

# GABRIEL LUIGI SILVA ROCHA

gabrieluigi99@gmail.com | 71992721744 | <https://www.linkedin.com/in/gabriel-silva-3b5933142/>

## Resumo Profissional

Profissional proativo e autodidata, combinando experiência em suporte técnico e gestão de qualidade com uma sólida base em desenvolvimento de sistemas. Atualmente cursando Análise e Desenvolvimento de Sistemas e aprimorando conhecimentos práticos em Python, PHP, HTML5 e CSS3. Busco transicionar para uma função de desenvolvimento, aplicando habilidades analíticas e de resolução de problemas para criar soluções eficientes e inovadoras.

## Experiência Profissional

### Analista de Suporte Técnico (Helpdesk)

Fevereiro de 2023 - Atual

*Sudoeste Informática / Prefeitura Municipal de Camaçari*

- Gerenciamento e resolução de incidentes de hardware e software para usuários internos, garantindo a continuidade operacional e a satisfação do usuário.
- Prestação de suporte técnico de primeiro e segundo nível, diagnosticando e solucionando problemas em sistemas operacionais, aplicativos e conectividade de rede.
- Documentação de procedimentos de resolução e contribuição para a base de conhecimento, otimizando o tempo de resposta e a eficiência da equipe.
- Configuração e manutenção de equipamentos de TI, incluindo instalação de softwares e gerenciamento de permissões de acesso, assegurando a segurança e o desempenho.

### Inspetor da Qualidade

Setembro de 2017 - Abril de 2019

*Newsul Embalagens S/A*

- Realização de inspeções rigorosas em produtos e processos de fabricação, assegurando conformidade com padrões de qualidade e especificações técnicas.
- Identificação de não conformidades e reporte de falhas, contribuindo para a redução de defeitos e o aprimoramento contínuo da produção.
- Colaboração com equipes de produção para implementar ações corretivas e preventivas, visando a melhoria da qualidade e a otimização de custos.
- Manutenção de registros detalhados das inspeções e auditorias, fornecendo dados cruciais para análise e tomada de decisão gerencial.

## Educação

**Inspetor da Qualidade | Newsul Embalagens S/A** Setembro de 2017 - Abril de 2019

Inspetor da Qualidade | Newsul Embalagens S/A Setembro de 2017 - Abril de 2019

## Habilidades e Idiomas

### Habilidades:

Inspetor da Qualidade | Newsul Embalagens S/A Setembro de 2017 - Abril de 2019

### Idiomas:

ingles (flutuante)