

ESCALACION 2022



ESCALACION FIJO

Internet – MPLS Nacional e Internacional – Satelital – L2L - Housing





ESCALACION MÓVIL

Intégrame – Cobertura – APN Legacy – Voz y Datos Celular (Red y Sistemas) – SMER, Multiline, Movius (*sla)





ESCALACION MÓVIL M2M

Local y Global – IOT - Smart



Network Operations Center

- asistenciamovilgc.mx@telefonica.com
- 55 7005 2600 Opción 5 2



7x24x365



Experto M2M. Adrian Cazares

asistenciamovilgc.mx@telefonica.com



8x5



Coordinador. Felipe Valencia

• 56 1919 2490







Jefatura. Ana Betsabe Gutiérrez

- 55 1268 5140
- anab.gutierrez@telefonica.com







Gerencia. Ricardo Hernández

- 55 3377 6392
- ricardo.hernandezr@telefonica.com







Subdirección. Rodolfo Rodríguez

- 55 2403 2774
- nelsonrodolfo.rodriguez@telefonica.com





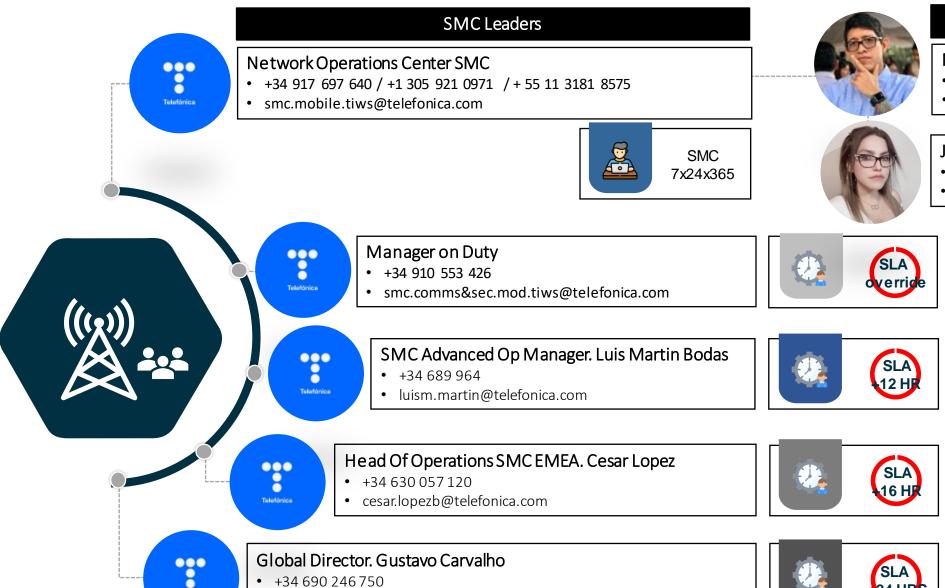


ESCALACION GM General Motors OnStar

M2M LOCAL (JASPER NO ES ATENDIDO POR NOC MEXICO)

Telefónica

Telefónica



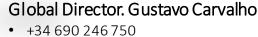
Mexico Technical Leaders

NOC México. Jose Luis Juárez (8x5)

- 55 2426 3149
- cgp.onstar.mx@telefonica.com

Jefatura. Ana Betsabe Gutiérrez

- 55 1268 5140
- anab.gutierrez@telefonica.com



• gustavo.carvalhodomingos@telefonica.com





ESCALACION HUAWEI

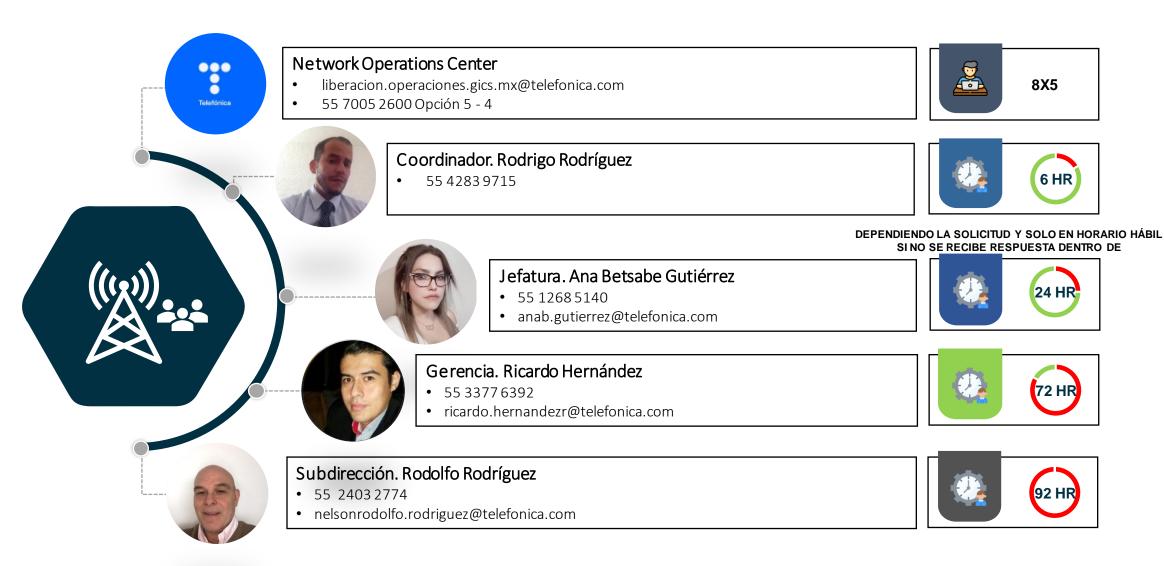
DCIM





ESCALACION LIBERACIONES GICS MX

Operación GICS MX





Telefónica