**ПАМЯТКА ДЛЯ КЛИЕНТОВ .**

**По грузам прибывающим в порт С.Петербург по линии Neco Line Asia**

**Выдача документов для таможенного оформления**

Выдача документов производится электронно по запросу на общий адрес [importled@necoline.net](mailto:importled@necoline.net) при условии

1. Поступления средств за оплату фрахта на р/с НЛА;
2. Предоставления доверенности от получателя по к/с (в дальнейшем Получателя) с правом передоверия на компанию, которая будет осуществлять внутрипортовое экспедирование и вывоз контейнера с терминала (в дальнейшем Экспедитора).

*Адрес сдачи доверенности:*

*г.Санкт-Петербург, ул. Заставская, д.22,корп.2, БЦ «МЕГАПАРК».*

*Контактный телефон для прохода в БЦ: +78124673780 (доб. 100) , +79944042819*

*По телефону сообщить секретарю, что пришли сдать доверенность в отдел*

*Азия – СПБ или оставить в нашем почтовом ящике (№50).*

*Проcим сделать стикером пометку (Азия-Калининград), чтобы доверенность*

*направили сразу в наш отдел.*

1. Наличии подписанного договора ТЭО между НЛА и Экспедитором получателя и соответствующего дополнительного соглашения к договору ТЭО № 4.4 для порта С.Петербург.
2. предъявлении оригиналов к/с Получателем ;

- либо подтверждения агентом порта погрузки телекс-релиза (сдачи оригиналов к/с

отправителем);

-либо подтверждения агента порта погрузки, что груз идет по накладной (Waybill) и оригиналы

не издавались.

* **По всем ордерным к/с перед выдачей груза нужно убедиться в том, что они индоссированы,**

**либо предоставлен оригинал ордера вместе с полным комплектом оригиналов коносамента.**

**Выдача релиза на вывоз**

**1 . для получения релиза на вывоз направить запрос на** [**release@necoline.net**](mailto:release@necoline.net) **.**

В запросе указать

*- № контейнера;*

*- срок действия релиза* .

Релиз предоставляется по свободный период хранения, или по запрашиваемую дату вывоза груженного контейнера с терминала при наличии достаточных средств на авансе Клиента по оплате хранения по запрашиваемую дату релиза.

Каждое продление срока действия релиза контейнера - 4000 р.

**Вывоз контейнера с терминала возможен:**

1. После поступления средств за оплату фрахта на р/с НЛА;

2. При наличии на авансе Экспедитора получателя суммы, достаточной для покрытия расходов по хранению/перемещению на досмотр / и прочим дополнительным терминальным расходам по дату вывоза с терминала. **Минимальная сумма аванса должна составлять 25 тыс. рублей за контейнер**

Расчет аванса производится клиентом самостоятельно исходя из тарифов терминала и условий, указанных в соответствующих доп. соглашениях к договору ТЭО № 4.4. Закрытие авансов производится в хронологическом порядке автоматически за возникшие терминальные услуги.

**При перечислении авансового платежа по хранению / досмотру / перемещению контейнера на терминале в платежном поручении в назначении платежа указывать следующее:**

**«Аванс за расходы в порту по договору № …. от …... г. в т.ч. НДС 0%»**

Возврат денежных средств, которые не были использованы, будет осуществляться по письменному запросу в бухгалтерию в свободной форме. Запросы направлять на адрес **invoice@necoline.net**

**Инструкции на возврат порожних**

**Для получения инструкций на возврат порожнего (COC) контейнера**

Направить запрос на адрес: [empty@necoline.net](mailto:empty@necoline.net)

В запросе необходимо указать следующую информацию :

1. № контейнера/ принадлежность :
2. Планируемая дата возврата :
3. Город возврата:

**Запросы присылать не позднее, чем за 2 суток до планируемой даты возврата в сток.**

**Запросы на выдачу релизов импорт и возврат порожних контейнеров обрабатываются по будним дням с 10:00 до 17:30 (МСК).**