

HOTEL OPEN MIND

Desarrollo de sistema en Java



Integrantes

Giannina Aguilera Lopez .

Rocío Díaz San Martin .

Constanza Grego Villarroel.

Contenido

Contexto	2
Modo de Uso	2
Finalidad del programa	2
Explicación de la solución.....	3
Diagrama entidad relación.....	3
Diseño Interfaz de Usuario.....	4

Contexto

Nuestro cliente Hotel “Open Mind”, necesita desarrollar un sistema en Java que le permita automatizar de mejor forma el sistema administrativo de flujo de pasajeros. Actualmente todo se realiza en planillas Excel, mediante las cuales registran las habitaciones y el consumo asociado, el objetivo principal de realizar este proyecto es realizar un sistema que realice consultas datos, ingresar o eliminar registros de clientes, sus consumos y generar informes para poder realizar análisis de su negocio.

Modo de Uso

Nuestro sistema de administración Hotel “Open Mind”, se utiliza de la siguiente manera. En primera instancia se ejecuta la aplicación en donde se muestra la pantalla principal que nos entrega distintas opciones, la recepcionista del hotel debe seleccionar según la operación que desee realizar, ya sea el ingreso de clientes y pedidos, generación de informes y visualización del stock y catálogo de los productos del hotel. Al seleccionar cualquiera de las opciones seleccionada se debe presionar el botón ir, la aplicación nos direccionara a una nueva pantalla donde podremos visualizar o generar la operación seleccionada.

Finalidad del programa

El propósito del programa es:

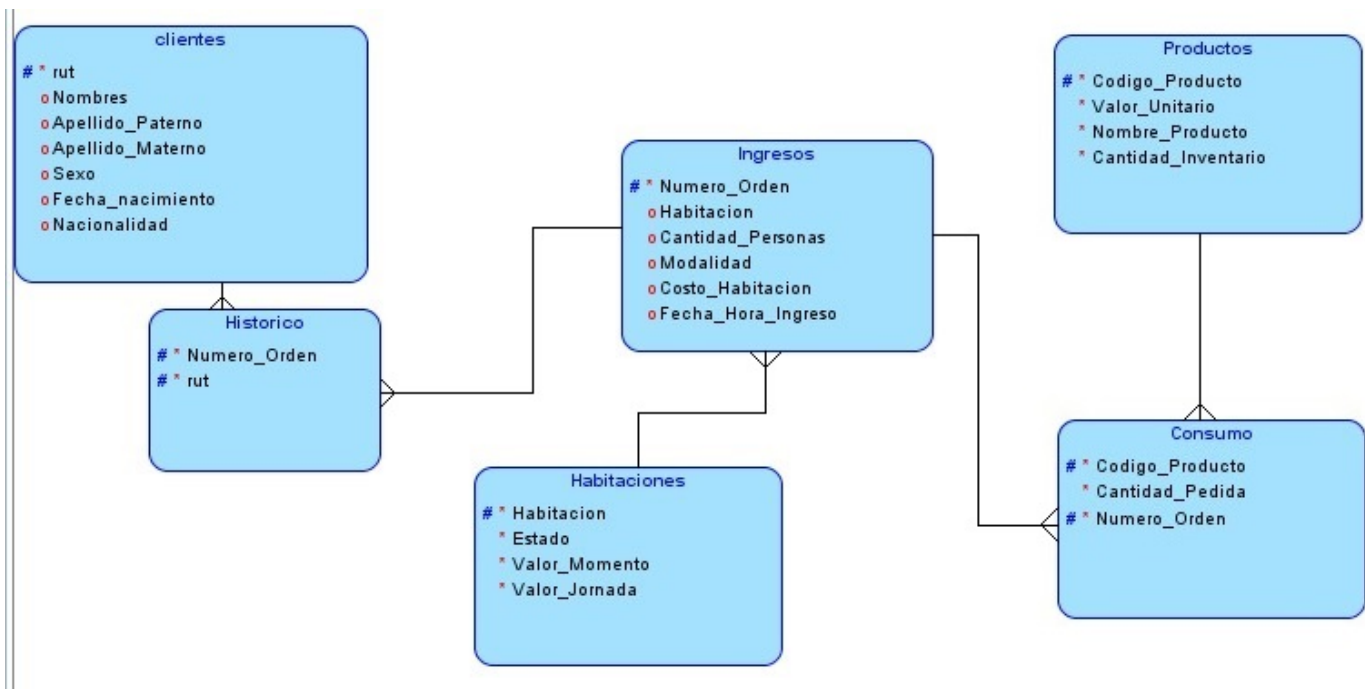
- Automatizar el sistema del Hotel *OpenMind*.
- Ingreso de los datos del cliente a la base de datos.
- Generar informes acerca del comportamiento de los clientes del Hotel *OpenMind*.
- Registro de preferencias de habitación.
- Registro del cliente con la mayor cantidad de ingresos.
- Verificar si la habitación se encuentra ocupada.
- Contabilizar inventario.
- Realizar informe con la información de un cliente.
- Realizar un informe con la habitación con mayor registro de utilización.
- Realizar un informe con la habitación con menor registro de utilización.
- Realizar un informe con el producto que más se vende.
- Realizar un informe con el producto que menos se vende.
- Realizar un informe con la habitación con mayor cantidad de pasajeros promedio.
- Realizar un informe de todas las habitaciones mostrando la cantidad de pasajeros Promedio por periodo de uso.

Explicación de la solución

Para poder dar solución a los dueños del hotel Open Mind, se realizó un análisis del sistema de registro que tenían actualmente, el cual lo realizaban a través de Excel, luego se realizó una toma de requerimientos generales donde se decidió Modelar el diagrama Entidad-Relación que soluciona el problema. Realizar una aplicación en Java con interfaz gráfica SWING amigable con el usuario, se estableció que se va utilizar una base de datos MySQL ya que no requiere licencia y es apto por la cantidad de público que presenta el hotel, luego se realizó una toma de requerimientos específicos donde se detalló la funcionalidad del sistema como los detalles de la interfaz gráfica de cada pantalla solicitada por los dueños del hotel.

Diagrama entidad relación.

El modelo entidad relación explica la conexión que existe entre las relaciones del programa con sus clases, atributos y entidades.



Diseño Interfaz de Usuario

1.

The image shows a user interface for 'Hotel Open Mind'. It features a pink background. In the top right corner, the text 'Hotel Open Mind' is displayed in a bold, black font. On the left side, there is a vertical list of six radio button options, each with a corresponding number in a small box to its right:

- ☐ Ingreso Clientes 1
- ☐ Ingreso Pedidos a la Habitación 2
- ☐ Registrar Salida 3
- ☐ Ver Catalogo de Productos 4
- ☐ Informe del Sistema 5
- ☐ Cliente del amor 6

At the bottom left of the interface, there is a blue rectangular button with the text 'IR' in white capital letters.

El objetivo de la pantalla principal es poder guiar al usuario que acción desea ejecutar.

1. Si desea agregar cliente debe seleccionar a través del radio button ingreso clientes y presionar el botón ir esta la dirigirá a la pantalla ingreso clientes.
2. Si desea realizar un pedido a la habitación debe seleccionar el radio button ingreso pedidos a la habitación y presionar el botón ir y se dirigirá a la pantalla pedidos a la habitación.
3. Si desea registrar la salida de los clientes debe seleccionar el radio button registrar salida y presionar el botón ir y esta se dirigirá a la pantalla registrar salidas.
4. Si desea ver el catálogo de producto debe seleccionar el radio button ver catalogo productos y presionar el botón ir y dirigirá la pantalla catalogo productos.
5. Si desea realizar informes del sistema debe seleccionar el radio button informes del sistema y presionar el botón ir y se dirigirá a la pantalla informe del sistema.
6. Si desea saber si corresponde a cliente del amor debe seleccionar el radio button cliente del amor y presionar el botón ir y se dirigirá a la pantalla cliente del amor.

2.

The screenshot shows a web form titled "Ingreso Clientes" with a pink background. It is divided into three main sections. Section 1 (top) contains a "Rut:" label, a text input field, a "Buscar" button, and a callout box with the number "1". Section 2 (middle) contains labels for "Nombres:", "Apellido Paterno:", "Apellido materno:", "Sexo (F/M)", "Fecha Nacimiento", and "Nacionalidad", each followed by a text input field. There is also a "Sexo (F/M)" radio button. To the right of these fields is a large empty rectangular box. Below the input fields is an "Agregar" button. A callout box with the number "2" is positioned to the right of the input fields. Section 3 (bottom) contains a "Habitacion" dropdown menu with the text "No hay habitaciones disponib...", a "N° de huéspedes" text input field, and a "Modalidad" section with two radio buttons: "Momento (3 H)" and "Jornada (12 H)". Below these are "Hora Ingreso" and "Fecha Ingreso" fields, each with a time/date picker. To the right of these fields is a "Valor por Persona" text input field. Below the "Valor por Persona" field are "Calcular" and "Ingresar" buttons. A callout box with the number "3" is positioned to the right of the "Habitacion" dropdown and "N° de huéspedes" field.

El objetivo de la pantalla ingreso cliente es verificar si el cliente ya existe o debe ser registrado como también para generar el registro de la habitación.

1. En el número 1 se debe ingresar el Rut del cliente y presionar el botón buscar si el cliente existe se rellenarán los campos automáticamente de la sección 2 si no, se debe rellenar los campos de la sección 2 de forma manual.
Éste ingreso también notifica cuando el cliente es "El cliente del amor" en el caso de que su rut cuente con la mayor cantidad de ingresos.
2. Con el campo 1 listo, sección 2 con los campos completos, rellenar sección 3 y presionar el botón agregar para ingresar al cliente. La ventana del costado izquierdo mostrará el rut del cliente agregado.
3. En esta sección se debe generar el registro del ingreso, incorporando la habitación de los huéspedes, la modalidad de la jornada y oprimir calcular para mostrar el valor del ingreso por persona. Para finalizar el ingreso se debe oprimir el botón ingresar el cual mostrara un mensaje ingreso realizado con éxito.

3.

Pedidos a la Habitación

Producto:	<input type="text" value="No hay productos"/>	1	<input type="button" value="Calcular"/>
Cantidad:	<input type="text"/>	2	
Total:	<input type="text"/>	3	
Habitacion:	<input type="text" value="No hay habitaciones ocupadas"/>	4	

5

El objetivo de esta pantalla corresponde a los pedidos que generan los huéspedes durante su estadía.

1. En el campo 1 producto se selecciona el producto.
2. En el campo 2 cantidad se debe ingresar la cantidad del producto solicitado y presionar el botón calcular.
3. En el campo total reflejara el total monetario de la cantidad de productos solicitados.
4. En el campo habitación se ingresará la habitación que corresponde.
5. Al presionar el botón agregar otro se limpiarán los campos anteriores, el registro se verá reflejado en la sección 6.
6. En la sección 6 se refleja el pedido de la habitación.

4.

Registro de salida

Habitacion: Disco ▼ 1

Resumen: Aceptar

2

El objetivo de la pantalla registro de salida corresponde a dejar un antecedente tanto de la salida como del consumo del cliente.

1. En el campo habitación se debe poner la habitación de la cual se está retirando el cliente y se debe oprimir el botón aceptar
2. El campo 2 resumen se refiere a lo que se reflejara el área de texto. El cual corresponde al cliente, los productos consumidos y el total de dinero gastado.

5.

Catalogo de Productos			
codigo	Producto	Valor	Cantidad
1	Coca zero lata	550	42
2	Fanta lata	560	87
3	Sprite lata	415	13
4	Cerveza Royal	1000	91
5	Espumante Amaranta	4290	32
6	Vino Casillero del diablo	2490	10
7	Agua Benedictino	580	21
8	Body Spa	7990	30
9	Chocolate amargo Ritter ...	2000	66
10	Galleta Donuts	750	31
11	Galleta triton	1290	20
12	Sandwich Ave pimentón	2000	16
13	Sandwich Aliado	1990	49
14	Tabla de quesos	9690	4
15	Bombones de Cerezas a...	5950	20

El objetivo de la pantalla catálogo de productos es poder visualizar la tabla con el stop y el inventario de cada producto disponible en el hotel al realizar una venta el catálogo de productos se actualiza automáticamente.

6.

El objetivo de la pantalla informes del sistema es generar informes a través de consultas bajo distintos criterios.

1. Si se desea generar un informe de un cliente se debe ingresar el Rut del cliente y presionar el botón buscar y este será reflejado en el área de texto de la sección 8.
2. Si se desea generar un informe bajo el criterio la habitación con mayor registro se debe seleccionar el radio button 2 y presionar el botón buscar y se reflejara la información en el área de texto de la sección 8.
3. Si se desea generar un informe con la habitación con menores registros se debe seleccionar el radio button 3 y presionar buscar, la información se reflejará en el área de texto de la sección 8.
4. Si se desea generar un informe con el producto más vendido se debe seleccionar el radio button 4 y presionar buscar, la información se verá reflejada en el área de texto que está ubicada en la sección 8
5. Si se desea generar un informe con el producto menos vendido se debe seleccionar el radio button 5 y presionar buscar, la información se verá reflejada en el área de texto que está ubicada en la sección 8
6. Cuando se requiera visualizar la habitación con mayor cantidad de clientes promedio, oprimir el penúltimo radio button, la información se verá reflejada en el área de texto que está ubicada en la sección 8.
7. Cuando se requiera visualizar el promedio de pasajeros por habitación, oprimir el último radio button, la información se verá reflejada en el área de texto que está ubicada en la sección 8.
8. En el área de texto se reflejará el informe de la consulta seleccionada.

7.

The screenshot shows a web form titled "Cliente del Amor" on a pink background. At the top, the title "Cliente del Amor" is centered. Below it, the "Rut:" label is followed by a dropdown menu showing "13158123-4" and a "Mostrar" button. A box with the number "1" points to the dropdown menu. Below the "Rut" section, there are six input fields: "Nombre:", "Sexo F/M:", "Fecha nacimiento:", "Nacionalidad:", "Numero de visitas:", and "Habitación Favorita". A box with the number "2" points to the "Sexo F/M:" field. Below these fields is a "Registros" label and a large white rectangular area. A box with the number "3" points to this area.

El objetivo de la pantalla cliente del amor es una pantalla de visualización con los datos del cliente con mayor visita al hotel y este obtiene un descuento del 50% descuento.

1. En el campo 1 se selecciona el Rut del cliente, se ingresa el dato solicitado y debe oprimir el botón mostrar.
2. En el campo 2 se refleja el nombre del cliente, su sexo F/M, fecha de nacimiento y nacional como también podemos visualizar cuantas veces nos ha visitado y su habitación favorita.
3. En el área de texto se refleja la cantidad de registro que lleva hasta la fecha el cliente, mostrando en el primer lugar mostrará el número de orden, luego la habitación, número de personas, modalidad, costo total y finalmente en la fila aparecerá la fecha y la hora