

SOPORTE TÉCNICO

Nivel 1

JOSÉ JAIME DE LERMA

RESPONSABLE MESA

Tel: 8187 486 100 ext 74879

Cel: 8117 985 033

jdelerma@alestra.com.mx

Nivel 2

SENIOR ESCALATION

Cel: 8117 369 510

Nivel 3

JUAN CARLOS LUGO

ESCALATION MANAGER

Tel: 8182 214 220

Cel: 8115 061 060

juan.lugo@alestra.com.mx

Nivel 4

BASILIO DE JESÚS LOYA OSORIO

Director de Operaciones de Red y Servicios

Tel: 8187 486 354

Cel : 8123 194 744

bloya@alestra.com.mx

Nivel 1

KARINA RUBIO SAMPERIO

Ejecutivo Atención a Clientes Black

Tel: 81 8748 6100 ext 23826

Cel: 618 158 8443

Karina.rubio@alestra.com.mx

Nivel 2

ALFONSO SALINAS TREVIÑO

Líder Atención a Clientes Black

Tel: 81 8748 6100 ext 74282

Cel: 618 158 9957

asalinas@alestra.com.mx

Nivel 3

GUILLERMO MOTA

Gerente Ventas Operadores

Tel: +52 55 8503 5192

Cel: +52 55 1320 9339

molopez2@alestra.com.mx

Nivel 4

FRANCISCO SALAS ELIZONDO

Director de Ventas Wholesale

Tel: +52 55 85035150

Cel. +52 1 55 10690388

fsalas@alestra.com.mx

01-800-112-5225 01-800-228-7733 CLAVE 4780

mesa.black@alestra.com.mx

EL SERVICIO DE LA MESA TÉCNICA ESTÁ DISPONIBLE LAS 24 HORAS,
TODOS LOS DÍAS DEL AÑO.

TELEFÓNICA