*Памятка клиентам. Прибытие груза на ж/д станцию назначения*

Уважаемые клиенты!

Контейнеры прибыли и выгружены на ж/д станции назначения .

\*Период свободного хранения составляет 5 суток с даты выгрузки .  
\*Период свободного хранения для ст ст. Шушары/терминал Восход  и ст. Заневский Пост/терминал ЛП «Янино».

составляет 10 суток с даты выгрузки..

**Для оформления визита на вывоз контейнера с ж/д терминала**

Направить заявку на вывоз на адрес [avto@necoline.net](mailto:avto@necoline.net)

В заявке необходимо указать следующую информацию :

- № контейнера и ст.вывоза ;

- №авто;

- ФИО и паспортные данные водителя (серия, номер);

- планируемая дата и время вывоза.

**Запросы обрабатываются с 10:00 ДО 17:30 (МСК) ежедневно**

**Для получения инструкций на возврат порожнего (COC) контейнера**

Направить запрос на адрес: [empty@necoline.net](mailto:empty@necoline.net)

В запросе необходимо указать следующую информацию :

1. № контейнера/ принадлежность :
2. Планируемая дата возврата :
3. Город возврата:

**Запросы присылать не позднее, чем за 2 суток до планируемой даты возврата в сток.**

**Запросы обрабатываются по будним дням с 10:00 до 17:30 (МСК).**

По факту сдачи просим предоставить документы (ТТН/СМР/Акт приема терминала), подтверждающие возврат порожних контейнеров в сток.

**АДРЕСА ТЕРМИНАЛОВ**

* ст. Чехов, терминал ТЛК-1. / Московская область, го Чехов, территориальный отдел Баранцевский, д. Кузьмино-Фильчаково.
* ст. Купавна, терминал Т1./ Старая Купавна ул. Дорожная, дом 15, терминал Т1, первая и вторая площадки.

**\*\*Запросы на вывоз обрабатываются с 10:00 ДО 16:30  (МСК)  ежедневно \*\***

* ст. Люберцы 2, терминал ТЛЦ «Люберцы» / 140050, г. Люберцы, дп. Красково, ул. 2-я Заводская, д.2к1, контейнерная площадка на выдачу работает круглосуточно.
* ст. Тучково, терминал Контранс.
* ст. Белый Раст, терминал ТЛЦ «Белый Раст».
* ст. Селятино, терминал СТС-Логистика /

Тайм слоты на вывоз :

   00:00-03:00

   03:00-06:00

   06:00-09:00

   09:00-12:00

   12:00-15:00

   15:00-18:00

   18:00-21:00

   21:00-00:00

* ст. Шушары, терминал Восход  / Санкт-Петербург, поселок Шушары, участок ЖД «Московское шоссе – река Кузьминка».

Тайм слоты на вывоз :

   01:00-03:00

   03:00-06:00

   06:00-09:00

   09:00-12:30

   13:00-15:00

   15:00-18:00

   18:00-21:00

   21:00-00:30

* ст. Заневский Пост, терминал ЛП «Янино»/Ленинградская область, Всеволожский район, городской поселок Янино-1, въезд логистический, здание 5

Тайм слоты на вывоз :

04:00 - 08:00

08:00 - 11:00

11:00 - 14:00

14:00 - 19:00

19:00 - 23:00

23:00 - 04:00

* ст. Иня-Восточная, терминал Евросиб / г. Новосибирск, Восточное шоссе, д. 2.