliquer sur "Ajouter"
- 6. Valider avec "Définir comme active"
- Pour trouver l'IP du serveur, se référer à la documentation



3.2.2.2 - Configuration du serveur web

Se connecter en utilisant les identifiants renseignés lors de l'installation.

Mettre à jour le système :

```
sudo apt update && sudo apt upgrade -y
```

Saisir son mot de passe et valider avec entrée.

Installation du serveur web:

```
sudo apt install -y apache2
```

Création du dossier contenant le site web client :

```
sudo mkdir /var/www/ocpizza
```

Création du dossier contenant le site web du staff :

```
sudo mkdir /var/www/ocpizza-management
```

Clonage du repository du site client :

```
cd /var/www/ocpizza
sudo git clone https://github.com/OC-Pizza/OC-Pizza.git
```

Clonage du repository du site staff:

```
cd ../ocpizza-management
sudo git clone https://github.com/OC-Pizza/OC-Pizza-Management.git
```

Configurer le VHOST pour oc-pizza.com:

```
cd /etc/apache2/sites-available/
sudo cp 000-default.conf ocpizza.conf
sudo nano ocpizza.conf
```

Renseigner ServerAdmin:

```
webmaster@oc-pizza.com
```

Renseigner DocumentRoot:

```
/var/www/ocpizza/OC-Pizza/
```

Renseigner ServerName:

oc-pizza.com

```
    I.T. 10 Quai de la Charente, 75019 Paris – 01 80 88 80 30 – hello@openclassrooms.com
    www.it.com
    S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de Paris – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A
```



Configurer le VHOST pour management.oc-pizza.com:

sudo cp ocpizza.conf ocpizza-management.conf
sudo nano ocpizza-management.conf

Renseigner ServerAdmin:

webmaster@oc-pizza.com

Renseigner DocumentRoot:

/var/www/ocpizza-management/OC-Pizza-Management

Renseigner ServerName:

management.oc-pizza.com

Activer les VHOSTs:

sudo a2ensite ocpizza.conf ocpizza-management.conf

Prendre en compte les VHOSTs:

sudo systemctl reload apache2.service

3.2.2.3 - Configuration de la base de données

sudo apt install -y postgresql-12

Télécharger le script de création de la base de données :

wget -L bit.ly/3w91E99 -O script.sql

Création de la base de données :

sudo -i -u postgres
cat /home/oc/script.sql | psql



3.2.2.4 - Installation et configuration de la supervision avec Nagios XI

captures d'écran en annexe.

Installer Nagios:

```
Cd
wget https://assets.nagios.com/downloads/nagiosxi/install.sh
chmod +x install.sh
sudo ./install.sh
```

Configurer Nagios XI:

- 1. Se rendre à l'adresse indiquée en fin d'installation par exemple http://management.oc-pizza.com/nagiosxi/
- 2. Se laisser guider lors de l'installation (langue, identifiants et thème)
- 3. Accepter la licence

3.2.2.5 - Configuration de la sauvegarde

Récupération du script :

```
Cd
wget -L https://bit.ly/3wfpPTv -O .configure backup.sh
```

Exécution du script:

```
chmod +x .configure_backup.sh
sudo ./.configure_backup.sh
```

3.3 - Application Android

3.3.1 - Déploiement

Il est nécessaire de créer un compte Google avec l'identité d'OC Pizza.

P Se référer à la documentation Android pour publier l'application : Publish your app

3.3.2 - Installation

Une fois l'application déployée sur le Playstore, il suffit de la télécharger via celui-ci sur les terminaux.

Se référer à la documentation Google Play : Obtenir des applications Android



4 - PROCEDURE DE DEMARRAGE / ARRET

4.1 - Base de données

4.1.1 - Stopper la base de données

sudo systemctl stop postgresql

4.1.2 - Démarrer la base de données

1. sudo systemctl start postgresql

4.2 - Serveur web

4.2.1 - Stopper le serveur web

sudo systemctl stop apache2.service

4.2.2 - Démarrer le serveur web

sudo systemctl start apache2.service



5 - Procedure de mise a jour

5.1 - Serveur

5.1.1 - Mettre à jour le serveur

sudo apt update && sudo apt upgrade -y

5.2 - Site web

5.2.1 - Client

cd /var/www/ocpizza/OC-Pizza/
git pull

5.2.2 - Staff

cd /var/www/ocpizza-management/OC-Pizza-Management
git pull

5.3 - Application Android

5.3.1 - Mettre à jour l'application

Se référer à la documentation officielle : <u>Mettre à jour ou annuler la publication de votre application</u>



6 - SUPERVISION/MONITORING

6.1 - Serveur

Pour configurer et utiliser en profondeur le monitoring, se référer à la documentation officielle : <u>Nagios XI Guide</u>

6.2 - Application Android

Google Analytics est à utiliser afin de suivre les statistiques. Pour se faire, connectez-vous avec votre compte Google à Firebase.

P Se référer à la documentation Google Analytics : <u>Découvrir Google Analytics</u>



7 - SAUVEGARDE ET RESTAURATION

7.1 - Sauvegarde

7.1.1 - Informations générales

La sauvegarde du serveur s'effectue automatiquement tous les jours à 3h00 du matin. Afin de garantir l'intégrité de la sauvegarde de la base de données, celle-ci est stoppée avant la sauvegarde, puis démarrée une fois terminée.

Les dossiers suivants sont sauvegardés :

- 1. /var/www/ocpizza
- 2. /var/www/ocpizza-management
- 3. /etc/apache2/sites-available/ocpizza.conf
- 4. /etc/apache2/sites-available/ocpizza-management.conf
- 5. /var/lib/postgresql/12/main

7.1.2 - Scripts

« configure_backup.sh »

```
#!/bin/bash

echo "Téléchargement du script de backup..."

wget -L https://raw.githubusercontent.com/RocaFR/P10_Documentation-OC-
Pizza/main/backup.sh?token=GHSAT0AAAAABQXT7UZFUDIGQ4A6KUYPKF2YRTOI6Q -O .backup.sh

wget -L https://raw.githubusercontent.com/RocaFR/P10_Documentation-OC-
Pizza/main/.files_to_backup.txt?token=GHSAT0AAAAAABQXT7UZZDCTY2WNNDUDX2VGYRTO4PQ -
O .files_to_backup.txt

chmod +x .backup.sh

echo "Configuration du cron..."

echo "0 3 * * * /home/oc/.backup.sh" >> cron

sudo crontab cron

echo "Nettoyage du script..."

rm cron

rm $0
```

P Le script supprime toutes ses traces puis se supprime lui-même.

```
I.T. 10 Quai de la Charente, 75019 Paris – 01 80 88 80 30 – hello@openclassrooms.com

www.it.com S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de Paris – SIREN 999 999 999 – Code APE :

6202A
```



« backup.sh »

```
#!/bin/bash
sudo systemctl stop postgresql
sudo rsync -arR --delete --files-from=/home/oc/.files_to_backup.txt / /home/oc/backup/
sudo systemctl start postgresql
```

7.2 - Restauration

7.2.1 - Restauration globale

sudo rsync -aru /home/oc/backup/* /

7.2.2 - Restaurer sans la base de données

7.2.2.1 - Site client

Supprimer le dossier du site :

```
cd /var/www/ocpizza
sudo rm -rf OC-Pizza
```

Restaurer la version la plus à jour :

sudo git clone https://github.com/OC-Pizza/OC-Pizza.git

7.2.2.2 - Site staff

Supprimer le dossier du site :

```
cd /var/www/ocpizza-management
sudo rm -rf OC-Pizza-Management
```

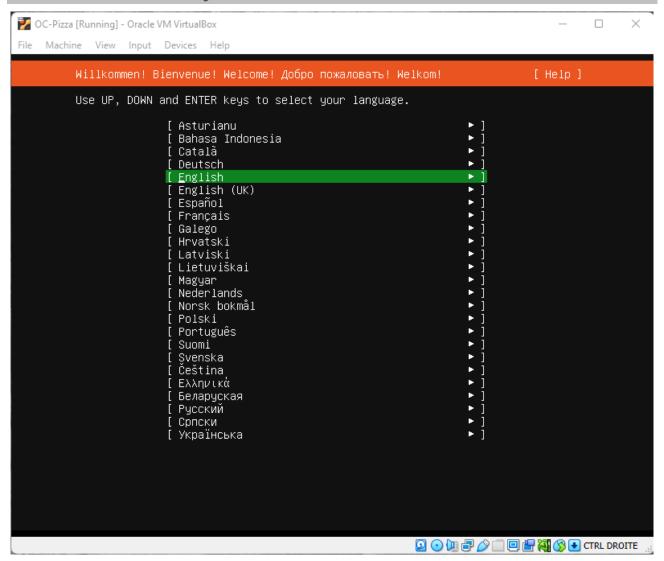
Restaurer la version la plus à jour :

sudo git clone https://github.com/OC-Pizza/OC-Pizza-Management.git

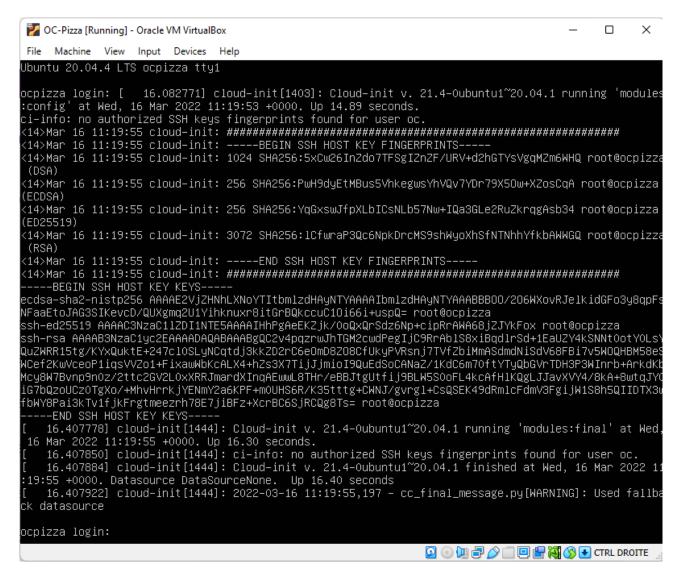


8 - ANNEXE

8.1 - Installation du système





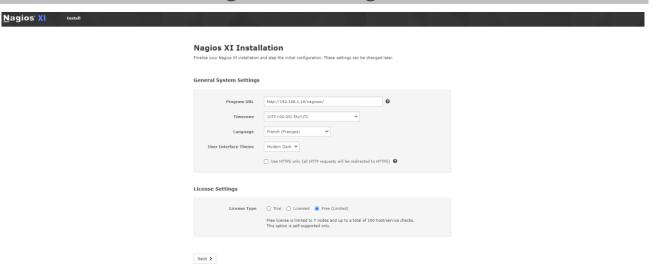


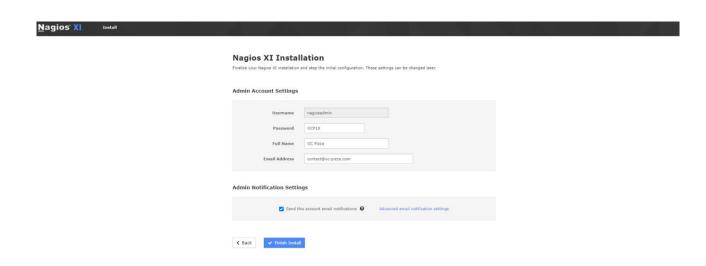


```
\Box
                                                                                                                                               ×
 🜠 OC-Pizza [Running] - Oracle VM VirtualBox
       Machine View Input Devices Help
Installation de la nouvelle version du fichier de configuration /etc/sos/sos.conf ...
Paramétrage de open–vm–tools (2:11.3.0–2ubuntu0~ubuntu20.04.2) ...
Installation de la nouvelle version du fichier de configuration /etc/vmware–tools/tools.conf.example
Installation de la nouvelle version du fichier de configuration /etc/vmware–tools/vgauth.conf ...
Removing obsolete conffile /etc/vmware-tools/vm-support ...
Paramétrage de libmm-glib0:amd64 (1.16.6–2~20.04.1) ...
Paramétrage de usb-modeswitch (2.5.2+repack0–2ubuntu3) ...
Paramétrage de libmbim–glib4:amd64 (1.24.8–1~20.04) ...
Paramétrage de rsync (3.1.3–8ubuntu0.2) ...
Paramétrage de libfwupd2:amd64 (1.7.5–3~20.04.1) ...
Paramétrage de libmbim–proxy (1.24.8–1~20.04) ...
Paramétrage de libfwupdplugin5:amd64 (1.7.5–3~20.04.1) ...
Paramétrage de libqmi-glib5:amd64 (1.28.6–1~20.04.1) ...
Paramétrage de libqmi–proxy (1.28.6–1~20.04.1) ...
Paramétrage de modemmanager (1.16.6–2~20.04.1) ...
Created symlink /etc/systemd/system/dbus–org.freedesktop.ModemManager1.service → /lib/systemd/system
/ModemManager.service.
Created symlink /etc/systemd/system/multi–user.target.wants/ModemManager.service → /lib/systemd/syst
em/ModemManager.service.
Paramétrage de fwupd (1.7.5–3~20.04.1)
Installation de la nouvelle version du fichier de configuration /etc/fwupd/daemon.conf ...
Installation de la nouvelle version du fichier de configuration /etc/fwupd/redfish.conf ...
Installation de la nouvelle version du fichier de configuration /etc/fwupd/remotes.d/lvfs–testing.co
Installation de la nouvelle version du fichier de configuration /etc/fwupd/uefi_capsule.conf ...
Installation de la nouvelle version du fichier de configuration /etc/update-motd.d/85–fwupd ...
fwupd-offline–update.service is a disabled or a static unit not running, not starting it.
fwupd–refresh.service is a disabled or a static unit not running, not starting it.
fwupd.service is a disabled of a static unit not running, not starting it.
fwupd.service is a disabled or a static unit not running, not starting it.
Traitement des actions différées (« triggers ») pour systemd (245.4–4ubuntu3.15) ...
Traitement des actions différées (« triggers ») pour man–db (2.9.1–1) ...
Traitement des actions différées (« triggers ») pour dbus (1.12.16–2ubuntu2.1) ...
Traitement des actions différées (« triggers ») pour libc–bin (2.31–0ubuntu9.7) ...
oc@ocpizza:~$
```

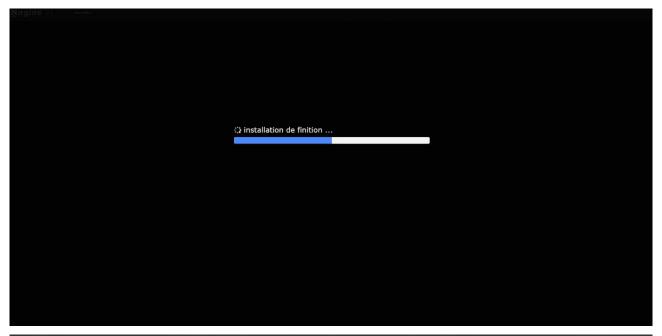


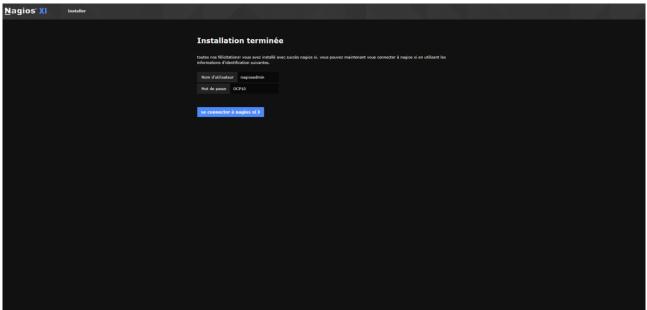
8.2 - Installation et configuration de Nagios



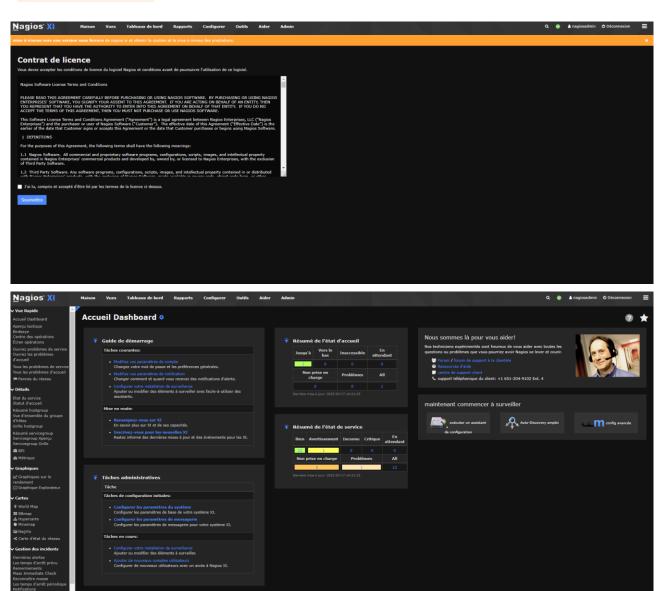










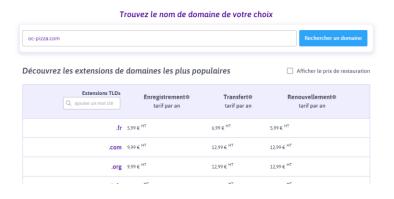




8.3 - Achat et configuration du nom de domaine

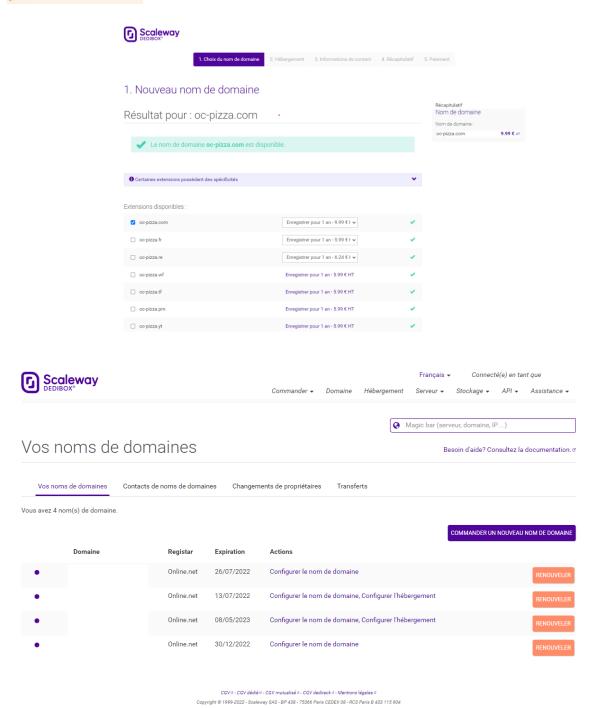


Le nom de domaine correspond à votre adresse postale sur Internet. Votre nom de domaine sera partagé à vos contacts et clients pour trouver votre site Internet sur le web (ex: www.ma-societe.com). Le choix du nom de domaine et de l'extension correspondra donc à votre visibilité sur Internet.



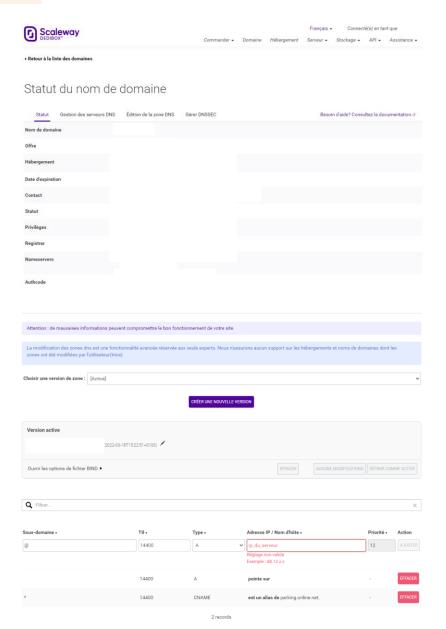
I.T. www.it.com





I.T. www.it.com

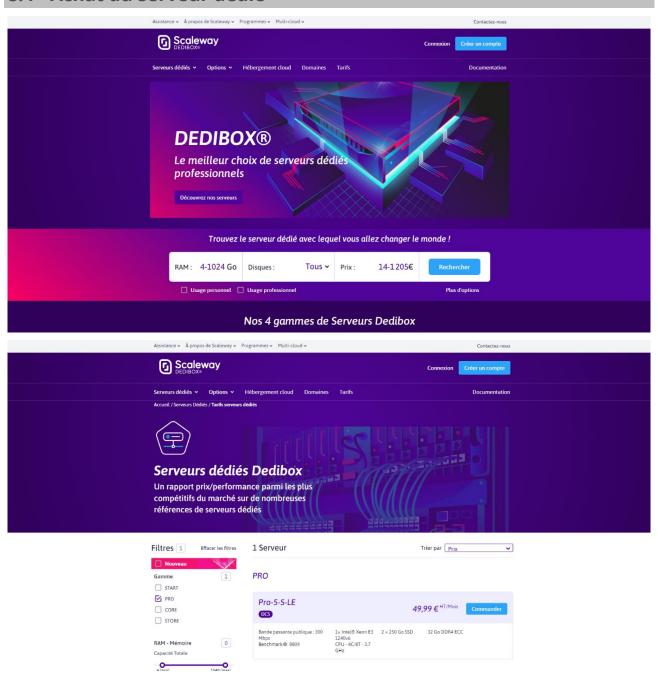




I.T. www.it.com



8.4 - Achat du serveur dédié



I.T. www.it.com



