
Evaluación Técnica Analista QA Manual/Automation

Nombre completo: Rocio Belen
D` Elia

Fecha de entrega: 22/04/2025

Nombre de la empresa: Strix

Nombre del evaluador o
destinatario: Empresa Strix

Contenido

1. Introducción.....	3
2. Objetivos	3
3. Herramientas y Entorno de Prueba.....	4
4. Estrategia de Pruebas	4
5. Plan de Trabajo y Gestión en Jira	4
Casos de prueba manual (Subtareas QA MANUAL)	5
Reporte de Bugs	6
Gestión de Tareas y Configuración.....	7
Automatización con Cypress - Inicio de sesión	8
Automatización con Cypress - Pruebas de Login.....	8
Análisis y Resolución del Problema en la Página de Strix	10
Conclusión	11

Informe Técnico – Evaluación QA Manual y Automatización

1. Introducción

El presente informe detalla el desarrollo de la evaluación técnica para el puesto de Analista QA Manual/Automation, con el objetivo de validar la funcionalidad de los módulos de registro, login y primer uso de la plataforma web de clientes de Strix.

Durante la evaluación se realizaron:

- Pruebas manuales funcionales y negativas.
- Reporte de bugs.
- Pruebas automatizadas utilizando Cypress.
- Análisis técnico de un problema específico relacionado con la validación de correos electrónicos mediante APIs.

Sitio evaluado:

clientes.test.aws.consumer.strix.com.ar

2. Objetivos

- Validar la correcta funcionalidad de los módulos de registro de usuario, inicio de sesión y primer uso.
- Detectar posibles errores o defectos en el flujo de registro.
- Ejecutar pruebas automatizadas con Cypress sobre el login.
- Analizar un problema reportado sobre validación inconsistente de correo electrónico.
- Documentar todos los hallazgos, herramientas utilizadas y decisiones tomadas.

3. Herramientas y Entorno de Prueba

Son aquellas herramientas que se necesitan obligatoriamente para realizar el informe.

Jira	Gestión de pruebas y reporte de bugs
Cypress	Automatización de pruebas de login
Postman	Validación de endpoints
Devtools(Chrome)	Inspección de red y errores
Sistema Operativo	Windows 10, Ubuntu LTS
Navegadores	Chrome, Microsoft Edge

4. Estrategia de Pruebas

Esta estrategia describe cómo se llevarán a cabo las pruebas del proyecto para asegurar la calidad y funcionalidad del sistema antes de su entrega final. Tipos de pruebas realizadas:

- Pruebas funcionales manuales: Casos con datos válidos e inválidos.
- Pruebas negativas: Correos ya registrados, contraseñas inválidas, campos vacíos.
- Pruebas de regresión: Verificación posterior a errores críticos.
- Pruebas automatizadas: Casos de login exitoso y fallido con Cypress.
- Pruebas exploratorias: Evaluación no estructurada para detectar errores no previstos.

5. Plan de Trabajo y Gestión en Jira

La organización del proyecto se realiza de esta manera:

Día 1 (21 de abril) – Pruebas manuales

- Revisión del flujo de registro y login.
- Ejecución de pruebas manuales:
 - Registro exitoso.
 - Manejo de correos ya registrados.
 - Validación de contraseñas.
- Documentación de errores en **Jira**.

Día 2 (22 de abril) – Automatización y análisis

- Automatización de login exitoso/fallido en Cypress.
- Pruebas exploratorias adicionales.
- Análisis de errores de validación de correo.
- Generación de documentación final.

El link de jira es:

<https://rociodelia8.atlassian.net/jira/software/projects/QSE4/boards/6>

Casos de prueba manual (Subtareas QA MANUAL)

Es un conjunto de condiciones o acciones diseñadas para verificar que una funcionalidad específica del sistema funciona correctamente. Cada caso de prueba debe validar una parte del comportamiento esperado según los requisitos del sistema.

Caso	Clave en Jira
Registro exitoso en PC	QSE4-12
Registro exitoso en Celular	QSE4-15
Correo ya registrado	QSE4-16
Campos obligatorios vacíos	QSE4-17
Contraseña débil	QSE4-18
PIN inválido	QSE4-19

En cada ticket se detallaron los pasos, entradas, resultados esperados y criterios de aceptación. En jira: Tickets:

T...	Clave	Resumen	P...	P...	Estado	
	Q5E4-12	Subtarea 1: Ejecutar Caso de Prueba 1 – Registro exitoso en PC	=	RD	FINALIZADA	▼
	Q5E4-15	Subtarea 1.1: Ejecutar Caso de Prueba 1 – Registro exitoso en Celular	=	RD	FINALIZADA	▼
	Q5E4-16	Caso de Prueba 2: Registro con correo electrónico ya registrado	=	RD	FINALIZADA	▼
	Q5E4-17	Caso de Prueba 2.1: Registro con campos obligatorios vacíos	=	RD	FINALIZADA	▼
	Q5E4-18	Caso de Prueba 3: Error en el registro – Contraseña débil	=	RD	FINALIZADA	▼
	Q5E4-19	Caso de Prueba 3.1 - Error en el registro - Pin Invalido	=	RD	FINALIZADA	▼

Reporte de Bugs

Documentación de fallos o comportamientos no esperados en una aplicación o sistema.

Código	Descripción
BUG-0001	Enlace “Quiero saber más” redirige a error 404.
BUG-0002	Flujo de “Olvidé mi contraseña” sin feedback ni confirmación.
BUG-0003	Links del footer (Legales, Privacidad) arrojan error al hacer clic.
BUG-0004	Sección “Cuenta familiar” no carga ningún contenido.





Todos los bugs fueron reportados en Jira y vinculadas con las pruebas manuales, con severidad, pasos para reproducir y capturas.

En jira:

Actividades vinculadas

+

relates to

	QSE4-20	REPORTE DE ERROR BUG-0001	FINALIZADA	RD	=
	QSE4-21	REPORTE DE ERROR BUG-0002	FINALIZADA	RD	=
	QSE4-22	REPORTE DE ERROR BUG-0003	FINALIZADA	RD	=
	QSE4-23	REPORTE ERROR DE BUG 0004	FINALIZADA	RD	= X







Gestión de Tareas y Configuración

Toda la configuración y el desarrollo de las pruebas de automatización fueron documentados y gestionados en Jira para garantizar un control detallado del progreso. Cada uno de los pasos mencionados anteriormente tiene un **ID único** en Jira, lo que permite hacer un seguimiento efectivo del progreso, revisar configuraciones específicas y evaluar los resultados de las pruebas automatizadas.

Actividades secundarias

... +

100 % hecho

T...	Clave	Resumen	P...	P...	Estado	
	QSE4-27	Instalacion Visual Studio Code	=	RD	FINALIZADA	
	QSE4-24	Instalacion de Cypress	=	RD	FINALIZADA	
	QSE4-25	Crear Estructura de Carpetas	=	RD	FINALIZADA	
	QSE4-26	Configuracion de cypress.config.js	=	RD	FINALIZADA	
	QSE4-28	Crear Spec en Cypress	=	RD	FINALIZADA	

Automatización con Cypress - Inicio de sesión

Contexto

Para la automatización de pruebas en el módulo de inicio de sesión de la plataforma web de Strix, utilicé **Cypress**, una herramienta de pruebas end-to-end que permite interactuar con la interfaz de usuario de forma dinámica. Este módulo fue testeado tanto en el caso de un inicio de sesión exitoso con credenciales válidas como en el caso de un inicio de sesión fallido con una contraseña incorrecta. Todas estas pruebas son subtarefas de [QA-AUTO] Automatización con Cypress.

Automatización con Cypress - Pruebas de Login

Ticket QSE4-29: Script para Login Exitoso

- **Descripción:** Este script fue creado para verificar el funcionamiento correcto del flujo de login cuando el usuario ingresa las credenciales válidas.
- **Acciones Realizadas:**
 - Se visitó la página de inicio de sesión.
 - Se ingresaron las credenciales válidas (usuario y contraseña).
 - Se validó que el sistema redirigiera al usuario al panel principal.
- **Propósito:** Asegurar que los usuarios con credenciales correctas puedan iniciar sesión correctamente.

Ticket QSE4-30: Script para Login Fallido

- **Descripción:** Este script fue diseñado para validar el flujo de login cuando las credenciales proporcionadas son incorrectas.
- **Acciones Realizadas:**
 - Se visitó la página de inicio de sesión.
 - Se ingresó un correo válido y una contraseña incorrecta.
 - Se validó que el sistema no permitiera el acceso y mostrara un mensaje de error adecuado.
- **Propósito:** Verificar que el sistema maneje correctamente los intentos de inicio de sesión con credenciales inválidas.

Ticket QSE4-31: Guardar Videos de Errores





- **Descripción:** Este script se utilizó para grabar videos de las pruebas automáticas, específicamente para los casos de login fallido.
- **Acciones Realizadas:**
 - Se ejecutaron las pruebas de login fallido.
 - Se grabaron videos durante las ejecuciones donde ocurrieron errores, lo que permitió capturar los detalles visuales de los fallos.
- **Propósito:** Facilitar la revisión de errores a través de la grabación de las interacciones con la interfaz durante las pruebas fallidas.

Ticket QSE4-32: Generación de Reportes de Pruebas

- **Descripción:** Este script automatiza la creación de reportes detallados sobre el estado de las pruebas.
- **Acciones Realizadas:**
 - Se ejecutaron los scripts de login (tanto exitoso como fallido).
 - Cypress generó un reporte con los resultados de la ejecución de las pruebas.
 - El reporte incluye detalles sobre las pruebas realizadas, los resultados, y cualquier mensaje de error.
- **Propósito:** Documentar y presentar los resultados de las pruebas de manera organizada para su análisis posterior.

Actividades secundarias

... +

100 % hecho			
T...	Clave	Resumen	P... P... Estado
	QSE4-29	Login Correctamente	= RD FINALIZADA ✓
	QSE4-30	Login Incorrecto	= RD FINALIZADA ✓
	QSE4-31	Guardar videos en para detectar los errores	= RD FINALIZADA ✓
	QSE4-32	Generar reporte	= RD FINALIZADA ✓

La documentación de la prueba se encuentra en:

<https://github.com/RocioDElia1/Proyecto-Strix>

Análisis y Resolución del Problema en la Página de Strix

Descripción del Problema:

Durante el proceso de registro con el correo bla@bla.com, el sistema permite continuar el registro pero muestra un error indicando: "Se ha producido un error al crear la cuenta. Por favor intente de nuevo más tarde".

Pasos Realizados para Analizar y Resolver el Problema:

1. **Reproducción del Problema:** Se accedió al formulario de registro en la página de Strix, donde se intentó registrar el correo bla@bla.com. Después de ingresar la contraseña y hacer clic en "Registrar", el sistema permitió continuar, pero generó un error al intentar finalizar el registro.
2. **Posibles Causas Identificadas:**
 - **Problema en la verificación de correo:** La verificación inicial del correo podría no estar funcionando correctamente.
 - **Problema con caché o sesiones:** Es posible que el sistema mantenga el estado de la sesión en caché, provocando que el correo sea detectado como ya registrado.
 - **Problemas en la base de datos:** Las consultas para verificar el correo podrían estar mal ejecutadas o mal configuradas.
 - **Configuración incorrecta del servidor o API:** El servidor de verificación o las rutas de la API podrían estar mal configuradas.
3. **Pruebas Realizadas:**
 - **Verificación del correo:** Se verificó que el correo bla@bla.com no generaba problemas durante la verificación inicial.
 - **Limpiar caché y sesión:** Se realizó una limpieza del caché del navegador y se verificó que no hubiera conflictos de sesión, pero el problema persiste.
 - **Pruebas de API con Postman:** Se probaron las API de registro, obteniendo éxito con el método GET (estado 200 OK) pero error con el método POST (estado 405 Method Not Allowed).
 - **Inspección del servidor:** A través del inspector de la página, se detectó un error 404 Not Found en la ruta /services/users/check_username.

Conclusiones:

El problema parece estar relacionado con la configuración de la API y las rutas del servidor, especialmente con el manejo de solicitudes POST. Se adjunta un documento detallado con el análisis completo y la explicación del error encontrado. También se puede ver en jira.

[Informe de Error.docx](#)

Conclusión

La evaluación permitió identificar tanto aspectos positivos del sistema (flujo general intuitivo) como oportunidades de mejora clave (feedback al usuario, errores de navegación, validaciones tardías).

Se cumplieron todos los objetivos propuestos:

- Validación funcional de módulos críticos.
- Automatización de pruebas de login.
- Identificación y reporte de bugs.
- Análisis técnico detallado de un problema real.
- Gestión eficiente de tareas y documentación mediante Jira y GitHub.