

Migúia  
COMO  
Agente  
DE  
cambio

**CREAR EL CAMBIO, NO SOLO ES TRABAJO DE IDEALISTAS  
O DE PERSONAS CON IDEAS DE NEGOCIO. NUESTRAS CIUDADES,  
PUEBLOS, ESCUELAS Y LUGARES DE TRABAJO COBRAN VIDA  
GRACIAS A PERSONAS COMO TÚ; PERSONAS A LAS QUE LES  
IMPORTA; PERSONAS QUE VEN MÁS ALLÁ DE LOS  
PROBLEMAS Y BUSCAN SOLUCIONES; PERSONAS QUE  
ARREGLAN, QUE HACEN, QUE SON INQUIETAS  
Y ESTÁN MEDIO LOCAS.**

¿Te imaginas hacer de tu calle un lugar más amigable?  
¿Sueñas con construir mejores parques y hospitales?  
¿Sientes empatía por el nuevo de tu clase?  
¿Te preguntas por qué tantas cosas están tan mal diseñadas,  
si con pequeños cambios podrían estar mucho mejor?



A veces, cuando vemos un problema pensamos:  
"alguien más lo va a arreglar; es su trabajo".  
Pero la realidad es que depende de ti y de nosotros  
dar el primer paso y buscar soluciones, y la buena  
noticia es que: ¡es donde la diversión empieza!

# PERO ENTONCES: ¿QUÉ ES UN AGENTE DE CAMBIO?



Es cualquier persona (estudiante, enfermera/o, cineasta, CEO, padre, madre o vecino) que se atreva a solucionar un problema por el bien de todos, que reconoce su poder de cambio y se atreve a solucionar un problema por el bien común.

# AGENTES DE CAMBIO

- 1 Ubican problemas y oportunidades
- 2 Escuchan e imaginan nuevas formas de beneficiar a todos (y no solo a unos cuantos)
- 3 Prueban alguna solución
- 4 Aprenden, se adaptan ¡Y siguen adelante!
- 5 Inspiran a otros a apropiarse de la solución con ellos



Si tienes o quieres tener estas habilidades, lo más probable es que ya estés en el camino de ser un agente de cambio, por lo que hemos reunido principios, nuevas formas de pensar, consejos y trucos que te ayudarán en tu trayecto.

Probablemente ya has experimentado el poder de ser un agente de cambio de alguna forma. Piensa en ti cuando tenías ocho o doce años, incluso más grande, incluyendo la carrera que elegiste (si es que ya llegaste hasta este punto en tu vida). Regresa a los momentos en los que sentiste una o más de estas cosas:

Hey, eso es injusto ¿podrá ser de manera diferente?

Wow, ¡esta forma de hacer las cosas causa daño a otras personas y al medio ambiente!

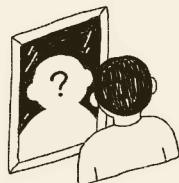
¡Estoy agradecido/a por la amabilidad que he recibido, pero no siempre sé cómo transmitirla a los demás!

Hmm... ¿Por qué hay algunas personas que son tan beneficiadas, mientras otros están sufriendo?

¡Me siento impotente para ayudar a mi madre, hermano, amigo o incluso a esa persona que no conozco!

# MÍRATE A TI MISMO

(COMO UN AGENTE DE CAMBIO)



¿Cómo reaccionaste al sentir estas cosas? ¿Tomaste algún tipo de acción?  
Si lo hiciste, ¿por qué y cómo actuaste? ¿Cuál fue el resultado?

O tal vez te sentiste atrapado o incapaz, y no reaccionaste en la manera que hubieras esperado. Tal vez pensaste: "¿Qué puedo hacer realmente para mejorar las cosas?" o "¿Por dónde empiezo?". Estas sensaciones son completamente normales y entenderlas te ayudará a crecer.

# *DATE PERMISO*



Desestancarse suele ser cuestión de dar un pequeño paso tras otro, mientras que practicas una nueva mentalidad de posibilidades como: "¿qué tal si lo hacemos de esta forma?". La verdad es que la mayoría de nosotros esperamos que alguien más nos diga qué hacer o que nos dé permiso de cambiar las cosas. Te darás cuenta que esperar el permiso de alguien no siempre es lo más útil para ti o para la sociedad. Intenta mejor preguntarte:

¿Importa lo suficiente como para pasar tiempo corrigiéndolo?

¿Por qué me importa?

¿He experimentado el problema personalmente y lo conozco bien o mejor que cualquier otra persona?

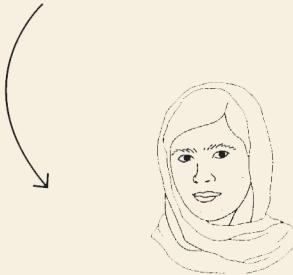
¿Tengo una idea o percepción de qué hacer?

Si yo no lo hago, ¿quién lo hará?

# COMPROMÉTETE CON TU IDEA

Podrías descubrir que eres la persona mejor calificada para hacer algo con respecto al problema.

¡Entonces te enfrentas a una decisión!



"Hay un momento en el que debes decidir si guardar silencio o actuar. En el momento del compromiso, el universo conspira a tu favor"

-MALALA YOUSAFZAI, GANADORA DEL PREMIO NOBEL DE LA PAZ

# ***ENCUENTRA A TU GENTE***

Hacer cambios puede hacerte sentir solo y aislado.

Nuestro consejo: lleva contigo amigos, colegas y compañeros de viaje desde el principio, busca colaboradores, especialmente aquellos que aporten distintas perspectivas y habilidades complementarias. Alinéense con grandes metas que estén ancladas por los valores que comparten y la visión que buscan lograr. Pronto tendrán algo que comience a verse como un equipo.

# CREA Roles para los demás

Los agentes de cambio habilidosos dan la bienvenida a los demás y les piden ayuda. ¿Por qué? Porque invitar a las personas a verse a sí mismas como solucionadores de problemas es poderoso, mucho más poderoso que "servir" a la gente con "tu" idea. Descubrir lo que realmente motiva a la gente y cómo liberarlo toma tiempo, errores, aprendizaje y práctica. La buena noticia es que esta suele ser la parte más gratificante en la travesía del agente de cambio.



Estos principios ayudarán a que tu solución tenga aceptación (porque a muchas personas les va a importar, no sólo a ti).

Procura alternarlas con intención:

## **VISUALIZA**

Observa la solución y ayuda a que otros la vean, y se emocionen con ella

## **HABILITA**

Ayuda a otros a participar, no como "beneficiarios", sino como hacedores del cambio

## **ASEGURA**

Conforme invites a otros a ayudar, asegúrate de que la solución se mantenga en el camino y logre el impacto previsto



"Si has venido a ayudarme,  
entonces pierdes tu tiempo  
Pero si has venido porque tu  
liberación está ligada a la mía,  
entonces trabajemos juntos."

- LILLA WATSON, ARTISTA INDÍGENA AUSTRALIANA





"Estoy hablando de ver más allá del miedo, Roger. Ver el mundo con amor."

-AGENTE ESPECIAL DEL FBI  
DALE COOPER, TWIN PEAKS

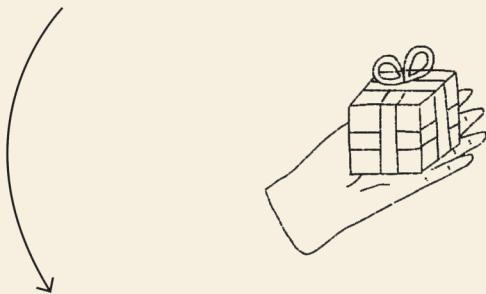


En Ashoka vemos a los agentes de cambio como los glóbulos blancos: notan áreas con problemas e infección y van al rescate. Otra forma en la que vemos a los agentes de cambio es que ellos ponen el amor y el respeto en práctica. Ellos no se aprovechan del miedo ni lo utilizan para generar acción; hacen lo opuesto y es ahí donde está el verdadero poder.



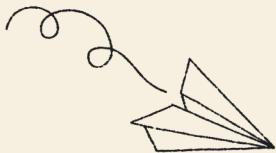
**PONER EL AMOR Y EL RESPETO EN ACCIÓN.**

# ABRE EL REGALO DE DAR



Los lingüistas han notado que una de las primeras palabras en aparecer en cualquier idioma es la acción "dar". Piensa en eso, está en nuestra naturaleza ser generosos y empáticos. Generar el cambio funciona con la corriente natural, no en contra de ella: el acto de dar es un acto profundamente humano, plasmado en lo más esencial de nuestro lenguaje.

# COMPARTE TU HISTORIA LIBREMENTE



Traer a otros contigo para ver y creer de distintas formas no es fácil (esta es la razón por la que las marcas invierten millones sólo para hacer que la gente pruebe un producto nuevo).

La confianza es tu moneda principal; inspirar significa estar firme en tu propia experiencia, tu compromiso, tu propia historia y compartirlo abierta y libremente.

Puede que la gente encuentre esa historia magnética, vendrán a ti y preguntarán "¿cómo puedo ayudar?"

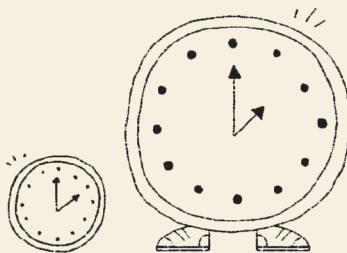
Tu identidad como agente de cambio te ayuda a encuadrar tu historia.  
¡Así que adóptala!

AHORA DILO EN ALTO

**“¡YO SOY UN  
AGENTE DE  
CAMBIO!”**

# VE A TU PROPIO RITMO

El tiempo es tan corto como abundante



Día a día, todos experimentamos limitaciones y exigencias que nos presionan. Nuestro tiempo se puede llegar a sentir apretado, en especial en algunos momentos, cuando nuestra familia nos necesita, cuando nos encontramos ante desafíos en la escuela o trabajo, cuando debemos descansar por lesiones o enfermedad, etc. Algunas semanas y años podemos asignar más tiempo y en otras ocasiones menos. Lo que importa es contribuir cuando podamos, incluso de formas pequeñas. ¡Imagina lo que podríamos lograr juntos con una pequeña fracción de tiempo, ideas y fuerza vital de cada persona en el mundo!

**8,760**

Horas al año por humano

**5,840**

Horas despiertas al año, por humano  
(¡asumiendo una buena noche de sueño!)

**43,800,000,000,000**

Horas despiertas al año por  
7.5 mil millones de humanos en el planeta.

**¡IDENTIFICA AGENTES  
DE CAMBIO EN  
CUALQUIER LADO Y  
AYUDA A QUE LOS  
DEMÁS TAMBién  
LOS VEAN!**

Nuestro mundo está cambiando de maneras profundas. Sólo piensa en los últimos quince años: ¡la innovación tecnológica ha dado la habilidad de contribuir, conectar y dirigir el trabajo de la mayor cantidad de personas en la historia de la humanidad!

La verdad es que no sabemos qué problemas aparecerán el día de mañana, pero sí sabemos que serán cada vez más complejos y que estarán más interconectados. Es por eso que más que nunca, necesitamos a personas que se atrevan a saltar, trabajar en equipo y resuelvan problemas de maneras creativas.

Un mundo en el que "todos son agentes de cambio", es un mundo en el cual cada uno de nosotros tiene la confianza y el apoyo para realizar cambios. Es un mundo más resiliente e inclusivo porque el futuro le pertenece a cada persona, y cada una ayuda a formarlo.

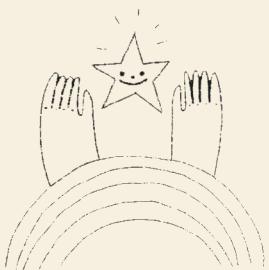
Mira a tu alrededor. ¿Ves a algún agente de cambio al cual te gustaría animar, celebrar o agradecer? Comparte este manual con él o ella y ¡comparte su historia con nosotros!

#agentesdecambioentodoslados

Finalmente, pregúntate...

¿Qué papel

voy a jugar?



ASHOKA

El hogar de los agentes de cambio

Diseñado por

**FELICIDAD**