



ORIENTACIONES PARA FORMULAR CRITERIOS DE DESEMPEÑO Y EVIDENCIAS

Cap. 3 y 4 de *Orientaciones para la
formulación y desagregación de competencias*
de Jorge Grigoriu Siles

DIPLOMADO EN EDUCACIÓN SUPERIOR BASADA EN COMPETENCIAS

MÓDULO 2. PLANIFICACIÓN EDUCATIVA POR COMPETENCIAS

Clase virtual 5:
Formulación de criterios de desempeño y evidencias

Lectura obligatoria





3

Formular criterios de desempeño

Una vez que se han definido los elementos de competencia, se debe identificar y formular los **criterios de desempeño** para cada elemento de competencia.

Los criterios de desempeño son **pautas concretas y observables** que se utilizan para evaluar el desarrollo de un elemento de competencia. Hacen referencia a la **complejidad y calidad** que se espera de un elemento de competencia. A través de los criterios, se puede determinar cuándo la actuación de la persona es idónea.

Al elaborar los criterios, éstos pueden denotar las siguientes condiciones, que definen la calidad del desempeño expresado en el elemento de competencia (Fautapo 2008):

- ◆ Calidad o satisfacción de requerimientos.
- ◆ Eficiencia en el uso racional de recursos y de tiempo.
- ◆ Servicio o tratamiento brindado a los otros sujetos de acuerdo con un código ético.
- ◆ Oportunidad en la entrega de productos en la prestación del servicio y en la atención a los demás.
- ◆ Seguridad en la protección de personas, bienes e instalaciones.
- ◆ Relaciones de trabajo.



- ◆ Manejo de imprevistos y de contingencias.

Para **identificar y formular los criterios de desempeño** de un elemento de competencia considera lo siguiente:

1º Concéntrate en el elemento de competencia y en su desempeño.

2º Plánteate luego, alguna de las siguientes preguntas:

Pensando en el desempeño del **elemento de competencia**:

- ◆ ¿Cómo sabemos si lo está haciendo bien?
- ◆ ¿Qué condiciones debe cumplir para considerarse un desempeño idóneo?
- ◆ ¿Qué condiciones debe cumplir para afirmar que lo hace bien?

3º Haz un listado de respuestas y a partir de ellas, redacta los criterios considerando 3 componentes: 1. **Objeto**, 2. **Verbo** y 3. **Condición de referencia**.

4º Una vez que hayas formulado los criterios, **verifica que sean suficientes** para afirmar que el desempeño del elemento de competencia se realiza con idoneidad. Si es necesario, añade más criterios.

Para la redacción de criterios de desempeño es necesario tomar en cuenta lo siguiente:

- ◆ La condición de referencia debe ser muy clara, de manera que facilite la evaluación.
- ◆ Debe evitarse la redacción de criterios muy extensos, es preferible añadir criterios que redactar uno o dos muy largos y confusos.
- ◆ No está establecido un número fijo o determinado de criterios. Se formularán los que sean necesarios para evaluar el desarrollo de cada elemento de competencia.
- ◆ Cada criterio debe tener asignada una letra que se coloca al inicio como inciso. Esta letra servirá posteriormente para relacionar los saberes con los criterios.
- ◆ Deben formularse criterios para cada elemento de competencia.



En el cuadro siguiente se muestra un ejemplo de formulación de criterios para un elemento de competencia:

Cuadro N° 3

Formulación de criterios de desempeño

Elementos de competencia
Elemento 1: Establece problemas de investigación, teniendo en cuenta la situación y contexto de los sujetos y objetos involucrados.
Criterios de desempeño
a. El tema de investigación es seleccionado de acuerdo con el interés de los actores involucrados. b. El problema es formulado de acuerdo al procedimiento técnico prescrito y según el contexto cultural, ambiental y tecnológico de los actores involucrados. c. ...

A continuación encontrarás algunos criterios de desempeño como ejemplo. Revísalos con detenimiento e identifica sus componentes.

Criterios de desempeño para evaluar la interpretación de textos:

- ♦ La interpretación de textos se realiza teniendo en cuenta el autor, el contexto y su intención comunicativa.
- ♦ La interpretación del texto se realiza considerando el tipo de texto y su estructura.
- ♦ Las ideas principales, secundarias, implícitas y explícitas se identifican aplicando estrategias de comprensión e interpretación.

Recuerda: Los criterios de desempeño son fundamentales porque permiten evaluar el logro y la idoneidad con la que una persona desarrolla un elemento de competencia.



4

Formular evidencias

Las evidencias son **pruebas concretas** que permiten verificar el grado de formación o desarrollo de las competencias. Estas pueden hacer referencia a productos y demostraciones que se requieren para poder determinar la idoneidad con la cual se lleva a cabo el desempeño de un elemento de competencia.

Las evidencias, aportadas por los estudiantes, **se valoran considerando los criterios de desempeño** planteados para cada elemento de competencia. Es a través de las evidencias que podemos verificar el cumplimiento de los criterios de desempeño.

Son evidencias por ejemplo: la solución de un problema determinado, un documento elaborado, un producto elaborado, un examen contestado, un servicio brindado, un informe de resultados, una demostración, una práctica, una simulación, etc.

Las evidencias, pueden ser de dos tipos:

- ♦ **Productos.** Hacen referencia productos elaborados por los estudiantes, que dan cuenta del grado de desarrollo de un elemento de competencia. Por ejemplo, un informe, un cuestionario resuelto, un objeto construido por el estudiante, etc.
- ♦ **Desempeños.** Hacen referencia situaciones en las que se puede observar al estudiante poniendo en práctica lo aprendido. Por ejemplo, una simulación, una demostración, una práctica, etc.



Para la identificación de evidencias toma en cuenta lo siguiente:

- 1º Concéntrate en el elemento de competencia y en su desempeño.
- 2º Revisa exhaustivamente los criterios de desempeño.
- 3º Plantea la cantidad de evidencias de desempeño y/o de producto que consideres necesarias para verificar el cumplimiento de los criterios de desempeño y el logro del elemento de competencia que se trabaja.



Recuerda: Las evidencias permiten verificar el cumplimiento de los criterios. En una sola evidencia puede verificarse el cumplimiento de varios criterios, por lo que no es necesaria una evidencia por cada criterio formulado.

Ejemplo de evidencias en el desarrollo de un elemento de competencia relacionado con la investigación:

Cuadro N° 4

Formulación de evidencias

Elementos de competencia
Elemento 1: Establece problemas de investigación, teniendo en cuenta la situación y contexto de los sujetos y objetos involucrados.
Evidencias
De producto: Documento escrito en el que se describa una situación problémica y se formule el problema respectivo. De desempeño: Entrevista del estudiante como investigador, con los actores involucrados en el problema.