

OC Pizza

Système de gestion de commandes

Dossier de conception fonctionnelle

Version 2.0

Auteur

Bryan Ferreras-Roca
Analyste-programmeur

TABLE DES MATIERES

1 - Versions	5
2 - Introduction	6
2.1 - Objet du document.....	6
2.2 - Références.....	6
2.3 - Besoin du client.....	7
2.3.1 - Contexte	7
2.3.2 - Enjeux et Objectifs	7
3 - Description générale de la solution	8
3.1 - Les principe de fonctionnement.....	8
3.2 - Diagramme de contexte.....	9
3.3 - Les acteurs	10
3.4 - Les cas d'utilisation généraux	12
3.4.1 - Diagramme de package	12
3.4.2 - Package « Authentification »	13
3.4.3 - Package « Gestion administrative ».....	14
3.4.4 - Package « Gestion préparation »	15
3.4.5 - Package « Gestion commandes ».....	17
3.4.6 - Package « Gestion livraisons »	18
3.4.7 - Package « Gestion suivie de commandes »	19
4 - Le domaine fonctionnel.....	20
4.1 - Package « Authentification ».....	20
4.1.1 - Employés	20
4.1.2 - Responsables.....	20
4.1.3 - Clients.....	20
4.2 - Package « Gestion administrative ».....	20
4.2.1 - Suivi des performances.....	20
4.2.2 - Gestion des pizzerias.....	20
4.2.3 - Gestion du menu.....	21
4.2.4 - Gestion des stocks.....	21
4.2.5 - Administration des accès.....	21
4.2.6 - Gestion de son compte (client).....	21
4.3 - Package « Gestion des commandes »	22
4.3.1 - Prise de commande.....	22
4.3.2 - Paiement.....	22
4.3.3 - Gestion d'une commande.....	22
4.4 - Package « Gestion suivie de commandes ».....	23
4.5 - Package « Gestion préparation »	23
4.6 - Package « Gestion livraisons »	24

5 - Les workflows	25
5.1 - Processus de prise de commande	25
5.2 - Le cycle de vie d'une commande	26
6 - Application Android	27
6.1 - Les cas d'utilisation	27
6.1.1 - Package « Authentification »	27
6.1.1.1 - Se connecter.....	27
6.1.1.2 - Se déconnecter.....	28
6.1.2 - Package « Gestion administrative ».....	29
6.1.2.1 - Gérer les pizzerias.....	29
6.1.2.2 - Suivre le scoring.....	30
6.1.2.3 - Suivre le CA.....	31
6.1.2.4 - Suivre les avis.....	32
6.1.2.5 - Administrer les accès	33
6.1.2.6 - Gérer la carte.....	35
6.1.2.7 - Gérer les stocks	36
6.1.2.8 - Gérer les comptes clients.....	38
6.1.3 - Package « Gestion préparation ».....	39
6.1.3.1 - Visionner les recettes.....	39
6.1.3.2 - Consulter les commandes.....	40
6.1.4 - Package « Gestion commandes ».....	41
6.1.4.1 - Ajouter une commande.....	41
6.1.4.2 - Modifier une commande.....	43
6.1.4.3 - Supprimer une commande.....	44
6.1.4.4 - Encaisser.....	45
6.1.5 - Package « Gestion livraisons »	46
6.1.5.1 - Consulter les commandes à livrer.....	46
6.1.5.2 - Planifier une livraison.....	47
6.1.5.3 - Livrer	48
6.1.5.4 - Encaisser.....	49
6.1.6 - Package « Gestion suivie de commande »	50
6.1.6.1 - Modifier le statut d'une commande	50
6.1.6.2 - Afficher les commandes.....	51
7 - Site Internet	52
7.1 - Les cas d'utilisation	52
7.1.1 - Package « Authentification »	52
7.1.1.1 - Inscription.....	52
7.1.2 - Package « Gestion administrative ».....	53
7.1.2.1 - Gérer son compte.....	53
7.1.3 - Package « Gestion commandes ».....	54
7.1.3.1 - Sélectionner une pizzeria	54
7.1.3.2 - Consulter la carte.....	55
7.1.3.3 - Ajouter au panier.....	56
7.1.3.4 - Modifier un plat	57

7.1.3.5 - Modifier le panier	58
7.1.3.6 - Choisir le type de commande.....	59
7.1.3.7 - Régler	60
7.1.3.8 - Annuler sa commande	61
7.1.4 - 3.4.7 - <i>Package « Gestion suivie de commandes »</i>	62
7.1.4.1 - Suivre la commande.....	62
7.1.4.2 - Être notifié du suivi	63
8 - Glossaire	64
9 - Annexe	65
9.1 - Impact mapping	65
9.2 - Diagramme de package	66
9.3 - Processus de prise de commande depuis le site internet.....	67
9.4 - Cycle de vie des commandes	68

1 - VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
Bryan Ferreras-Roca	7/04/2021	Création du document	1.0
Bryan Ferreras-Roca	21/03/2022	Mise en conformité avec la trame d'entreprise	2.0

2 - INTRODUCTION

2.1 - Objet du document

Le présent document constitue le dossier de conception fonctionnelle du système de gestion des commandes.

Objectif du document : explication du dossier de conception fonctionnelle du système de gestion de commandes.

Les éléments du présents dossiers découlent :

- de l'impact mapping
- des cas d'utilisations
- du digramme de contexte
- du diagramme de package
- du diagramme d'activités

2.2 - Références

Pour de plus amples informations, se référer également aux éléments suivants :

1. Dossier de conception technique
2. Dossier d'exploitation
3. PV de livraison

2.3 - Besoin du client

2.3.1 - Contexte

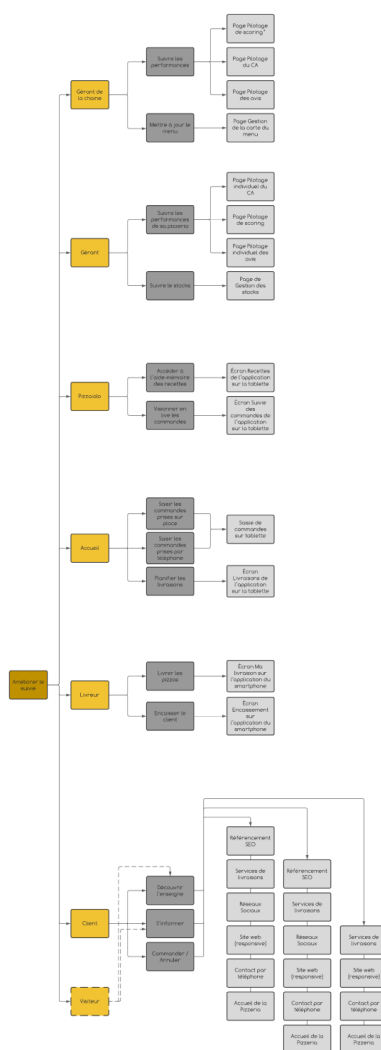
OC Pizza est un jeune groupe de pizzeria en plein essor et spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici la fin de l'année.

2.3.2 - Enjeux et Objectifs

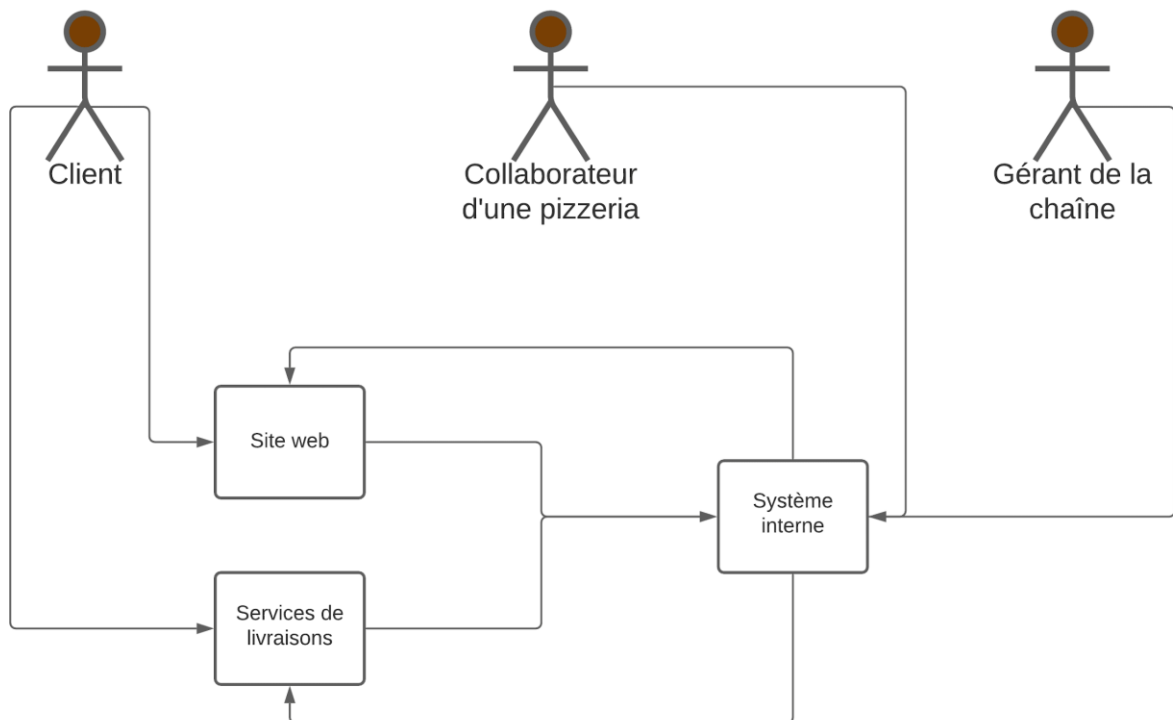
- d'être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation ;
- de suivre en temps réel les commandes passées et en préparation ;
- de suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas sont encore réalisables ;
- de proposer un site internet pour que les clients puissent :
 - passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place,
 - payer en ligne leur commande s'il le souhaite, sinon, ils paieront directement à la livraison
 - modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée
- de proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza
- d'informer ou notifier les clients sur l'état de leur commande

3.1 - Les principe de fonctionnement

[Version en ligne](#)

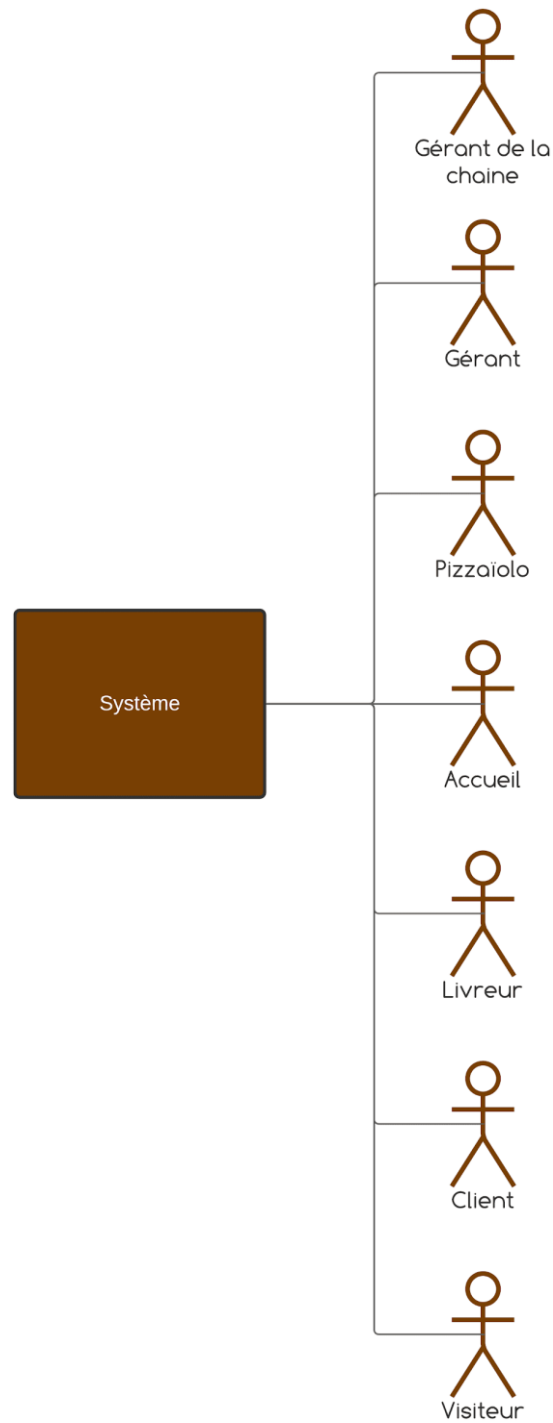


3.2 - Diagramme de contexte



3.3 - Les acteurs

Grâce à l'impact mapping, 7 acteurs sont identifiés :





I.T.

I.T.

10 Quai de la Charente, 75019 Paris – 01 80 88 80 30 – hello@openclassrooms.com

www.it.com

S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de Paris – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

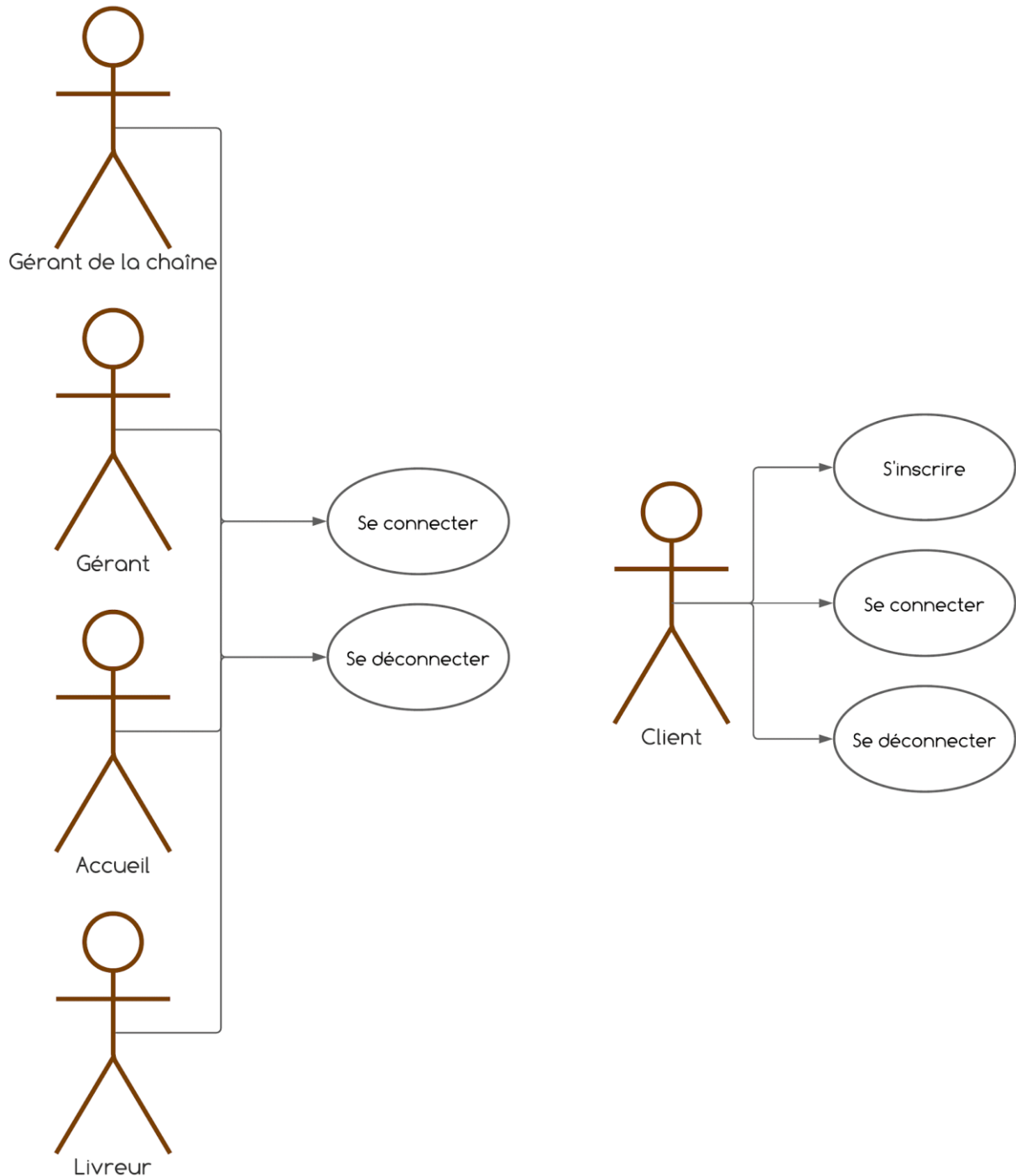
3.4.1 - Diagramme de package

```

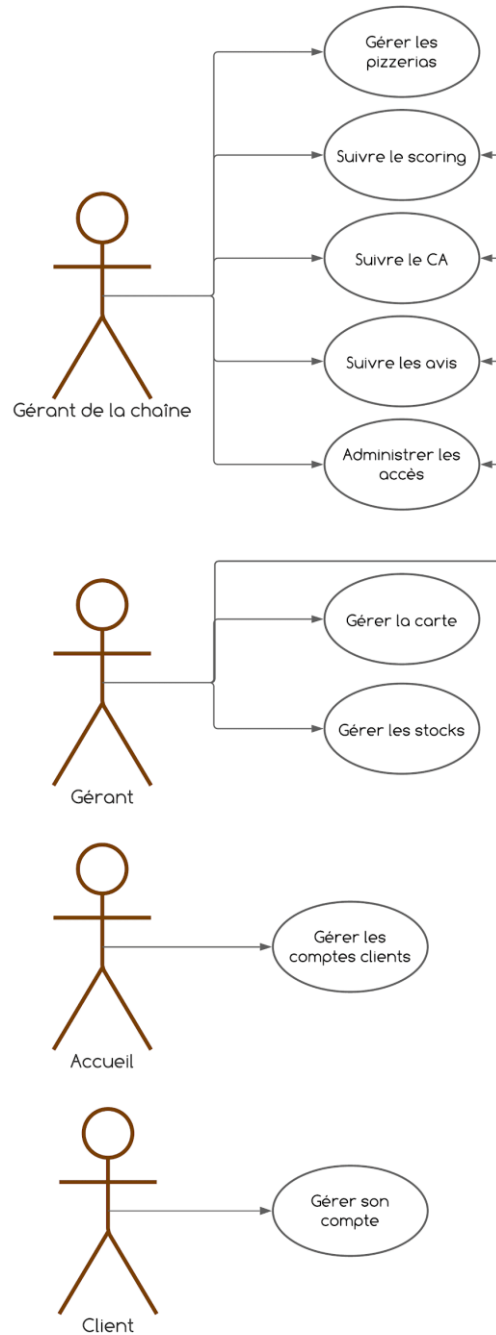
classDiagram
    class Systeme
    class Authentification
    class Responsable["<<interface>> Responsable"]
    class Staff["<<interface>> Staff"]
    class Livreur["<<interface>> Livreur"]
    class Client["<<interface>> Client"]
    class GestionAdministrative
    class GestionPreparation
    class GestionCommandes
    class GestionLivraisons
    class GestionSuivieDeCommande
    class SuiviDesPerformances
    class GestionDesPointsDeVente
    class GestionDuMenu
    class GestionDesStocks
    class AdministrationDesAcces
    class AffichageDeCommande
    class AffichageDesRecettes
    class PriseDeCommande
    class Paiement
    class ModificationDeCommande
    class AffichageDesLivraisons
    class PlanificationDeLivraisons
    class ModificationDeStatutDeCommande
    class Notification

    Systeme --> Authentification
    Authentification --> Responsable
    Authentification --> Staff
    Authentification --> Livreur
    Authentification --> Client
    Authentification --> GestionAdministrative
    Authentification --> GestionPreparation
    Authentification --> GestionCommandes
    Authentification --> GestionLivraisons
    Authentification --> GestionSuivieDeCommande
    GestionAdministrative --> SuiviDesPerformances
    GestionAdministrative --> GestionDesPointsDeVente
    GestionAdministrative --> GestionDuMenu
    GestionAdministrative --> GestionDesStocks
    GestionAdministrative --> AdministrationDesAcces
    GestionPreparation --> AffichageDeCommande
    GestionPreparation --> AffichageDesRecettes
    GestionCommandes --> PriseDeCommande
    GestionCommandes --> Paiement
    GestionCommandes --> ModificationDeCommande
    GestionLivraisons --> AffichageDesLivraisons
    GestionLivraisons --> PlanificationDeLivraisons
    GestionSuivieDeCommande --> ModificationDeStatutDeCommande
    GestionSuivieDeCommande --> Notification
  
```

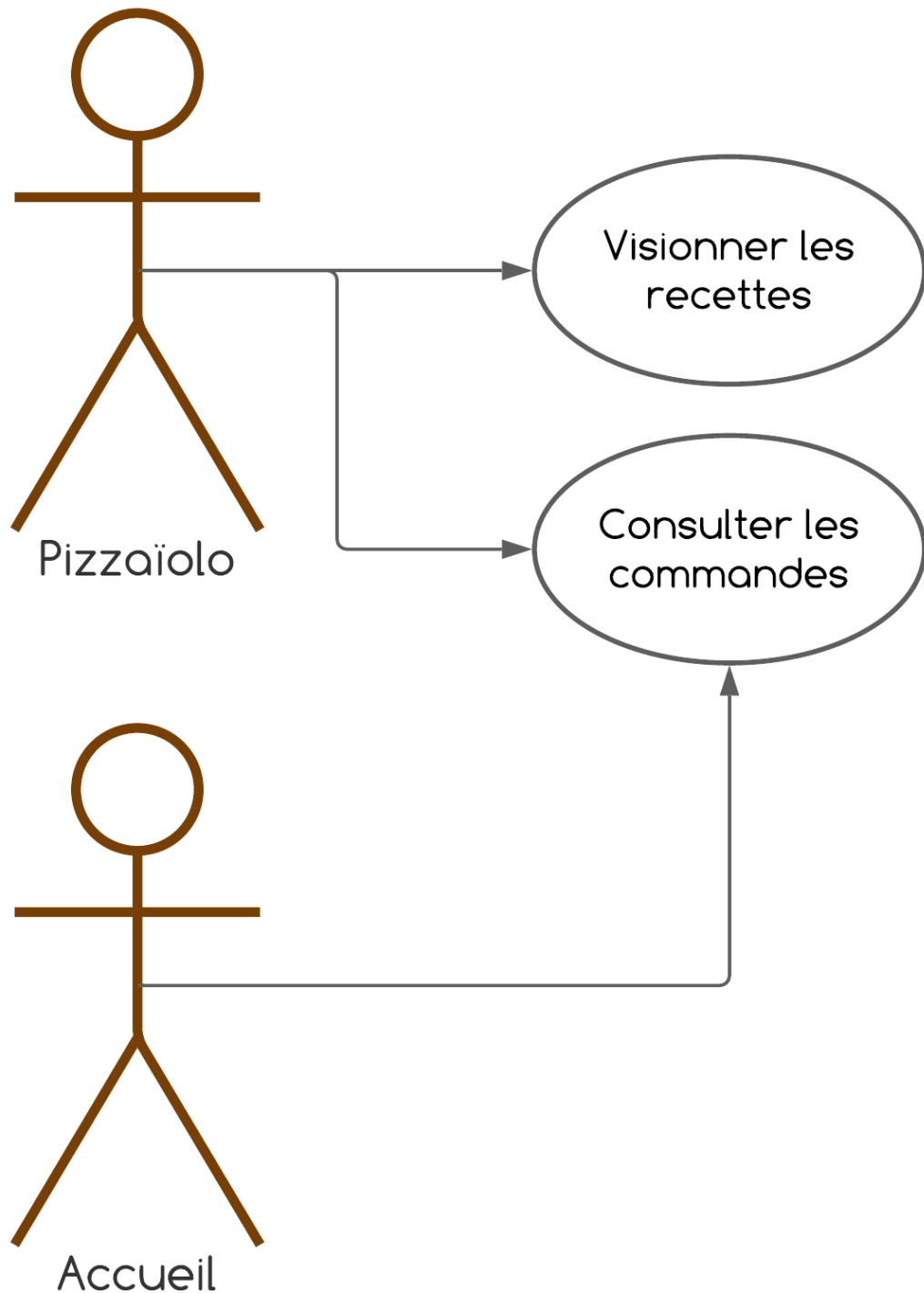
3.4.2 - Package « Authentification »



3.4.3 - Package « Gestion administrative »



3.4.4 - Package « Gestion préparation »





I.T.

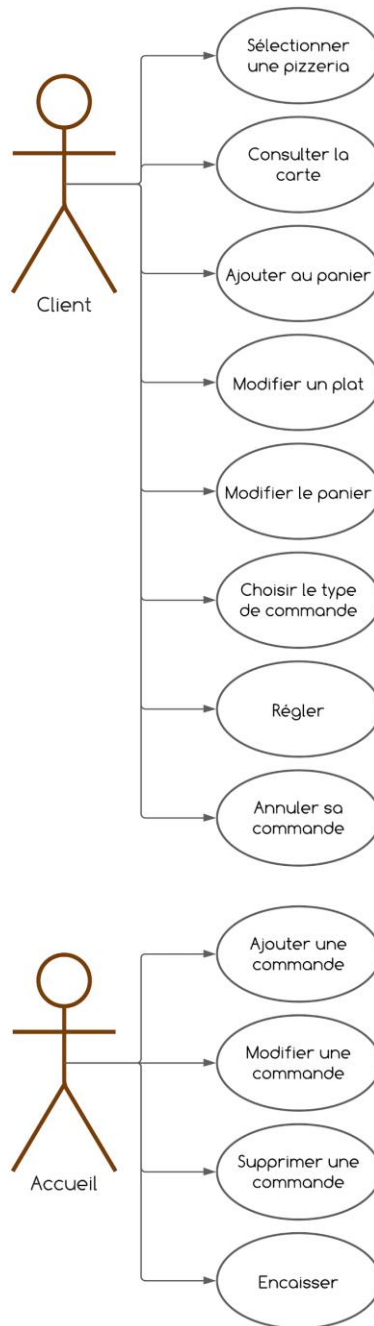
I.T.

10 Quai de la Charente, 75019 Paris – 01 80 88 80 30 – hello@openclassrooms.com

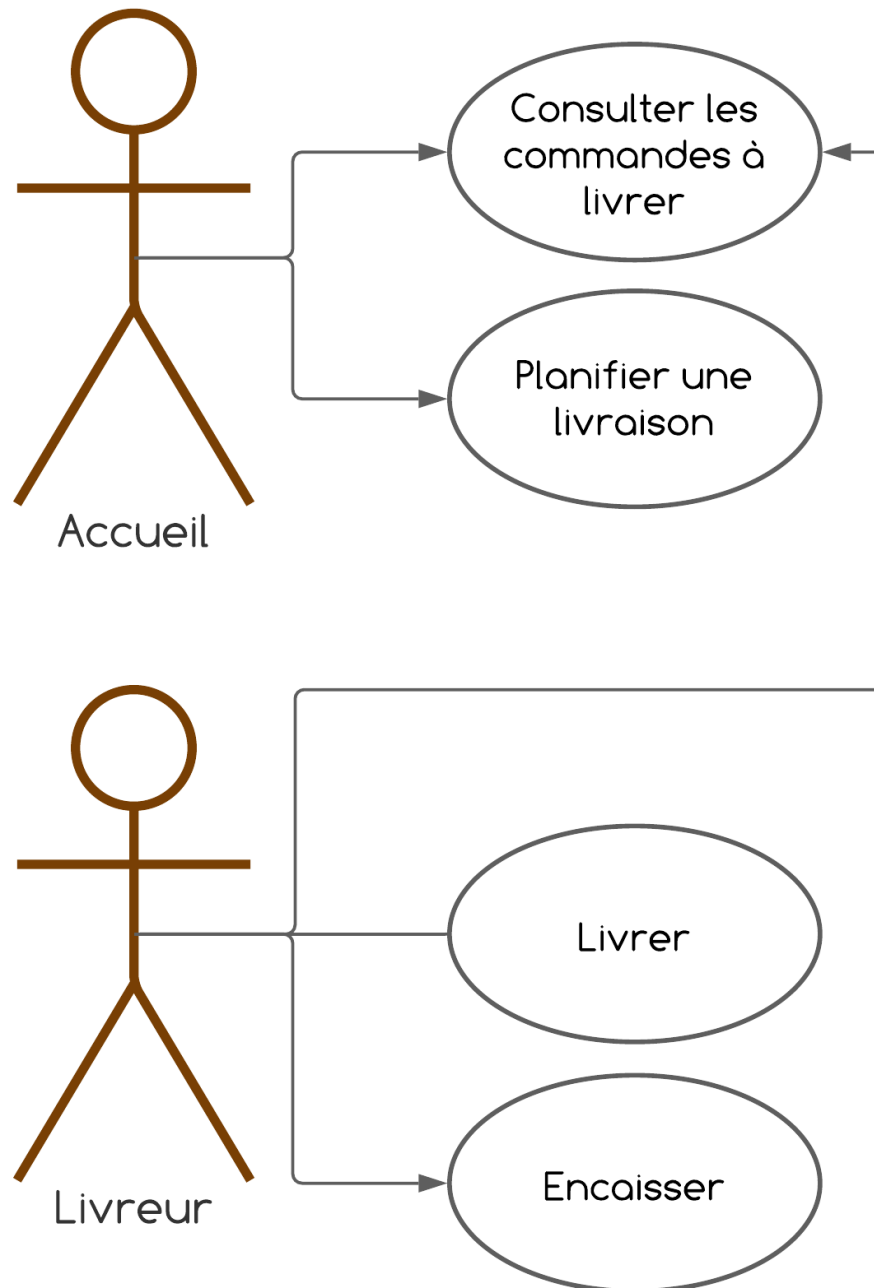
www.it.com

S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de Paris – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

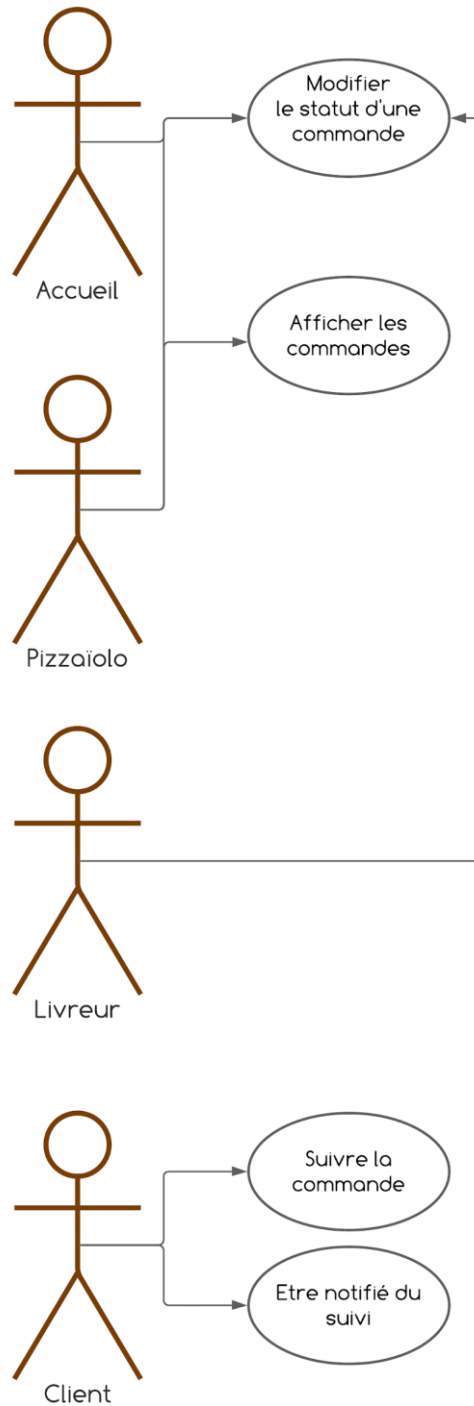
3.4.5 - Package « Gestion commandes »



3.4.6 - Package « Gestion livraisons »



3.4.7 - Package « Gestion suivie de commandes »



4 - LE DOMAINE FONCTIONNEL

4.1 - Package « Authentification »

4.1.1 - *Employés*

- Interface staff
 - Se connecter / Déconnecter
- Interface livreur
 - Se connecter / Déconnecter

4.1.2 - *Responsables*

- Interface responsable
 - Se connecter / Déconnecter

4.1.3 - *Clients*

- Interface compte client
 - Inscription
 - Se connecter / Déconnecter

4.2 - Package « Gestion administrative »

4.2.1 - *Suivi des performances*

- Suivi du chiffre
- Suivi des avis

4.2.2 - *Gestion des pizzerias*

- Ajout d'une pizzeria
- Modification d'une pizzeria
- Suppression d'une pizzeria

4.2.3 - Gestion du menu

- Ajout d'un plat
- Modification d'un plat
- Suppression d'un plat

4.2.4 - Gestion des stocks

- Afficher les stocks
 - Surveillance du stock d'un ingrédient
 - Notification de stock faible d'un ingrédient surveillé
- Commander
- Ajouter / Supprimer un ingrédient

4.2.5 - Administration des accès

- Gestion des comptes de responsables
 - Ajouter un responsable
 - Modifier un responsable
 - Supprimer un responsable
- Gestion des comptes staffs
 - Ajouter un compte
 - Modifier un compte
 - Supprimer un compte
- Gestion des comptes clients
 - Ajouter un client
 - Modifier un client
 - Supprimer un client

4.2.6 - Gestion de son compte (client)

- Modification du compte
- Suppression du compte

4.3 - Package « Gestion des commandes »

4.3.1 - *Prise de commande*

- Sélection de la pizzeria (proposition via localisation)
- Affichage du menu (à jour en fonction des stocks)
- Modification du panier
- Modification d'un plat
- Choix du type
 - Sur place
 - Livraison
- Annulation de commande

4.3.2 - *Paielement*

- Choix du type de commande
 - Immédiat
 - Sur place
- Moyen de paiement
 - Cash
 - CB
 - PayPal

4.3.3 - *Gestion d'une commande*

- Ajout d'une commande
- Annulation
- Modification

4.4 - Package « Gestion suivie de commandes »

- Affichage des commandes
- Modifier le statut d'une commande
 - Statut "En attente de préparation"
 - Statut "En cours de préparation"
 - Statut "Préparée"
 - Statut "Prête en attente de livraison"
 - Statut "En cours de livraison"
 - Statut "Réglée"
 - Statut "Livrée"
 - Statut "Terminée"
 - Statut "Annulée"
- Suivi de commande
 - Notification de changement de statut
 - Suivi via l'espace client

4.5 - Package « Gestion préparation »

- Consulter les recettes
- Affichage des commandes
 - A préparer
 - Prêtes
 - Annulées

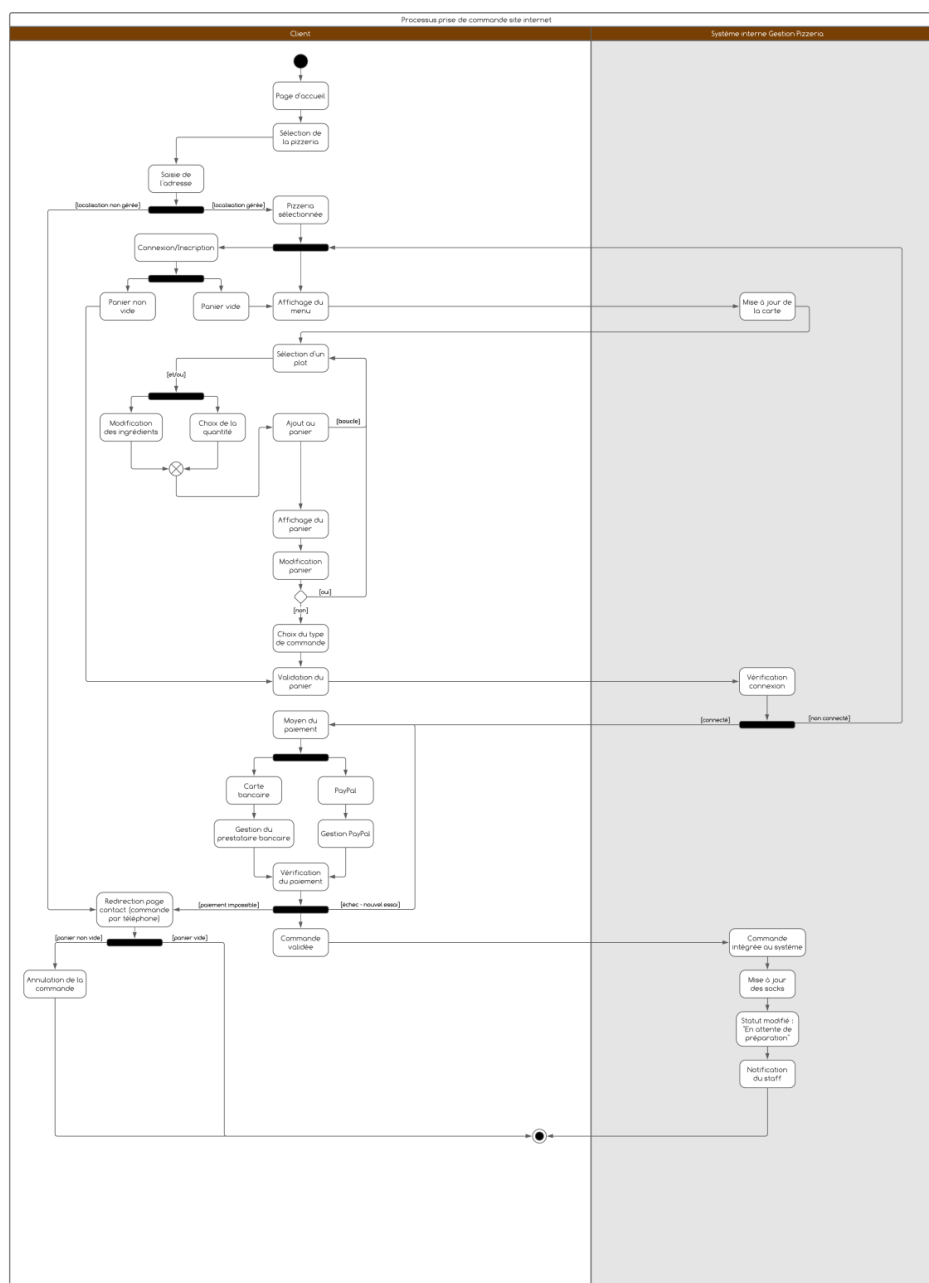
4.6 - Package « Gestion livraisons »

- Consulter les commandes en livraison
 - A livrer
 - Livrée
 - Annulée
- Planifier une livraison
 - Sélection des commande
 - Assignation d'un livreur
- Livrer (application pour le livreur)
- Encaisser

5 - LES WORKFLOWS

5.1 - Processus de prise de commande

[Version en ligne](#)

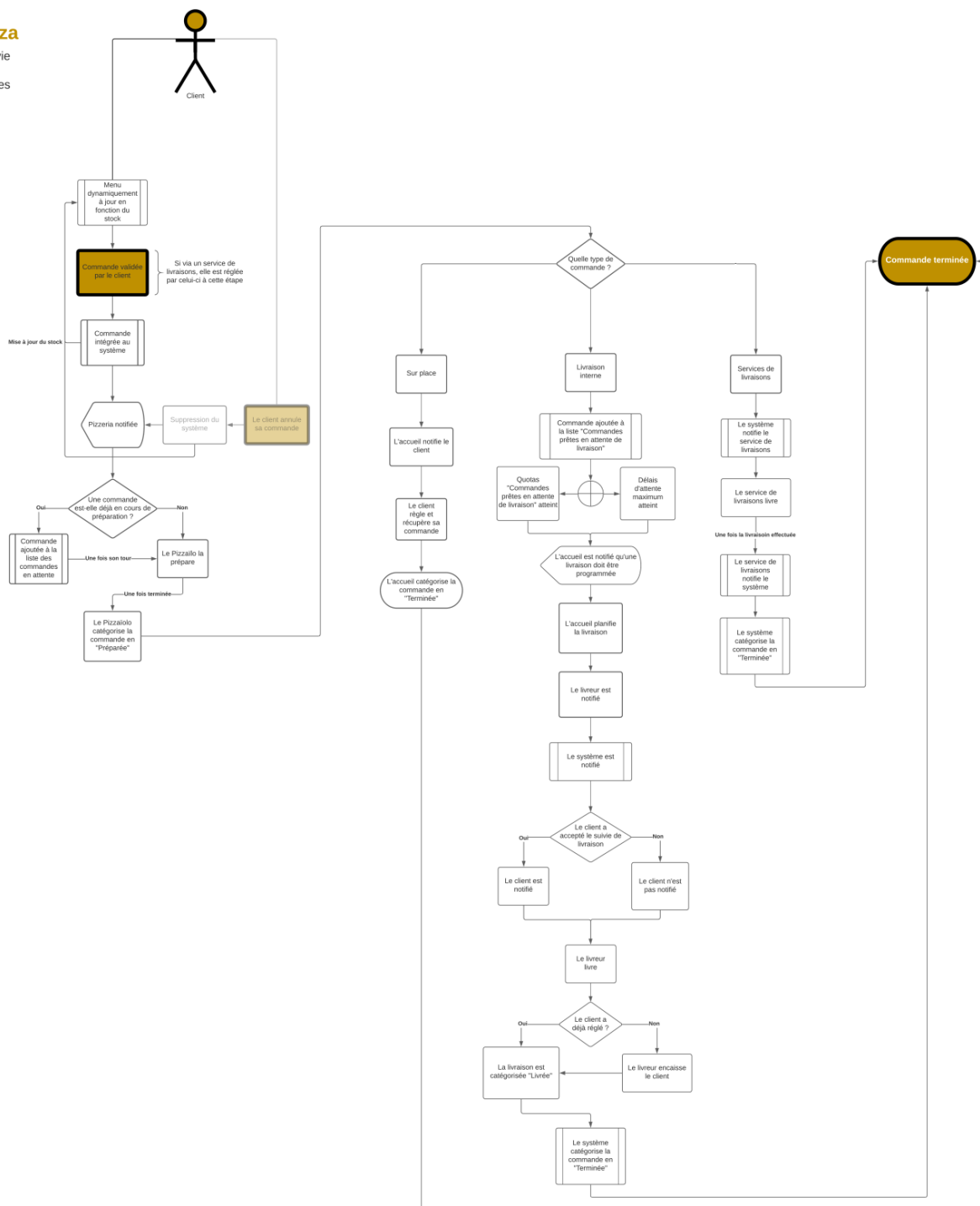


5.2 - Le cycle de vie d'une commande

Version en ligne

OC Pizza

Cycle de vie
des
commandes



6 - APPLICATION ANDROID

L'application Android permet d'interagir avec le système et d'effectuer toutes les actions possibles. Chaque pizzeria doit posséder au moins un(e) tablette/smartphone.

6.1 - Les cas d'utilisation

6.1.1 - Package « Authentification »

6.1.1.1 - Se connecter

Description	Liste des actions réalisées par un acteur souhaitant se connecter à son interface.
Acteur(s)	<ul style="list-style-type: none">• Gérant de la chaîne• Gérant• Accueil• Livreur• Client
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none">• Aucune
Déclencheur	L'acteur souhaite se connecter à son compte.
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none">1. L'Acteur accède à son interface2. L'Acteur saisit ses identifiants
Résultat	L'Acteur est connecté à son interface.
Exceptions	<ol style="list-style-type: none">1. L'Acteur saisit les mauvais identifiants<ol style="list-style-type: none">a) L'accès à son interface est refuséb) L'Acteur doit saisir à nouveau ses identifiants2. L'Acteur a perdu ses identifiants<ol style="list-style-type: none">a) L'Acteur doit réinitialiser son mot de passe

6.1.1.1.1 Scénario alternatif

Aucun

6.1.1.1.2 Remarques

L'interface diffère en fonction de l'Acteur.

6.1.1.2 - Se déconnecter

Description	Liste des actions réalisées par un acteur souhaitant se déconnecter de son interface.
Acteur(s)	<ul style="list-style-type: none">• Gérant de la chaîne• Gérant• Accueil• Livreur• Client
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none">• L'Acteur doit être connecté à son interface.
Déclencheur	L'acteur souhaite se déconnecter de son compte.
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none">1. L'Acteur sélectionne le bouton "Se déconnecter"2. Le système demande la confirmation3. L'Acteur confirme
Résultat	L'Acteur est déconnecté de son interface.
Exceptions	<ul style="list-style-type: none">• Aucune

6.1.1.2.1 Scénario alternatif

- L'Acteur connecté n'a pas utilisé son interface depuis 30 mins
 1. Il est automatiquement déconnecté par le système

6.1.1.2.2 Remarques

Aucune

6.1.2 - Package « Gestion administrative »

6.1.2.1 - Gérer les pizzerias

Description	Liste des actions réalisées par le Gérant de la chaîne quand il veut administrer ses pizzerias.
Acteur(s)	<ul style="list-style-type: none">• Gérant de la chaîne
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none">• Le Gérant de la chaîne doit être connecté à son interface.
Déclencheur	Le Gérant de la chaîne sélectionne le bouton "Gestion des pizzerias".
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none">1. Le Gérant de la chaîne sélectionne le bouton "Ajouter"2. Le Gérant de la chaîne remplit les champs : Nom, Membres du staff, Adresse, Numéro de téléphone, Horaires4. Le Gérant de la chaîne sélectionne le bouton "Valider"5. Le système demande confirmation6. Le Gérant de la chaîne confirme
Résultat	La pizzeria est ajoutée.
Exceptions	<ol style="list-style-type: none">1. Le Gérant de la chaîne n'a pas rempli tous les champs2. Le système lui surligne les champs non remplis

6.1.2.1.1 Scénario alternatif

- Le Gérant de la chaîne sélectionne le bouton "Modifier"
 1. Le Gérant de la chaîne modifie les champs souhaités
 2. Le Gérant de la chaîne sélectionne le bouton valider
 3. Le système lui demande confirmation
 4. Le Gérant de la chaîne confirme
- Le Gérant de la chaîne sélectionne le bouton "Supprimer"
 1. Le système lui demande confirmation
 2. Le Gérant de la chaîne confirme

6.1.2.1.2 Remarques

Aucune

6.1.2.2 - Suivre le scoring

Description	Liste des actions réalisées par un acteur souhaitant suivre le scoring des pizzerias.
Acteur(s)	<ul style="list-style-type: none"> Gérant de la chaîne Gérant
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none"> L'Acteur doit être connecté à son interface.
Déclencheur	L'Acteur sélectionne le bouton "Pilotage du scoring".
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> Une nouvelle page apparaît affichant liste des pizzerias, pour chacune : <ul style="list-style-type: none"> Son nom Son classement national Sa note de scoring calculée en fonction du CA & note moyenne des avis Evolution du CA n-1 Note moyenne des avis
Résultat	Aucun.
Exceptions	<ol style="list-style-type: none"> L'Acteur n'avait pas interagit avec l'interface pendant au moins 30 minutes <ol style="list-style-type: none"> L'Acteur doit se reconnecter (fonctionnalité se connecter)

6.1.2.2.1 Scénario alternatif

Aucun

6.1.2.2.2 Remarques

Les pizzerias sont listées de la plus performante à la moins performante.

6.1.2.3 - Suivre le CA

Description	Liste des actions réalisées par un acteur souhaitant suivre le CA des pizzerias.
Acteur(s)	<ul style="list-style-type: none"> Gérant de la chaîne Gérant
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none"> L'Acteur doit être connecté à son interface.
Déclencheur	L'Acteur sélectionne le bouton "Pilotage du CA".
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> Une nouvelle page apparaît affichant la liste des pizzerias, pour chacune : <ul style="list-style-type: none"> Son classement national (sur le CA) Son nom Son CA Son évolution en pourcentage n-1 du CA
Résultat	Aucun.
Exceptions	<ol style="list-style-type: none"> L'Acteur n'avait pas interagit avec l'interface pendant au moins 30 minutes <ol style="list-style-type: none"> L'Acteur doit se reconnecter (fonctionnalité se connecter)

6.1.2.3.1 Scénario alternatif

Aucun

6.1.2.3.2 Remarques

Les pizzerias sont listées de la plus performante à la moins performante.

6.1.2.4 - Suivre les avis

Description	Liste des actions réalisées par un acteur souhaitant suivre les avis des pizzerias.
Acteur(s)	<ul style="list-style-type: none"> Gérant de la chaîne Gérant
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none"> L'Acteur doit être connecté à son interface.
Déclencheur	L'Acteur sélectionne le bouton "Pilotage des avis".
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> Une nouvelle page apparaît affichant, la liste des pizzerias, pour chacune : <ul style="list-style-type: none"> Son classement national (sur les avis) Son nom Un bouton "Voir les avis" L'Acteur sélectionne le bouton "Voir les avis"
Résultat	Une nouvelle page apparaît contenant, la liste des avis, pour chacun : <ol style="list-style-type: none"> La note Le nom du Client Le texte de l'avis
Exceptions	<ol style="list-style-type: none"> L'Acteur n'avait pas interagit avec l'interface pendant au moins 30 minutes <ol style="list-style-type: none"> L'Acteur doit se reconnecter (fonctionnalité se connecter)

6.1.2.4.1 Scénario alternatif

Aucun

6.1.2.4.2 Remarques

Les pizzerias sont listées de la plus performante à la moins performante.

6.1.2.5 - Administrer les accès

Description	Liste des actions réalisées par un acteur souhaitant gérer les accès.
Acteur(s)	<ul style="list-style-type: none"> Gérant de la chaîne Gérant
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none"> L'Acteur doit être connecté à son interface.
Déclencheur	sélectionne le bouton "Administration des accès".
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> Le système charge une nouvelle page, on y trouve : <ol style="list-style-type: none"> La liste des utilisateurs, pour chacun : <ol style="list-style-type: none"> Son nom Un bouton "Modifier" Un bouton "Supprimer" Un bouton "Ajouter" L'Acteur sélectionne le bouton "Ajouter" Le système charge une nouvelle page avec les champs : <ol style="list-style-type: none"> Nom Prénom Poste Numéro de téléphone Email Un bouton "Valider" L'Acteur remplit tous les champs L'Acteur sélectionne le bouton "Valider" Le système demande confirmation L'Acteur confirme
Résultat	L'utilisateur est ajouté.
Exceptions	<ol style="list-style-type: none"> L'Acteur n'avait pas interagit avec l'interface pendant au moins 30 minutes <ol style="list-style-type: none"> L'Acteur doit se reconnecter (fonctionnalité se connecter) L'Acteur n'a pas rempli tous les champs <ol style="list-style-type: none"> Le système lui surligne les champs non remplis

6.1.2.5.1 Scénario alternatif

- L'Acteur sélectionne le bouton "Modifier" d'un utilisateur
 - Le système charge une nouvelle page, on y trouve :
 - Nom

I.T. 10 Quai de la Charente, 75019 Paris – 01 80 88 80 30 – hello@openclassrooms.com

www.it.com

S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de Paris – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

- Prénom
 - Poste
 - Numéro de téléphone
 - Email
 - Un bouton “Réinitialiser le mot de passe”
 - Un bouton “Valider”
- a. L’Acteur modifie les champs souhaités
 - b. L’Acteur sélectionne le bouton “Valider”
- L’Acteur sélectionne le bouton “Supprimer” d’un utilisateur
 - a. Le système demande confirmation
 - b. L’Acteur confirme
 - L’Acteur sélectionne le bouton “Réinitialiser le mot de passe”
 - a) Le système demande confirmation
 - b) L’Acteur confirme
 - c) Le système envoie un email à l’utilisateur afin de réinitialiser le mot de passe

6.1.2.5.2 Remarques

Aucune

6.1.2.6 - Gérer la carte

Description	Liste des actions réalisées par le Gérant de la chaîne quand il veut modifier la carte.
Acteur(s)	<ul style="list-style-type: none"> Gérant de la chaîne
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none"> Le Gérant de la chaîne doit être connecté à son interface.
Déclencheur	Le Gérant de la chaîne sélectionne le bouton "Gestion de la carte".
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> Le système charge une nouvelle page, on y trouve : <ol style="list-style-type: none"> Un bouton "Ajouter" La liste de tous les plats, pour chacun : <ol style="list-style-type: none"> Nom du plat La liste des ingrédients Prix Un bouton "Modifier" Un bouton "Supprimer" Le Gérant de la chaîne sélectionne le bouton "Ajouter" Le système charge une page avec les champs : <ol style="list-style-type: none"> Nom Ingrédients Prix Notes Le Gérant de la chaîne remplit les champs Le Gérant de la chaîne sélectionne le bouton "Valider"
Résultat	Le plat est enregistré dans la base de donnée.
Exceptions	<ol style="list-style-type: none"> Le Gérant de la chaîne n'a pas rempli tous les champs <ol style="list-style-type: none"> Le système lui surligne les champs non remplis Le Gérant de la chaîne n'avait pas interagit avec l'interface pendant au moins 30 minutes <ol style="list-style-type: none"> Le Gérant de la chaîne doit se reconnecter (fonctionnalité se connecter)

6.1.2.6.1 Scénario alternatif

- Le Gérant de la chaîne sélectionne le bouton "Modifier" d'un plat
 - Le Gérant de la chaîne modifie les champs souhaités
 - Le Gérant de la chaîne sélectionne le bouton "Valider"
- Le Gérant de la chaîne sélectionne le bouton "Supprimer" d'un plat

- a. Le système demande confirmation
- b. Gérant de la chaîne confirme

6.1.2.6.2 Remarques

Aucune

6.1.2.7 - Gérer les stocks

Description	Liste des actions réalisées par le Gérant quand il veut gérer ses stocks.
Acteur(s)	<ul style="list-style-type: none"> Gérant de la chaîne
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none"> Le Gérant doit être connecté à son interface.
Déclencheur	Le Gérant sélectionne le bouton "Gestion du stock".
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> Le système charge une nouvelle page contenant : <ol style="list-style-type: none"> a. Un bouton "Commander" b. Un bouton "Ajouter" c. La liste de tous les ingrédients, pour chacun : <ol style="list-style-type: none"> i. Son stock ii. Son nom iii. Un champ éditable "Commande" iv. Un menu déroulant "Surveiller" v. Un champ (éditable sous condition) "Minimum" vi. Un bouton "Supprimer" d. Le Gérant visualise ainsi tout son stock actuel Pour chacun des ingrédients à commander le Gérant édite le champ "Commande" Le Gérant sélectionne le bouton "Commander" Le système demande confirmation Le Gérant confirme
Résultat	La commande est envoyée.
Exceptions	<ol style="list-style-type: none"> Le Gérant n'a pas rempli tous les champs <ol style="list-style-type: none"> a. Le système lui surligne les champs non remplis Le Gérant n'avait pas interagit avec l'interface pendant au moins 30 minutes <ol style="list-style-type: none"> a. Le Gérant doit se reconnecter (fonctionnalité se connecter)

6.1.2.7.1 Scénario alternatif

- Le Gérant modifie le menu déroulant "Surveiller" sur "Oui"
 - a) Le champ "Minimum" devient éditable
 - b) Le Gérant édite le champ "Minimum" à son souhait
 - c) Le Gérant valide avec la touche "Entrée"
 - d) Le système demande confirmation
 - e) Le Gérant confirme
 - f) Le Gérant sera notifié par email lorsque le stock atteindra le stock "Minimum"
- Le Gérant sélectionne le bouton "Ajouter"
 - a. Une nouvelle page apparaît contenant :
 - i. Un champ éditable "Nom"
 - ii. Un menu déroulant "Type" :
 - iii. pièce
 - iv. gramme
 - v. kilogramme
 - vi. Un bouton "Ajouter"
 - b. Le Gérant remplit les champs à son souhait
 - c. Le Gérant sélectionne le bouton "Ajouter"
- Le Gérant sélectionne le bouton "Supprimer"
 - a. Le système demande confirmation
 - b. Le Gérant confirme

6.1.2.7.2 Remarques

Aucune

6.1.2.8 - Gérer les comptes clients

Description	Liste des actions réalisées par les acteurs lorsqu'ils souhaitent gérer les comptes clients.
Acteur(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Gérant de la chaîne • Gérant • Accueil
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none"> • L'Acteur doit être connecté à son interface.
Déclencheur	L'Acteur sélectionne le bouton "Gestion des comptes clients".
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système charge une nouvelle page contenant : <ol style="list-style-type: none"> a. Un bouton "Ajouter" b. La liste des clients, pour chacun : <ol style="list-style-type: none"> i. Son nom ii. Son numéro de téléphone iii. Son adresse iv. Un bouton "Modifier" v. Un bouton "Supprimer" 2. L'Acteur sélectionne le bouton "Modifier" d'un client 3. Une nouvelle page apparaît contenant : <ol style="list-style-type: none"> a. Le nom du client b. Son numéro de téléphone c. Son Email d. Son adresse e. Un bouton "Valider" 4. L'Acteur modifie les informations souhaitées 5. L'Acteur sélectionne le bouton "Valider" 6. Le système demande confirmation 7. L'Acteur confirme
Résultat	L'utilisateur a été modifié.
Exceptions	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'Acteur n'a pas rempli tous les champs <ol style="list-style-type: none"> a. Le système lui surligne les champs non remplis 2. L'Acteur n'avait pas interagit avec l'interface pendant au moins 30 minutes <ol style="list-style-type: none"> a. L'Acteur doit se reconnecter (fonctionnalité se connecter)

6.1.2.8.1 Scénario alternatif

- L'Acteur sélectionne le bouton "Ajouter"

- a. Le système charge une nouvelle page contenant :
 - Nom
 - Numéro de téléphone
 - Email
 - Adresse
 - Un bouton “Valider”
 - L’Acteur modifie les champs souhaités
 - L’Acteur sélectionne le bouton “Valider”
- L’Acteur sélectionne le bouton “Supprimer”
 - a. Le système demande confirmation
 - b. L’Acteur confirme

6.1.2.8.2 Remarques

Aucune

6.1.3 - Package « Gestion préparation »

6.1.3.1 - Visionner les recettes

Description	Liste des actions réalisées par le Pizzaiolo lorsqu’il souhaite se remémorer une recette.
Acteur(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Pizzaiolo
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none"> • Le Pizzaiolo doit être connecté à son interface.
Déclencheur	Le Pizzaiolo sélectionne l’écran “Recettes” sur la tablette.
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> 1. L’application affiche une liste contenant l’ensemble des recettes 2. Le Pizzaiolo sélectionne la recette souhaitée
Résultat	L’application affiche un nouvel écran contenant : <ul style="list-style-type: none"> • Nom du plat • Ingrédients • Temps de cuisson • Points importants (ordre d’assemblage, bonnes ou mauvaises pratiques...)
Exceptions	Aucune

6.1.3.1.1 Scénario alternatif

Aucun

6.1.3.1.2 Remarques

Un bouton en haut à droite permet de filtrer par type : pizzas, salades... Une zone de saisie en haut de l'écran permet d'effectuer une recherche rapide par nom du plat et par ingrédient. La liste se met à jour dynamiquement lors de la saisie.

6.1.3.2 - Consulter les commandes

Description	Liste des actions réalisées par le Pizzaiolo lorsqu'il souhaite consulter la liste des commandes afin de connaître la prochaine à prendre en charge.
Acteur(s)	<ul style="list-style-type: none"> Pizzaiolo
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none"> Le Pizzaiolo doit être connecté à son interface.
Déclencheur	Le Pizzaiolo sélectionne l'écran "Commandes" sur la tablette.
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> L'application affiche un nouvel écran contenant l'ensemble des commandes, pour chacune on y trouve : <ol style="list-style-type: none"> Le numéro de commande La date et l'heure de validation Le nombre de plats La catégorie (en livraison, sur place, à emporter) Le statut de la commande Le Pizzaiolo sélectionne la commande en tête de liste (la plus ancienne)
Résultat	<p>L'application affiche un nouvel écran contenant :</p> <ul style="list-style-type: none"> Plats Quantité Statut de la commande Un menu déroulant "Statut"
Exceptions	Aucune

6.1.3.2.1 Scénario alternatif

- Le Pizzaiolo sélectionne un plat dans la liste de la commande
 - La fonctionnalité visionner les recettes est exécutée

6.1.3.2.2 Remarques

Un bouton permet de filtrer par type de commande :

- sur place/emporter/livraison
- par nom
- par téléphone
- site internet
- services de livraison
- statut de commande

6.1.4 - Package « Gestion commandes »

6.1.4.1 - Ajouter une commande

Description	Liste des actions réalisées par l'Accueil lorsqu'il souhaite saisir une commande prise par téléphone ou sur place.
Acteur(s)	<ul style="list-style-type: none">• Accueil
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none">• L'Accueil doit être connecté à son interface.
Déclencheur	L'Accueil va saisir la commande d'un Client.
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none">1. L'Accueil sélectionne le bouton "Saisi de commande" sur la tablette2. Un nouvel écran apparaît affichant 2 colonnes :<ol style="list-style-type: none">a. Gauche<ol style="list-style-type: none">i. La liste des plats de la carteii. Le stock des platsiii. Les tarifs des platsiv. Une zone de recherche permet d'affiner la liste des plats de la cartev. plats de la carteb. Droite<ol style="list-style-type: none">i. La liste des plats sélectionnésii. La quantité des plats sélectionnésiii. Les tarifs unitaires des plats sélectionnésiv. Le tarif total de la commandev. Une estimation du délai de préparationvi. Un Bouton "Valider"

Scénario nominal	<p>3. L'Accueil sélectionne dans la colonne de gauche le plat souhaité par le Client</p> <p>4. Un nouvel écran apparaît affichant :</p> <ol style="list-style-type: none"> Le nom du plat Les ingrédients du plat Un bouton "Note" permettant d'ajouter une note au Pizzaiolo Un bouton "Modifier" permettant de modifier les ingrédients Un menu déroulant permettant de choisir la quantité du plat Un bouton "Ajouter" <p>5. L'Accueil modifie au besoin le plat via les boutons "Modifier" et "Note"</p> <p>6. L'Accueil sélectionne le bouton "Ajouter"</p>
Résultat	<p>La colonne de droite se met à jour en affichant le plat récemment ajouté, on y trouve dorénavant :</p> <ul style="list-style-type: none"> Un bouton "Supprimer" en face de chaque plat
Exceptions	Aucune

6.1.4.1.1 Scénario alternatif

Aucun

6.1.4.1.2 Remarques

Aucune

6.1.4.2 - Modifier une commande

Description	Liste des actions réalisées par l'Accueil lorsqu'un Client souhaite modifier sa commande.
Acteur(s)	<ul style="list-style-type: none">• Accueil
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none">• L'Accueil doit être connecté à son interface.
Déclencheur	L'Accueil va modifier la commande du Client.
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none">1. L'Accueil sélectionne la commande à modifier dans l'écran "Commandes"2. L'Accueil sélectionne le bouton "Modifier"3. L'Accueil modifie la commande4. L'Accueil sélectionne le bouton "Valider"
Résultat	Le système enregistre la modification.
Exceptions	<ol style="list-style-type: none">1. La commande a le statut "En cours de livraison"<ol style="list-style-type: none">a. La commande n'est pas modifiable

6.1.4.2.1 Scénario alternatif

Aucun

6.1.4.2.2 Remarques

Aucune

6.1.4.3 - Supprimer une commande

Description	Liste des actions réalisées par l'Accueil lorsqu'un Client annule sa commande.
Acteur(s)	<ul style="list-style-type: none">• Accueil
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none">• La commande à annuler doit être validée• l'Accueil doit être connecté à son interface.
Déclencheur	L'Accueil va annuler la commande.
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none">1. L'Accueil sélectionne la commande à annuler dans l'écran "Commandes"2. L'Accueil sélectionne le bouton "Annuler"
Résultat	Le système change le statut de la commande en "Annuler".
Exceptions	Aucune

6.1.4.3.1 Scénario alternatif

Aucun

6.1.4.3.2 Remarques

Aucune

6.1.4.4 - Encaisser

Description	Liste des actions réalisées par l'Accueil lorsqu'il souhaite encaisser un Client.
Acteur(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Accueil
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none"> • La commande du Client doit être enregistrée.
Déclencheur	L'Accueil sélectionne "Encaisser" sur la tablette
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Un écran apparaît contenant : <ol style="list-style-type: none"> a. Un menu déroulant "Moyen de paiement", proposant : <ol style="list-style-type: none"> i. Carte bancaire ii. Cash b. Un bouton "Régler !" 2. L'Accueil sélectionne le moyen de paiement adéquat 3. L'Accueil sélectionne le bouton "Régler" 4. Le système change le statut de la commande en : "Réglée"
Résultat	Le système change le statut de la commande en : "Terminée"
Exceptions	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le Client ne peut pas régler <ol style="list-style-type: none"> a. La commande est annulée b. Le système change le statut de la commande en "Annulée"

6.1.4.4.1 Scénario alternatif

Aucun

6.1.4.4.2 Remarques

Aucune

6.1.5 - Package « Gestion livraisons »

6.1.5.1 - Consulter les commandes à livrer

Description	Liste des actions réalisées par l'Accueil lorsqu'il souhaite visionner les commandes en livraisons.
Acteur(s)	<ul style="list-style-type: none">• Accueil
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none">• L'Accueil doit être connecté à son interface.
Déclencheur	L'Accueil sélectionne le bouton "Commandes" sur la tablette
Scénario nominal	1. L'Accueil sélectionne "Livraison" dans le menu déroulant "Filtre"
Résultat	Le système met à jour la liste avec uniquement les commandes ayant la catégorie "Livraison".
Exceptions	1. Aucune commande n'est catégorisée "Livraison" a. Le choix "Livraison" dans le menu déroulant "Filtre" n'apparaît pas

6.1.5.1.1 Scénario alternatif

Aucun

6.1.5.1.2 Remarques

Aucune

6.1.5.2 - Planifier une livraison

Description	Liste des actions réalisées par l'Accueil lorsqu'il souhaite planifier une livraison.
Acteur(s)	<ul style="list-style-type: none">• Accueil
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none">• L'Accueil doit être connecté à son interface• Au moins une commande doit être catégorisée "En livraison".
Déclencheur	L'Accueil sélectionne le bouton "Planifier une livraison" sur la tablette.
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none">1. Les commandes avec le statut "Prête en attente de livraison" sont présélectionnées2. L'Accueil sélectionne un livreur disponible3. L'Accueil sélectionne le bouton "Créer la livraison n°(x)"4. Un message apparaît à l'écran confirmant la création de la livraison.
Résultat	Le système envoie la livraison dans l'application du Livreur concerné.
Exceptions	Aucune

6.1.5.2.1 Scénario alternatif

Aucun

6.1.5.2.2 Remarques

Aucune

6.1.5.3 - Livrer

Description	Liste des actions réalisées par le Livreur lorsqu'il va livrer.
Acteur(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Livreur
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none"> • Le Livreur doit être connecté à son interface.
Déclencheur	Le Livreur reçoit une notification sur son smartphone d'une nouvelle livraison.
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le Livreur sélectionne la notification de l'application sur son smartphone 2. L'application affiche l'écran Ma livraison 3. L'écran contient la liste des commandes dans l'ordre à suivre 4. Pour chacune des commandes voici les informations affichées : <ol style="list-style-type: none"> a. Le numéro de commande b. Le nom du Client c. Le numéro de téléphone du Client 5. Le Livreur sélectionne le bouton "Commencer la livraison" 6. Le système change le statut des commandes en : "En cours de livraison" 7. L'application affiche l'écran "Ma livraison en cours" 8. Ce nouvel écran contient : <ol style="list-style-type: none"> a. Le nom du Client b. Le numéro de téléphone du Client c. L'adresse de livraison d. Le détail de la commande e. Le mode de paiement f. Un bouton Y aller g. Un bouton Encaisser (si non réglé) h. Un bouton Livré ! 9. Le Livreur sélectionne le bouton Y aller 10. L'application lance l'application de navigation, ou à défaut, demande laquelle utiliser
Résultat	Le Livreur se rend chez le client.
Exceptions	Aucune

6.1.5.3.1 Scénario alternatif

Aucun

6.1.5.3.2 Remarques

Aucune

6.1.5.4 - Encaisser

Description	Liste des actions réalisées par le Livreur lorsqu'il souhaite encaisser un Client.
Acteur(s)	<ul style="list-style-type: none">• Livreur
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none">• Le Livreur doit être connecté à son interface• Le livreur doit être arrivé chez le client.
Déclencheur	Le Livreur sélectionne le bouton "Encaisser".
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none">1. Un écran apparaît contenant :<ol style="list-style-type: none">a. Un menu déroulant "Moyen de paiement", proposant :<ol style="list-style-type: none">i. Carte bancaireii. Cashb. Un bouton "C'est réglé !"2. Le Livreur sélectionne le mode de paiement adéquat3. Une fois l'encaissement terminé le Livreur sélectionne le bouton "C'est réglé !"4. Le système change le statut en "Réglée"
Résultat	Le système change le statut en "Terminée."
Exceptions	Aucune

6.1.5.4.1 Scénario alternatif

Aucun

6.1.5.4.2 Remarques

Aucune

6.1.6 - Package « Gestion suivie de commande »

6.1.6.1 - Modifier le statut d'une commande

Description	Liste des actions réalisées l'Acteur lorsqu'il souhaite modifier manuellement le statut d'une commande.
Acteur(s)	<ul style="list-style-type: none">• Accueil• Pizzaiolo
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none">• L'Acteur doit être connecté à son interface.
Déclencheur	L'Acteur sélectionne le bouton "Commandes" sur la tablette.
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none">1. L'Acteur sélectionne la commande2. L'Acteur sélectionne le bouton "Statut"3. Un menu déroulant apparaît proposant les statuts suivants :<ol style="list-style-type: none">a. "En attente de préparation"b. "En cours de préparation"c. "Préparée"d. "Prête en attente de livraison"e. "En cours de livraison"f. "Réglée"g. "Livrée"h. "Terminée"i. "Annulée"4. L'Acteur choisit le nouveau statut
Résultat	Le système met à jour le statut de la commande.
Exceptions	Aucune

6.1.6.1.1 Scénario alternatif

Aucun

6.1.6.1.2 Remarques

Aucune

6.1.6.2 - Afficher les commandes

Description	Liste des actions réalisées par l'Acteur lorsqu'il souhaite visionner une commande.
Acteur(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Accueil • Pizzaiolo
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none"> • L'Acteur doit être connecté à son interface.
Déclencheur	L'Acteur sélectionne le bouton "Commandes" sur la tablette
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Un nouvel écran apparaît 2. Les commandes sont triées par date, de la plus ancienne à la plus récente. 3. Pour chacune des commandes voici les informations affichées : <ol style="list-style-type: none"> a. Le numéro de commande b. La date et l'heure de validation c. Le nombre de plats d. La catégorie (en livraison, sur place, à emporter) e. Le statut de la commande 4. L'Acteur sélectionne la commande souhaitée
Résultat	<p>L'application affiche un nouvel écran détaillant le contenu de la commande :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plats • Quantité • Statut de la commande • Un bouton "Statut" • Un bouton "Modifier" • Un bouton "Annuler" • Un bouton "Encaisser"
Exceptions	Aucune

6.1.6.2.1 Scénario alternatif

Aucun

6.1.6.2.2 Remarques

Aucune

7 - SITE INTERNET

7.1 - Les cas d'utilisation

7.1.1 - Package « Authentification »

7.1.1.1 - Inscription

Description	Liste des actions réalisées par le Client lorsqu'il souhaite créer un compte.
Acteur(s)	<ul style="list-style-type: none">• Client
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none">• Le Client doit être connecté au site internet
Déclencheur	Le Client sélectionne le bouton "Créer mon compte"
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none">1. Une nouvelle page apparaît affichant un formulaire avec des2. champs éditables :<ul style="list-style-type: none">• Nom*• Prénom*• Numéro de téléphone• Email*• Adresse postale**• Un bouton "Valider"3. Le Client remplit les champs4. Le Client sélectionne le bouton "Valider"5. Le Client reçoit un email de confirmation afin de valider son6. compte7. Le Client clique sur le lien dans l'email afin de valider son compte
Résultat	Le Client est redirigé sur la page de la carte et est connecté à son Compte.
Exceptions	<ol style="list-style-type: none">1. Le Client n'a pas rempli tous les champs<ol style="list-style-type: none">a) a. Le système lui surligne les champs non remplis

7.1.1.1.1 Scénario alternatif

- Le Client sélectionne un bouton de connexion d'un service tiers
 - a. Le Client est redirigé sur la page de connexion du service

I.T. 10 Quai de la Charente, 75019 Paris – 01 80 88 80 30 – hello@openclassrooms.com

www.it.com

S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de Paris – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

- b. Une fois connecté, le Client est redirigé sur la page de la carte et est connecté à son compte

7.1.1.1.2 Remarques

Aucune

7.1.2 - Package « Gestion administrative »

7.1.2.1 - Gérer son compte

Description	Liste des actions réalisées par le client lorsqu'il veut gérer son compte.
Acteur(s)	<ul style="list-style-type: none"> Client
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none"> Le Client doit être connecté à son interface.
Déclencheur	Le Client sélectionne le bouton "Mon compte".
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système charge la page d'informations du Client 2. La page affiche toutes les informations du Client 3. Le Client sélectionne le bouton "Modifier mon compte" 4. Tous les champs deviennent éditables 5. Un bouton "Valider" apparaît 6. Le Client modifie les champs à son souhait 7. Le Client sélectionne le bouton "Valider" 8. Un message d'avertissement apparaît demandant confirmation 9. Le Client confirme
Résultat	Le compte du Client a été modifié.
Exceptions	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le Client n'a pas rempli tous les champs marqués * <ol style="list-style-type: none"> a. Le système lui surligne les champs 2. L'Acteur n'avait pas interagit avec l'interface pendant au moins 30 Minutes <ol style="list-style-type: none"> a. Le Client doit se reconnecter (fonctionnalité se connecter)

7.1.2.1.1 Scénario alternatif

- Le Client sélectionne le bouton "Supprimer mon compte"
 - a. Le système demande confirmation
 - b. Le Client confirme
 - c. Un email est envoyé au Client avec un lien de confirmation de suppression du

compte :

- Si le Client clique sur le lien
 - Le compte est supprimé
- Si le Client ne clique pas sur le lien
 - Au bout de 24 heures, la demande de suppression est annulée

7.1.2.1.2 Remarques

Aucune

7.1.3 - Package « Gestion commandes »

7.1.3.1 - Sélectionner une pizzeria

Description	Liste des actions réalisées par le Client lorsqu'il souhaite sélectionner la pizzeria la plus proche de lui.
Acteur(s)	<ul style="list-style-type: none">• Client
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none">• Le Client ne doit pas être connecté à son interface.
Déclencheur	Le Client arrive sur la page d'accueil du site internet.
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none">1. Le système demande l'autorisation au Client d'accéder à sa localisation2. Le Client confirme3. Le système met à jour la carte google maps en affichant la pizzeria la plus proche4. Le Client sélectionne la pizzeria sur la carte
Résultat	Le système charge la page de la carte de la pizzeria choisie.
Exceptions	<ol style="list-style-type: none">1. Le Client est considéré trop éloigné de la pizzeria la plus proche par le système<ol style="list-style-type: none">a. Le système redirige le Client sur la page contact de la pizzeria la plus proche

7.1.3.1.1 Scénario alternatif

- Le Client souhaite changer de pizzeria
 - a. Le Client sélectionne le bouton "Changer de pizzeria"
 - b. Le système charge à nouveau la page d'accueil avec la carte

- Le Client refuse l'accès à sa localisation
 - a. Le système affiche la carte google maps permettant de rechercher à l'aide d'une adresse

7.1.3.1.2 Remarques

Aucune

7.1.3.2 - Consulter la carte

Description	Liste des actions réalisées par le Client lorsqu'il souhaite consulter la carte.
Acteur(s)	<ul style="list-style-type: none">• Client
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none">• Avoir sélectionné la pizzeria.
Déclencheur	Le Client a sélectionné sa pizzeria, le système le redirige vers la page de la carte.
Scénario nominal	1. Le système interroge la base de données
Résultat	Le système affiche une nouvelle page contenant la carte à jour en fonction des stocks, celle-ci contient pour chacun : <ul style="list-style-type: none">• Le nom du plat• Les ingrédients• Le prix• Un menu déroulant "Quantité »• Un bouton "Modifier"• Un bouton "Ajouter"
Exceptions	Aucune

7.1.3.2.1 Scénario alternatif

Aucun

7.1.3.2.2 Remarques

Aucune

7.1.3.3 - Ajouter au panier

Description	Liste des actions réalisées par le Client lorsqu'il ajoute un plat au panier.
Acteur(s)	<ul style="list-style-type: none">• Client
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none">• Le Client est en train de visionner la carte.
Déclencheur	Le Client veut ajouter un plat au panier.
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none">1. Le Client modifie le menu déroulant "Quantité"2. Le Client sélectionne le bouton "Ajouter"
Résultat	Le plat est ajouté au panier.
Exceptions	Aucune

7.1.3.3.1 Scénario alternatif

Aucun

7.1.3.3.2 Remarques

Aucune

7.1.3.4 - Modifier un plat

Description	Liste des actions réalisées par le Client lorsqu'il souhaite modifier un plat avant de valider son panier.
Acteur(s)	<ul style="list-style-type: none">• Client
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none">• Le Client est en train de visionner la carte.
Déclencheur	Le Client souhaite adapter la recette du plat.
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none">1. Le Client sélectionne le bouton "Modifier"2. Le système affiche un petit menu contenant :<ol style="list-style-type: none">a. Un bouton "Ajouter"b. La liste des ingrédients, pour chacun :<ol style="list-style-type: none">i. Nomii. Un bouton "Supprimer"3. Le Client sélectionne le bouton "Ajouter"4. Le système affiche la liste des ingrédients disponibles5. Le Client sélectionne les ingrédients souhaités6. Le Client sélectionne le bouton "Valider"
Résultat	Le système met à jour la liste des ingrédients du plat.
Exceptions	Aucune

7.1.3.4.1 Scénario alternatif

- Le Client sélectionne le bouton "Supprimer" d'un ingrédient
 - a. Le système supprime l'ingrédient du plat
 - b. Le Client sélectionne le bouton "Valider"
 - c. Le système met à jour la liste des ingrédients du plat

7.1.3.4.2 Remarques

Aucune

7.1.3.5 - Modifier le panier

Description	Liste des actions réalisées par le Client lorsqu'il souhaite modifier son panier.
Acteur(s)	<ul style="list-style-type: none">• Client
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none">• Le Client doit avoir ajouté des plats dans son panier.
Déclencheur	Le Client a terminé d'ajouter des plats au panier.
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none">1. Pour chacun des plats dans le panier on y trouve :<ol style="list-style-type: none">a. Nomb. Prixc. Un bouton "Modifier"d. Un bouton "Supprimer"e. Un menu déroulant quantité2. Le Client sélectionne le bouton "Supprimer"3. Le système demande confirmation4. Le Client confirme
Résultat	Le panier se met à jour.
Exceptions	Aucune

7.1.3.5.1 Scénario alternatif

- Le Client sélectionne le bouton "Modifier"
 - a. La fonctionnalité modifier un plat est exécutée
- Le Client sélectionne le menu déroulant "Quantité"
 - a. Le Client sélectionne la nouvelle quantité

7.1.3.5.2 Remarques

Aucune

7.1.3.6 - Choisir le type de commande

Description	Liste des actions réalisées par le Client lorsqu'il souhaite choisir son type de commande.
Acteur(s)	<ul style="list-style-type: none">• Client
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none">• Le Client doit avoir validé son panier.
Déclencheur	Le Client a sélectionné le bouton "Valider".
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none">1. Le système affiche un menu déroulant avec 3 options :<ol style="list-style-type: none">a. Sur placeb. A emporterc. Livraison2. Le Client sélectionne son type de commande
Résultat	Le type de commande est mis à jour.
Exceptions	Aucune

7.1.3.6.1 Scénario alternatif

Aucun

7.1.3.6.2 Remarques

Aucune

7.1.3.7 - Régler

Description	Liste des actions réalisées par un Client lorsqu'il souhaite régler.
Acteur(s)	<ul style="list-style-type: none">• Client
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none">• Le Client doit avoir validé son panier.
Déclencheur	Le Client va procéder au paiement.
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none">1. Le Client saisit ses coordonnées bancaire2. Le paiement est effectué
Résultat	Le commande est enregistré dans le système.
Exceptions	<ol style="list-style-type: none">1. Le paiement n'est pas passé<ol style="list-style-type: none">a. Le système propose au Client de renouveler sa tentative2. Le Client ne peut pas régler<ol style="list-style-type: none">a. La commande est annulée

7.1.3.7.1 Scénario alternatif

Aucun

7.1.3.7.2 Remarques

Aucune

7.1.3.8 - Annuler sa commande

Description	Liste des actions réalisées par le Client lorsqu'il souhaite annuler sa commande.
Acteur(s)	<ul style="list-style-type: none">• Client
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none">• Le Client doit avoir validé sa commande• La commande ne doit pas avoir le statut "En cours de livraison"• La commande ne doit pas avoir le statut "Prête".
Déclencheur	Le Client va annuler sa commande.
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none">1. Le Client sélectionne le bouton "Mes commandes"2. Le Client sélectionne le bouton "Annuler" en-dessous de "Ma commande en cours"3. Le système demande confirmation4. Le Client confirme
Résultat	Le système enregistre l'annulation de commande et change le statut de la commande en "Annulée".
Exceptions	Aucune

7.1.3.8.1 Scénario alternatif

Aucun

7.1.3.8.2 Remarques

Aucune

7.1.4 - 3.4.7 - Package « Gestion suivie de commandes »

7.1.4.1 - Suivre la commande

Description	Liste des actions réalisées par le Client lorsqu'il souhaite suivre sa commande récemment validée.
Acteur(s)	<ul style="list-style-type: none">• Client
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none">• Le Client doit être connecté à son compte• Sa commande doit être validée
Déclencheur	Le Client sélectionne le bouton "Mes commandes".
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none">1. Le système charge une nouvelle page2. Sur cette nouvelle page est listé l'ensemble des commandes, on y trouve :<ol style="list-style-type: none">a. Numéro de commandeb. Date et heure de commandec. Platsd. Tarifse. Statut de la commandef. Un bouton "Recommander !"
Résultat	Si une commande est en cours, celle-ci apparaît au-dessus de l'historique ci-dessus, on y trouve en plus : <ul style="list-style-type: none">• Une estimation de l'heure de préparation/livraison
Exceptions	Aucune

7.1.4.1.1 Scénario alternatif

Aucun

7.1.4.1.2 Remarques

Aucune

7.1.4.2 - Être notifié du suivi

Description	Liste des actions réalisées par le Client lorsqu'il souhaite être notifié du suivi de sa commande.
Acteur(s)	<ul style="list-style-type: none">• Client
Pré-conditions	<ul style="list-style-type: none">• Le Client doit être connecté à son compte.
Déclencheur	Le Client décide d'accepter le suivi de commande.
Scénario nominal	1. Le Client sélectionne coche la case "Accepter le suivi en temps réel"
Résultat	Le Client sera notifié de l'évolution de sa commande.
Exceptions	Aucune

7.1.4.2.1 Scénario alternatif

- Le Client décide d'être notifié du suivi de sa commande après l'avoir validé
 - Le Client sélectionne "Mes commandes"
 - Le Client sélectionne le bouton "Activer le suivi en temps réel" en-dessous de "Ma commande en cours"

7.1.4.2.2 Remarques

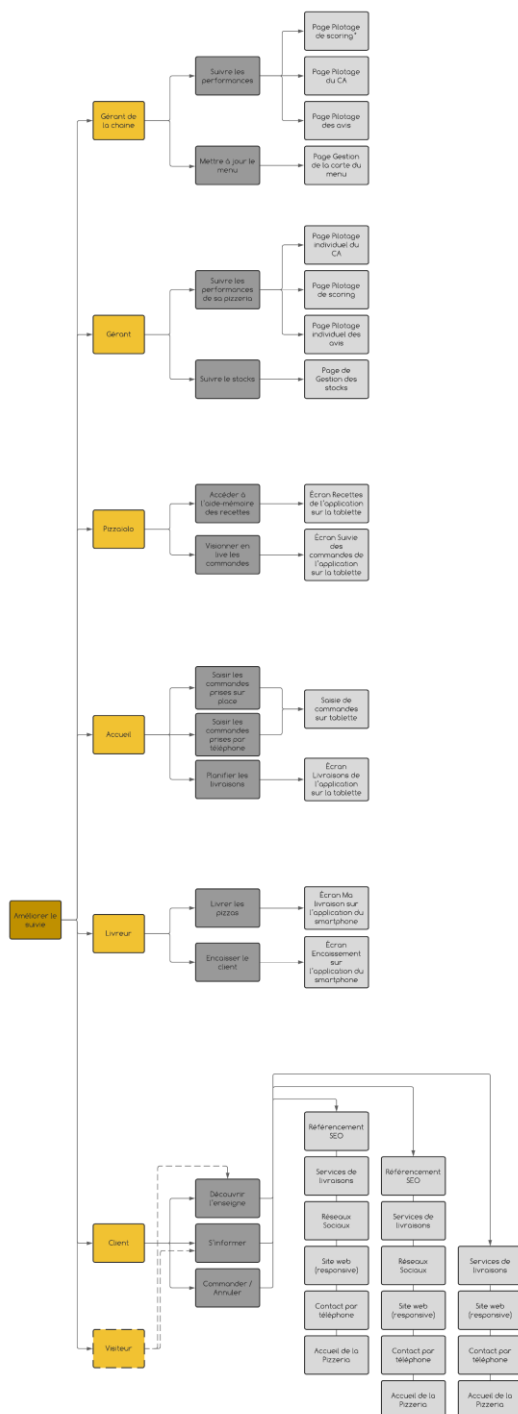
Aucune

8 - GLOSSAIRE

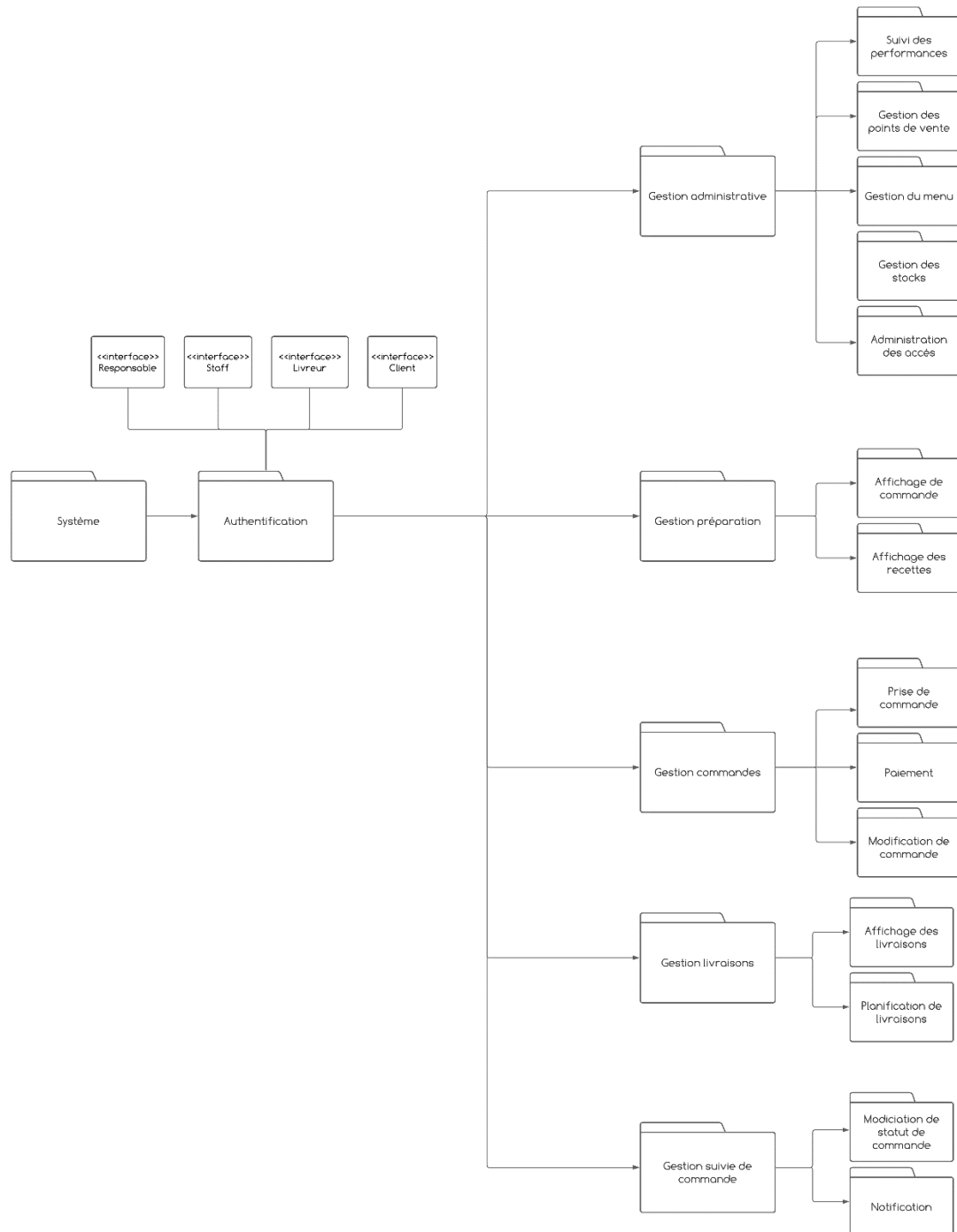
UML	Unified Modeling Language - langage de modélisation graphique à base de pictogrammes conçu comme une méthode normalisée de visualisation dans les domaines du développement logiciel et en conception orientée objet.
Impact mapping	Une carte d'impact est un graphique représentant des idées, des tâches, des mots, des concepts qui sont liés entre eux autour d'un sujet central.
Diagramme d'activité	diagramme d'activité fournit une vue du comportement d'un système en décrivant la séquence d'actions d'un processus.
Diagramme de contexte	Le diagramme de contexte permet de définir les limites de l'étude.

9 - ANNEXE

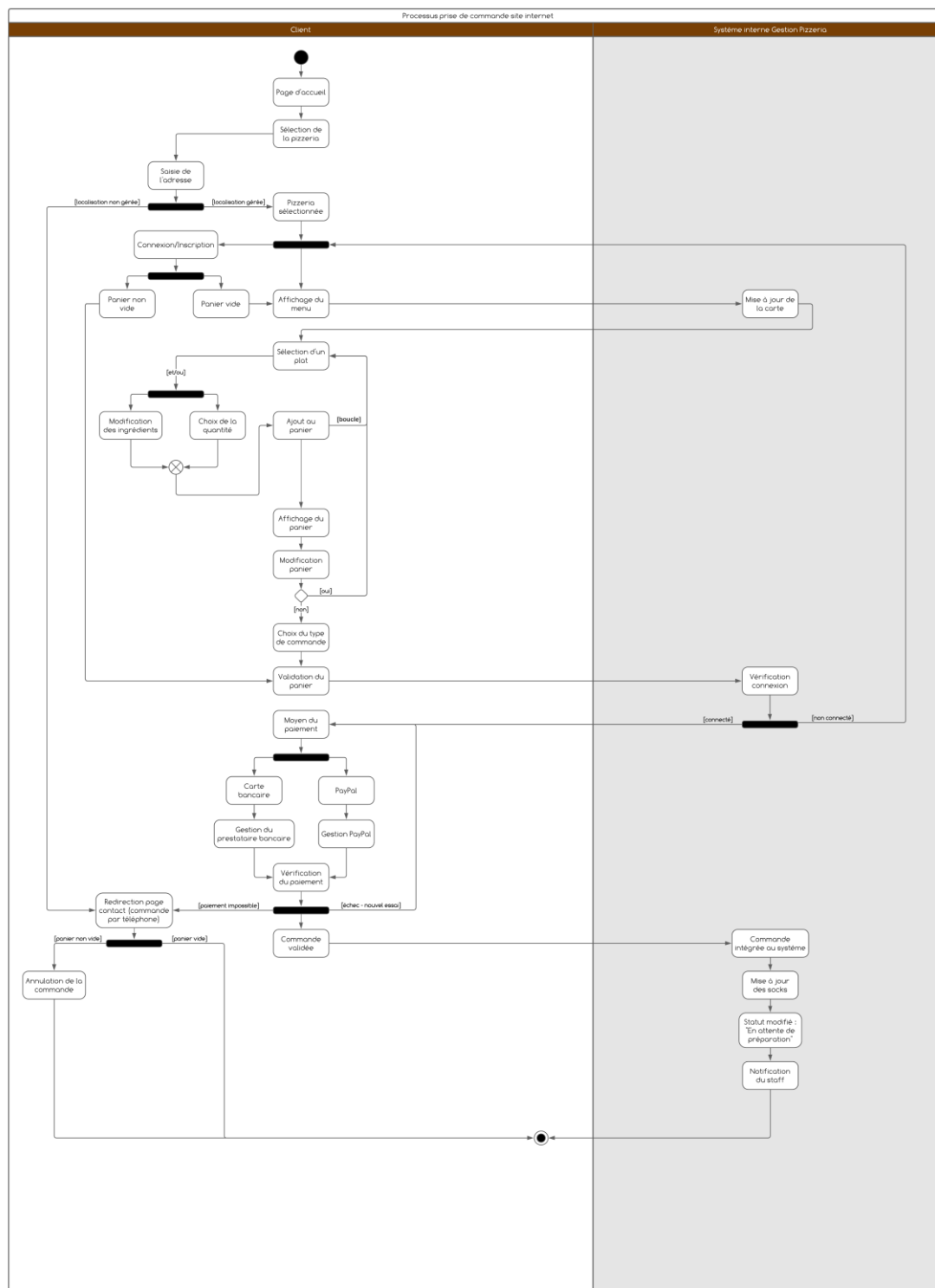
9.1 - Impact mapping



9.2 - Diagramme de package



9.3 - Processus de prise de commande depuis le site internet



OC Pizza

Cycle de vie
des
commandes

