

## Proceso de Escalamiento Centro de Operaciones y Monitoreo de la Red (NOC)



Le damos a conocer el proceso que llevaría su solicitud cuando llame a nuestro Centro de Operaciones y Monitoreo de la Red (NOC)

### Centro de Operaciones y Monitoreo de la Red (NOC)

 **33 9690 9090**

 **Inmediato**

#### Supervisor NOC

##### Supervisor en turno

Tel: 33 9690 0060

[supervisormcanoc@metrocarrier.com.mx](mailto:supervisormcanoc@metrocarrier.com.mx)

 **2 hrs.**

#### Coordinador NOC en turno

##### Noeli Castillo Sánchez

Tel: 33 9690 0040 ext. 60990

Móvil: 33 3954 3159

[noeli.castillo@metrocarrier.com.mx](mailto:noeli.castillo@metrocarrier.com.mx)

 **4 hrs.**

#### Gerente NOC

##### Mauricio Martínez Ramírez

Tel: 33 9690 0040 ext. 60916

Móvil: 33 3733 3587

[mmartinezr@metrocarrier.com.mx](mailto:mmartinezr@metrocarrier.com.mx)

 **5 hrs.**

#### Director

##### Teodoro García Bátiz

Tel: 33 9690 0040 ext. 60907

Móvil: 33 3954 3113

[teodoro@megacable.com.mx](mailto:teodoro@megacable.com.mx)

 **6 hrs.**