

Преамбула

Настоящее Пользовательское соглашение (далее «Соглашение») регулирует отношения между Администрацией сайта (далее «Администрация») и пользователем сети Интернет (далее «Пользователь»), возникающие при использовании интернет-ресурса znak.app (ЗнакАпп)и телеграм чат-бота [@znakapp_bot](https://t.me/@znakapp_bot) (знакапп бот), на указанных в Соглашении условиях.

Использование ЗнакАпп допускается лишь на условиях данного Соглашения.

Полным и безоговорочным принятием данного Соглашения является совершение Пользователем действий, направленных на использование ЗнакАпп, в том числе регистрация, получение ключа доступа, авторизация, отправка(ввод) онлайн-сервису ссылок.

Пользовательское соглашение может быть изменено Администрацией в любое время без какого-либо специального уведомления об этом Пользователя. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте znak.app. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Пользовательского соглашения является обязанностью Пользователя.

Использование ЗнакАпп после вступления в силу новой редакции Пользовательского соглашения означает согласие с ней Пользователя и применение к нему в полном объеме положений новой редакции.

Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении

1.1.) ЗнакАпп (или «Сервис» ,или «Сайт», или «онлайн-сервис», или «знакапп бот») — совокупность интернет-ресурсов расположенных в сети Интернет, под сетевыми адресами <https://znak.app> и https://t.me/@znakapp_bot.

1.2.) Доска объявлений — сторонний интернет-ресурс, представляющий собой открытый электронный каталог объявлений, основной функциональной деятельностью которого является размещение объявлений третьими лицами.

1.3.) Объявление — размещённая третьим лицом, в открытом доступе совокупность данных (текст и изображения), на доске объявлений.

1.4.) Обработка объявления - процесс отправки/ввода пользователем ссылки на объявление в любые формы и поля онлайн-сервиса АнтиЗнак, а так же отправка в ссылки на объявление телеграм боту АнтиЗнак. 1.7.) Правообладатель (или «Податель» ,или «Автор») — автор Объявления, подтверждающий свои исключительные права на изображения и текст, размещенные в Объявлении.

1.5.) В Соглашении могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Соглашения следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь – определенным на Сайте, во вторую очередь – сложившимся в сети Интернет.

Общие положения

2.1.) ЗнакАпп предназначен для профессионалов, занимающихся риелторской деятельностью, в сотрудничестве, и при обоюдном согласии, с владельцами объектов недвижимости и подателями объявлений. Если вы не являетесь профессиональным риелтором, и/или не получили согласия от Правообладателя, вам необходимо незамедлительно прекратить использование ЗнакАпп.

2.2.) Настоящее Соглашение определяет условия использования онлайн-сервиса, а также права и обязанности Пользователя. Соглашение распространяется также на отношения, связанные с правами и интересами третьих лиц, не являющимися Пользователями Сайта, но чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий Пользователей Сайта.

2.3.) Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Соглашением до момента активации ключа доступа и до момента начала использования Сервиса ЗнакАпп. Использование сервиса или отправка(ввод) сервису ссылок на объявления означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящего Соглашения.

2.4.) Пользовательское соглашение может быть изменено Администрацией в любое время без какого-либо уведомления об этом Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если в тексте Соглашения не указана иная дата вступления в силу новых условий.

2.5.) Настоящее Соглашение размещено в открытом доступе на сайте ЗнакАпп по адресу: **Ссылка на пользовательское соглашение**. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать любые изменения в тексте Соглашения путем посещения указанной страницы Сайта. В случае, если Пользователь не согласен с новой редакцией Соглашения, он обязан немедленно прекратить использование ЗнакАпп. Продолжение использования Сайта Пользователем после опубликования новой редакции Соглашения рассматривается в качестве согласия и принятия новой редакции Соглашения.

Доступ к сервису и его функционалу

Пользователь:

4.1.1.) обязан ознакомиться с условиями конфиденциальности и настоящим Соглашением перед регистрацией перед использованием сервиса.

4.1.2.) обязан прекратить использование онлайн-сервиса ЗнакАпп, если Пользователь не принимает настоящее Соглашение или условия конфиденциальности в полном объеме.

4.1.3.) обязан использовать ЗнакАпп исключительно в личных, либо в профессиональных целях.

4.1.4.) перед обработкой каждого объявления с помощью онлайн-сервиса ЗнакАпп, обязан получить согласие Правообладателя данного объявления на обработку, редактирование, ретуширование, копирование, хранение, распространение текста и изображений(фотографий) из этого объявления.

4.1.5.) не имеет права использовать ЗнакАпп для получения текста и/или изображений, без согласия их Правообладателя.

4.1.6.) не имеет права использовать ЗнакАпп для умышленного нарушения авторских и прочих прав третьих лиц.

Сервис ЗнакАпп:

4.2.1.) вправе в любое время вносить любые изменения в функционал АнтиЗнак, интерфейс и/или содержание АнтиЗнак без уведомления Пользователей.

4.2.2.) вправе ограничить Пользователю доступ к использованию АнтиЗнак, без возврата потраченных пользователем средств, в случае нарушения условий настоящего Соглашения.

4.2.3.) обязуется поддерживать функционирование сервиса в штатном режиме, за исключением случаев технических неполадок, либо прочих форс-мажорных обстоятельств.

4.2.4.) не несет перед Пользователем иных обязательств, кроме обязательств, описанных в настоящем Соглашении.

Гарантии и Ответственность

5.1.) ЗнакАпп предоставляется на условиях «как есть», без любого рода гарантий, как прямых, так и косвенных.

5.2.) Пользователь понимает, принимает и соглашается с тем, что результат использования ЗнакАпп может не соответствовать его ожиданиям и/или потребностям.

5.3.) Администрация ЗнакАпп и/или владелец проекта и/или иные правообладатели, ни при каких обстоятельствах не несут ответственность за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб (включая упущенную выгоду, ущерб, причиненный утратой данных), вызванный в связи с использованием ЗнакАпп или невозможностью его использования, в том числе в случае отказа работы ЗнакАпп или иного перерыва в использовании ЗнакАпп.

5.4.) При использовании сервиса ЗнакАпп, пользователь самостоятельно несет ответственность, за свои действия и их результаты.

5.5.) Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение прав третьих лиц, применимого законодательства, настоящего Соглашения, при использовании АнтиЗнак.

5.6.) За нарушения, допущенные Пользователем, Администрация ЗнакАпп вправе отказать Пользователю в дальнейшем предоставлении услуг и/или полностью ограничить доступ пользователя к сервису, независимо от факта уведомления Пользователя об этом.

Ограничение ответственности

6.1.) Администрация не несёт ответственности за неисправности, ошибки и сбои в работе онлайн-сервиса ЗнакАпп.

6.2.) Администрация не несет ответственности за причиненные Пользователю неудобства в результате использования или невозможности использования ЗнакАпп.

6.3.) Администрация не несет ответственность перед Пользователем, или перед любыми третьими лицами, за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием ЗнакАпп.

6.4.) Стороны Соглашения освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Соглашению, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены разумными и доступными мерами.

Персональная информация Пользователя и Условия Конфиденциальности

7.1.) Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение,

уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.2.) Под персональными данными пользователя в настоящем Соглашении понимается: электронная почта, номер телефона, местоположение, ip, файлы cookies и любая иная информация, относящаяся к личности Пользователя, доступная, либо известная, в любой конкретный момент времени Администрации Сайта.

7.3.) Пользователь обязуется предоставлять только достоверные данные и несет ответственность за предоставленную им информацию.

7.4.) Сбор и обработка персональных данных Пользователя производится с целью идентификации Пользователя, осуществления прямых контактов с Пользователем, а также с целью исполнения настоящего Соглашения.

7.5.) Администрация принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

7.6.) Пользователь соглашается, что Администрация имеет право предоставлять данную персональную информацию Партнерам с целью выполнения настоящего Соглашения или целей рекламы иных товаров/услуг.

7.7.) Использование персональной информации Пользователя регулируется законодательством о защите персональной информации.

7.8.) Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем в любой момент. Для реализации права на отзыв Пользователь должен направить соответствующее обращение на адрес help@znak.app.

7.9.) Информация, которую получает Пользователь об Администрации, в ходе использования ЗнакАпп, является конфиденциальной информацией. Пользователь не вправе распространять данную информацию без письменного согласия Администрации.

Интеллектуальное право

8.1.) Исключительные права на тексты и изображения, опубликованные в Объявлении, принадлежат Правообладателю.

8.2.) Пользователь сервиса ЗнакАпп обязуется получить согласие от Правообладателя на обработку, редактирование, ретуширование, копирование, хранение и любого другого использования изображений из Объявления.

8.3.) Пользователь сервиса ЗнакАпп перед обработкой каждого Объявления обязуется получать индивидуальное согласие от Правообладателя.

8.4.) Пользователь не имеет право использовать ЗнакАпп для получения текстов и изображений из Объявления без предварительного согласования с Правообладателем.

8.5.) Администрация Сайта не несет ответственность за умышленное, или непреднамеренное, нарушение Пользователем авторских и/или иных прав третьих лиц и/или Правообладателей.

8.6.) В случае обнаружения нарушения личных авторских прав, Правообладатель имеет возможность сообщить об этом по электронному адресу help@znak.app для дальнейшего разбирательства в семидневный срок. В случае подтверждения

нарушения авторских прав, Пользователь незамедлительно будет ограничен от использования ЗнакАпп.

Заключительные положения

9.1.) Пользователь гарантирует, что все условия Соглашения ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

9.2.) Все заявления Пользователей, касательно сервиса ЗнакАпп, Администрация принимает на почтовый адрес: help@znak.app

9.3.) Администрация обязуется предоставлять ответы на заявления Пользователя в течении 6 (шести) месяцев с момента получения данного заявления.

9.4.) Все споры, которые возникают в связи с исполнением данного Соглашения, включая любые вопросы касательно его существования, законности, трактования, применения или прекращения, должны быть первоочередно решены мирным путем переговоров.

9.5.) В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Казахстана по месту нахождения Администрации Сайта.

9.6.) Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента его принятия им и действуют в течение неопределенного срока.

9.7.) Настоящее Соглашение в данной редакции вступает в силу с момента публикации на Сайте.

9.8.) Настоящее Соглашение составлено на русском языке.

9.9.) Если, по тем или иным причинам, одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными, или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.