

1. Introducción

Este contrato regula los términos y condiciones para el uso de la aplicación AlquilaFacil.com. Al utilizar la aplicación, el usuario acepta cumplir con los términos establecidos a continuación.

2. Servicios Ofrecidos

AlquilaFacil.com ofrece servicios de búsqueda y publicación de anuncios para el alquiler y la compra de casas, apartamentos y lotes en el municipio de Sopetrán y el occidente medio antioqueño.

3. Registro y Cuenta de Usuario

Para acceder a ciertas funciones de la aplicación, el usuario debe registrarse y crear una cuenta proporcionando información precisa y actualizada. El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su información de inicio de sesión.

4. Tarifas y Costos

El uso de la aplicación AlquilaFacil.com puede implicar tarifas que se detallan a continuación:

a. Registro y Navegación

El registro y la navegación básica por las propiedades disponibles en la aplicación son gratuitos.

b. Publicación de Anuncios

Publicación de anuncios para particulares: \$10,000 COP por anuncio, válido por 30 días.

Publicación de anuncios para agencias inmobiliarias: \$50,000 COP por paquete de 10 anuncios, válidos por 30 días.

c. Servicios Premium

Destacar un anuncio: \$5,000 COP por anuncio, válido por 7 días.

Acceso a estadísticas y reportes detallados de visitas: \$20,000 COP por mes.

5. Métodos de Pago

El pago de los servicios se realiza a través de los métodos de pago disponibles en la aplicación, incluyendo tarjetas de crédito, débito y otras plataformas de pago electrónico.

6. Políticas de Reembolso

No se emitirán reembolsos por servicios utilizados, a menos que se determine que el servicio no fue prestado adecuadamente debido a un error de AlquilerFacil.com. Las solicitudes de reembolso deben enviarse a nuestro equipo de soporte dentro de los 7 días posteriores a la transacción.

7. Responsabilidades del Usuario

El usuario se compromete a:

Proporcionar información veraz y precisa.

No utilizar la aplicación para actividades ilícitas o fraudulentas.

Respetar los derechos de propiedad intelectual de AlquilerFacil.com y de terceros.

8. Limitación de Responsabilidad

AlquilerFacil.com no se hace responsable por cualquier daño directo o indirecto que resulte del uso o la imposibilidad de uso de la aplicación, incluyendo la pérdida de datos o beneficios.

9. Modificaciones del Contrato

AlquilerFacil.com se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de este contrato en cualquier momento. Las modificaciones serán efectivas a partir de su publicación en la aplicación.

10. Contacto

Para cualquier consulta o soporte, el usuario puede contactarnos a través de los canales de soporte disponibles en la aplicación.

11. Aceptación de los Términos

Al utilizar la aplicación AlquilerFacil.com, el usuario acepta los términos y condiciones establecidos en este contrato.