

Gestión Integral de Clientes y Servicios

2022

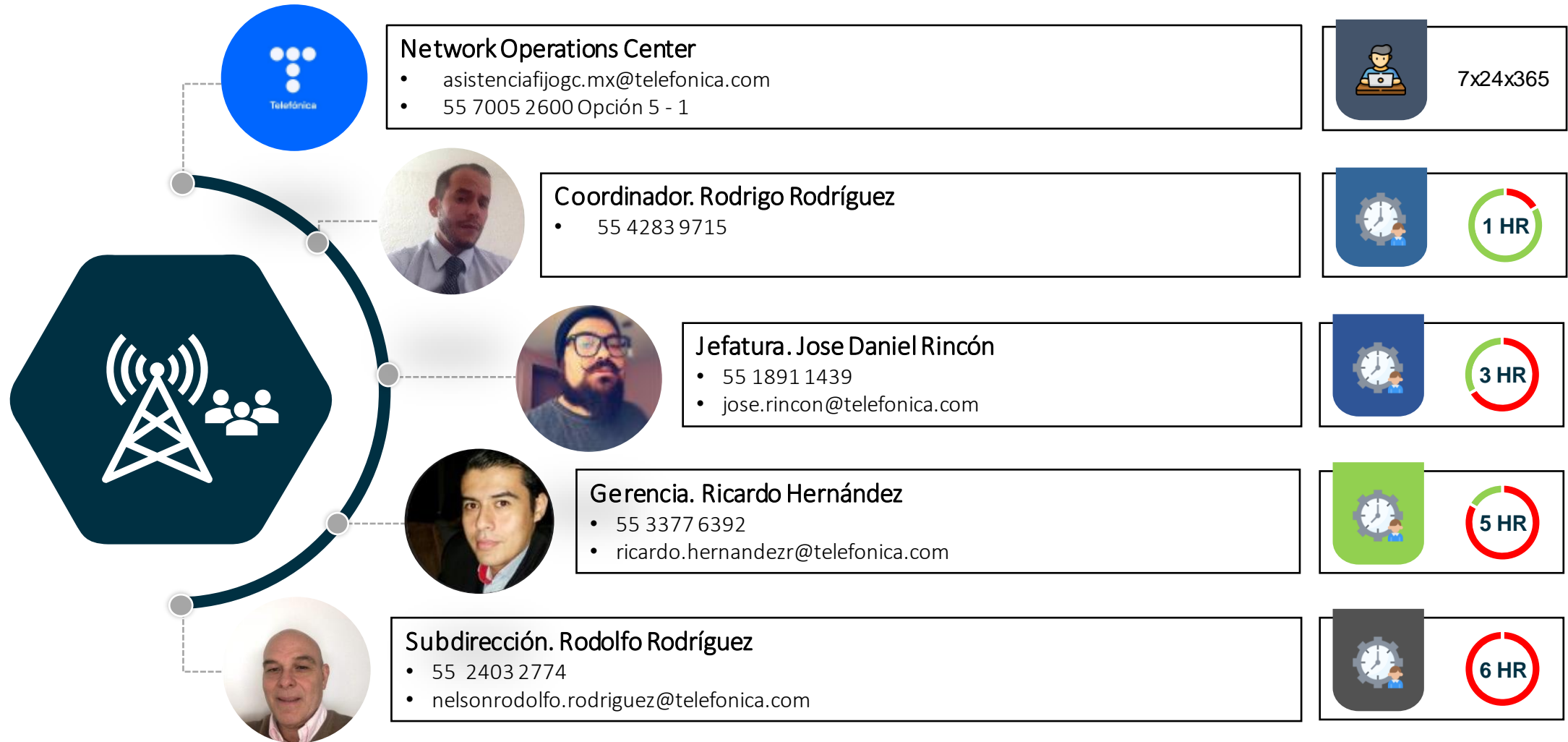


ESCALACION 2022

01

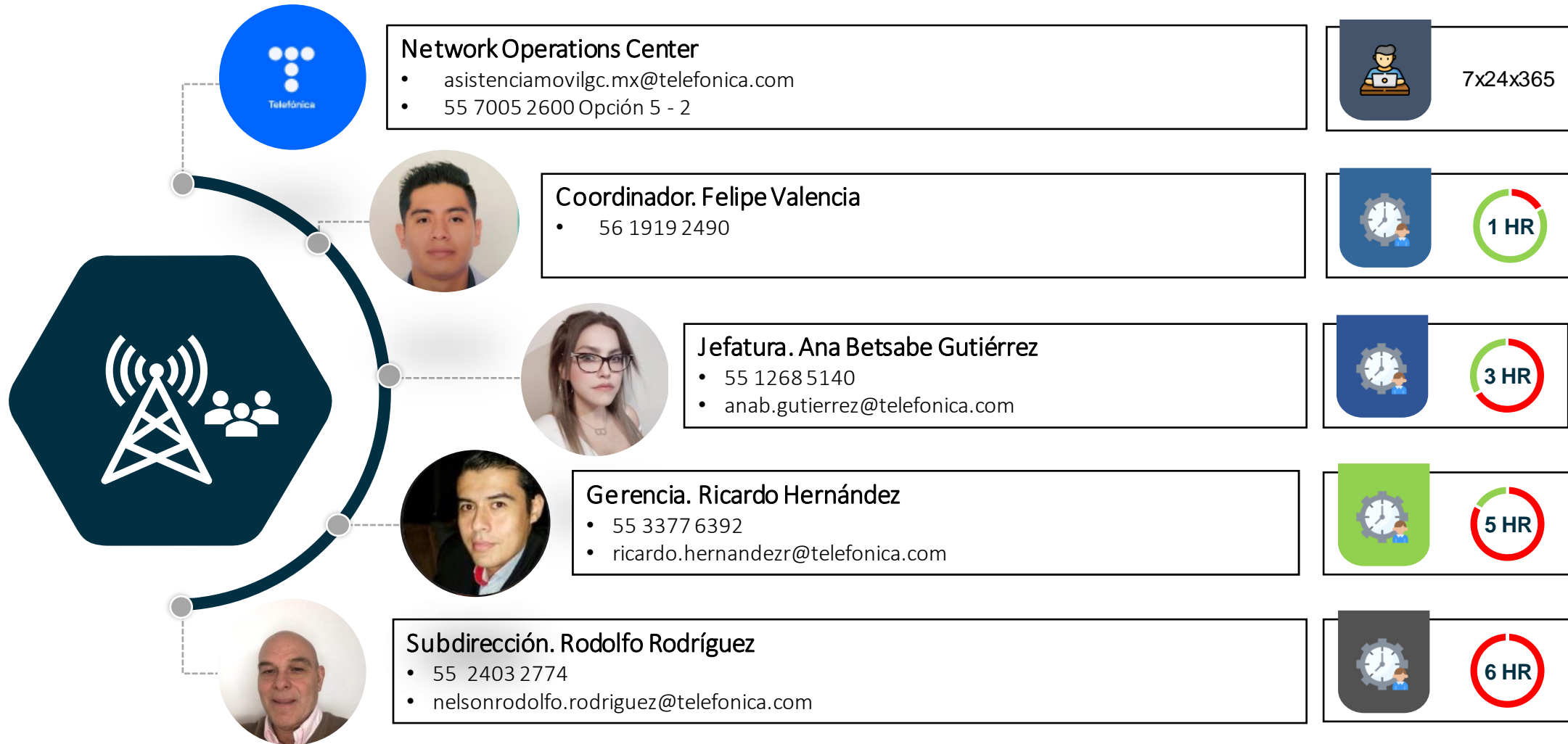
ESCALACION FIJO

Internet – MPLS Nacional e Internacional – Satelital – L2L - Housing



ESCALACION MÓVIL

Intégrame – Cobertura – APN Legacy – Voz y Datos Celular (Red y Sistemas) – SMER, Multiline, Movius (*sla)



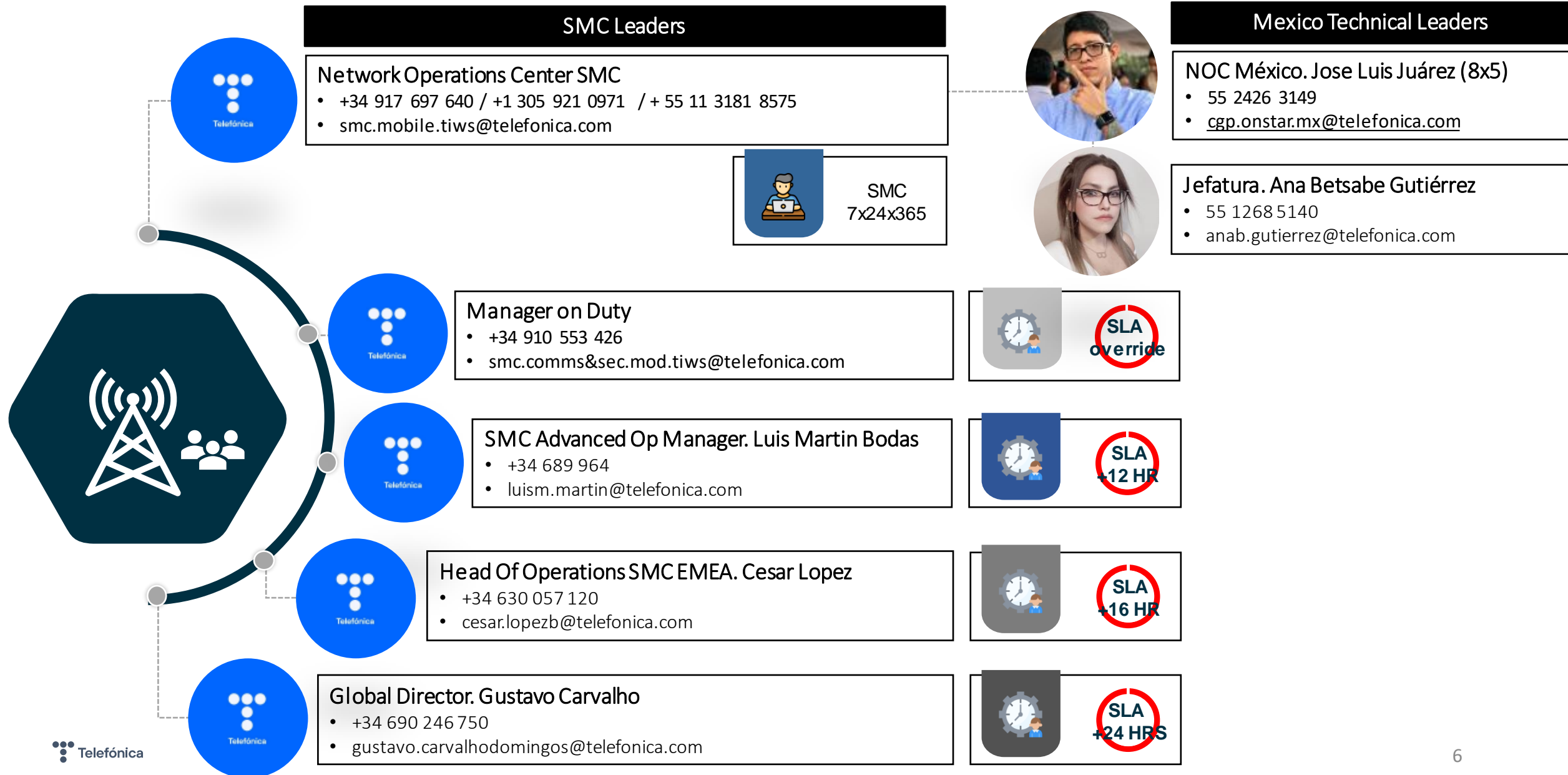
ESCALACION MÓVIL M2M

Local y Global – IOT - Smart



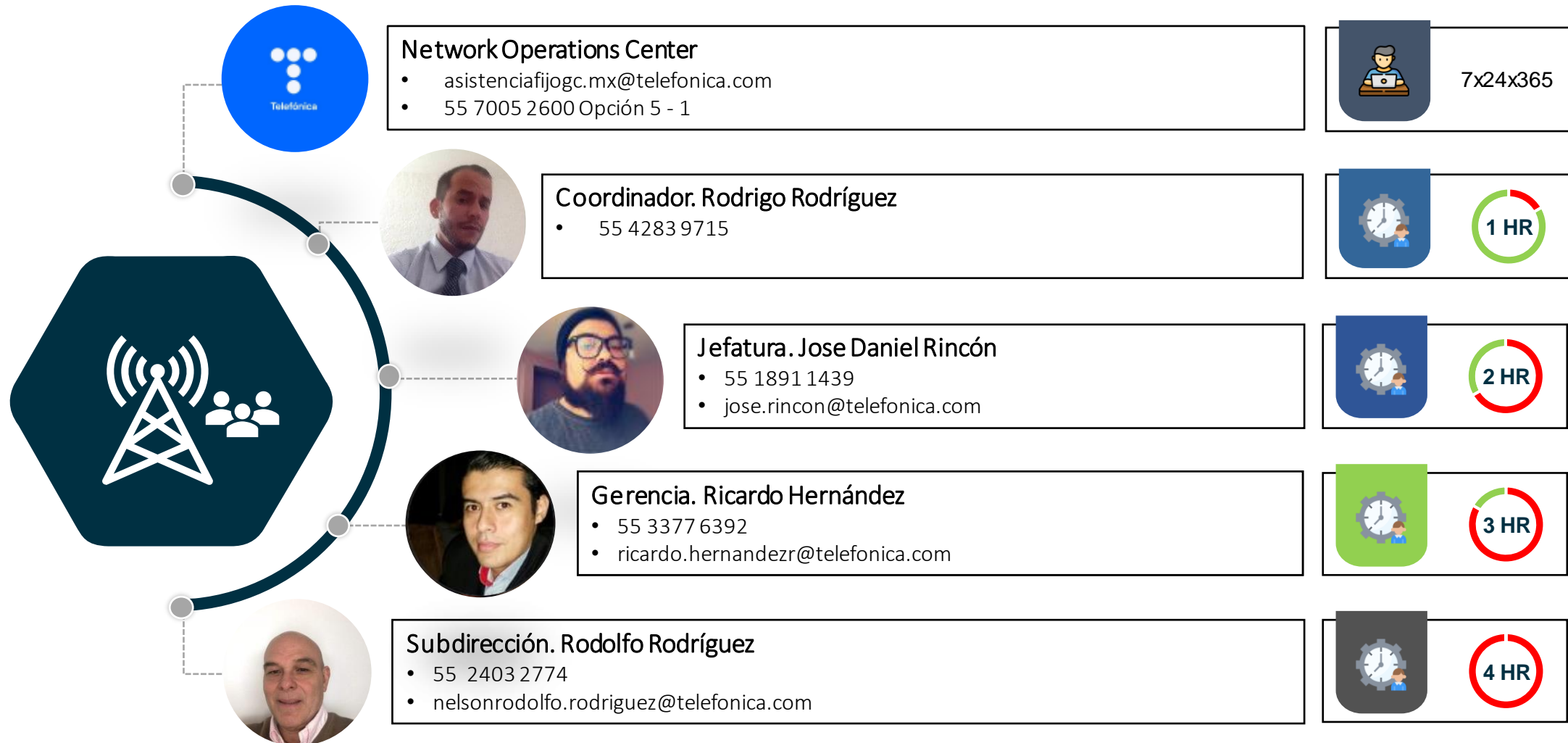
ESCALACION GM General Motors OnStar

M2M LOCAL (JASPER NO ES ATENDIDO POR NOC MEXICO)



ESCALACION HUAWEI

DCIM



ESCALACION LIBERACIONES GICS MX

Operación GICS MX



