# ROCÍO D'ELIA

Ubicación: Pilar, Buenos Aires, Argentina

Teléfono: +54 1164422649 Correo: rociodelia8@gmail.com

LinkedIn: linkedin.com/in/rocio-d-elia-4775b6193

GitHub: github.com/RocioDElia1

# **RESUMEN PROFESIONAL**

Estudiante de la carrera de Sistemas con experiencia en **Java**, **Python**, **SQL** y **pruebas de software**. Busco una oportunidad en el campo de la informática para aplicar mis habilidades en programación, resolución de problemas y pruebas automatizadas. He colaborado en proyectos como el desarrollo de un sistema de gestión de aerolíneas y pruebas automatizadas utilizando **Selenium** y **Cypress**. Motivada para seguir aprendiendo y aportar al éxito de un equipo de trabajo.

# **HABILIDADES**

#### Pruebas de Software:

- Testing manual, regresión y funcional.
- Herramientas de Testing: Selenium, Postman, JIRA, TestRail, Azure DevOps.
- Automatización de Pruebas: Selenium IDE, Node.js, Cypress.

# Desarrollo de Software:

- Lenguajes de programación: Python, SQL, Java, Assembler.
- Desarrollo Web: HTML, CSS.
- Sistemas Operativos: Windows, Linux.

#### **Otras Habilidades:**

- Soporte técnico: Diagnóstico y resolución de problemas de hardware y software.
- Atención al cliente: Comunicación efectiva y manejo de quejas.

# **EXPERIENCIA LABORAL**

#### Administrativa en Telecomunicaciones

Cooperativa La Lonja — Mar. 2023 - Ago. 2023

• Proporcioné soporte a clientes y gestioné tareas administrativas, mejorando la eficiencia operativa y reduciendo tiempos de respuesta en el servicio al cliente.

# Call Center - Soporte Técnico

Telecentro (Empresa Tercerizada) — Dic. 2022 - Feb. 2023

• Gestioné llamadas de soporte, diagnosticando y resolviendo fallas técnicas, lo que contribuyó a un aumento en la satisfacción del cliente.

# Técnica de Reparación de PC (Freelance)

Pilar, Buenos Aires — Ene. 2020 - Oct. 2022

• Realicé diagnósticos y reparaciones de hardware y software, solucionando problemas técnicos complejos de equipos y mejorando el rendimiento de los sistemas.

# **EDUCACIÓN**

**Tecnicatura en Informática Universidad Nacional de General Sarmiento** — Jun. 2023 – En curso

Master en Software Testing QA Udemy — Ene. 2025 - Feb. 2025

**Desarrollo Web Full Stack - PHP / Laravel DePcTechnology** — Oct. 2022 - Dic. 2022

Seguridad Informática Instituto San Isidro — Ene. 2022 - Dic. 2022

# **PROYECTOS**

# Adivina el Precio (Juego con Pygame)

• Desarrollo de un juego interactivo en **Python** utilizando **Pygame**, implementando lógica de juego y manejo de eventos en tiempo real.

# Princesa contra Tiranosaurios Rex (Java, JavaFX)

• Proyecto colaborativo aplicando **POO** en **Java** y **JavaFX**, donde se diseñaron y desarrollaron interacciones de personajes y mecánicas de juego.

# Sistema de Aerolíneas (Java, JUnit)

• Desarrollo de un sistema para gestión de vuelos y pasajeros, implementando pruebas unitarias con **JUnit** para garantizar la calidad y fiabilidad del código.

# **IDIOMAS**

**Inglés**: Intermedio (B1/B2)