

ESCENARIOS

1. Registro del Emprendedor/a

❖ Escenario de éxito principal.

- Si un emprendedor/a se registra para usar el sistema podrá tener acceso desde APP y página web.

❖ Escenario Alternativo.

- El emprendedor al realizar su registro se le pedirá su nombre completo, fecha de nacimiento, correo electrónico y estado donde opera.
- El emprendedor/a podrá registrar hasta 40 clientes de manera gratuita, a partir de más de 40 clientes se le cobrará un pago mensual.
- El pago mensual se aplicará acorde a la siguiente tabla de rangos:

Rango Clientes	41 - 61	62 - 72	73 - 93	n - (n + 20)
Cobro Mensual	\$50	\$75	\$100	n

2. Registro Cliente

❖ Escenario de éxito principal.

- Si el emprendedor/a registra un cliente, el sistema guardará la información en su base de datos.

❖ Escenario Alternativo.

- Para que un cliente sea registrado, se pedirá como campos obligatorios su nombre completo, fecha de nacimiento, domicilio particular y domicilio de entrega.
- El registro de domicilio particular y de entrega del cliente puede ser el mismo o diferente, según la solicitud del cliente.

3. Ventas

❖ Escenario de éxito principal.

- Si el emprendedor/a registra una venta, el sistema pedirá el nombre del cliente antes de iniciar el registro.

❖ Escenario Alternativo.

- Si una venta es registrada, el sistema mandará el mensaje “Reporte Guardado”.
- Si el cliente aún no es registrado no será posible registrar la venta.
- Al realizar con éxito el registro de una venta se genera un Reporte de venta, este se podrá compartir al cliente en el momento del término del registro o se podrá programar para ser enviado a una hora y día específico.

4. Devoluciones

❖ Escenario de éxito principal.

- Si un cliente realiza una devolución de uno o más artículos el emprendedor/a registra la devolución en el sistema al instante que el artículo es devuelto.

❖ Escenario Alternativo.

- Al realizar la devolución se reformulará la cuenta del cliente, teniendo en cuenta el pago de entrega.
- Si el cliente realizo el pago total en el momento de entrega y realiza devolución, quedando un saldo a favor del cliente, este saldo se quedará como abono a su siguiente pedido.

Rocio Lara Zapata