



CARTA DE ESCALACION CARRIERS MAXCOM

40 Nivel 240 minutos Director de Operaciones Ing. Mauricio Cervantes Andrade

• Cel: +52 (55) 8006-7355 E-mail: mcervantes@maxcom.com

3er Nivel 180 minutos Caranta Ni

Gerente NOC Ing. Juan Carlos López Moreno

Tel: +52 (55) 4770 - 1281 • Cel: +52 (55) 1885 - 5969 E-mail: jlopezm@maxcom.com

20 Nivel 120 minutos Supervisor NOC
Ing. Armando Navarrete Tepozteco

Tel: +52 (55) 4770 – 1432 Cel: +52 (55) 1406 - 8644 armando.navarrete@maxcom.com

Supervisor NOC
Ing. Luis Rodrigo Limón Cuz

Tel: +52 (55) 4770 – 1434 Cel: +52 (55) 1406 - 4899 Ilimon@maxcom.com Supervisor NOC Ing. Mauricio Santiago Cabrera Tel: +52 (55) 4770 – 1430 Cel: +52 (55) 3854 - 0530

jsantiagoc@maxcom.com

1er Nivel 60 minutos Network Operation Center Ingeniero NOC

Tel: +52 (55) 47701920/+52 (55) 47701420 01800 68 11 010 / 01800 02 23 020 nmc@maxcom.com

maxcom.com

FO-INGELT-C-192