





MATRIZ DE ESCALACIÓN NOC



en**ithing**connected

LISTA DE ESCALACIÓN

Duración	Nivel	Cargo	Atención por	Correo Electrónico	Teléfonos	Disponibilidad
Hasta 2 horas	Nivel 1	 Ingeniero de Operaciones	Centro de Operaciones de Red	noc@eninetworks.com	800 - 681 -5701	24 x 7
2 horas	Nivel 2	 Coordinación NOC	* Arturo Rodríguez * Oscar Mendoza * Rubén Casales	noc@eninetworks.com	442 - 1226443 442 - 3007589 442 - 6248166	
6 horas	Nivel 3	 Gerencia de Ingeniería de FO y NOC	* Víctor Hernández	victor.hernandez@eninetworks.com	442 - 3620954	
8 horas	Nivel 4	 Dirección de Ingeniería y Operaciones	* Héctor Darío Barriga	dario.barriga@eninetworks.com	442 - 5630700	