**面谈报告**

V1.0

2015-11-03

Rock小组 21组

131250076 张笛

131250139 郭慧玲

131250148 韦祖策

131250150 常晨

目录

[更新历史 3](#_Toc10908)

[一、面谈类型和面谈结构 3](#_Toc31174)

[第一次面谈内容结构： 3](#_Toc1340)

[第二次面谈内容内容和结构： 3](#_Toc8425)

[二、第一次面谈报告 4](#_Toc22756)

[三、第二次面谈报告 5](#_Toc94)

# 更新历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **修改人员** | **日期** | **变更原因** | **版本号** |
| 常晨 | 2015.11.1 | 初次草稿 | 草稿版V0.1 |
| 常晨 | 2015.11.6 | 经面谈后交付修改 | 正式版V1.0 |

# 一、**面谈类型和面谈结构**

面谈主要采用开放式问题和封闭式问题，主要采用的面谈结构有金字塔结构和漏斗结构。

**第一次面谈内容结构：**

采用漏斗结构：

1、对第一阶段进行总结，列出系统要完成的业务

2、这些业务中哪些比较核心

3、具体的业务是怎样的

**第二次面谈内容内容和结构：**

利用原型进行确认并进一步获取需求。

1. 我们预想的系统能否满足客户需要
2. 新系统客户是否有新的功能要求
3. 对整个系统有怎样的看法

# 二、第一次面谈报告

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 会见者 | 韦祖策 | 日期 | | 2015-10-15 |
| 被会见者 | 于钦、王昊 | 主题 | | 系统的基本业务，根本的目标 |
| 会见目标 | 1、对于存在的业务，了解每一个小任务  2、了解客户的核心需求和次要需求  3、将《前景与范围文档》中的系统特性进一步展开并细化成系统用例 | | | |
| 谈话要点 | 1、该款软件的第一目的是：  A校园里通过电器的分享拓宽交际圈，认识更多的人  B实现闲置电器的分享为主要目标，顺便交友 | | B  （主要以处理大学宿舍闲置电器为主要目标） | |
| 2、闲置电器分享方式：是想通过卖掉（符合你们想赚点小钱的目的）、或者出租、或是送给需要的朋友，还是这些都是你们想要的分享方式呢？ | | 主要是出租（强调了靠电器赚点小钱！！）/暂用（有偿/无偿），也可以发布二手电器转让的消息（比如大学毕业时一切东西进行甩卖）。 | |
| （1）软件范围是只在南大范围内，还是在所有高校并以每个高校为单位搭建平台来传播这个软件  （2）不同高校间是独立的还是可以交叉，或者是平台只有一个，各高校可以共享，只是设置每个学校一个分区 | | （1）所有高校；（2）以每一个高校的校区为分区，就近划分。以方便快捷为主要出发点。 | |
| 共享可以不止于单纯的只是电器，还可以共享书籍、球拍，球等其他的东西，比如书籍互借更可以认识更多的人的建议。 | | 电器。其他暂时不考虑。 | |
| 交友的方式是一对一的方式，还是以圈的方式，或者说是只要可以扩大交际圈，不介意方式。 | | QQ联系或者短信。可以进行回帖，或是平台内私信 | |
| 我们的APP需要对电器出租或是出借过程中的损坏等问题进行明确的规定么？ | | 借方与提供方自己协商，毕竟都是高素质的大学生。 | |
| 获取电器的方式？ | | 先在平台上看到需要的电器，然后根据联系方式（包括站内私信、短信、电话、回帖）取得联系，进宿舍面谈或是送货上门。 | |
| 理想的获得回复的方式？ | | 推送方式（一有需要的东西或是自己的东西呗别人看上了，系统推送信息进行通知）、企业号回复。 | |
| 下次会见目标 | 1、确认各个小任务的原型  2、与客户设计并讨论初步界面原型  3、进一步完成交互行为 | | | |

# 三、第二次面谈报告

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 会见者 | 韦祖策 | 日期 | 2015-11-01 | |
| 被会见者 | 黄崇和 | 主题 | 确认用户的功能需求和用户需求。 | |
| 会见目标 | 1.了解客户功能需求的全面要求  2.了解客户对初步交互流程的看法  3.确认客户有无新的要求 | | | |
| 谈话要点 | 对不同流程进行进一步确认，左侧为基本流程，右侧为客户修改 | | | |
| （1）电器发布：  a.用户发布时需要选择电器处理手段：买卖、租借、或两者皆可  b.用户对电器进行一定的描述、图片（有没有硬性规定，比如字数不少于50字、照片全面且不少于3张）、使用价格（允许商议）…… | | | 同意提出的方案 |
| （2）电器买卖、租借：  a.对使用不同手段（买卖和租借）的用户进行划分（搜索时可以两者都选），根据需要搜索相关电器  b.电器租借买卖双方通过平台交流，或者QQ联系或者短信。可以进行回帖，或是站内私信。  c.电器时间地点的约定与通知  d.增加、修改、删除、浏览上架的闲置电器、电器状态修改 | | | 同意提出的方案、无异议 |
| （3）次要需求为：  a.申请续借电器——依然是（2）中的交流方式  b.到期电器的归还  i）无损坏：双方评价彼此，买卖双方进行信用评价  ii）有损坏：借方与提供方自己协商  c.浏览借阅、买卖记录 | | | 1. 同意以（2）中提议的交流方式。 2. 对用户信用等级的评价没有特别严格要求。 3. 对于在校大学生生而言都是素质比较高的人群，电器损坏以相互协商为主。 |
| 上述的描述是否有缺失或不当？ | | | 我们能想到的暂时就这些，很恰当。 |
| 为了实现上述的任务，客户是否有成型的方案？ | | | 目前还没有，暂时以你们设计的为主 |
| 在这些小任务中，哪些是比较关键的？ | | | 电器信息的发布、还有就是电器的租借、出售 |
| 下次会见目标 | 对进一步改进的原型物件形成统一认识 | | |  |

# 四 第三次面谈报告

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 会见者 | 韦祖策 | 日期 | 2015-11-03 | |
| 被会见者 | 黄崇和、王昊 | 主题 | 确认各个小任务原型，确认初步界面原型，进一步确认交互行为和系统需求，还有一些细节问题的处理。 | |
| 会见目标 | 1.了解客户对小任务原型的看法  2.了解客户对初步界面原型的看法  3.确认客户有无新的要求 | | | |
| 谈话要点 | 对不同流程进行进一步确认，左侧为基本流程，右侧为客户修改 | | | |
| （1）个人信息：  a.用户留下qq、邮箱等联系方式（手机号等可选择不公开，等私信） | | | 同意提出的方案，同时要求系统上的私信必须有屏蔽功能。 |
| （2）电器买卖、租借：  a.提供“我的关注”的设置，当有人进行卖或者出租的时候，就选择性的进行推送 | | | 同意提出的方案、同时在此基础上要求对推送的信息可以进行设置和屏蔽。 |
|  | | |  |
| 上述的描述是否有缺失或不当？ | | | 我们能想到的暂时就这些，很恰当。 |
| 为了实现上述的任务，客户是否有成型的方案？ | | | 目前还没有，暂时以你们设计的为主 |
| 我们给的原型中，交互界面基本就这样的，你们还有什么特别的要求的，当然，原型只是一个便于展示的东西，并不是最后的产品，大可不必当成最后的产品。 | | | 基本上满意，风格也符合简单的需求，不过我们希望背景不要那么黑。 |
|  | 对于我们原型的设计模型。你们看完后觉得有什么需要改进或是废弃的吗？或者是我们漏掉了什么重要的信息。 | | | 相对比较满意，要求把上面提到的要求运用到系统，这是必须的。其他的暂时没有什么异议。 |